

COHORTE – 15
Du 13 juin 2017 au 23 avril 2018

BLOCS	MODULES	DURÉE (Jours)	DATES 2017-18
1. Mon rôle et mes responsabilités de gestionnaire	Accueil + Rôle et responsabilités du superviseur	2	13 et 14 juin
	Autorité hiérarchique et utilisation des services conseils		
	Gestion des priorités	1	15 septembre
2. Communication et influence	Communication interpersonnelle	2	9 et 10 octobre
	Motivation	2	9 et 10 novembre
	Leadership		
	Conduite et animation de réunions	1	1 ^{er} décembre
	COACHING (une des trois dates)	Vendredi le 8 décembre Lundi le 11 décembre Mardi le 12 décembre	
3. Analyse de la performance et mesures correctives	Évaluation de la performance	1	18 et 19 janvier
	Formation du personnel	0,5	
	Sensibilisation à la diversité culturelle	0,5	
	Gestion des employés difficiles	1	21, 22 et 23 février
	Gestion des conflits entre employés	1	
	Mesures disciplinaires	0,5	
	COACHING (une des trois dates)	Mercredi le 7 mars Jeudi le 8 mars Vendredi le 9 mars	
4. Amélioration des opérations	Agent de changement	1	22 et 23 mars
	Techniques d'analyse de problèmes	1	
	Présentations finales et évaluation sommative	1	23 avril
Suivi des dossiers et mise à jour du programme, s'il y a lieu		0,5 jr	
TOTAL :		16 jours	

**Veuillez noter que le coaching sera effectué au bureau de Coeffiscience, situé au 2194, avenue de la salle, bureau 200, Montréal.*