

Fwd: Demande #51957 : Comment jugeriez-vous l'assistance que vous avez reçue ?

1 message

jean paul moinard <jpmoinard86@gmail.com>
À : jean paul moinard <jpmoinard86@gmail.com>

5 septembre 2023 à 20:03

**Thomas Richauvet** (Soutien technique Yapla)

23 mai 2023, 04:29 UTC-4

Bonjour,

Merci de nous avoir contactés.

Pour créer le filtre "Membre actifs", c'est très simple, il vous suffit de vous rendre dans la newsletter puis de cliquer sur le menu "Contacts" > "Import des contacts" puis de cliquer sur le bouton "Synchroniser", cette action va récupérer vos membres présents dans Yapla et un filtre "Membre actif" va se créer automatiquement (je viens de faire cela pour vous, vous n'avez donc pas besoin de refaire cette manipulation).

TABLEAU DE BORD NEWSLETTER CAMPAGNES TEMPLATES **CONTACTS** RAPPORTS ADMINISTRATION

Collecteurs de contacts

| Nom | Alias | Nombre d'emails | Statut |
|---------|--------------|-----------------|--------|
| excel | Import Excel | 0 | actif |
| membogo | Yapla | 179 | actif |

Import Excel

Description Permet d'importer une liste de contacts depuis un fichier Excel.
Types de fichiers acceptés : Excel (xls etxlsx) ou CSV.

Uploader

Yapla

Description Connecteur d'import de contacts Yapla

Statut : Import terminé

Nombre de contacts importés 179
Nombre de groupes importés 3
Date de la dernière importation 23 mai 23 04:06

Synchronisation avant envoi Activée. Cliquez ici pour la désactiver.

Synchroniser

Ce gestionnaire de campagne de newsletters est une réalisation de Yapla - v4.2.2
Rapporter un problème - Demander une nouvelle fonction

CENTRE DE COMMUNICATION MARKETING

Il faut à présent créer le filtre simple pour les membres inactifs. Pour ce faire, rendez-vous dans "Contacts" > "Filtres simples" puis cliquez sur "Ajouter un filtre simple" (voir ci-dessous)

TABLEAU DE BORD NEWSLETTER CAMPAGNES TEMPLATES **CONTACTS** RAPPORTS ADMINISTRATION

Contacts
Groupes
Champs personnalisés
Import des contacts
Filtres simples
Filtres complexes
Générateur de formulaire

Filtres simples

RECHERCHER

Nom Description Rechercher

| Nom | Description | Contacts actifs |
|----------------|--------------------------------|-----------------|
| All contacts | | 179 |
| Membres actifs | Personnes ayant une adhésio... | 79 |

Nbr de lignes : 2

Ajouter un filtre simple

Ce gestionnaire de campagne de newsletters est une réalisation de Yapla - v4.2.2
Rapporter un problème - Demander une nouvelle fonction

CENTRE DE COMMUNICATION MARKETING

Vous pourrez ensuite donner un nom à ce filtre simple (par exemple "Membre inactifs").

Dans le champ "Champ sur lequel appliquer le filtre", sélectionnez "Groupes Yapla", choisissez la case "Différent" et dans "Valeur" sélectionnez le filtre "Membres actifs" (voir ci-dessous)

Mon profil Déconnexion Aide English

Yapla

TABLEAU DE BORD NEWSLETTER CAMPAGNES TEMPLATES **CONTACTS** RAPPORTS ADMINISTRATION

Enregistrer le filtre

Retour

Filtres simples

Nom du filtre: Membre inactif

Description:

Filtre de test:

Champ sur lequel appliquer le filtre: Groupes Yapla

Valeur: Différent

Membres actifs

Ce gestionnaire de campagne de newsletters est une réalisation de Yapla - v4.2.2
Rapporter un problème - Demander une nouvelle fonction

CENTRE DE COMMUNICATION MARKETING

Cliquez ensuite sur le bouton "Enregistrer le filtre".

Ainsi configuré, ce filtre concernera toutes les personnes qui ont une valeur différente de "Membres actifs" (il s'agira donc des membres inactifs).

Bonne journée,

Thomas,
Membre de l'équipe Succès client

[6XW7WK-7ME7D]