

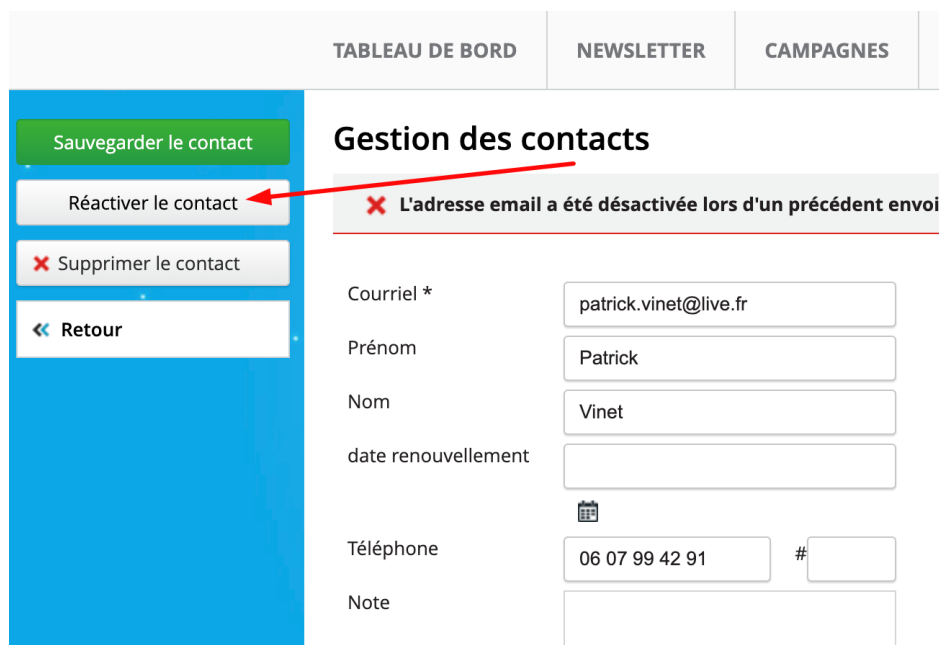
Thomas Richauvet (Soutien technique Yapla)

14 avr. 2023, 10:05 UTC-4

Bonjour Jean-Paul,

Pour en savoir plus sur la gestion des rebonds, je vous invite à consulter cet article : [À propos du nombre ou taux de rebonds](#)

Sachez que vous pouvez réactiver un contact en cliquant sur "Réactiver le contact" dans la colonne de gauche de sa fiche :



The screenshot shows a web interface for contact management. At the top, there are navigation tabs: 'TABLEAU DE BORD', 'NEWSLETTER', and 'CAMPAGNES'. Below this is a sidebar with a blue background containing several buttons: 'Sauvegarder le contact' (green), 'Réactiver le contact' (white with a red arrow pointing to it), 'Supprimer le contact' (white with a red 'X' icon), and 'Retour' (white with a blue arrow icon). The main content area is titled 'Gestion des contacts' and features a red error message: 'L'adresse email a été désactivée lors d'un précédent envoi.' Below the error message is a form for editing a contact. The form fields are: 'Courriel *' (patrick.vinet@live.fr), 'Prénom' (Patrick), 'Nom' (Vinet), 'date renouvellement' (empty), 'Téléphone' (06 07 99 42 91 #), and 'Note' (empty).

Attention par contre : si la newsletter retourne encore un rebond, le contact sera automatiquement désactivé lors de l'envoi suivant. Il vaut donc mieux avant de le réactiver de vous assurer qu'il n'y ait pas d'erreur dans l'adresse mais aussi que le contact ne vous bloque pas directement dans ses courriels.

Thomas,