



AUTOMNE 2018

# OFFRE DE FORMATION CONTINUE

DESTINÉE AUX  
CHIMISTES DU QUÉBEC



## NOTRE APPROCHE

Développez vos connaissances et augmentez votre productivité grâce aux formations adaptées de Coeffiscience. Planifiez votre perfectionnement et faites grandir votre entreprise!

### Pourquoi opter pour nos formations ?

NOUVEAU

- » **Nouvelle offre de formation adaptée selon vos besoins**
- » **Certification officielle en assurance qualité**
- » **Formations reconnues par l'OCQ**
- » Formations développées selon les plus hauts standards de qualité
- » Formations développées suivant l'approche par compétences
- » Processus de sélection rigoureux des formateurs
- » Prix très compétitifs

## PARTENARIAT AVEC L'ORDRE DES CHIMISTES DU QUÉBEC (OCQ)

En partenariat avec l'Ordre des chimistes du Québec, CoeffiScience vous présente une offre de formation adaptée à vos réels besoins. Ces formations ont été développées en collaboration avec les professionnels de la chimie grâce à la participation de l'Ordre et de ses membres.

CoeffiScience vous propose une offre de formation continue spécialement conçue pour vous.

**Progresser, s'améliorer et développer ses compétences !**

CoeffiScience est entièrement dédié au développement de la main-d'œuvre de l'industrie de la chimie, de la pétrochimie, du raffinage et du gaz. CoeffiScience offre une variété de formations axées sur les besoins des organisations et des travailleurs, assurant le transfert des compétences en milieu de travail.

Leviers de performance pour votre organisation, les formations de CoeffiScience ont fait leurs preuves au sein des plus grandes entreprises de notre industrie.

## TABLE DES MATIÈRES

Calendrier des formations .....	4
<b>GESTION</b>	
» Gestionnaire de premier niveau .....	5
» Réussir ses réunions .....	8
» Communiquer en gestion .....	8
» Gérer des situations difficiles et des conflits .....	9
» Gérer ses priorités .....	9
» Choisir sa démarche d'amélioration de la qualité .....	10
» Implanter une culture de performance .....	10
» Approches agiles : de la théorie à la pratique .....	10
» Tableau de bord et indicateurs de performance .....	10
» Initiation à la prévention des erreurs humaines .....	11
<b>ASSURANCE QUALITÉ</b>	
» Se préparer à être audité .....	6
» Conception d'un système fondé sur les BPF .....	6
» Les techniques de l'audit interne .....	7
» Rédaction technique .....	7
Coordonnées .....	12



# CALENDRIER DES FORMATIONS

## GESTION

- » Gestionnaire de premier niveau ..... 18 septembre 2018
- » Communiquer en gestion ..... 27 septembre 2018
- » Réussir ses réunions ..... 19 octobre 2018
- » Approches agiles : de la théorie à la pratique ..... 30 octobre 2018
- » Implanter une culture de performance ..... 8 novembre 2018
- » Gérer des situations difficiles et des conflits ..... 9 novembre 2018
- » Choisir sa démarche d'amélioration de la qualité ..... 9 novembre 2018
- » Gérer ses priorités ..... 22 novembre 2018
- » Initiation à la prévention des erreurs humaines ..... 28 novembre 2018
- » Tableau de bord et indicateurs de performance ..... 27 mars 2019

## ASSURANCE QUALITÉ

- » Les techniques de l'audit interne ..... 21 septembre 2018
- » Se préparer à être audité ..... 4 octobre 2018
- » Conception d'un système fondé sur les BPF ..... 11-12 octobre 2018
- » Rédaction technique ..... 2 novembre 2018

## SST

- » Transport des matières dangereuses ..... 12 septembre, 2018
- » Travail sécuritaire en espace clos ..... 19 septembre 2018
- » Utilisation sécuritaire des chariots élévateurs ..... 20 septembre 2018
- » SIMDUT 2015 ..... 1<sup>er</sup> octobre 2018
- » Procédure de cadenassage ..... 4 octobre 2018

## EN LIGNE

- » Préparation à l'examen des MMF ..... 24/7/365
- » SGH et SIMDUT 2015 ..... 24/7/365
- » Introduction pour nouveaux travailleurs  
dans l'industrie de la chimie ..... 24/7/365

Pour vous inscrire aux formations destinées  
aux chimistes, visitez [www.coeffiscience.ca/ocq](http://www.coeffiscience.ca/ocq)

Pour profiter également des autres formations de CoeffiScience,  
visitez [www.coeffiscience.ca/formations](http://www.coeffiscience.ca/formations)

# PROGRAMME DE FORMATION GESTIONNAIRE DE PREMIER NIVEAU

GESTION

EN SALLE

## Devenez un gestionnaire d'impact et inspirez votre équipe!

Vous souhaitez développer vos habiletés managériales, augmenter votre niveau de performance, atteindre les objectifs fixés et motiver votre équipe ?

Ce programme de formation vous aidera à **appliquer des techniques de gestion de premier niveau et à assumer votre rôle et vos responsabilités de leader.**

### ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Situer son rôle et ses responsabilités de gestionnaire dans son organisation
- » Développer ses habiletés de communication pour mieux gérer et motiver
- » Gérer ses priorités
- » Faire preuve de leadership pour consolider son équipe de travail
- » Réussir ses réunions
- » Résoudre des problèmes
- » Favoriser l'amélioration continue au sein de son équipe

Cette formation vous permet d'**acquérir les outils nécessaires** afin de prendre des décisions plus stratégiques

Elle vous aidera à **développer votre vision**, créer un environnement de saine performance au travail et garder le contrôle de vos opérations

**Formation-action :** exposés, discussions, mises en situation et études de cas



**18 septembre 2018**  
112 heures | 16 jours



**7 heures/jour**  
4 heures de coaching personnel



**2 800 \$ (valeur de 4 000 \$)**



**Montréal**



**Coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, contremaîtres, personnel gérant une équipe de travail et ingénieurs**

# Certification officielle

## SE PRÉPARER À ÊTRE AUDITÉ

ASSURANCE QUALITÉ

EN SALLE

**Préparez correctement votre plan d'action pour favoriser les rencontres avec les inspecteurs.**

### ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Comparer les expériences des intervenants et utiliser les forces de l'équipe
- » Se préparer à rencontrer un inspecteur
- » Préparer l'équipe d'audit
- » Présenter l'entreprise et ses services
- » Mise en place d'un plan d'action



4 octobre 2018



525 \$  
+ taxes par participant



1 journée de 7 heures



Montréal

## CONCEPTION D'UN SYSTÈME FONDÉ SUR LES BPF

ASSURANCE QUALITÉ

EN SALLE

**Soyez en contrôle et implantez avec succès un système fondé sur les BPF !**

### ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Coordonner le développement et la mise en œuvre des BPF
- » Comprendre les mécanismes de gestion propres au système d'assurance qualité
- » Identifier la documentation et les approches nécessaires à la mise en œuvre des BPF



11-12 octobre 2018



495 \$  
+ taxes par participant



2 journées de 7 heures



Montréal

# en assurance qualité

Pour vous inscrire :  
[www.coeffiscience.ca/assurance-qualite](http://www.coeffiscience.ca/assurance-qualite)

## LES TECHNIQUES DE L'AUDIT INTERNE

ASSURANCE QUALITÉ

EN SALLE

**Devenez un auditeur interne efficace !**

### ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Différencier les étapes de l'audit interne
- » Reconnaître les éléments propres à chacune des étapes
- » Distinguer les niveaux de non-conformité
- » Évaluer les situations d'audit
- » Interpréter les exigences prescrites
- » Prévenir et gérer les difficultés d'audit



21 septembre 2018



325 \$  
+ taxes par participant



1 journée de 7 heures



Montréal

## RÉDACTION TECHNIQUE

ASSURANCE QUALITÉ

EN SALLE

**Rédigez efficacement et sans soucis !**

### ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Évaluer les besoins de l'auditoire
- » Identifier les lacunes d'un document technique existant
- » Évaluer la complexité d'un texte technique
- » Fragmenter les éléments de contenu d'un document technique
- » Optimiser le contenu d'un document technique existant



2 novembre 2018



525 \$  
+ taxes par participant



1 journée de 7 heures



Montréal

# RÉUSSIR SES RÉUNIONS

GESTION

EN SALLE

**Réduisez le temps passé en réunion et favorisez la participation !  
Augmentez votre productivité !**

## ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Préparer une réunion efficace
- » Appliquer des techniques d'animation
- » Communiquer avec les participants
- » Planifier le suivi après une rencontre
- » Évaluer une réunion



19 octobre 2018



325 \$  
+ taxes par participant



1 journée de 7 heures



Montréal

# COMMUNIQUER EN GESTION

GESTION

EN SALLE

**Maîtrisez votre communication interpersonnelle et atteignez vos objectifs professionnels !**

## ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Maîtriser les processus de communication interpersonnelle
- » Transmettre un feedback constructif porteur d'action
- » Améliorer ses capacités d'écoute et d'empathie
- » Connaître les enjeux de la diversification des équipes de travail
- » Appliquer des stratégies motivationnelles adaptées à son milieu
- » Stimuler la performance



27-28 septembre 2018



525 \$  
+ taxes par participant



2 journées de 7 heures



Montréal

# GÉRER DES SITUATIONS DIFFICILES ET DES CONFLITS

GESTION

EN SALLE

**Optimisez votre climat de travail ! Apprenez à gérer efficacement un processus de résolution de problèmes.**

## ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Distinguer les situations difficiles qui impliquent des employés
- » Situer son rôle de gestion vis-à-vis une personnalité difficile et un conflit interpersonnel
- » Analyser les attitudes et les comportements d'une personnalité difficile
- » Se conformer aux aspects légaux qui régissent la gestion des situations difficiles
- » Adapter ses méthodes de gestion pour engendrer des changements positifs
- » Utiliser une approche de suivi appropriée à la problématique identifiée
- » Détecter les comportements conflictuels
- » Connaître les types et les sources de conflits
- » Prévenir et résoudre un conflit
- » Planifier le suivi après une rencontre
- » Évaluer une réunion



9 novembre 2018



325 \$  
+ taxes par participant



1 journée de 7 heures



Montréal

# GÉRER SES PRIORITÉS

GESTION

EN SALLE

**Combien vaut votre temps?**

## ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Apprendre à dire non
- » Gérer l'équilibre travail/famille
- » Gérer la procrastination
- » Gérer le quotidien et des priorités à long terme
- » Gérer du papier et des courriels
- » Utiliser des logiciels de rappels et d'alarmes
- » Utiliser un agenda ou le *chronographe*



22 novembre 2018



479 \$ + taxes par participant



1 journée de 7 heures



Montréal

## CHOISIR SA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ



9 novembre 2018, Montréal  
1<sup>er</sup> février 2019, Québec  
19 février 2019, Montréal



370 \$ + taxes  
par participant

## IMPLANTER UNE CULTURE DE PERFORMANCE



8 novembre 2018, Montréal  
31 janvier 2019, Québec  
18 février 2019, Montréal



370 \$ + taxes  
par participant

## APPROCHES AGILES : DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE



30 octobre 2018, Montréal



525 \$ + taxes  
par participant

## TABLEAU DE BORD ET INDICATEURS DE PERFORMANCE



27 mars 2019, Montréal



525 \$ + taxes  
par participant

Pour vous inscrire, visitez [www.coeffiscience.ca/gestion](http://www.coeffiscience.ca/gestion)

# INITIATION À LA PRÉVENTION DES ERREURS HUMAINES

GESTION

EN SALLE

## Réduisez les erreurs humaines et soyez plus productif !

L'erreur reste humaine, mais il est possible de la réduire et de la prévenir afin de devenir plus efficace.

Cette formation vous permettra de vous **familiariser avec des moyens à mettre en oeuvre pour prévenir les erreurs humaines** et aider votre organisation à progresser.

## ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Distinguer les notions d'erreur humaine, négligence, sabotage et accident
- » Connaître la terminologie utilisée pour décrire les causes d'erreurs humaines
- » Comprendre les fonctionnalités du cerveau qui ont un rôle dans la survenue des erreurs
- » Utiliser des techniques pour minimiser les risques d'erreurs au niveau de l'organisation du lieu de travail et des documents

28 novembre 2018  
Laval



29 novembre 2018  
Boucherville

30 novembre 2018  
Québec



Durée de 3 heures



185 \$

**Prévenez les erreurs  
humaines et progressez!**



## COORDONNÉES

-  4282, rue Beaubien Est,  
Montréal (Québec) H1T 1S6
-  514 251-6302, poste 234
-  [facebook.com/coeffiscience](https://facebook.com/coeffiscience)
-  [twitter.com/coeffiscience](https://twitter.com/coeffiscience)
-  Coeffiscience
-  [info@coeffiscience.ca](mailto:info@coeffiscience.ca)
-  [www.coeffiscience.ca/ocq](http://www.coeffiscience.ca/ocq)



Avec l'aide financière de  
**Commission  
des partenaires  
du marché du travail**

**Québec** 

Pour profiter de nos formations, visitez  
[www.coeffiscience.ca/ocq](http://www.coeffiscience.ca/ocq)