

Septembre 2023

RAPPORT ANNUEL

2022-2023



**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
LE 13 SEPTEMBRE 2023**

PETALES QUÉBEC

Attachement : sensibilisation, soutien et accompagnement

SA VISION

PETALES Québec est un organisme communautaire qui souhaite être un acteur de changement pour le mieux-être des personnes touchées par les enjeux d'attachement et les troubles de l'attachement.

SA MISSION

La mission de PETALES Québec est de faire connaître et reconnaître les enjeux d'attachement et les troubles de l'attachement. Notre action est d'offrir du soutien, de l'accompagnement et de la formation à toutes les personnes qui en sont touchées.

SOMMAIRE

D'entrée de jeu.....	4
L'organigramme de petales québec	5
Le conseil d'administration 2022-2023	6
Les membres.....	8
Les bénévoles.....	8
L'exercice financier 2022-2023.....	9
La permanence.....	10
Les réseaux sociaux	15
PETALES Québec en action	18
Les réalisations en 2022-2023.....	19
L'impact social de PETALES Québec	22
Les dossiers	27
Le regroupement international	27

D'ENTRÉE DE JEU

Évaluation, analyse, conclusion et action

À la veille de la vingtième année d'existence de PETALES Québec, cette année a été une phase importante de prise de conscience, d'analyse et de prise de décisions afin d'assurer la croissance et la pérennité de PETALES Québec. L'exercice de réflexion stratégique a permis de dégager les voies à suivre pour les trois prochaines années.

À cet effet, en février, lors d'une assemblée générale extraordinaire, des modifications majeures des statuts et des règlements ont été adoptées permettant entre autres une plus grande flexibilité et ouverture au sein de la composition du Conseil d'administration. PETALES Québec est un organisme qui est au service de la communauté et qui cherche également à obtenir sa collaboration et son engagement.

Le plan opérationnel triennal est déjà mis en œuvre et nous sommes confiants d'atteindre les objectifs. Pour ce faire, PETALES Québec doit se donner les moyens qui passeraient notamment par un rehaussement significatif de la subvention du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Ce rehaussement permettrait de bonifier l'équipe, composée actuellement de la directrice et de l'intervenante communautaire. De ce fait, le rythme de la croissance de PETALES Québec est restreint par ses ressources financières actuelles engendrant une prudence financière.

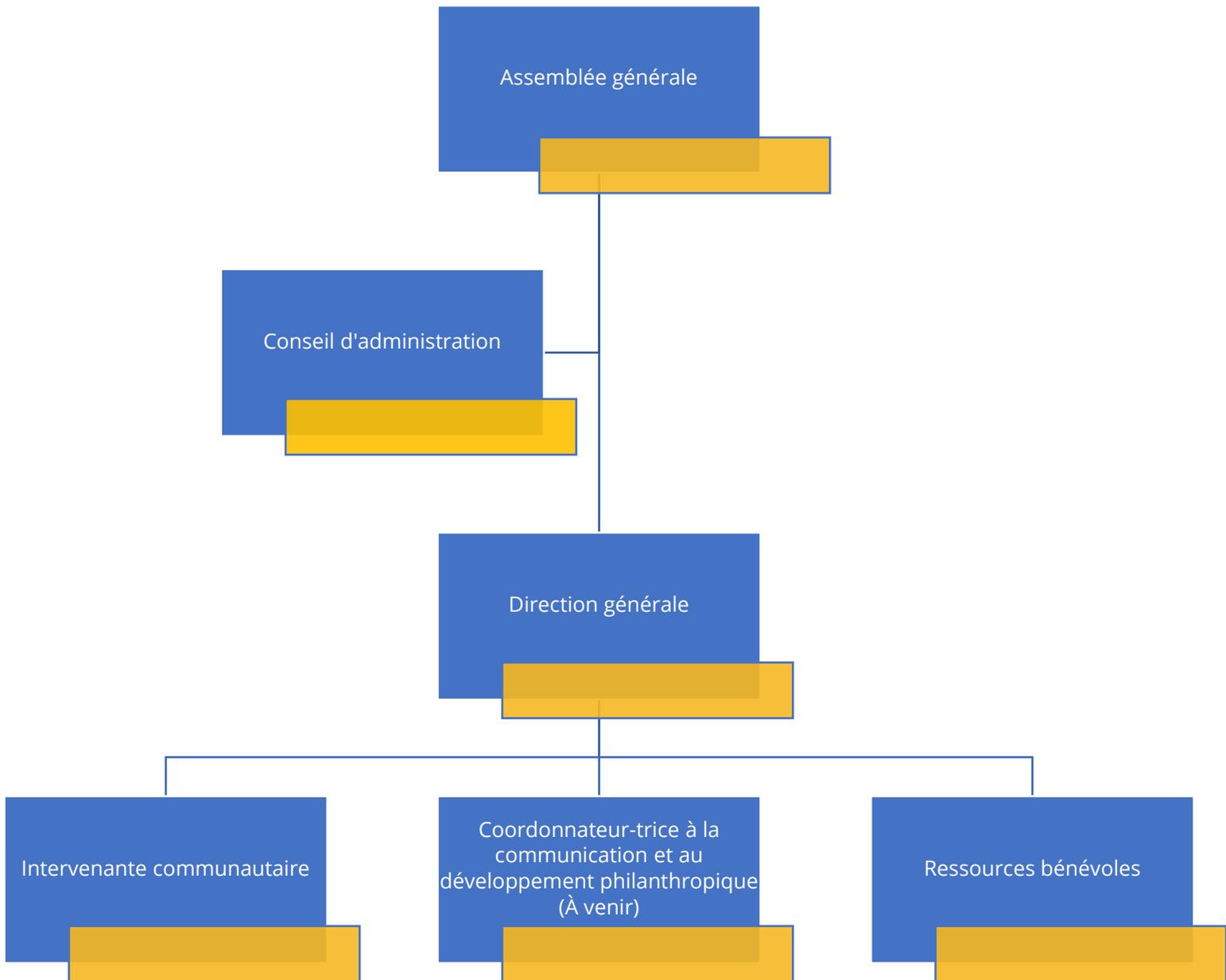
PETALES Québec est une ressource et une référence essentielle pour toutes les personnes touchées par les enjeux d'attachement et les troubles de l'attachement. Cette année le sondage annuel sur l'impact social de PETALES Québec présente des résultats similaires aux deux années précédentes. Les tableaux statistiques de ce rapport d'activités confirment la notoriété de PETALES Québec sur le plan du soutien offert et de la sensibilisation auprès des personnes touchées par les enjeux d'attachement ou les troubles de l'attachement et auprès de la population en générale.

Le dynamisme de PETALES Québec, sa détermination et la confiance de l'équipe en son avenir nous assurent l'atteinte des objectifs pour l'année 2023-2024.

2023-2024 sera de nouveau une année d'action à coup sûr!

Michelle Veilleux, présidente et Danielle Marchand, directrice

L'ORGANIGRAMME DE PETALES QUÉBEC



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

Michelle Veilleux, présidente

Linda Gariépy, vice-présidente

Pierre Bleau, trésorier

Geneviève Décarie-Landry, secrétaire

Geneviève Gasser, membre administrateur

Edith Garneau, membre administrateur

Sophie Papillon, membre administrateur

Geneviève Pagé, chercheure membre invité

La directrice Danielle Marchand siège sur le CA



Les réunions du CA en mode hybride (présentiel et virtuel)

2022 : 7 septembre, 1 octobre, 5 novembre, 3 décembre

2023 : 18 janvier, 4 février, 13 avril, 3 juin

Assemblée générale extraordinaire en virtuel

Modifications des statuts et règlements, le 15 février 2023

2022-2023, UNE PRISE DE DÉCISION CONCLUANTE

Un exercice de réflexion stratégique a été entreprise avec le consultant M. Laurent Morisset, MBA. Les attentes à l'égard de cet exercice étaient de confirmer la mission et la vision de PETALES Québec afin de pouvoir agir dans le but d'assurer la croissance et la pérennité de

PETALES Québec dans l'esprit du respect de la vie démocratique. Il fallait prendre conscience de tous les enjeux auxquels font face l'organisation et établir les actions à prendre pour y faire face dans des délais précis.

D'autres consultantes ont aussi joué ce rôle d'accompagnement : Mme Louise Geoffrion concernant les ressources humaines et Mme Micheline Nalette pour les communications.

RÉALISATIONS SUIVANT L'EXERCICE DE RÉFLEXION STRATÉGIQUE UN PLAN OPÉRATIONNEL TRIENNAL/2023-2026 :

Les priorités :

- Maintenir l'offre de services à valeur ajoutée ;
- Adapter et bonifier nos ressources humaines en conséquence ;
- Accentuer la visibilité de PETALES Québec;
- Diversifier nos sources de financement philanthropique ;
- Professionnaliser notre gouvernance au sein du conseil d'administration ;
- Concevoir un plan de communication 2023-2025 ;
- Créer un plan de développement de la fonction ressources humaines 2023-2028 .

Les plans de développement inclus dans le plan opérationnel :

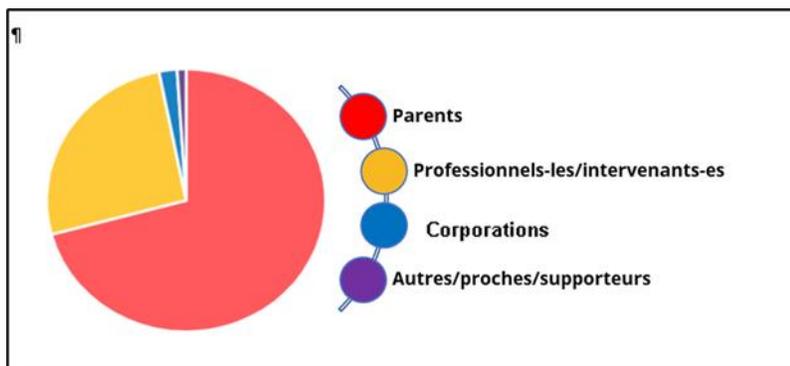
- Le plan de développement des communications et du développement philanthropique ;
- Le plan de développement des ressources humaines.

LES MEMBRES

Depuis sa fondation, PETALES Québec est soutenu par des membres situés dans plusieurs régions soit ; Montréal, Montérégie, Mauricie, Centre-du-Québec, Québec, Chaudière-Appalaches, Saguenay–Lac-Saint-Jean, Abitibi-Témiscamingue, Lanaudière, Laurentides, Laval, Outaouais et Estrie, de même que deux membres parents de la communauté francophone de l'Ontario et une famille de la Suède.

Au 1er juillet 2023, 506 personnes ont adhéré à PETALES Québec et 102 membres sont actifs. Nous comptons par ailleurs 36 nouvelles adhésions en 2022-2023.

Les types de membres



LES BÉNÉVOLES

Un engagement et une collaboration appréciables de la part des membres du Conseil d'administration ainsi que de la part de personnes bénévoles pour des tâches occasionnelles en mettant à contribution leurs compétences et leurs expertises.

Nous remercions tout particulièrement tous les membres du Conseil d'administration et Mme Lyne Des Ruisseaux pour la refonte de notre document de référence, *Nos trouvailles sur le web* dans un format plus maniable afin de faciliter la navigation sur le web ainsi que Mme Anik Bertrand pour sa collaboration assidue au contenu de la page Facebook.

Nombre d'heures de bénévolat : 500

L'EXERCICE FINANCIER 2022-2023

LES SOURCES DE FINANCEMENT POUR CET EXERCICE FINANCIER

Les subventions gouvernementales :

Le PSOC du ministère de la Santé et des Services Sociaux et du ministère du Travail/Services aux entreprises.

La sollicitation annuelle pour une aide financière auprès des députés et des ministres de la Santé et des Services sociaux, de l'Éducation, de la Famille :

Nous remercions pour leur reconnaissance envers PETALES Québec et leur soutien financier M. Marc Tanguay, M. Kelley Gregory, Mme Marilyne Picard, Mme la ministre Andrée Laforest, Mme la ministre, Chantal Rouleau et le premier ministre, M. François Legault.



Merci à toutes et tous pour cet appui et cette reconnaissance envers la mission de PETALES Québec.

PETALES Québec remercie aussi tous ceux et celles qui ont collaboré à cette sollicitation en interpellant le député ou la députée de leur circonscription.

Dons individuels :

Nous remercions toutes ces personnes pour leur précieux soutien en supportant ainsi la mission de PETALES Québec.

Les activités d'autofinancement :

Les ateliers de sensibilisation, les conférences midi et PETALES Québec à la carte ainsi que les nouvelles adhésions ou celles qui ont été renouvelées.

LA GESTION COMPTABLE

La gestion comptable de PETALES Québec est assurée par le trésorier, M. Pierre Bleau, avec la collaboration occasionnelle de Mme Hélène Marchand, technicienne en administration et dépannage en comptabilité générale. M. Bleau assiste aussi la firme comptable Rochon-Legault pour la mission d'examen annuel.

LA PERMANENCE

L'ÉQUIPE EN PLACE

Cette équipe est composée de la directrice et de l'intervenante communautaire.

Les heures d'ouverture demeurent les mêmes, du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30.

Certaines activités ont eu lieu en soirée. Pendant la période estivale, les bureaux ont été fermés et les activités mises en pause à l'exception des publications sur la page Facebook de PETALES Québec pendant le mois de juillet 2022.

LA COMPTABILISATION DES CONTACTS 2022-2023

Ligne d'information, d'écoute et d'accompagnement

Du 1^{er} juillet 2022 au 30 juin 2023 : 1 148 contacts courriels, appels, en présentiel ou en virtuel.

Comparatif : du 1er juillet 2021 au 30 juin 2022 : 1 068 contacts courriels, appels, en présentiel ou en virtuel.

Ateliers et activités diverses

2022-2023

29 ateliers et activités diverses

Comparatif 2021-2022 : 26 ateliers et activités diverses

2022-2023

605 participants-tes

Comparatif 2021-2022: 343 participants-es

Autres sources de diffusion d'information incluant les réseaux sociaux

La page Facebook au 30 juin 2023 :

3 907 abonnés-es

Comparatif au 30 juin 2022 : 3 029 abonnés-es

L'infolettre mensuelle au 30 juin 2023 :

889 abonnés-es

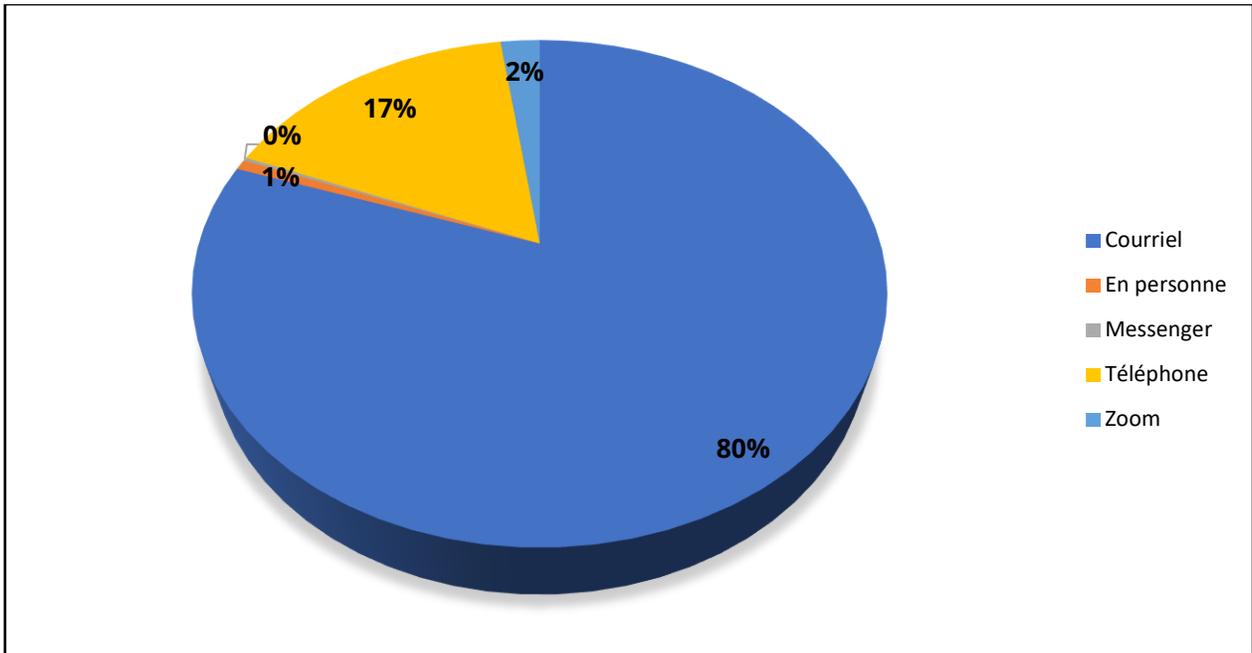
Comparatif au 30 juin 2022 : 853 abonnés-es

TOTAL DES CONTACTS (LIGNE D'ÉCOUTE, D'INFORMATION) AVEC LES USAGERS-ÈRES AU COURS DE 2022-2023 : 6 892

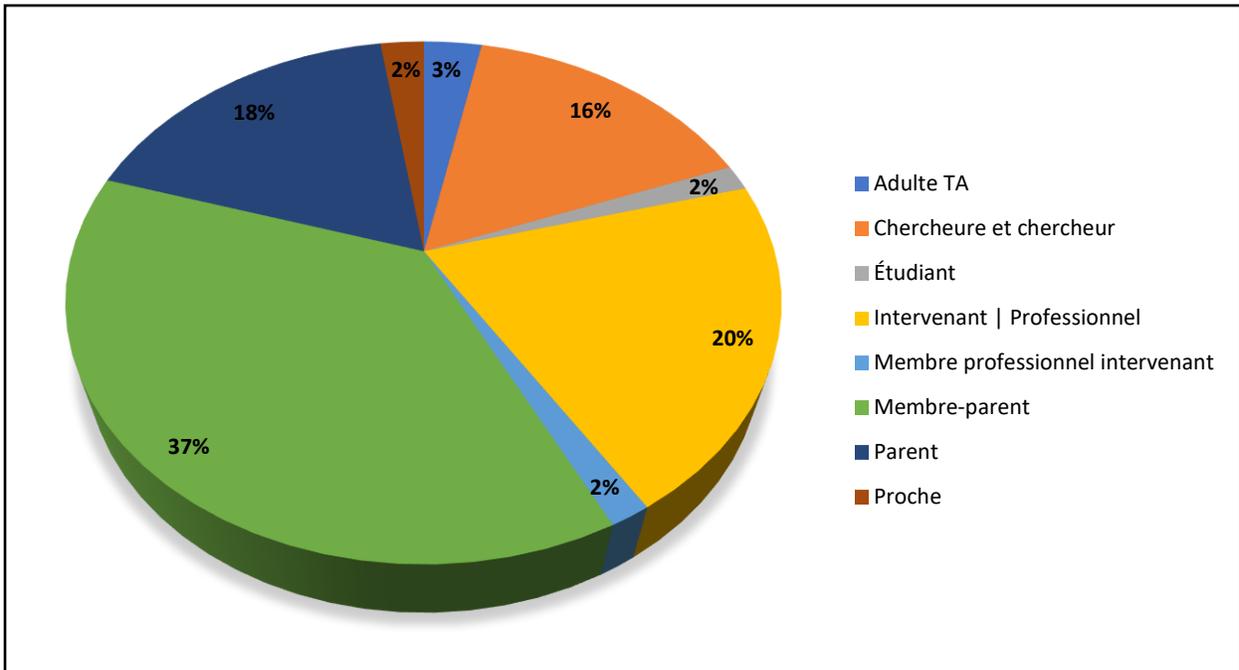
Comparatif /2021-2022: 6460 contacts



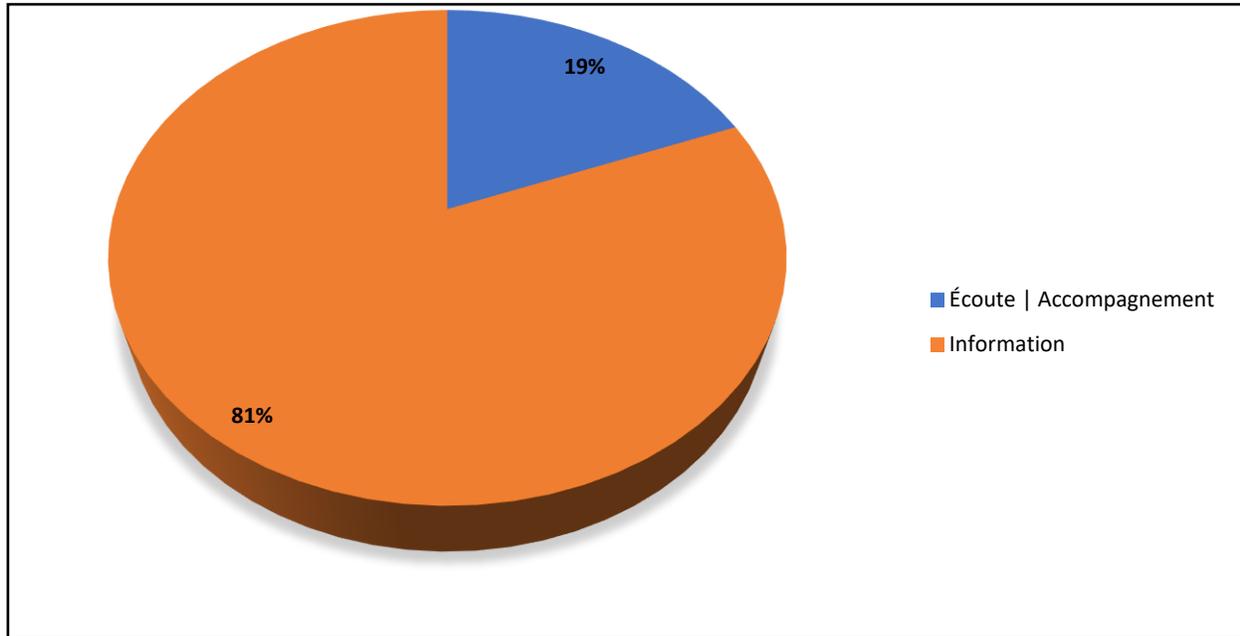
LES MOYENS DE COMMUNICATION UTILISÉS



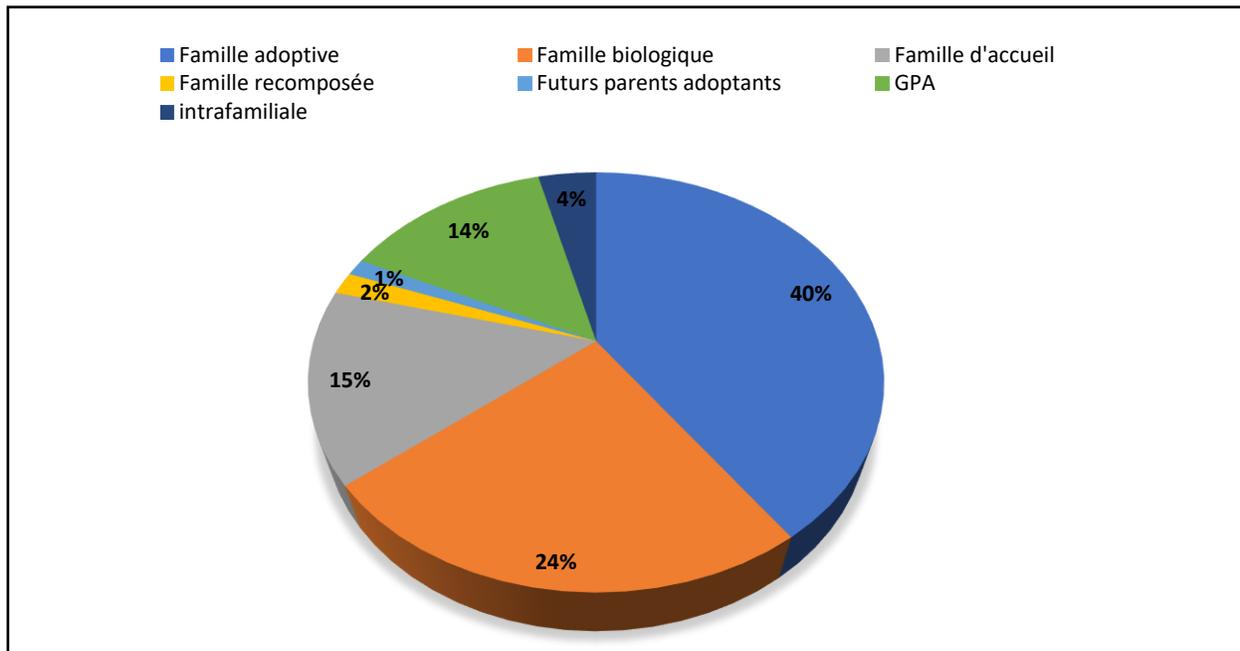
QUI NOUS CONSULTE PAR L'INTERMÉDIAIRE DE LA LIGNE D'INFORMATION ET D'ÉCOUTE ?



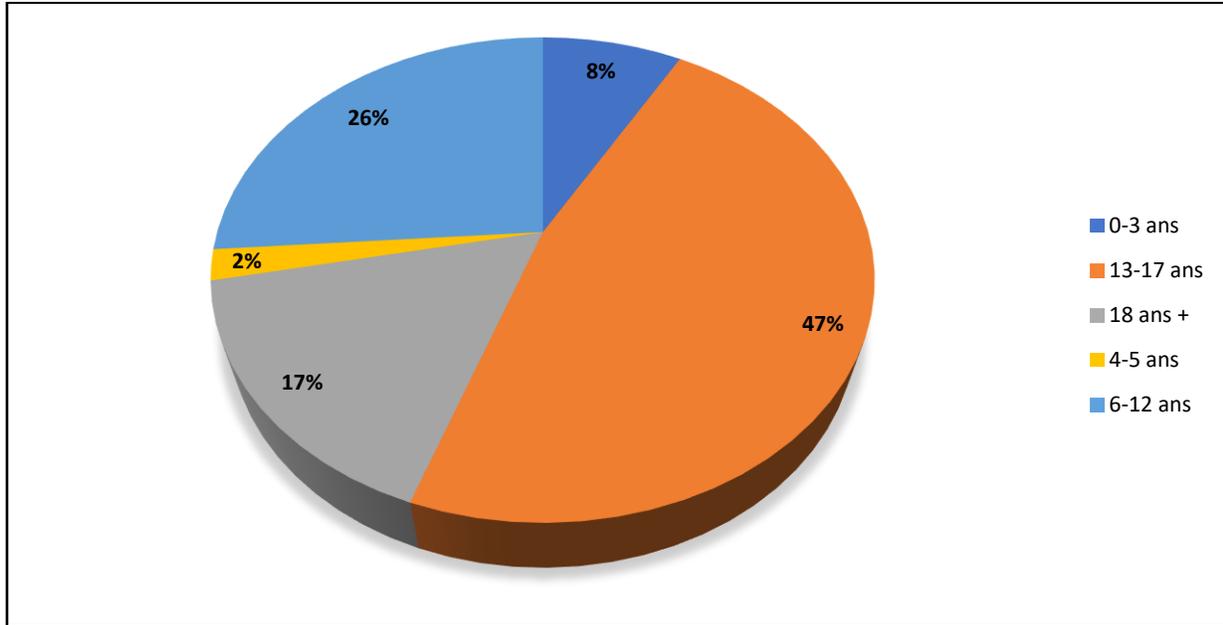
LES MOTIFS POUR LESQUELS LES USAGERS-ÈRES S'ADRESSENT À PETALES QUÉBEC



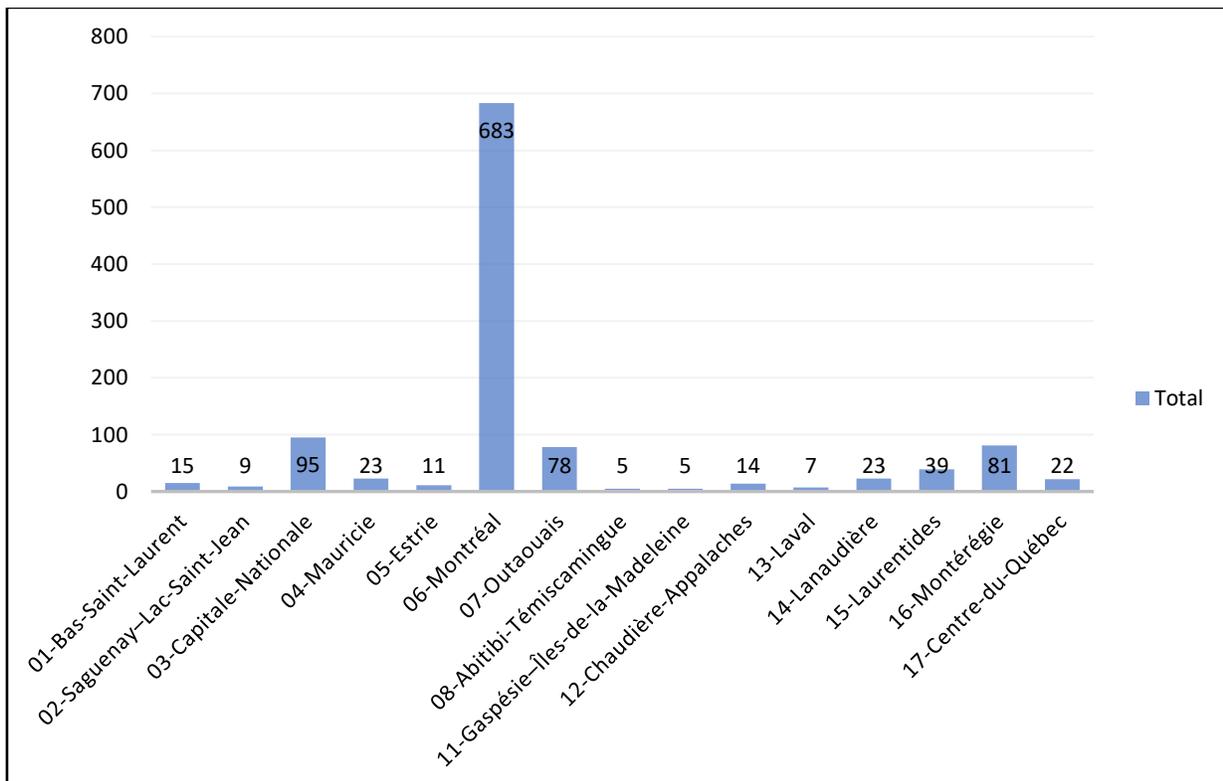
QUI SONT LES FAMILLES QUI S'ADRESSENT À PETALES QUÉBEC ?



QUEL EST L'ÂGE DES ENFANTS QUI SONT AU CENTRE DE LEURS PRÉOCCUPATIONS ?



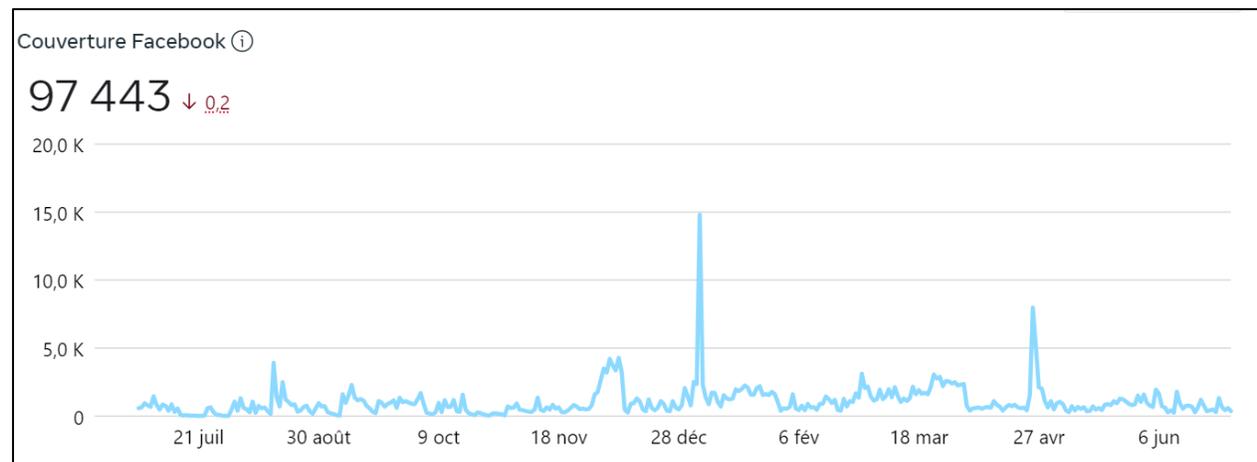
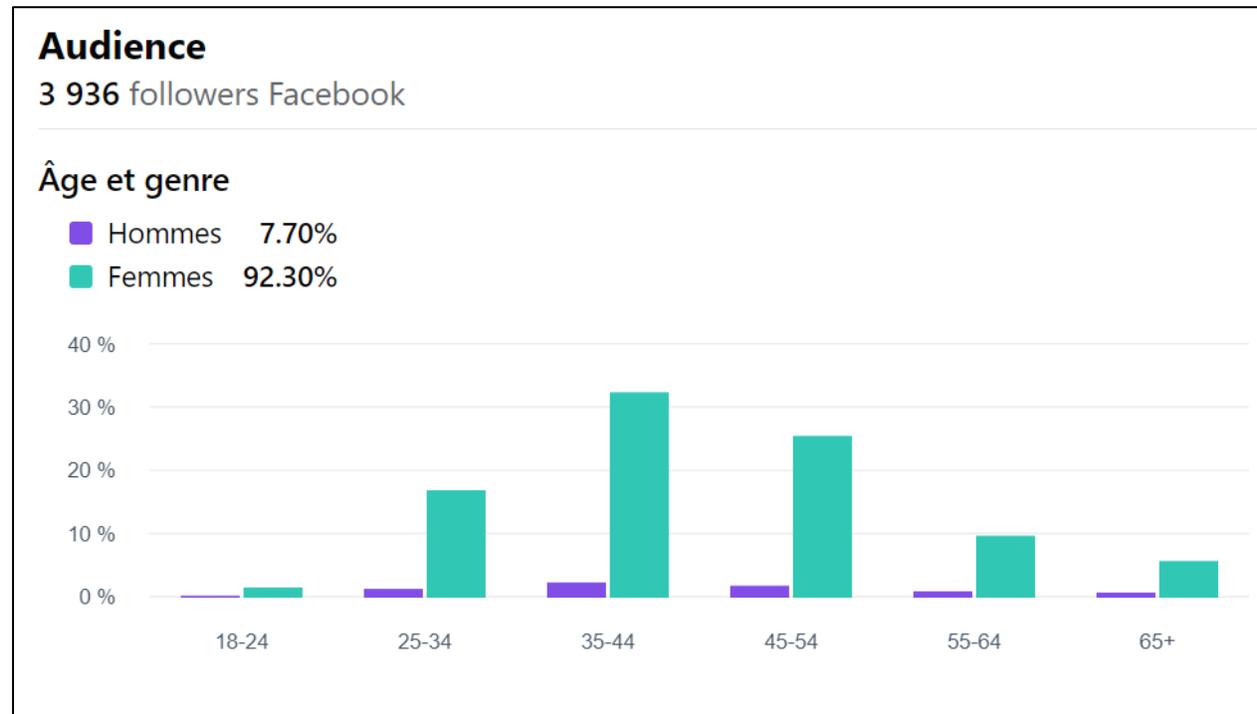
DE QUELLES RÉGIONS SONT CES FAMILLES ?

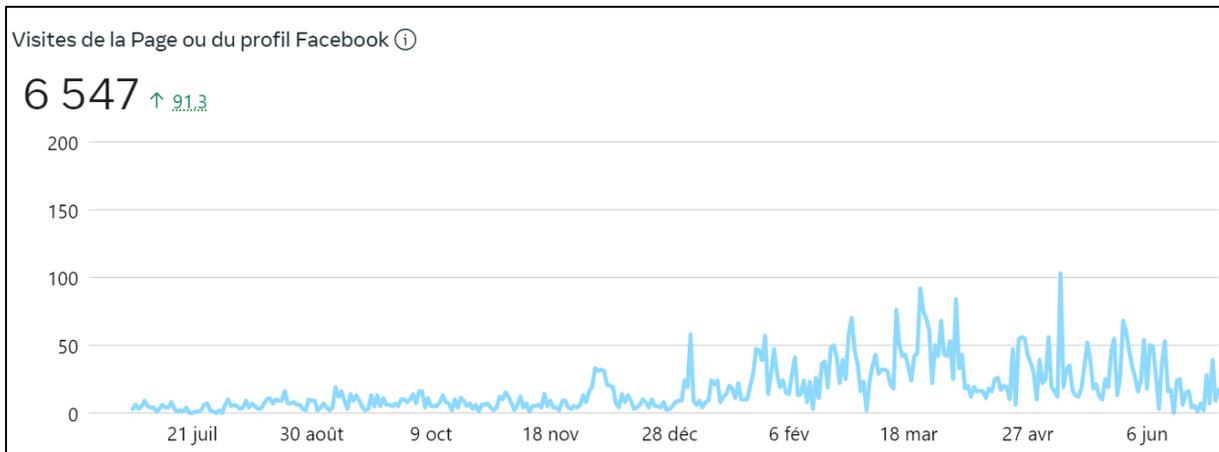


LES RÉSEAUX SOCIAUX

LA PAGE FACEBOOK

Une diffusion d'information de façon pluri-hebdomadaire, diversifiée et d'intérêt pour les usagers de PETALES Québec tout au long de l'année





L'INFOLETTRE

Un moyen de communication, de sensibilisation et de promotion des activités offertes par PETALES Québec

**Note statistique : courriels consultés pour la lecture de l'infolettre*

- L'infolettre mensuelle envoyée à tous les contacts : courriels consultés (40%)
- L'infolettre PETALES en action envoyée à tous les contacts : courriels consultés (35%)
- L'infolettre vie associative envoyée aux membres : courriels consultés (66%)
- L'infolettre pour promotion envoyée à tous les contacts : courriels consultés (40%)

LINKEDIN

PETALES Québec est maintenant présent sur la plateforme professionnelle LinkedIn afin d'y promouvoir ses activités et ses réalisations auprès de la communauté des professionnels.le.s.

PETALES Québec a suspendu temporairement ses publications en début d'année, mais est maintenant de retour depuis avril 2023.

L'essentiel sur les visiteurs ?

34
Vues de la page

15
Visiteurs uniques

4
Clics sur le bouton personnalisé

LE SITE WEB

Pour l'année 2022-2023

Utilisateurs

8,2 k

↓ 15,6 %

Nouveaux utilisateurs

7,8 k

↓ 18,2 %

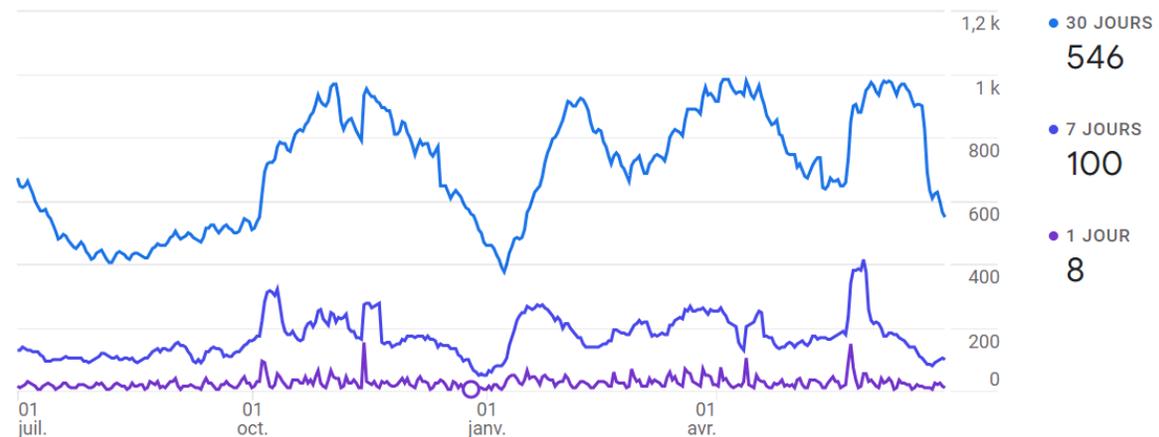
Nombre d'événements

81 k

↓ 6,5 %

QUELLES SONT LES TENDANCES DES UTILISATEURS ACTIFS ?

Activité des utilisateurs dans le temps



QUELLES PAGES ET QUELS ÉCRANS GÉNÈRENT LE PLUS DE VUES ?

Vues par Titre de la page et classe de l'écran



TITRE DE LA PAGE ET CLASSE DE L'ÉC...	VUES
PETALES Québec	3,6 k
Accueil	3,2 k
Documentation	2,1 k
Événements	2 k
Enjeux d'attachement ...bles de l'attachement	1,9 k
Conférence-midi À l...cheures et chercheurs	1,8 k
Ateliers	1,7 k

PETALES QUÉBEC EN ACTION

LES APPROCHES POUR RÉALISER SA MISSION :

- Offrir une ligne d'information, d'écoute et d'accompagnement et des activités diverses de soutien ;
- Favoriser le partage des connaissances et des expertises ;
- Offrir des activités de sensibilisation ;
- Encourager l'entraide entre les membres ;
- Favoriser le réseautage et le partenariat ;
- Agir à titre de porte-voix afin de sensibiliser les décideurs-es .

LES RÉALISATIONS EN 2022-2023

LES ACTIVITÉS DE SOUTIEN ET DE SENSIBILISATION :

- Une ligne d'information, d'écoute et d'accompagnement sans frais 30 heures par semaine avec aussi la possibilité de la visioconférence ;
- PETALES Québec à la carte présentée deux fois sous les thèmes : 1) *quel sens donner à un enfant présentant des enjeux d'attachement ou des troubles de l'attachement*, et 2) *le lien d'attachement*;
- Le groupe de discussion, entre-nous offert à 10 fois ;
- L'atelier le cercle de lecture offert à 3 fois ;
- La conférence-midi, À la rencontre de nos chercheuses et chercheurs offert 5 fois ;
- L'atelier de sensibilisation sur *l'attachement, les enjeux d'attachement et les troubles de l'attachement : de quoi parle-t-on au juste?* Offert à deux reprises ;
- L'atelier de sensibilisation sur *l'attachement, les enjeux d'attachement et les troubles de l'attachement de quoi parle-t-on au juste?* Dans les milieux des professionnels-les et intervenants-es offert 3 fois ;
- L'atelier de présentation de PETALES Québec offert 2 fois ;
- Les conférences offertes 2 fois ;
- La présentation d'un atelier pour un colloque effectué 1 fois ;

LES ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION/RÉSEAUTAGE

En tant que participant :

- Les conférences midi de l'Institut universitaire jeune en difficulté (IUJD) ;
- Webinaires ;
 - Repenser les services offerts en protection de la jeunesse : les approches axées sur le trauma ;

- L'équipe de recherche adoption et placement : le parcours aux mesures volontaires, profil d'enfants famille ;
 - Trauma complexes et population vulnérabilisées, redéfinir nos pratiques d'accompagnement ;
 - Comprendre le contrôle coercitif à l'égard des enfants ;
 - Le concept du trouble mental est-il objectif? ;
 - Vivre avec le contrôle coercitif, perspective des jeunes ;
 - Programme, Mon enfant et moi, parent avec des Troubles de personnalité limite .
- Conférence de presse sur le contrôle coercitif conjugal et familial et prises en charge par la DPJ ;
 - Symposium Trauma complexe ;
 - Forum Adoption ;
 - Conférence sur la parentalité avec un enfant handicapé ;
 - Espace OBNL, Soirée évènement pour les gestionnaires d'OBNL : Évoluer et se transformer, les défis modernes des gestionnaires d'OBNL.

En tant qu'intervenant :

- Kiosque au Salon des ressources en santé mentale de Montréal ;
- Tables d'exposants (3), Journées d'étude de la Fédération des comités de parents ;
- Congrès du Comité québécois des jeunes en difficultés, intervenante pour un atelier : Nos enfants sur les bancs d'école.

FORMATION/FORMATION CONTINUE

Les membres du conseil d'administration et les employées ont pris part à des activités de formation continue, en voici quelques exemples :

- Formation sur la Gouvernance pour le Conseil d'administration ;

Septembre 2023

- Conférence pour les utilisateurs-trices de la plateforme Yapla ;
- Participation aux séances d'information du PSOC ;
 - sur la reddition de compte et demandes de rehaussement de subvention;
 - sur le cadre normatif.
- Formation de la COFAQ : Développer nos habilités lors de démarches politiques
- Formations offertes par Espace OBLN ;
 - modifications des statuts et règlements ;
 - application concrète de l'intelligence artificielle pour les organismes à but non lucratif.
- École d'été sur le placement et adoption en protection de la jeunesse.

PARTENARIAT 2022-2023

Le partenariat prend diverses formes : échanges de service, d'expertise, référence et participation à des projets et événements (réseautage, AGA et Conseil d'administration).

Par l'intermédiaire de nos réseaux sociaux, nous partageons différentes publications offrant de la visibilité pour fin de promotion des activités et des événements organisés par des organismes communautaires et institutionnels en lien avec la mission de PETALES Québec.

- Membre administrateur sur le Conseil d'administration de Famille Point Québec
- Membre de la COFAQ (Confédération organismes famille du Québec)
- Membre du Centre de psychologie Gouin
- Membre de la Table de concertation en santé mentale de Montréal-Est
- Équipe de recherche sur le placement et l'adoption en protection de la jeunesse
- Partenaire comme ressource pour le COCON/adoption

Activités :

- Rencontre avec la direction de l'organisme Répét une heure pour moi ;
- Rencontre avec Le Carrefour en aliénation parentale ;

Septembre 2023

- Rencontre avec Le mouvement allaitement ;
- Participation au Groupe de discussion organisé par le SASIE (secrétariat adoption internationale au Québec) ;
- Participation sur la Table de concertation en santé mentale de Montréal-Est ;
- Présence à des lancement de livres (Centre de psychologie Gouin et l'Institut universitaire jeunes en difficulté) ;
- Offre de l'atelier de sensibilisation de PETALES Québec aux organismes communautaires avec honoraires ajustés en fonction de leur budget ;
- Prêt sans frais de nos locaux.

ANNEXE

L'IMPACT SOCIAL DE PETALES QUÉBEC

RÉSULTATS DU SONDAGE ANNUEL 2023



Des résultats similaires aux trois années précédentes

Un sondage publié annuellement au mois de juin auprès de toutes les personnes touchées par les enjeux ou les troubles de l'attachement qui se sont adressées à PETALES Québec pendant l'année.

41 personnes ont répondu à ce sondage :

- Des parents (70%)
- Des professionnels-les et intervenants-es (12%)
- Des familles d'accueil (7%)
- Autres (11%)

À partir des régions ?

Abitibi-Témiscamingue (3%)

Bas-Saint-Laurent (12%)

Capitale-Nationale (7%)

Centre-du-Québec (3%)

Chaudière-Appalaches (5%)

Estrie (3%)

Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (35%)

Laurentides (7%)

Mauricie (7%)

Montréal (21%)

Outaouais (5%)

Saguenay-Lac-Saint-Jean (4%)

Les types de services utilisés :

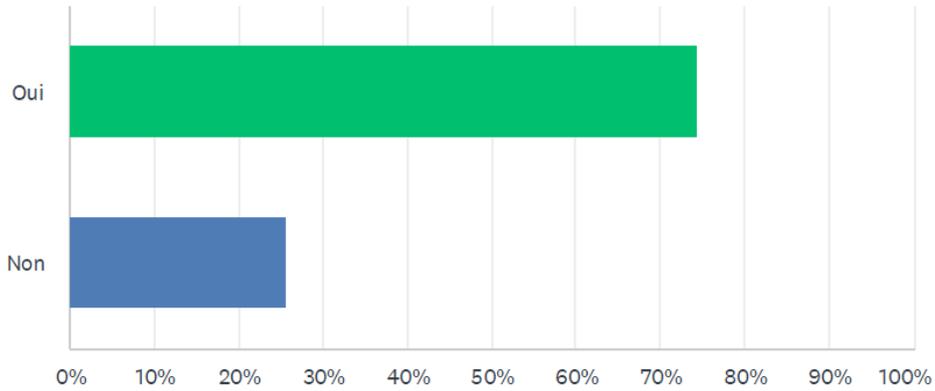
- Ressources documentaires en ligne (Facebook, site, infolettre) (56%) ;
- Guide pour les parents « jeunes en crise, faire le 911 » (22%) ;

- Ligne téléphonique pour de l'information (27%) ;
- Service d'écoute et d'accompagnement par tél., courriel ou visioconférence (44%) ;
- Annuaire des professionnels.les (sur le site) (25%) ;
- Liste d'organismes de répits (document sur le site) (5%) ;
- Ateliers de formation pour les professionnels.es et intervenants.es (23%);
- Activités de sensibilisation et d'échange (cercle de lecture, conférences midi, groupe de discussion entre-nous) (25%) ;
- PETALES Québec à la carte (pour tous et toutes) (25%) ;
- Autres (15%).



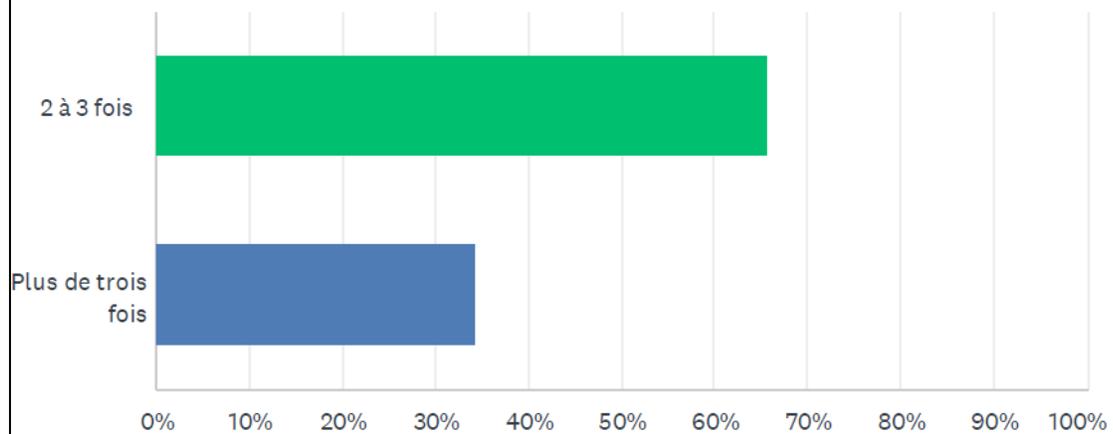
Avez-vous reçu des services de PETALES Québec à plusieurs occasions?

Réponses obtenues : 43 Question(s) ignorée(s) : 0



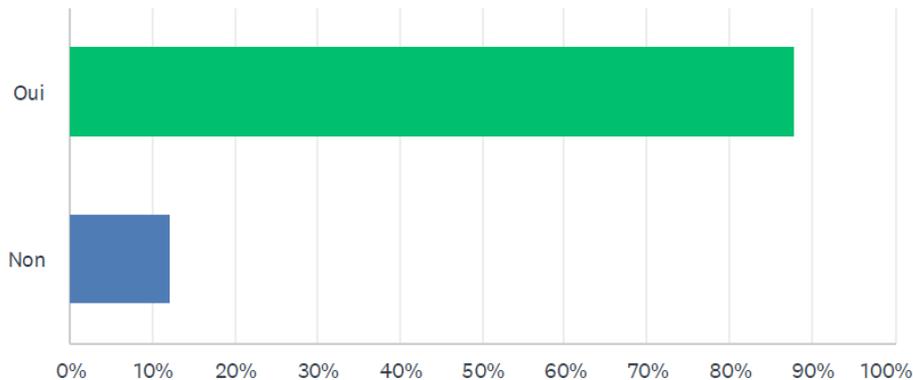
Vous avez fait appel aux services de PETALES Québec :

Réponses obtenues : 32 Question(s) ignorée(s) : 11



Les services que vous avez obtenus de PETALES Québec ont-ils changé quelque chose pour vous?

Réponses obtenues : 41 Question(s) ignorée(s) : 2



Grâce aux services de PETALES Québec, j'ai été en mesure de :

- Réduire les tensions dans la relation avec l'enfant (48%) ;
- Réduire les tensions dans la famille (42%) ;
- Trouver une stabilité personnelle (42%) ;
- Développer mes capacités à intervenir efficacement (64%) ;
- Prendre et maintenir du recul face à ma situation (73%) ;
- Sensibiliser mon entourage aux troubles de l'attachement (96%) ;
- Autre (veuillez préciser) (9%) ;
 - Gérer situations avec institutions ;
 - Comprendre les actions nécessaires ;
 - PETALES Québec m'a sauvé la vie face à un enfant adopté menaçant envers moi et mon intégrité.

Choisissez les éléments suivants qui correspondent à l'expérience que vous avez eue en recourant aux services de PETALES Québec:

- Mieux comprendre les enjeux et défis des troubles de l'attachement (89%) ;

- Me déculpabiliser face à la situation (70%) ;
- Changer la façon d'interpréter la situation et d'agir avec mon enfant (59%) ;
- Trouver des ressources professionnelles ayant une expertise en attachement (50%)
- Autre (veuillez préciser) (9%) ;
 - Mieux comprendre fonctionnement services/institutions ;
 - Trouver des ressources et pouvoir échanger avec des personnes dans des situations similaires ;
 - Communauté vivant les mêmes types d'enjeux.

LES DOSSIERS D'INTÉRÊT

LA COMMISSION LAURENT

PETALES Québec a présenté un mémoire à cette importante Commission spéciale d'enquête de la Protection de la jeunesse. PETALES Québec reste à l'affût des suites de ce rapport et à la mise en chantier de ses recommandations.

[Le rapport](#)

REGROUPEMENT INTERNATIONAL

PETALES BELGIQUE, PETALES ESPAÑA ET PETALES QUÉBEC

Un regroupement dont les activités ont été restreintes en 2022-2023. Cependant, les rencontres d'échanges et d'entraide devraient reprendre en 2023-2024.

Rédigé par Danielle Marchand avec la collaboration de Michelle Veilleux et Célia Le Normand

Le 23 août 2023