

Guide d'accueil

des membres
d'Ostéopathie Québec



BIENVENUE

Au nom du conseil d'administration et de l'équipe de la permanence, nous vous souhaitons la bienvenue à titre de membre d'Ostéopathie Québec.

L'ostéopathie est en plein développement au Québec et notre association est fière de représenter et d'accompagner ses membres depuis 2012.

Ce guide a pour objectif de vous présenter votre association, mais aussi tous les outils et avantages mis à votre disposition.

Bonne lecture !

L'équipe d'Ostéopathie Québec



7000, avenue du Parc • bureau 204 • Montréal (Québec) • H3N 1X1
514 770-5043 • 1 844 770-5043
info@osteopathiequebec.ca • www.osteopathiequebec.ca



TABLE DES MATIÈRES

I. Ostéopathie Québec, votre association	4
II. Notre boîte à outils vous accompagne dans votre pratique	9
III. Vous former tout au long de votre carrière	14
IV. Vos avantages en tant que membre	15
V. Ostéopathie Québec, votre porte-parole	18

I. Ostéopathie Québec, votre association

PRÉSENTATION

Ostéopathie Québec est née en 2012 dans l'objectif de promouvoir l'ostéopathie tout en œuvrant à la création d'un ordre professionnel. Aujourd'hui, elle est devenue la plus grande association d'ostéopathes au Québec et au Canada.

Organisme sans but lucratif, l'association est dirigée par un conseil d'administration d'ostéopathes élu par ses pairs.

Ostéopathie Québec est fière de soutenir ses membres dans leur pratique quotidienne grâce à une offre de services de qualité. De plus, elle informe la population, défend et fait rayonner l'ostéopathie, tout en travaillant de façon assidue à faire reconnaître légalement la profession.

Dans l'attente d'un ordre professionnel, elle assume également le rôle transitoire de protection du public et la vérification de la qualification professionnelle.

Ce sont les 1700 praticiennes et praticiens de la communauté d'Ostéopathie Québec qui œuvrent au quotidien, avec professionnalisme, pour le bien-être de la population québécoise, contribuant ainsi à accroître la notoriété de la profession.

NOS VALEURS

- Professionnalisme
- Collaboration
- Engagement
- Transparence

NOTRE MISSION

Notre mission est de promouvoir l'ostéopathie et ses bienfaits auprès de la population québécoise. En tant que représentants de nos membres, nous les rassemblons autour d'un cadre professionnel et les accompagnons afin de les soutenir dans leur pratique de l'ostéopathie.

UNE COMMUNAUTÉ FORTE

Ostéopathie Québec fédère ses membres autour d'une vie associative dynamique, que ce soit à travers ses communications, ses services aux membres ou encore le rayonnement de la profession.

Elle a à cœur de connaître les profils de ses membres ainsi que leurs attentes pour répondre au mieux à leurs besoins et enjeux, notamment en ce qui a trait à leur pratique professionnelle au quotidien.

Portrait des membres d'Ostéopathie Québec

1 700 membres

Dont 880* ont une autre formation dans le domaine de la santé



*données août 2022

72% de femmes



28% d'hommes

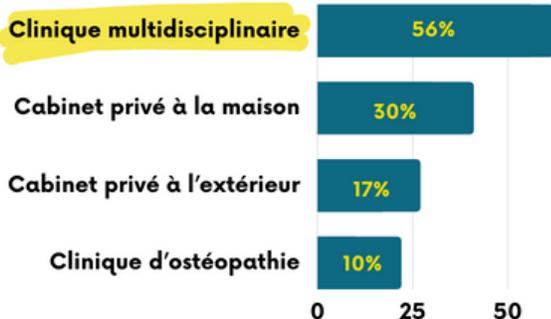


Exercent depuis plus de 10 ans

Reçoivent en moyenne de 16 à 25 clients par semaine



Lieux de pratique :

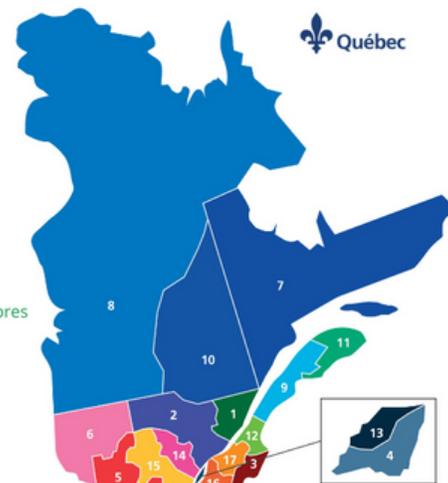


Source : sondage interne auprès de nos membres, février 2022

Répartition des membres d'Ostéopathie Québec par région administrative



En fonction du lieu de résidence des membres



Source : Ostéopathie Québec, avril 2022

Pour consulter les derniers sondages effectués auprès de nos membres, rendez-vous dans votre Zone membre :



CONSEIL D'ADMINISTRATION ET GOUVERNANCE

Composé de membres diplômés en ostéopathie, élus par leurs pairs, le conseil d'administration se réunit régulièrement pour suivre l'état de la situation et s'assurer que les orientations et les objectifs entrepris respectent les valeurs et principes fondateurs de l'association.

Une Assemblée générale annuelle (AGA) se tient chaque année en novembre. C'est l'occasion pour les membres d'avoir une vision détaillée des activités de l'association et de participer aux élections du conseil d'administration. Traditionnellement, l'AGA se tient pendant la Journée Ostéopathie Québec au cours de laquelle se déroulent les remises des Prix reconnaissance et rayonnement et où des contenus de type conférence sont offerts.

Retrouvez l'ensemble des rapports annuels d'Ostéopathie Québec :

osteopathiequebec.ca/fr/a-propos-de-nous



ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

Notre équipe œuvre au quotidien pour répondre aux besoins des membres, ainsi que pour promouvoir et défendre la profession.

Pour connaître les membres de notre équipe et leurs coordonnées :

osteopathiequebec.ca/fr/conseil-dadministration-et-equipe



Vous avez des questions sur l'association, sur vos avantages en tant que membre ou concernant votre pratique ?

Contactez-nous par téléphone ou par courriel, notre équipe est là pour vous !

Téléphone : 514 770-5043

Sans frais : 1 8844 770-5043

Courriel : info@osteopathiequebec.ca

LES COMITÉS DE TRAVAIL

Suivant un mandat spécifique, chaque comité réalise des travaux préparatoires, afin de participer au bon fonctionnement de l'association et de permettre au conseil d'administration de nourrir ses réflexions et ainsi prendre les décisions les plus pertinentes.

BOURSES

- **PROGRAMME DE BOURSES**

Élaboration, évaluation et mise à jour du programme

- **OCTROI DES BOURSES**

Évaluation des candidatures

SERVICES AUX MEMBRES

Soutenir la permanence pour le développement des services aux membres

ADHÉSIONS

Définir les modalités et la gestion de l'admission des ostéopathes à l'association

STRATÉGIE

Superviser le suivi de la planification stratégique

ASSURANCES

Élaboration d'une couverture d'assurances complète pour les membres

ÉTHIQUE & DÉONTOLOGIE

Veiller au respect et à la mise à jour du Code d'éthique des administrateurs et de toute réglementation

ADMISSION & COMPÉTENCE

Assurer les évaluations de compétences cliniques liées à l'exercice de la profession d'ostéopathe selon la politique de l'association

TRANSITION

Préparer l'association aux répercussions de la création d'un ordre professionnel

PRIX RECONNAISSANCE

Définir les critères et procéder à l'analyse des candidatures pour les Prix reconnaissance et rayonnement de l'année

GOVERNANCE

Élaborer et recommander l'adoption de politiques de gouvernance, d'en assurer la vigie et la mise à jour

ÉLECTORAL

S'assurer du respect des règles de fonctionnement de l'élection des administrateurs en lien avec les règlements généraux

DISCIPLINE

Entendre les plaintes déposées contre les membres soupçonnés d'avoir commis une infraction au Code de déontologie

Vous souhaitez intégrer un comité ? Contactez-nous !

Pour en savoir plus, [cliquez ici](#)





RESTEZ INFORMÉS !

Nous communiquons régulièrement, à travers différents canaux, pour vous tenir informés des actualités de l'association, mais aussi de celles en lien avec la profession, tout en vous rappelant vos avantages en tant que membres :

3 INFOLETTRES

- Un Babillard de petites annonces (formations, offres d'emploi, locaux à louer, etc.);
- Un Bulletin présentant les dernières actualités de l'association;
- Des Communiqués aux membres sur des thématiques précises;

Retrouvez toutes les communications [ici](#)



RÉSEAUX SOCIAUX



Si ce n'est pas encore le cas, rejoignez notre dynamique communauté virtuelle qui s'agrandit sans cesse sur notre [groupe privé sur Facebook !](#)



II. Notre boîte à outils vous accompagne dans votre pratique

LA ZONE MEMBRE

La Zone membre du site web d'Ostéopathie Québec regorge d'outils conçus pour faciliter votre vie professionnelle; nous vous invitons à la consulter assidûment. Ces outils sont régulièrement mis à jour et de nouveaux sont toujours en développement. Vos identifiants de connexion vous ont été communiqués lors de votre adhésion.

VOTRE PROFIL MEMBRE



Cet espace comporte toutes les informations vous concernant en tant que membre. Vous y trouverez vos informations personnelles (coordonnées, lieu de pratique principal, etc.), le suivi de vos adhésions, vos documents importants en tant que professionnel (formations, emplois, activités professionnelles, etc.), vos demandes de bourses ainsi que la gestion de votre mot de passe. Voici le détail des différents sous-menus de votre profil membre :

- **Mon profil** : cet onglet correspond à vos informations personnelles en tant que membre. Vous pouvez les mettre à jour à tout moment.
- **Mes documents** : cet onglet vous permet de mettre en place votre portfolio, soit un espace numérique privé contenant des documents qui démontrent votre travail en tant qu'ostéopathe. Il contient, entre autres, des preuves de vos connaissances, de vos compétences et de vos réalisations, tout en vous préparant à intégrer le futur ordre professionnel, le moment venu. [Un guide vous permet de mieux appréhender son utilité et son utilisation.](#)

Vous trouverez également, dans « documents joints », les documents attachés en pièce jointe aux communications automatiques que l'association vous a envoyés, par exemple vos confirmations de paiement ou votre facture d'adhésion, à conserver pour vos déclarations d'impôts.

- [Mes demandes de bourses](#) : cet onglet vous permet de faire une demande de bourse de perfectionnement directement dans votre espace personnel. Pour en apprendre davantage sur les autres types de bourses et comment y candidater, consultez notre [Guide du programme des bourses](#).
- [Demande d'attestation](#) : lorsque vous adhérez à notre association, vous recevez une attestation annuelle par la poste, que vous devez afficher dans votre lieu d'exercice conformément au code de déontologie en vigueur. En cas de besoin, vous pouvez faire une demande de duplicata électronique directement dans cet espace.

VOS RESSOURCES



- [Documents de référence](#) (Onglet « Documents officiels de l'association »). En tant que membre de l'association, il vous est indispensable de prendre connaissance des documents suivants :

- [Code de déontologie](#)
- [Référentiel de compétences](#)
- [Règlements généraux](#)



- [Règlement sur la tenue des lieux d'exercice et des dossiers et la cessation d'exercice des membres d'Ostéopathie Québec](#). Pour consulter le Règlement et les outils complémentaires pour son application : osteopathiequebec.ca/fr/tenue-dossier

- Guides, fiches pratiques et aide-mémoire

Guide de pratique de l'ostéopathe : Je construis mon portfolio numérique

Guide de pratique de l'ostéopathe : Rédaction des notes au dossier professionnel selon la méthode HSOAPIER

Guide de pratique: Afficher et promouvoir vos services



Fiche pratique – Protection du public: divulgation d'informations sans le consentement du client

Fiche pratique – Protection du public: accès d'un client à un dossier

Aide-mémoire: Ai-je pensé à tout en cas d'accident ?

Aide-mémoire: Services essentiels

Aide-mémoire: Liste de vérification / Relation entre un membre travailleur autonome et une clinique



- **Dépliants** : vous avez la possibilité de commander des dépliants à l'attention de votre clientèle, qui explique en quoi consiste l'ostéopathie et comment elle peut être bénéfique tout au long de la vie.

Pour voir le dépliant et en commander, rendez-vous sur la page Ressources, dans la catégorie « outils de communication pour les membres » : osteopathiequebec.ca/fr/ressources

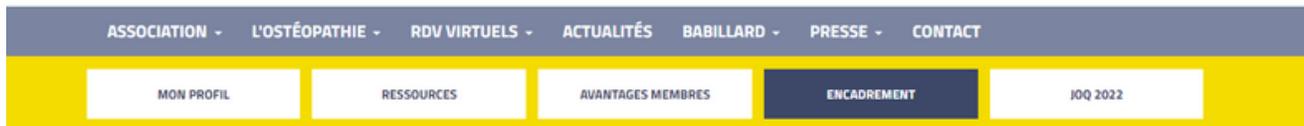
- **Logo membres** : grâce à la mention « Membre d'Ostéopathie Québec », le public peut comprendre que vous faites partie de la plus grande association d'ostéopathes au Québec et au Canada. Vous pouvez insérer dans votre site et autres supports de communication le logo membre d'Ostéopathie Québec. À télécharger sur la page suivante: osteopathiequebec.ca/fr/outils-a-telecharger



- **Reçu** : Ostéopathie Québec a conclu un partenariat avec l'imprimeur Reprodoc pour l'impression de vos carnets de reçus aux couleurs de l'association. La nouvelle procédure vous permet de transiger directement avec l'imprimeur via une plateforme en ligne : osteopathiequebec.ca/fr/carnet-recus

TRAITEMENT OSTÉOPATHIQUE • REÇU		Date _____	N° de reçu _____
CLIENT	Prénom & Nom Name & Last Name _____	MEMBRE Ostéopathie Québec	
	Sous-total Subtotal _____	TPS GST _____	TVQ GST _____
		TOTAL _____	
OSTÉOPATHE	N° TPS GST _____	N° TVQ GST _____	
	Prénom & Nom Name & Last Name _____	Tél. Phone _____	
	Adresse professionnelle Business address _____		
	Adresse du traitement Address of treatment _____ <small>Si différente de l'adresse professionnelle • If different from the business address</small>		
	Signature _____	N° de membre _____	

VOUS PRÉPARER À INTÉGRER LE FUTUR ORDRE PROFESSIONNEL



Ostéopathie Québec met en place des outils et regroupe des informations pertinentes, afin de faciliter votre entrée au futur ordre professionnel, le moment venu. Rendez-vous dans l'onglet « Encadrement » pour découvrir :

- Les éléments clés à connaître pour comprendre les étapes de création d'un ordre professionnel
- Les outils mis à votre disposition pour faciliter votre entrée au futur ordre professionnel
- Les démarches, mois par mois, de l'association en faveur de la mise en place d'un ordre professionnel



III. Vous former tout au long de votre carrière

LES RENDEZ-VOUS VIRTUELS

Lancés en 2020, les Rendez-vous virtuels d'Ostéopathie Québec sont des conférences destinées aux ostéopathes et étudiants en ostéopathie ayant pour but de favoriser la réflexion, le perfectionnement des connaissances et le partage d'information. Les thèmes abordés sont variés: pratique ostéopathique, encadrement de la profession, éthique et déontologie, résultats de recherche, collaboration interprofessionnelle, communication et plus encore.

Notre programmation et enregistrements :
osteopathiequebec.ca/fr/rendez-vous-virtuels



WEBINAIRES ET CAPSULES

Ostéopathie Québec rend accessibles des vidéos, en exclusivité pour ses membres, permettant d'apporter des informations pertinentes pour leur vie professionnelle. Il peut s'agir de webinaires, c'est-à-dire des conférences (entre 1h30 et 2h), ou encore des capsules, au format plus court.

- Webinaires : osteopathiequebec.ca/fr/webinaires
- Capsules : osteopathiequebec.ca/fr/capsules

BABILLARD : page formations

Notre site web comporte également un « Babillard » où sont publiées des formations offertes par différentes personnes, écoles et organisations externes à Ostéopathie Québec. Vous recevez également le Babillard sous forme d'infolettre de manière mensuelle.

Page formation : osteopathiequebec.ca/fr/calendrier

IV. Vos avantages en tant que membre

Ostéopathie Québec est fière d'offrir à ses membres des services de qualité pour les soutenir dans leur formation et dans leur pratique professionnelle au quotidien.

RABAIS ET PRIVILÈGES



PROGRAMME DE BOURSES

Ostéopathie Québec s'est dotée d'un programme de bourses adaptées aux différents profils de ses membres. Il vise à :

- Soutenir le développement des compétences des membres par un soutien à la formation continue;
- Favoriser le développement du savoir scientifique en ostéopathie en soutenant les études universitaires avec projet de recherche et en participant au financement de travaux de recherche;
- Encourager le rayonnement et la reconnaissance de la profession d'ostéopathe par du soutien à la publication et à la communication de travaux de recherche.

Pour en savoir plus, consultez notre guide sur le [programme de bourses](#) :



PRIVILÈGES PARTENAIRES

Ostéopathie Québec est heureuse de s'associer à des partenaires de qualité pour offrir à ses membres des avantages exclusifs.

Pour découvrir les rabais et avantages :
osteopathiequebec.ca/fr/rabais-et-privileges



LOCATION SALLE ET MATÉRIEL

Nous mettons à disposition des membres une salle polyvalente parfaitement adaptée pour des réunions, des conférences ou des formations, autant théoriques que pratiques. Nous louons également des tables de traitement.

Pour en savoir plus :
osteopathiequebec.ca/fr/locationsalle



ASSURANCES

Pour accompagner ses membres, Ostéopathie Québec s'est associée à des spécialistes en assurances pour offrir des protections et garanties exclusives.

Pour en savoir plus :
osteopathiequebec.ca/fr/programme-assurances

BOTTIN DES MEMBRES

Le bottin des membres contient le nom des membres ayant autorisé l'affichage de leurs coordonnées sur notre site. Il vous permet de gagner en visibilité et de trouver de nouveaux clients.

Pour consulter le bottin :
osteopathiequebec.ca/fr/trouver-un-osteopathe/

PROFITEZ DE NOTRE COMMUNAUTÉ DYNAMIQUE

GROUPE FACEBOOK PRIVÉ

Le groupe privé Facebook est exclusivement réservé aux membres en règle d'Ostéopathie Québec. Il s'agit d'un espace de partage d'informations et d'entraide. Grâce à celui-ci, nous souhaitons vous offrir un espace privé vous permettant d'échanger avec vos homologues de façon enrichissante et constructive à propos de votre pratique professionnelle, de vos enjeux, vos idées, vos expériences et connaissances sur l'ostéopathie ou tout autre sujet en lien avec notre vie associative. Le groupe est aussi un lieu de diffusion d'informations et d'appels à tous par l'équipe de la permanence d'Ostéopathie Québec.



PETITES ANNONCES

En tant que membre, vous avez la possibilité de publier des petites annonces (offre d'emploi, local à louer) sur la partie publique du site d'Ostéopathie Québec. Celles-ci sont visibles pendant un mois et partagées via notre Babillard, sous forme d'infolettre, à l'ensemble des membres.

Consultez les petites annonces

Publier une annonce



RÉSEAUTAGE

Les événements organisés par Ostéopathie Québec à l'attention de ses membres sont l'occasion d'échanger entre consœurs et confrères, mais aussi avec l'équipe de votre association. Nous communiquons sur ces événements dans nos infolettres ou encore sur le groupe Facebook privé, restez attentifs !

V. Ostéopathie Québec, votre porte-parole

SITE WEB POUR INFORMER ET PROTÉGER LE PUBLIC

Notre site web apporte un grand nombre d'informations pour le grand public, notamment concernant la profession, ses bienfaits, l'avancée des travaux relatifs à l'encadrement, etc. Par ailleurs, dans l'attente de l'ordre professionnel, l'association a mis en place des mécanismes pour répondre à sa mission de protéger le public et pour s'assurer que les ostéopathes membres répondent aux critères d'excellence de l'association.

Ostéopathie Québec dispose ainsi d'un Bureau de syndic qui reçoit les demandes d'enquête et s'assure que les services rendus par les membres de l'association sont conformes aux Règlements généraux et au Code de déontologie des ostéopathes membres d'Ostéopathie Québec. Au besoin, un Comité de discipline est mis en place, pour entendre les plaintes déposées par le Bureau de syndic à l'endroit d'ostéopathes.

CAMPAGNES DE COMMUNICATION ET PRÉSENCE MÉDIATIQUE

À travers des campagnes de visibilité et de sensibilisation et une présence médiatique grandissante, Ostéopathie Québec fait la promotion de l'ostéopathie auprès du grand public et des autres professionnels de la santé.

Consulter la revue de presse : osteopathiequebec.ca/fr/revue-de-presse

ŒUVRER À LA RECONNAISSANCE DE LA PROFESSION

En coulisse, l'équipe d'Ostéopathie est présente sur plusieurs fronts pour continuer à faire reconnaître la profession. En organisant des rencontres auprès du gouvernement, d'ordres professionnels, de l'Office des professions du Québec, mais aussi avec des organisations nationales et internationales en ostéopathie, l'association met tout en œuvre pour défendre et promouvoir la profession.



Ostéopathie Québec

AVANTAGES MEMBRES

Soucieuse des besoins des ostéopathes, Ostéopathie Québec met à disposition de ses membres un large éventail de services afin de les accompagner dans leur pratique professionnelle.

Conférences, bourses, partenariats, assurances, guides pratiques, capsules vidéo, service juridique...

N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations sur vos avantages en tant que membre.

www.osteopathiequebec.ca
Téléphone : 514 770-5043
Courriel : info@osteopathiequebec.ca

OSTÉOPATHIE QUÉBEC

Ostéopathie Québec est fière de soutenir ses 1700 membres dans leur pratique professionnelle grâce à une offre de services de qualité.

Depuis 2012, elle informe la population, défend et fait rayonner l'ostéopathie, tout en travaillant de façon assidue à faire reconnaître légalement la profession.

Organisme sans but lucratif, l'association est dirigée par un conseil d'administration d'ostéopathes élu par ses pairs.