



BULLETIN JUIN 2013

MANURI • FORMATION

Le facteur humain³

Nous sommes heureux de vous offrir la 74e édition de notre bulletin électronique mensuel «Trucs au cube» qui traite de trucs, de conseils et d'informations sur la gestion du temps, la gestion du stress et les communications interpersonnelles. Également, nous vous rappelons, à la fin de notre bulletin, les formations à venir au cours des prochaines semaines. Bonne lecture!

BULLETIN : UNE HISTOIRE DE CAILLOUX... POUR GÉRER VOS PRIORITÉS! Par Louise Manuri



L'arrivée des vacances est toujours un moment propice pour se rappeler l'histoire classique des cailloux. Cette histoire nous permet de jeter un regard sur la façon dont nous gérons nos priorités professionnelles et personnelles, et d'y apporter des corrections au besoin. Voici l'histoire.

Il était une fois un vieux professeur qui fut engagé pour donner une conférence sur la gestion du temps à des gens d'affaires. Ce professeur aimait enseigner au moyen d'exemples et d'images frappantes. Ainsi, ce matin-là, était-il arrivé de bonne heure afin de cacher sous son bureau les éléments de sa mise en scène.

Le pot de verre

Comme les participants s'apprêtaient à noter consciencieusement toutes les bonnes recettes que l'expert n'allait pas manquer de leur dévoiler, celui-ci leur dit : « Nous allons réaliser une expérience. » Immédiatement il sortit en dessous du bureau un grand pot de verre qu'il posa sur la table devant lui.

Les gros cailloux

Ensuite, il sortit une douzaine de cailloux, gros comme des balles de tennis, qu'il déposa un à un dans le pot. Lorsque celui-ci fut rempli jusqu'au bord, il demanda à ses auditeurs : « Est-ce que le pot est plein? » Tout le monde répondit « Oui » d'une seule voix.

Le gravier

Il attendit quelques secondes et ajouta, interrogatif : « Vraiment? En êtes-vous bien certains? » Il se pencha alors de nouveau en dessous du bureau et sortit un sac rempli de gravier qu'il vida dans le pot. Les morceaux de gravier s'infiltrèrent entre les cailloux, jusqu'au fond du pot. « Est-ce que ce pot est plein? », demanda le professeur. « Peut-être pas », répondirent les auditeurs, devenus prudents.

Le sable

« Bien », répondit le professeur. Il se pencha de nouveau et sortit un seau de sable. Délicatement, il versa le sable dans le pot. Le sable s'inséra dans les espaces, entre les gros cailloux et le gravier. Encore une fois, le professeur demanda : « Est-ce que ce pot est plein? » Cette fois, sans hésiter et en chœur, les auditeurs répondirent : « Non! »

<u>L'eau</u>

Le professeur s'empara alors d'une grande bouteille d'eau qu'il vida intégralement dans le pot, jusqu'à ras bord. Le professeur ne posa plus la rituelle question « Est-ce que le pot est plein? », puisque tous les auditeurs étaient désormais intimement convaincus qu'aucun corps matériel ne pourrait plus se glisser dans le vase. Le professeur leva alors les yeux vers le groupe et demanda : « Quelle grande vérité nous démontre cette expérience? » Un participant leva brusquement la main : « C'est pour prouver que, même si on a un agenda bien rempli, si on le veut vraiment, on peut toujours y ajouter quelque chose de plus. »

La leçon

« Non », répondit le professeur, « je voulais simplement vous démontrer que si vous ne placez pas les gros cailloux en premier dans le pot, vous ne réussirez jamais par la suite à les faire entrer ».

L'enseignement

Le professeur demanda alors à l'auditoire : « Quels sont les gros cailloux de votre vie? votre santé? votre carrière? votre famille? vos amis? réaliser vos rêves? faire ce que vous aimez? apprendre? défendre une cause? relaxer? prendre votre temps? ou toute autre chose? »

Ce qu'il faut retenir, c'est l'importance de mettre vos « gros cailloux » en premier dans votre vie, sinon vous remplirez votre vie de bagatelles (gravier, sable, eau) et vous n'aurez plus suffisamment de temps précieux à consacrer à vos objectifs et aux éléments essentiels de votre vie.

Alors n'oubliez pas de vous poser à vous-même la question : « Quels sont les gros cailloux dans ma vie? » Mettez-les ensuite dans votre pot, c'est-à-dire dans votre vie et dans votre emploi du temps.

Sur ce, je vous souhaite un merveilleux été et de très agréables vacances, et ce sera avec grand plaisir que je vous retrouverai dès la mi-août pour le prochain bulletin.

PROCHAINES SESSIONS PUBLIQUES DE FORMATION

Automne/Hiver 2013*

Communiquer sans conflits avec l'Analyse transactionnelle

Montréal: 8 octobre 13 Québec: 10 octobre 13

Formation pour secrétaires et adjointes : Seconder son patron : une priorité!

Montréal : 22 et 23 octobre 13 Québec : 29 et 30 octobre 13

Gérer son personnel avec succès

Montréal : 12 et 13 novembre 13 Québec : 5 et 6 novembre 13

La gestion des clients difficiles

Montréal : 14 novembre 13 Québec : 7 novembre 13 La gestion du temps et des priorités

Montréal : 24 septembre 13 Québec : 26 septembre 13

Le service à la clientèle

Montréal : 1er octobre 13 Québec : 3 octobre 13

L'intelligence émotionnelle au travail

Montréal : 18 octobre 13 Québec : 16 octobre 13

* Ces formations peuvent également se donner en entreprise.

Pour informations et inscriptions :

Téléphone : 514 257-7680 Sans frais : 1 866 257-7680

Courriel: info@manuriformation.com

INSCRIPTIONS EN LIGNE

www.manuriformation.com