

AUTOMNE 2017

La référence du secteur en  
développement des compétences



## OFFRE DE FORMATIONS

spécialement conçues pour  
l'industrie de la **chimie**,  
de la **pétrochimie**,  
du **raffinage** et du **gaz**

Découvrez les **formations  
reconnues** par l'industrie.  
CoeffiScience vous offre un  
accès privilégié à une variété  
de **formations subventionnées  
et adaptées à vos besoins.**



## NOTRE APPROCHE

CoeffiScience est entièrement dédié au développement de la main-d'œuvre de l'industrie de la chimie, de la pétrochimie, du raffinage et du gaz. CoeffiScience offre une variété de formations axées sur les besoins des organisations et des travailleurs, assurant le transfert des compétences en milieu de travail.

Leviers de performance pour votre organisation, les formations de CoeffiScience ont fait leurs preuves au sein des plus grandes entreprises de notre industrie.

### Pourquoi opter pour nos formations ?

Sélection rigoureuse des programmes selon les besoins du secteur.

Contenu de qualité développé par les travailleurs et les spécialistes de l'industrie.

Formateurs reconnus et accrédités.

Formations subventionnées à prix compétitifs.

Formations en salle, en ligne et en entreprise.

Toutes nos formations sont admissibles à la Loi 90 (1 %).

**Pour profiter de nos formations, visitez  
[www.coeffiscience.ca/formations](http://www.coeffiscience.ca/formations)**

### Un investissement rentable

CoeffiScience est administré par les entreprises et les travailleurs du secteur. Tous les profits sont réinvestis dans la formation au sein de l'industrie.

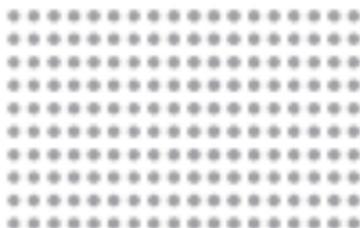




*Une opportunité unique pour  
comprendre les risques associés  
aux légionelles dans les  
tours de refroidissement et les  
conséquences sur la santé*

Contactez-nous  
dès aujourd'hui  
pour vous inscrire à  
cette formation ou  
visitez [www.magnus.ca](http://www.magnus.ca)!

Prochaine  
cohorte  
en octobre  
2017



Une certification reconnue officiellement par l'OCQ et l'AMQ.

1 800 363 9929



**Magnus**

[www.magnus.ca](http://www.magnus.ca)

# TABLE DES MATIÈRES

## FORMATION EN LIGNE

Introduction des nouveaux travailleurs dans l'industrie de la chimie .....	4
Préparation à l'examen de mécanicien de machines fixes .....	6
SGH et SIMDUT 2015 – Cours régulier .....	7
SGH et SIMDUT 2015 – Cours expert.....	8

## ASSURANCE QUALITÉ

Introduction aux bonnes pratiques de fabrication (BPF) .....	9
Conception d'un système fondé sur les bonnes pratiques de fabrication (BPF) .....	10
Les techniques de l'audit interne .....	11
Gestion des non-conformités .....	12

## GESTION

Initiation à la prévention des erreurs humaines .....	13
Superviseur en milieu industriel (G1N).....	14
Développer sa pensée stratégique et contribuer au succès de son entreprise .....	16
Intelligence émotionnelle : gérer ses émotions.....	17
Leadership mobilisant : consolider son équipe de travail .....	18
Communiquer pour mieux gérer et motiver.....	19
Gérer son temps et ses priorités .....	20
Gérer des situations difficiles et des conflits.....	21
Le transfert et la gestion des savoirs .....	22
Préparer et animer une réunion .....	23

## GESTION DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE

Programme de formation en diversité culturelle.....	24
---	----

## PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Lisez plus vite et lisez mieux .....	25
Travailler en équipe .....	26

## SST

Santé, sécurité et environnement en laboratoire .....	27
Procédure de cadenassage.....	28
Travail sécuritaire en espace clos .....	29
SIMDUT 2015.....	30
Transport des matières dangereuses .....	31
Utilisation sécuritaire des chariots élévateurs .....	32

## AUTRES

Calendrier des formations .....	33
Outils et services de CoeffiScience.....	34
Solution-Emploi et formations à venir .....	35
Coordonnées .....	36

# INTRODUCTION DES NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS L'INDUSTRIE DE LA CHIMIE

## Démarrez en force ! Accélérez votre intégration en emploi dans l'industrie de la chimie !

Les nouveaux travailleurs présentent des risques pour la sécurité et la qualité des produits. En fait, ces employés sont 5 à 7 fois plus à risque de subir un accident de travail.

Cette formation vous permettra de structurer et d'**accélérer l'intégration des travailleurs** en utilisant un environnement visuel interactif et stimulant.

### Éléments de compétence visés

- Reconnaître l'importance de l'industrie et comprendre le rôle des travailleurs dans la chaîne de production
- Reconnaître l'importance de la sécurité aux niveaux interne et public
- Identifier les caractéristiques des principaux produits
- Décrire les normes et processus assurant la qualité des produits
- Identifier les caractéristiques des unités de mesure des produits utilisés
- Interpréter une fiche de travail
- Identifier les situations de travail et les risques en espace clos

## FORMULE DYNAMIQUE ET INTERACTIVE

Visionnez un aperçu de la formation sur notre site web [www.coeffiscience.ca](http://www.coeffiscience.ca)



24/7/365



90 \$ + taxes par participant



2 heures



Nouveaux travailleurs de l'industrie de la chimie et travailleurs en production (manœuvres, mélangeurs, manutentionnaires, commis, aides-opérateurs, journaliers) ainsi que le personnel administratif

## Module 1

### L'industrie de la chimie, un secteur dynamique

- Partie 1 : Présentation du secteur
- Partie 2 : Les travailleurs
- Partie 3 : Le processus de production

## Module 2

### Chimie 101

- Partie 1 : La nature des produits
- Partie 2 : Composition et concentration
- Partie 3 : Les propriétés physico-chimiques 1
- Partie 4 : Les propriétés physico-chimiques 2

## Module 3

### Une journée de travail à la production

- Partie 1 : L'usine et la sécurité
- Partie 2 : La réception
- Partie 3 : L'entreposage
- Partie 4 : La fabrication
- Partie 5 : Le nettoyage



**Vous recevrez avec la formation un guide d'accueil et d'intégration pour vos nouveaux employés.**

« Cette formation est collée à la réalité du secteur. Le message véhiculé a une valeur ajoutée dans l'intégration d'un nouvel employé afin de lui faire comprendre la nature de nos opérations. »

**Geneviève Cadieux, CRHA**

Conseillère en ressources humaines,  
General Dynamics, produits de défense  
et systèmes tactiques Canada - Valleyfield

# PRÉPARATION À L'EXAMEN DE MÉCANICIEN DE MACHINES FIXES

## Percez plus loin ! Maximisez vos chances de réussite à l'examen de certification d'Emploi-Québec !

Vous éprouvez des difficultés avec certaines notions nécessaires à la réussite de l'examen de certification en mécanique de machine fixe ? Vous souhaitez disposer d'un appui interactif et accessible en tout temps ?

Cet outil en ligne vous permettra de réviser les notions des classes 4, 3, 2, 1, B et A en mécanique de machines fixes (MMF) afin de réussir votre examen de certification.

### Modules

- Santé, sécurité et environnement (toutes les classes)
- Mise en service d'une installation (toutes les classes)
- Contrôle des paramètres de fonctionnement d'une installation (toutes les classes)
- Mise hors service d'une installation (toutes les classes)
- Entretien et réparation d'une installation (toutes les classes)
- Gestion des ressources énergétiques d'une installation (classes 2, 1, A)
- Gestion d'une installation (classes 2, 1, A)

Un moyen  
**simple et efficace**  
d'évaluer la  
compréhension des  
concepts du métier  
de MMF

Cet outil  
vous aidera  
à **réussir votre**  
**examen de**  
**certification**

**Dynamique**  
et **interactif**



24/7/365



4 heures



75 \$ + taxes par participant



Mécaniciens de machines fixes

Publicité d'un partenaire

VOUS AVEZ BESOIN  
D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ ?

MMF CLASSES 4 ET 3

# NOUVEL OUTIL

## d'accompagnement pédagogique pour les apprentis **MÉCANICIENS DE MACHINES FIXES**

Un tout nouvel outil pédagogique destiné aux apprentis mécaniciens de machines fixes des classes 4 et 3 et aux compagnons vient d'être lancé!

Cet outil a été développé en lien direct avec les guides d'apprentissage et vise à **rehausser les compétences de l'apprenti et favoriser sa réussite à l'examen** de qualification administré par Emploi-Québec.

De plus, une simulation d'examen permet d'ailleurs à l'apprenti de **valider son degré de préparation** avant de se présenter à l'examen de qualification.

**LECTURES** SUGGÉRÉES

**TUTORAT** PERSONNALISÉ

**SIMULATION** D'EXAMEN

Pour obtenir plus d'information, communiquez avec M. André Dallaire, conseiller en formation sur mesure.

Téléphone : 1 855 221-3315, poste 6192 Courriel : [adallaire@lesae.ca](mailto:adallaire@lesae.ca)

Une réalisation de :



### Familiarisez-vous avec les nouveaux règlements 2015 pour le SGH, le SIMDUT et les produits dangereux !

#### Défis posés par SIMDUT 2015

Les défis et complexités de la transition vers le Système Général Harmonisé (SGH) qui survient actuellement au Canada et l'obligation de s'y conformer exigent un processus de mise en œuvre et un apprentissage séquentiel.

Cette formation en ligne vous présente un aperçu de la totalité du programme afin que vous soyez en mesure de **faire la transition vers le Système Général Harmonisé (SGH) et SIMDUT 2015 dans l'exercice de vos fonctions de travail.**

#### Éléments de compétence visés

- Se sensibiliser aux produits chimiques
- Classer des produits chimiques dans le SGH et le SIMDUT 2015
- Interpréter des fiches de données de sécurité
- Interpréter l'information sur les étiquettes
- Connaître les exigences du SGH et de SIMDUT 2015
- Connaître les règlements sur les produits dangereux
- Faire preuve de sécurité chimique en milieu de travail

Stratégies pédagogiques : diapositives avec narration, modules à thèmes, questionnaire de rétention à la fin de chaque module, bibliothèque de ressources, glossaire, pictogrammes, exemples d'étiquettes et de documents, PowerPoint téléchargeable, liens vers les sites web SIMDUT, exercices sur le SGH et les étiquettes, [examen final](#).

**Formation reconnue et accréditée par l'UQAM**

**Formation assurée par KMK, Services réglementaires Inc.**

 24/7/365  3,5 heures

 39 \$ + taxes par participant

 Personnel administratif, personnel d'usine de fabrication, personnel de manutention et d'expédition, personnel de conciergerie, et autres

 Inscrivez-vous directement sur notre site web au : [coeffscience.com/formations](http://coeffscience.com/formations).

# SGH ET SIMDUT 2015

## Cours expert

**Maîtrisez les nouveaux règlements 2015 pour le SGH, le SIMDUT et les produits dangereux. Allez plus loin !**

### Défis posés par SIMDUT 2015

Les défis et complexités de la transition vers le Système Général Harmonisé (SGH) qui survient actuellement au Canada et l'obligation de s'y conformer exigent un processus de mise en œuvre et un apprentissage séquentiel.

Cette formation en ligne vous présente les principaux éléments de la totalité du programme afin que vous soyez en mesure **d'appliquer les nouveaux règlements 2015 pour le SGH, le SIMDUT et les produits dangereux dans l'exercice de vos fonctions de travail.**

### Éléments de compétence visés

- Se sensibiliser aux produits chimiques
- Classer des produits chimiques dans le SGH et le SIMDUT 2015
- Utiliser des fiches de données de sécurité
- Étiqueter des produits chimiques
- Maîtriser les exigences du SGH et de SIMDUT 2015
- Appliquer les règlements sur les produits dangereux
- Faire preuve de sécurité chimique en milieu de travail
- Former

Stratégies pédagogiques : diapositives avec narration, modules à thèmes, questionnaire de rétention à la fin de chaque module, bibliothèque de ressources, glossaire, pictogrammes, exemples d'étiquettes et de documents, PowerPoint téléchargeable, liens vers les sites web SIMDUT, exercices sur le SGH et les étiquettes, examen final.

**Formation reconnue et accréditée par l'UQAM**

**Formation assurée par KMK, Services réglementaires Inc.**

 24/7/365  3,5 heures

 39 \$ + taxes par participant

 Chimistes, techniciens en laboratoire, directeurs de santé et sécurité, hygiénistes industriels, et autres

 Inscrivez-vous directement sur notre site web au : [coeffscience.com/formations](http://coeffscience.com/formations).

## Renforcez vos connaissances et maîtrisez la norme ISO 22716 : 2007 !

Les exigences de la norme ISO 22716 : 2007 peuvent être difficiles à comprendre, frustrantes et ambiguës. Le meilleur système de qualité est sans aucune valeur si les employés ne sont pas formés adéquatement.

Cette formation vous permettra de **reconnaître les exigences de la norme ISO 22716 : 2007** de manière efficace et de développer un plan d'action rapidement afin d'augmenter la productivité et d'apporter une valeur ajoutée à votre entreprise.

### Éléments de compétence visés

- Décrire la réalité des marchés
- Évaluer la pertinence de l'instauration des BPF
- Distinguer les éléments des BPF et proposer des interprétations appropriées

L'application des BPF signifie une diminution des rejets et une **croissance de votre rendement**

Vous obtiendrez les **outils nécessaires** afin d'éviter les non-conformités, d'**assurer la qualité** et la constance de la production



29 septembre 2017



Montréal



1 journée de 7 heures



295 \$ + taxes par participant



Personnel technique à la production, à l'emballage, à l'entretien mécanique. Cette formation s'adresse également aux gestionnaires appelés à implanter des mécanismes aptes à assurer l'atteinte de standards recherchés en qualité

# CONCEPTION D'UN SYSTÈME FONDÉ SUR LES BONNES PRATIQUES DE FABRICATION (BPF)

## **Soyez en contrôle et implantez avec succès un système fondé sur les BPF !**

Vous rencontrez des difficultés quant à la mise en œuvre d'un système d'assurance qualité efficace et durable ?

Cette formation vous permettra d'être conforme à la norme ISO 22716, d'**appliquer avec rigueur et assurance les bonnes pratiques de fabrication selon les exigences requises.**

### **Éléments de compétence visés**

- Coordonner le développement et la mise en œuvre des BPF
- Comprendre les mécanismes de gestion propres au système d'assurance qualité
- Développer la documentation nécessaire à la mise en œuvre des BPF

 28-29 novembre 2017

 2 journées de 7 heures

 495 \$ + taxes par participant

 Montréal

 Personnel technique attiré à la production, à l'emballage, à l'entretien mécanique dans des entreprises de fabrication de produits de toilette et d'autres secteurs. Cette formation s'adresse également aux gestionnaires appelés à implanter des mécanismes aptes à assurer l'atteinte de standards recherchés en qualité

« Cette formation se démarque par son côté concret : les nombreux exemples m'ont permis de démystifier l'application de cette norme qui après une simple lecture peut paraître plutôt vague. Merci, cette formation était très pertinente et la formatrice excellente ! »

**Commentaire issu des formulaires d'évaluation 2015**

## Devenez un auditeur interne efficace !

La mise en place d'un dispositif de contrôle interne fiable et efficace possède plusieurs étapes cruciales qui peuvent s'avérer difficiles à distinguer et à comprendre.

Vous souhaitez approfondir vos connaissances quant à l'implantation d'un système de contrôle interne fiable et durable ?

Cette formation vous permettra d'**appliquer des techniques d'audit interne**.

### Éléments de compétence visés

- Différencier les étapes de l'audit interne
- Reconnaître les éléments propres à chacune des étapes de l'audit interne
- Distinguer le niveau de non-conformité.
- Évaluer les situations d'audit
- Interpréter les exigences prescrites
- Identifier les approches préventives



Permet  
d'**améliorer le  
contrôle de vos  
opérations**

Permet  
d'**augmenter  
la performance  
de votre  
organisation** tout  
en maintenant  
la norme  
ISO 27716

 1<sup>er</sup> novembre 2017

 1 journée de 7 heures

 295 \$ + taxes par participant

 Montréal

 Toutes personnes impliquées dans les activités d'audit de son entreprise, professionnels en assurance qualité

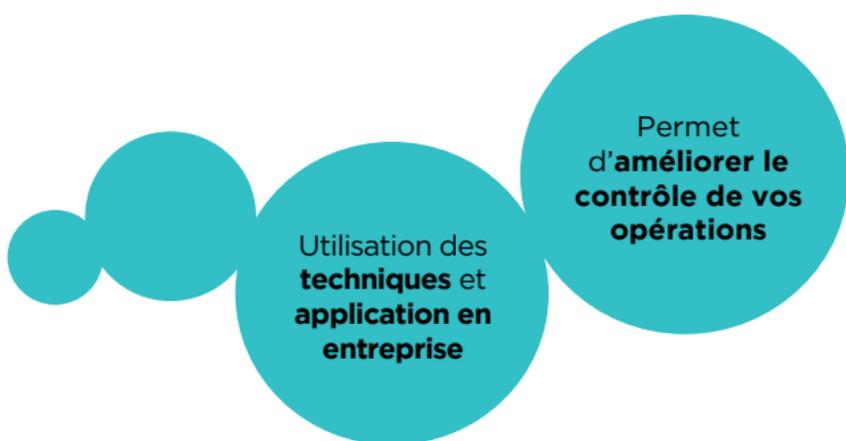
## Réduisez les non-conformités et les coûts liés aux rejets !

La non-conformité entraîne des pertes de temps et de matériel coûteux pour les entreprises.

**L'application d'une démarche logique de gestion des non-conformités** permet d'améliorer considérablement ces situations en sensibilisant les opérateurs à l'importance du traitement efficace des écarts, condition première de la démarche d'amélioration continue.

### Éléments de compétence visés

- Situer le traitement des non-conformités dans les systèmes qualité et les démarches d'amélioration continue
- Comprendre les fondements essentiels de la gestion des non-conformités
- Identifier les étapes de la résolution des problèmes
- Utiliser des techniques pour investiguer les causes des non-conformités
- Appliquer des modes de traitement de non-conformités



 18 octobre 2017

 1 journée de 7 heures

 325 \$ + taxes par participant

 Montréal

 Gestionnaires, professionnels et personnel technique impliqués dans la gestion des non-conformités

## Réduisez les erreurs humaines et soyez plus productif !

L'erreur reste humaine, mais il est possible de la réduire et de la prévenir afin de devenir plus efficace.

Cette formation vous permettra de **vous familiariser avec des moyens à mettre en œuvre pour prévenir les erreurs humaines** et aider votre organisation à progresser.

### Éléments de compétence visés

- Distinguer les notions d'erreur humaine, négligence, sabotage et accident
- Connaître la terminologie utilisée pour décrire les causes d'erreurs humaines
- Comprendre les fonctionnalités du cerveau qui ont un rôle dans la survenue des erreurs
- Utiliser des techniques pour minimiser les risques d'erreurs au niveau de l'organisation du lieu de travail et des documents



---

Pour connaître la date et le lieu, communiquez avec nous au 514 251-6302, poste 234

## (GESTIONNAIRE DE PREMIER NIVEAU)

### Devenez un meilleur gestionnaire et développez votre leadership !

Comment prioriser les urgences, inspirer son équipe et gérer un employé difficile ?

Ce programme vous aidera à **appliquer des techniques de gestion** axées sur les enjeux spécifiques de votre entreprise et de l'industrie.

### Éléments de compétence visés

- Passer d'expert à leader en situant son rôle, ses priorités et sa contribution à la performance de son entreprise
- Utiliser ses habiletés d'influence et de communication afin de mobiliser son équipe de travail
- Stimuler la performance de son équipe
- Gérer des employés difficiles et des conflits
- Agir à titre d'agent de changement et favoriser l'amélioration des activités

Depuis près de 10 ans, les entreprises  
Indorama PTA Montréal, General  
Dynamics, Suncor Énergie et autres,  
**forment leurs gestionnaires**  
avec la formation *Superviseur en  
milieu industriel*

« Outre le fait que la formation comporte un excellent volet technique et académique incluant tous les aspects de la gestion, la correction des travaux des nouveaux gestionnaires en présence de son supérieur permet à celui-ci d'exprimer clairement ses attentes et de bien cibler les priorités de gestion avec son groupe.

*Je recommande fortement cette formation ! »*

**Normand Delorme, Surintendant -**



**Il est possible de s'inscrire à un seul bloc de formation**

## Bloc 1

Rôle et priorités du gestionnaire (3 jours)

## Bloc 2

Communication et influence (5.5 jours)

## Bloc 3

Analyse de la performance (4 jours)

## Bloc 4

Amélioration des opérations (3.5 jours)

**FORMATION-ACTION :**  
exposés,  
discussions,  
mises en situation  
et études de cas

Taux de  
satisfaction  
de **97%**  
depuis  
plus de 10 ans !

**EXERCICES**  
tout au long de la  
formation et  
développement  
d'outils pratiques

Remboursement  
salarial des heures  
de formation  
suivies



Début de la prochaine cohorte : 25 septembre  
\*D'autres cohortes sont prévues au calendrier. Communiquez avec nous.



112 heures | 16 jours | 7 heures/jour  
4 heures de coaching personnel



2 300 \$ (valeur de 4 000 \$)



Montréal



Coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe,  
contremaîtres, personnel gérant une équipe de travail  
et ingénieurs

# DÉVELOPPER SA PENSÉE STRATÉGIQUE ET CONTRIBUER AU SUCCÈS DE SON ENTREPRISE

## Devenez plus stratégique et augmentez votre performance !

Vous souhaitez avoir une compréhension et une vision plus nette de la structure organisationnelle de votre entreprise et de ses objectifs ?

Cette formation d'une journée vous aidera à **développer des stratégies pour améliorer votre contribution aux résultats de votre organisation.**

### Éléments de compétence visés

- Acquérir une vision claire permettant de développer une stratégie d'amélioration de la performance dans son équipe
- Faire le bilan des éléments nécessaires au développement d'une planification stratégique
- Définir ses objectifs, ses indicateurs de performance et son plan d'action
- Identifier les forces en présence pour faire face aux changements
- Identifier les moyens pour faciliter l'adhésion des membres d'une l'équipe à la réalisation des objectifs



Accompagnée d'**exercices et d'outils pratiques**, cette formation complète vous aidera à **développer des stratégies** orientées vers les objectifs de votre organisation

 3 novembre 2017

 1 journée de 7 heures

 325 \$ + taxes par participant

 Université de Sherbrooke - Campus Longueuil

 Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, contremaîtres, ingénieurs et tout personnel gérant une équipe de travail

# INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE : GÉRER SES ÉMOTIONS

**Soyez en contrôle ! Développez votre intelligence émotionnelle pour améliorer vos relations avec les autres !**

Ne pas maîtriser ses émotions peut avoir un impact négatif sur votre vie professionnelle et sur vos relations avec vos employés.

Cette formation vous permettra de **gérer vos émotions et de les employer pour augmenter l'efficacité de vos communications au sein de votre équipe et de votre organisation.**

## Éléments de compétence visés

- Utiliser la conscience et la maîtrise de soi pour développer ses relations interpersonnelles
- Appliquer des techniques d'affirmation de soi
- Élaborer son plan de développement personnel



Cette formation vous permettra d'**identifier**, de **maîtriser** et de **cultiver** les **émotions** qui sont en vous afin d'**améliorer vos relations professionnelles**

**Exposés captivants, études de cas et plusieurs mises en situations présentés**



25 septembre 2017



1 journée de 7 heures



325 \$ + taxes par participant



Montréal



Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, contremaîtres, ingénieurs et tout personnel gérant une équipe de travail

# LEADERSHIP MOBILISANT : CONSOLIDER SON ÉQUIPE DE TRAVAIL

## Devenez un leader exemplaire ! Optimisez et développez vos capacités managériales !

Dans un contexte de concurrence féroce et de changement, le gestionnaire responsable d'un groupe de travail doit faire preuve de leadership pour stimuler et mobiliser les membres de son équipe vers l'atteinte des résultats attendus.

Cette formation vous permettra de **mobiliser et d'accroître l'esprit d'équipe, ainsi que la cohésion des membres.**

### Éléments de compétence visés

- Évaluer son impact comme leader pour amener son équipe à rencontrer ses objectifs
- Identifier des moyens visant à modifier les comportements des membres pour optimiser l'implication, l'appartenance et la cohésion de l'équipe
- Développer une stratégie pour consolider son équipe de travail

Cette formation vous permettra d'**acquérir** tous les **outils** afin de **devenir un leader efficace et stratégique** pour votre équipe

**Exposés** captivants, **études de cas** et plusieurs **mises en situations** présentés

 23 novembre 2017

 1 journée de 7 heures

 295 \$ + taxes par participant

 Montréal

 Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, contremaîtres, ingénieurs et tout personnel gérant une équipe de travail

# COMMUNIQUER POUR MIEUX GÉRER ET MOTIVER

## Maîtrisez votre communication interpersonnelle et atteignez vos objectifs professionnels !

Cette formation vous permettra d'**appliquer des techniques de communication adaptées aux diverses situations de travail.**

### Éléments de compétence visés

- Communiquer efficacement avec son entourage
- Agir comme coach auprès des employés et des collègues
- Octroyer un feedback constructif
- Agir sur la motivation des employés
- Interpréter la diversité culturelle dans son milieu de travail et les enjeux qui y sont rattachés



Utilisation  
d'outils  
pratiques

Exercices  
tout au long de  
la formation

**Formation-  
action :**  
exposés,  
discussions,  
mises en  
situation



19 et 20 octobre 2017



2 journées de 7 heures



525 \$ + taxes par participant



Université de Sherbrooke – Campus Longueuil



Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs,  
chefs d'équipe, conseillers et professionnels

*\*Ce cours ne s'adresse pas aux personnes qui sont inscrites ou qui ont terminé le programme Gestionnaire de premier niveau*

# GÉRER SON TEMPS ET SES PRIORITÉS

**Gérez votre temps et améliorez votre efficacité et votre satisfaction au travail !**

Cette formation vous permettra d'**optimiser votre temps pour garantir les résultats attendus par votre organisation.**

## Éléments de compétence visés

- Définir la notion de temps
- Identifier les causes des problèmes de gestion du temps
- Maîtriser les rongeurs de temps
- Utiliser des techniques pour planifier et prioriser ses activités
- Utiliser des techniques pour organiser ses activités et gérer ses priorités
- Diriger et aider
- Réaliser un plan d'action qui tient compte des exigences du travail et des obligations quotidiennes



**Approche proactive et pratique**

 9 novembre 2017

 1 journée de 7 heures

 325 \$ + taxes par participant

 Université de Sherbrooke - Campus Longueuil

 Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, conseillers et professionnels

*\*Ce cours ne s'adresse pas aux personnes qui sont inscrites ou qui ont terminé le programme Gestionnaire de premier niveau*

# GÉRER DES SITUATIONS DIFFICILES ET DES CONFLITS

**Optimisez votre climat de travail !  
Apprenez à gérer efficacement un processus de résolution de problèmes.**

Cette formation vous fournira les outils nécessaires pour **appliquer un processus de gestion de situations difficiles et de conflits interpersonnels.**

## Éléments de compétence visés

- Reconnaître les situations délicates
- Définir ce qu'est un employé ou un collègue difficile
- Connaître les principales lois qui balisent la gestion des personnalités difficiles
- Choisir des interventions qui visent le changement
- Appliquer les étapes d'intervention auprès d'une personnalité difficile
- Formuler ses attentes
- Élaborer un plan d'action qui permet de répondre aux attentes
- Accompagner pour augmenter les chances de réussite
- Connaître les composantes d'un conflit et sa dynamique
- Connaître les types et les sources de conflits
- Mettre en place les conditions essentielles pour régler un conflit
- Appliquer une structure d'intervention dans le cadre de conflits interpersonnels

---

 4 octobre 2017

 1 journée de 7 heures

 325 \$ + taxes par participant

 Université de Sherbrooke – Campus Longueuil

 Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, conseillers et professionnels

*\*Ce cours ne s'adresse pas aux personnes qui sont inscrites ou qui ont terminé le programme Gestionnaire de premier niveau*

# LE TRANSFERT ET LA GESTION DES SAVOIRS

## Prévoyez votre relève et entraînez rapidement vos employés !

À chaque départ ou mutation d'un employé, la perte des savoirs peut s'avérer critique.

Cette formation vous fournira les outils nécessaires pour **appliquer des techniques de gestion des connaissances et mettre en place les conditions de transfert de ces savoirs.**

### Éléments de compétence visés

- Se sensibiliser aux enjeux reliés aux pertes potentielles d'expertise ainsi qu'au processus de transfert des savoirs
- Appliquer les 4 étapes de la captation des savoirs
- Cibler et documenter des savoirs critiques ou des processus
- Expérimenter le processus de captation
- Concevoir et mettre en place des pratiques gagnantes et des outils concrets
- Favoriser le transfert des savoirs et la mise à jour des savoirs documentés



Cette formation vous permettra d'**extraire le savoir critique** de votre entreprise et de **rédiger des procédures** pour assurer son maintien

 29 et 30 novembre 2017

 2 journées de 7 heures

 450 \$ + taxes par participant

 Université de Sherbrooke - Campus Longueuil

 Gestionnaires et professionnels appelés à implanter des mécanismes de gestion de la relève ou à implanter des programmes d'intégration des nouveaux employés

# PRÉPARER ET ANIMER UNE RÉUNION EFFICACE

**Réduisez le temps passé en réunion et favorisez la participation ! Augmentez votre productivité !**

Cette formation vous fournira les outils nécessaires pour **préparer et conduire une réunion dynamique en fonction des objectifs visés.**

## Éléments de compétence visés

- Identifier les principales problématiques des réunions
- Connaître le processus d'une réunion efficace
- Déterminer les éléments essentiels pour préparer une réunion
- Identifier les particularités d'une réunion en fonction des objectifs poursuivis
- Dresser l'ordre du jour
- Déterminer son propre style d'animation et identifier ses points forts et les points à améliorer
- Appliquer des techniques d'animation efficace
- Gérer les problèmes de participation en fonction des types de participants
- Évaluer le contenu et le déroulement d'une réunion
- Dresser son plan d'amélioration



 17 novembre 2017

 1 journée de 7 heures

 325 \$ + taxes par participant

 Université de Sherbrooke – Campus Longueuil

 Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, conseillers et professionnels

*\*Ce cours ne s'adresse pas aux personnes qui sont inscrites ou qui ont terminé le programme Gestionnaire de premier niveau offert par CoeffiScience.*

# PROGRAMME DE FORMATION EN GESTION DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE

## Relevez le défi de l'interculturalité au travail !

Une bonne gestion de la diversité culturelle en entreprise contribue, entre autres, à faciliter l'intégration des immigrants dans leur milieu, à assurer rapidement leur contribution à la productivité et à favoriser un climat de travail harmonieux.

Ce programme de formation vous fournira les outils essentiels pour **gérer la diversité culturelle dans votre milieu de travail.**

### PROGRAMME COMPRENANT 3 ACTIVITÉS DE FORMATION

#### Introduction à la gestion de la diversité ethnoculturelle en entreprise — Durée : 7 heures

Les enjeux dans les relations en milieu du travail et l'impact sur la productivité : problématiques, investissement et bénéfices d'une saine gestion et solutions adaptées.

#### Communication et gestion de conflits interculturels en milieu de travail — Durée : 7 heures

La communication interculturelle, un facteur clé incontournable du succès de l'entreprise : outils pour améliorer la communication, prévention et gestion des conflits.

#### Pratiques et outils en gestion de la diversité culturelle — Durée : 14 heures

Les clés pour gérer efficacement le personnel multiethnique : mise en œuvre d'un programme de gestion, pratiques gagnantes et outils indispensables.



Formation diffusée par le Collège de Maisonneuve  
Pour vous inscrire : 514 254-7131, poste 4800



4 jours (28h de formation + 6h de coaching individuel)



1 935 \$ + taxes par participant



Montréal



Gestionnaires, superviseurs, chefs d'équipe,  
contremaîtres, ingénieurs et personnel gérant  
une équipe de travail

## Lire plus rapidement, c'est possible !

L'abondance des informations qui circulent et le manque de temps sont deux caractéristiques marquantes de la vie au travail.

Dans ce contexte, apprendre à lire rapidement et efficacement est l'une des solutions les mieux adaptées à cette réalité. Cette formation vous permettra d'**optimiser votre temps de lecture au travail**.

### Éléments de compétence visés

- Augmenter sa vitesse de lecture de 50 à 150 %
- Résoudre ses problèmes de rêverie
- Améliorer sa compréhension des textes
- Améliorer sa rétention des informations contenues dans un texte
- Améliorer sa capacité de concentration
- Évaluer et mieux gérer sa charge de lecture au travail
- Lire davantage et diminuer le temps consacré à la lecture



📍 Université de Sherbrooke - Campus Longueuil

📅 8 décembre 2017

🕒 1 journée de 7 heures

💰 395 \$ + taxes par participant

👥 Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, conseillers, professionnels et toute personne du secteur qui désire optimiser son temps de lecture au travail

# TRAVAILLER EFFICACEMENT EN ÉQUIPE

## **Soyez un membre actif et efficace de votre équipe de travail !**

L'efficacité d'une équipe se crée et se développe. Elle est favorisée, entre autres, par une bonne organisation, une gestion efficace, une compréhension des rôles de chacun des membres de l'équipe et par le niveau d'engagement de ces derniers.

Cette formation vous habilitera à **utiliser des stratégies et des outils pour travailler efficacement avec les membres de votre équipe.**

### **Éléments de compétence visés**

- Comprendre le concept et la dynamique d'une équipe
- Connaître les éléments qui sont à la base d'une équipe performante
- Comprendre son rôle dans l'équipe et celui des autres membres
- Identifier les forces et les faiblesses des membres de l'équipe
- Identifier les besoins de l'équipe
- Prévenir et gérer les crises et les conflits
- Susciter la confiance et faire preuve d'engagement
- S'organiser au sein de l'équipe



 30 octobre 2017

 1 journée de 7 heures

 325 \$ + taxes par participant

 Université de Sherbrooke - Campus Longueuil

 Gestionnaires, superviseurs, professionnels, techniciens et tout employé ayant à travailler en équipe

# SANTÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT EN LABORATOIRE

## Tout sur la santé, la sécurité et l'environnement en laboratoire. Éliminez les risques !

Cette formation vous permettra **d'appliquer des mesures préventives et environnementales en laboratoire.**

### Éléments de compétence visés

- Assumer sa responsabilité face à la santé, la sécurité et l'environnement en laboratoire
- Connaître les équipements de sécurité et les procédures d'urgence
- Adopter des attitudes et des comportements préventifs
- Gérer de façon responsable des matières dangereuses en laboratoire
- Connaître les mesures préventives dans les environnements biorisques et nanomatériaux
- Connaître les dangers de certaines substances particulières

À l'aide de mises en situation et d'exercices pratiques, les participants apprendront rapidement à appliquer des mesures préventives et environnementales en laboratoire.



13 octobre 2017



1 journée de 7 heures



395 \$ + taxes par participant

Incluant le volume Santé, sécurité et environnement en laboratoire, Ordre des chimistes du Québec



Université de Sherbrooke – Campus Longueuil



Gestionnaires, professionnels, chimistes, scientifiques et personnel technique impliqués



Inscrivez-vous directement sur notre site web au : [coeffscience.com/formations](http://coeffscience.com/formations).

## Éliminez les risques, cadenassez !

Des accidents de travail à partir d'une source d'énergie arrivent malheureusement plus souvent que l'on pense.

Cette formation vous permettra de **contrôler et de diminuer les risques reliés aux énergies lors des travaux de maintenance ou de réparation sur des machines ou des équipements.**

### Éléments de compétence visés

- Comprendre les principales implications de la réglementation pour l'employeur et les travailleurs
- Comprendre la séquence de cadenassage
- Appliquer une procédure de cadenassage sécuritaire lors de travaux d'entretien, de réparation, de déblocage, d'inspection ou de mise hors service des équipements ou des systèmes

Cette formation vous aidera à réduire le temps requis pour effectuer le contrôle des énergies dangereuses.



Plusieurs sessions disponibles  
5 octobre - 5 décembre 2017



4 heures/session publique



65 \$ + taxes par participant



Montréal



Les travailleurs et leurs superviseurs, les membres des comités de santé et de sécurité, les responsables SST et les représentants à la prévention



Inscrivez-vous directement sur notre site web au :  
[coeffiscience.com/formations](http://coeffiscience.com/formations).

Pour plus d'informations concernant les cours de groupes, veuillez communiquer avec nous à [info@coeffiscience.ca](mailto:info@coeffiscience.ca).

\*En partenariat avec l'ASFETM

# TRAVAIL SÉCURITAIRE EN ESPACE CLOS

## Ne soyez plus en danger ! Améliorez votre procédure de travail en espace clos !

Vous êtes préoccupés par les risques associés aux travaux en espaces fermés pour vos employés ?

Cette formation vous permettra d'**appliquer la procédure en espace clos** et ainsi contribuer à l'efficacité opérationnelle de votre organisation.

### Éléments de compétence visés

- Se familiariser avec la réglementation québécoise en matière de travail en espace clos
- Distinguer les différentes situations de travail en espace clos
- Identifier les risques associés à chaque type de situation
- Comprendre et appliquer la procédure de travail en espace clos

D'une durée de 4 heures en session publique, à l'aide de mises en situation et démonstrations, les participants pourront gérer efficacement les entrées et les sorties en espace clos.



Plusieurs sessions disponibles  
13 septembre - 1<sup>er</sup> novembre 2017



4 heures



65 \$ + taxes par participant



Montréal



Travailleurs appelés à œuvrer en espace clos, leurs superviseurs et toute personne concernée par le travail en espace clos



Inscrivez-vous directement sur notre site web au :  
[coeffiscience.com/formations](http://coeffiscience.com/formations).

Pour plus d'informations concernant les cours de groupes, veuillez communiquer avec nous à [info@coeffiscience.ca](mailto:info@coeffiscience.ca).

\*En partenariat avec l'ASFETM

## Maîtrisez le SIMDUT 2015 !

Depuis son adoption, votre entreprise doit se conformer au nouveau système d'information SIMDUT 2015.

En suivant cette formation essentielle, faites la transition vers le nouveau Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT). Soyez en mesure d'**interpréter l'information disponible sur les étiquettes et les fiches de données de sécurité du SIMDUT 2015.**

### Éléments de compétence visés

- Se familiariser avec les lois et règlements concernant le SIMDUT 2015 incluant les responsabilité du fournisseur, de l'employeur et du travailleur
- Identifier les catégories de produits dangereux SIMDUT 2015 et les signaux de danger correspondants
- Interpréter le contenu des étiquettes du fournisseur et du lieu de travail
- Interpréter les renseignements que l'on retrouve dans chacune des 16 sections de la fiche de données de sécurité

Vos employés sauront mieux connaître les façons de se protéger et ainsi assurer leur sécurité et celle des autres.



Plusieurs sessions disponibles  
11 octobre - 28 novembre 2017



4 heures



65 \$ + taxes par participant



Montréal



Travailleurs qui utilisent ou qui sont susceptibles d'être en contact avec des produits visés par le SIMDUT 2015, appelés «produits dangereux»



Inscrivez-vous directement sur notre site web au :  
[coeffscience.com/formations](http://coeffscience.com/formations).

Pour plus d'informations concernant les cours de groupes, veuillez communiquer avec nous à [info@coeffscience.ca](mailto:info@coeffscience.ca).

\*En partenariat avec l'ASFETM

# TRANSPORT DES MATIÈRES DANGEREUSES

## Gagnez du temps et assurez le transport conforme de vos marchandises dangereuses !

Votre entreprise exporte ou transporte des matières dangereuses ? Vous avez l'obligation de vous conformer aux normes en matière d'expédition.

Cette formation vous permettra de **répondre aux exigences du Règlement sur le transport des matières dangereuses** afin de transporter les matières de façon sécuritaire.

### Éléments de compétence visés

- Connaître les responsabilités de l'expéditeur et du transporteur
- Interpréter les étiquettes et les plaques servant à identifier les produits dangereux
- Utiliser le guide du participant
- Utiliser ou consulter les documents requis

Bénéficiez de différents outils qui vous aideront à rencontrer les exigences de la loi sans tracas.

 Plusieurs sessions disponibles  
12 septembre – 31 octobre – 30 novembre 2017

 4 heures

 65 \$ + taxes par participant

 Montréal

 Camionneurs, commis à l'expédition, magasiniers, travailleurs, superviseurs et toute personne concernée par le transport des matières dangereuses

Inscrivez-vous directement sur notre site web au :  
[coeffiscience.com/formations](http://coeffiscience.com/formations).



Pour plus d'informations concernant les cours de groupes, veuillez communiquer avec nous à [info@coeffiscience.ca](mailto:info@coeffiscience.ca).

\*En partenariat avec l'ASFETM

# UTILISATION SÉCURITAIRE DES CHARIOTS ÉLÉVATEURS

SST

## **Soyez en maîtrise, conduisez prudemment!**

Un grand nombre d'accidents graves et mortels impliquant des personnes utilisant les chariots élévateurs arrive malheureusement trop souvent.

Cette formation vous permettra d'**inspecter et d'opérer de façon sécuritaire un chariot élévateur conformément aux exigences du Règlement sur la santé et la sécurité au travail.**

## **Éléments de compétence visés**

- Nommer les composantes des types de chariots utilisés dans l'établissement
- Expliquer les principes de stabilité du chariot élévateur
- Nommer tous les éléments d'inspection
- Décrire les règles de circulation, de gerbage et dégerbage, de chargement et déchargement, de changement de la bouteille de gaz et les consignes de début et de fin de travail

Les participants connaîtront les méthodes de travail sécuritaires et les risques inhérents à l'utilisation d'un chariot élévateur, le tout visant à répondre aux normes et exigences.



Plusieurs sessions disponibles

21 septembre - 18 octobre

16 novembre - 14 décembre 2017



4 heures



65 \$ + taxes par participant



Montréal



Caristes réguliers et occasionnels et leurs superviseurs

Inscrivez-vous directement sur notre site web au :

[coeffiscience.com/formations](http://coeffiscience.com/formations).



Pour plus d'informations concernant les cours de groupes, veuillez communiquer avec nous à [info@coeffiscience.ca](mailto:info@coeffiscience.ca).

\*En partenariat avec l'ASFETM

EN SALLE

# CALENDRIER DES FORMATIONS

## FORMATION EN LIGNE

Introduction des nouveaux travailleurs dans l'industrie de la chimie	En ligne
Préparation à l'examen de mécanicien de machines fixes	En ligne
SGH et SIMDUT 2015 — Cours régulier	En ligne
SGH et SIMDUT 2015 — Cours expert	En ligne

## ASSURANCE QUALITÉ

Introduction aux bonnes pratiques de fabrication (BPF)	29 sept.
Conception d'un système fondé sur les bonnes pratiques de fabrication (BPF)	28-29 nov.
Les techniques de l'audit interne	1er nov.
Gestion des non-conformités	18 oct.

## GESTION

Initiation à la prévention des erreurs humaines	À venir
Superviseur en milieu industriel	25 sept.
Développer sa pensée stratégique et contribuer au succès de son entreprise	3 nov.
Intelligence émotionnelle : gérer ses émotions	25 sept.
Leadership mobilisant :	
consolider son équipe de travail	23 nov.
Communiquer pour mieux gérer et motiver	19-20 oct.
Gérer son temps et ses priorités	9 nov.
Gérer des situations difficiles et des conflits	4 oct.
Le transfert et la gestion des savoirs	29-30 nov.
Préparer et animer une réunion efficace	17 nov.

## PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Lisez plus vite et lisez mieux	8 déc.
Travailler en équipe	30 oct.

## SST

Santé, sécurité et environnement en laboratoire	13 oct.
Procédure de cadenassage	5 oct. - 5 déc.
Travail sécuritaire en espace clos	13 sept. - 1 <sup>er</sup> nov.
SIMDUT 2015	11 oct. - 28 nov.
Transport des matières dangereuses	12 sept. - 31 oct. - 30 nov.
Utilisation sécuritaire des chariots élévateurs	21 sept. - 18 oct. - 16 nov.

## LES GRANDS DÉJEUNERS CSMO

Pour connaître notre programmation, communiquez avec nous au 514 251-6302, poste 222.

Vous cherchez des **employés**  
**spécialisés** dans votre domaine ?  
**Visitez Solution-emploi.ca**



**solution**  
**-EMPLOI.ca**

**Le seul site d'emploi dédié  
à l'industrie de la chimie, de la  
pétrochimie, du raffinage et du gaz.**

## FORMATIONS À VENIR

**CoeffiScience offrira également les formations  
suivantes dans les prochains mois, soyez à l'affût !**

### **Assurance qualité**

- Se préparer à être audité

### **Perfectionnement professionnel**

- Techniques de communication écrite



## OUTILS ET SERVICES DE COEFFISCIENCE

*Matériel conçu spécialement pour l'industrie*

### ÉTUDE SUR LES CONDITIONS SALARIALES ET LES BESOINS D'EMBAUCHE

💰 350 \$ + taxes

### TROUSSE TRANSAVOIR : DÉMARCHE DE CAPTATION DES SAVOIRS

💰 250 \$ + taxes

### GUIDE PRATIQUE POUR LA BONNE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

💰 Gratuit

### GUIDE PRATIQUE POUR LA GESTION DE LA FORMATION EN MILIEU DE TRAVAIL

💰 Gratuit

### PARTICIPER EFFICACEMENT À UNE ENTREVUE DE SÉLECTION

💰 Gratuit



**Pour commander votre exemplaire :**  
**[info@coeffiscience.ca](mailto:info@coeffiscience.ca)**



# COORDONNÉES

 2194, avenue de La Salle, bureau 200,  
Montréal, Québec H1V 2K8

 514 251-6302, poste 234

 [facebook.com/coeffiscience](https://facebook.com/coeffiscience)

 [twitter.com/coeffiscience](https://twitter.com/coeffiscience)

 Coeffiscience

 [info@coeffiscience.ca](mailto:info@coeffiscience.ca)

 [www.coeffiscience.ca/formations](http://www.coeffiscience.ca/formations)

**N'hésitez pas à  
communiquer avec nous !**



Avec l'aide financière de  
**Commission  
des partenaires  
du marché du travail**

**Québec** 

**Pour profiter de nos formations, visitez  
[www.coeffiscience.ca/formations](http://www.coeffiscience.ca/formations)**