

Septembre 2023

---

## PLAN D'ACTION

2023-2024



**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
LE 13 SEPTEMBRE 2023**

# PETALES Québec

Attachement : sensibilisation, soutien et accompagnement

## **LA VISION**

PETALES Québec est un organisme communautaire qui souhaite être un acteur de changement pour le mieux-être des personnes touchées par les enjeux d'attachement et les troubles de l'attachement.

*Enjeux d'attachement* fait référence aux différents profils d'attachement insécurisés

*\*Troubles de l'attachement* fait référence aux diagnostics du DSM 5 celui du trouble réactionnel de l'attachement et du trouble de désinhibitions sociales

## **LA MISSION**

PETALES Québec a comme mission de faire connaître et reconnaître les enjeux de l'attachement et les troubles de l'attachement ainsi que d'offrir du soutien, de l'accompagnement et de la formation à toutes personnes touchées par les enjeux, et les troubles de l'attachement.

## **LES GRANDES ORIENTATIONS:**

### **1. L'offre de service**

### **2. La structure en ressources humaines**

### **3. La visibilité de PETALES Québec**

### **4. Les sources de financement**

### **5. La gouvernance et vie associative**

Comme chaque année, PETALES Québec demande un rehaussement de sa subvention du programme de soutien aux organismes communautaires, PSOC. Le montant accordé pour le dernier exercice financier représente toujours un grand écart avec celui des seuils planchers 2023-2024 établis par le Réseau québécois de l'action communautaire autonome, QA-ACA .

Au moment de rédiger ce plan d'action, PETALES Québec n'a pas encore reçu une réponse à sa demande. Ce plan d'action est donc établi en grande partie sur les sources de financement prévisionnelles sur la base de la subvention actuelle récurrente pour le prochain exercice.

Dépendamment de la subvention du PSOC qui sera déterminé pour 2023-2024, le prochain conseil d'administration élu devra définir les priorités pour mettre en chantier les actions du plan d'action 2023-2024.

## 1. L'offre de service

### Objectif

Le maintien de l'offre de service actuel :

### Actions :

- En soutien :
  - La ligne d'écoute et d'accompagnement du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30
  - Entre-Nous mensuellement en soirée
  - PETALES Québec à la carte, bimensuel, en soirée
  
- Les ateliers de sensibilisation :
  - Le cercle de lecture, à l'automne et au printemps, en soirée
  - Les ateliers de formation pour les professionnels-les et les intervenants-es avec inscription individuelle dans les bureaux de PETALES Québec, à l'automne et au printemps, de jour
  - Les conférences-midi, bimensuelles

### Objectif

La bonification de l'offre de service

### Actions

*Conditionnel au montant du rehaussement de la subvention annuelle du Programme de soutien aux organismes communautaires PSOC et aux ressources humaines en place.*

Mai 2024,

- Augmenter les jours d'ouverture du lundi au vendredi.
- Augmenter la fréquence des ateliers de soutien et de sensibilisation (inscription individuelle dans les bureaux de PETALES Québec)

## 2. La structure en ressources humaines

*Conditionnel au montant du rehaussement de la subvention annuelle du Programme de soutien aux organismes communautaires PSOC et autres sources de financement*

*En concordance avec le plan opérationnel triennal*

### Objectif

La bonification de la structure des ressources humaines

## **Actions**

- Augmenter les heures de travail (35h par semaine du lundi au vendredi pour le poste de la directrice et de l'intervenante communautaire
- Rattrapage salarial et ajustement salarial pour le poste de la directrice et de l'intervenante communautaire
- Ajouter un troisième poste, coordonnateur-riche aux communications et au développement philanthropique.

## **3. La visibilité de PETALES Québec**

*En fonction des ressources financières et humaines*

### **Objectif**

Une plus grande reconnaissance de la mission et de l'expertise de PETALES Québec

### **Actions**

- Développer des stratégies permettant de consolider et élargir l'écosystème de PETALES Québec ;
- Maintenir la présence de PETALES Québec aux colloques, congrès, forum, tables d'exposants, etc. ;
- Maintenir l'engagement envers nos partenaires actuels et favoriser le réseautage pour développer davantage le partenariat ;
- Mettre en place les actions promotionnelles prévues au plan de communication pour 2023-2024 :
  - Création de webinaires promotionnels, témoignages, etc.
  - Révision du contenu des dépliants et de leur aspect graphique (Guide graphique)
  - Création d'affiches
  - Utilisation promotionnel des réseaux sociaux
  - Utilisation des médias

## **4. Les sources de financement**

### **Objectif**

Des sources de financement diversifier afin d'augmenter le financement

### **En place actuellement :**

- les adhésions et le renouvellement des adhésions ;
- la subvention du PSOC (demande annuelle de rehaussement ;
- les dons personnels ;
- la campagne annuelle auprès des députés et ministres de la Santé et des Services sociaux, de l'Éducation et de la Familles ;
- les ateliers de sensibilisation et conférences de PETALES Québec avec honoraires.

### **Actions**

- Faire le bilan/résultat des actions précédentes
- Élaborer davantage des stratégies en recherche et démarches philanthropiques :
- Élaborer des outils et moyens de communication et de promotion

## **5. La gouvernance/vie associative**

Les changements aux statuts et règlements nous permettent de modifier la composition du conseil d'administration afin de diversifier les compétences, les expertises et les pratiques pour une plus grandes richesses de partage, de flexibilité et de souplesse.

### **Objectifs**

Le professionnalisme de la gouvernance

Le dynamisme de la vie associative et démocratique

### **Actions**

- Mettre en place différents outils facilitant la gouvernance;
  - Renouveler et mise à jour du Cahier de référence des membres administrateurs
  - Offrir aux membres administrateurs de la formation concernant leurs mandats et leurs responsabilités
  - Établir de nouvelles politiques (Gouvernance, harcèlement, ressources humaines, membership, etc)
- Maintenir les actions actuelles concernant l'adhésion et élaborer de nouvelles stratégies pour augmenter le nombre de membre et assurer sa fidélité en lien avec le plan opérationnel de développement ;
- 20e anniversaire de PETALES Québec
  - Constituer un comité pour la planification et l'organisation de cet évènement