

**OFFRE DE FORMATIONS**  
HIVER | PRINTEMPS 2019

**CONSULTER**  
**COMPRENDRE**  
**DÉVELOPPER**  
**INFORMER**

**CHOISISSEZ COEFFISCIENCE!**

- » Augmentez la productivité
- » Améliorez la qualité des services
- » Fidélisez les employés



## NOTRE APPROCHE

Développez vos connaissances et augmentez votre productivité grâce aux formations adaptées de CoeffiScience. Planifiez votre perfectionnement et faites grandir votre entreprise!

### Pourquoi opter pour nos formations ?

NOUVEAU

- » Nouvelle offre de formation adaptée selon vos besoins
- » Plusieurs formations sur mesure offertes en entreprises
- » Formations développées selon les plus hauts standards de qualité
- » Formations développées suivant l'approche par compétences
- » Processus de sélection rigoureux des formateurs
- » Prix très compétitifs
- » Formations reconnues par l'OCQ

CoeffiScience est entièrement dédié au développement de la main-d'œuvre de l'industrie de la chimie, de la pétrochimie, du raffinage et du gaz. CoeffiScience offre une variété de formations axées sur les besoins des organisations et des travailleurs, assurant le transfert des compétences en milieu de travail.

Leviers de performance pour votre organisation, les formations de CoeffiScience ont fait leurs preuves au sein des plus grandes entreprises de notre industrie.

**PROGRESSER  
S'AMÉLIORER  
DÉVELOPPER SES  
COMPÉTENCES**

# TABLE DES MATIÈRES

## NOUVEAU SERVICE SUR MESURE

- » Formations sur mesure en entreprise en santé, sécurité au travail ..... 4
- » Outils et services de CoeffiScience ..... 4

## GESTION

- » Gestionnaire de premier niveau ..... 5
- » Réussir ses réunions ..... 6
- » Intelligence émotionnelle ..... 6
- » Processus d'embauche et d'intégration  
de la main-d'œuvre immigrante ..... 7
- » Choisir sa démarche d'amélioration de la qualité ..... 8
- » Implanter une culture de performance ..... 8
- » Tableau de bord et indicateurs de performance ..... 8
- » Initiation à la prévention des erreurs humaines ..... 9
- » Le transfert et la gestion des savoirs ..... 9

## ASSURANCE QUALITÉ

- » Se préparer à être audité ..... 10
- » ISO 9001 : 2015 ..... 10
- » Les bonnes pratiques de fabrication, niveau 2 ..... 11
- » Santé, sécurité et environnement en laboratoire ..... 11

## SST

- » Transport des matières dangereuses ..... 12
- » Utilisation sécuritaire des chariots élévateurs ..... 12
- » Travail sécuritaire en espace clos ..... 13
- » SIMDUT 2015 ..... 13
- » Procédure de cadenassage ..... 13

## EN LIGNE

- » Préparation à l'examen des MMF ..... 14
- » SGH et SIMDUT 2015 ..... 14
- » Introduction pour nouveaux travailleurs dans l'industrie de la chimie ..... 15

Solution-emploi et partenaires de CoeffiScience ..... 16

Calendrier des formations ..... 17

Coordonnées ..... 18

## NOUVEAU SERVICE SUR MESURE

Cours **théoriques** et **pratiques** offerts par un expert dans votre **entreprise**

Formations disponibles **partout au Québec**

### SANTÉ ET SÉCURITÉ

- ▶ Chariot élévateur et transpalette
- ▶ Chariot à mât télescopique
- ▶ Camion à mât articulé
- ▶ Mini chargeuse
- ▶ Pont roulant
- ▶ Plateforme de travail
- ▶ Protection contre les chutes
- ▶ Camion nacelle



850 \$ par cours  
pour 12 personnes



Durée de 4 heures

Les autres formations de CoeffiScience peuvent être offertes en entreprise également. Contactez-nous pour plus de détails.

## OUTILS ET SERVICES DE COEFFISCIENCE

Matériel conçu spécialement pour l'industrie

### ENQUÊTE SUR LES CONDITIONS SALARIALES ET LES BESOINS D'EMBAUCHE



Gratuit

### TROUSSE TRANSAVOIR : DÉMARCHE DE CAPTATION DES SAVOIRS



250 \$ + taxes

### GUIDE PRATIQUE POUR LA BONNE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Recrutement
- Accueil et intégration
- Relations de travail
- Planification de la main-d'œuvre
- Plusieurs autres



Gratuit

# PROGRAMME DE FORMATION GESTIONNAIRE DE PREMIER NIVEAU

GESTION

EN SALLE

## Faites évoluer votre carrière en devenant un gestionnaire modèle!

Vous souhaitez développer vos habiletés managériales, augmenter votre niveau de performance, atteindre les objectifs fixés et motiver votre équipe ?

Ce programme de formation vous aidera à **appliquer des techniques de gestion de premier niveau et à assumer votre rôle et vos responsabilités de leader.**

### ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Situer son rôle et ses responsabilités de gestionnaire dans son organisation
- » Développer ses habiletés de communication pour mieux gérer et motiver
- » Gérer ses priorités
- » Faire preuve de leadership pour consolider son équipe de travail
- » Réussir ses réunions
- » Résoudre des problèmes
- » Favoriser l'amélioration continue au sein de son équipe

#### FORMATION-ACTION

Exposés, discussions, mises en situation, exercices et études de cas

#### COACHING

2 rencontres de 1 heure de coaching personnel (mi-parcours et fin parcours)

#### IMPLICATION DU SUPÉRIEUR IMMÉDIAT PERMET :

- Mettre en œuvre les notions apprises
- Transmettre la culture de l'entreprise



5 février 2019  
98 heures | 13 jours



7 heures/jour  
2 heures de coaching personnel



2 800 \$ (valeur de 4 000 \$)



Montréal



Coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, contremaîtres, personnel gérant une équipe de travail et ingénieurs

## Vous semblez passer trop de temps en rencontre?

Éliminez le superflu et dotez-vous de techniques pour effectuer des réunions efficaces.

### ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Préparer une réunion efficace
- » Appliquer des techniques d'animation
- » Communiquer avec les participants
- » Planifier le suivi après une rencontre
- » Évaluer une réunion



12 mars 2019



1 journée de 7 heures



349 \$  
+ taxes par participant



Montréal



Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, conseillers et professionnels

## Créez des relations de travail favorables en augmentant votre quotient émotionnel !

### ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Comprendre ses émotions et reconnaître leur influence sur la prise de décision
- » Maîtriser ses réactions et les adapter aux situations de travail
- » Gérer les relations interpersonnelles au travail
- » Détecter et comprendre les émotions des autres et y réagir adéquatement



17 avril 2019



1 journée de 7 heures



349 \$  
+ taxes par participant



Montréal



Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, conseillers et professionnels



# PROCESSUS D'EMBAUCHE ET D'INTÉGRATION DE LA MAIN-D'ŒUVRE IMMIGRANTE

GESTION

NOUVELLE FORMATION

## FORMATION À VENIR :

- RECRUTEMENT À L'INTERNATIONAL
- L'INTÉGRATION DES IMMIGRANTS
  - PROGRAMMES OFFERTS
  - PROCESSUS À PRIVILÉGIER
  - INTÉGRATION DES NOUVEAUX EMPLOYÉS

Nous sommes en relation avec le **MIDI** pour cette formation.  
(Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion).  
Restez à l'affût des détails en janvier 2019.





GESTION

EN SALLE

## CHOISIR SA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ



1<sup>er</sup> février 2019, Québec  
19 février 2019, Montréal



370 \$ + taxes par  
participant

## IMPLANTER UNE CULTURE DE PERFORMANCE



31 janvier 2019, Québec  
18 février 2019, Montréal



370 \$ + taxes par  
participant

## TABLEAU DE BORD ET INDICATEURS DE PERFORMANCE



27 mars 2019, Montréal



525 \$ + taxes par  
participant

Pour vous inscrire, visitez [www.coeffiscience.ca/gestion](http://www.coeffiscience.ca/gestion)

# INITIATION À LA PRÉVENTION DES ERREURS HUMAINES

GESTION

EN SALLE

## Atténuez l'impact des erreurs humaines!

Mettez l'accent sur tous les moyens efficaces pour diminuer les possibles préjudices.

### ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Distinguer les notions d'erreur humaine, négligence, sabotage et accident
- » Connaître la terminologie utilisée pour décrire les causes d'erreurs humaines
- » Comprendre les fonctionnalités du cerveau qui ont un rôle dans la survenue des erreurs
- » Utiliser des techniques pour minimiser les risques d'erreurs au niveau de l'organisation du lieu de travail et des documents



26 février 2019 Laval  
27 février 2019 Boucherville  
28 février 2019 Québec



Durée de 3 heures



185 \$



Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs,  
chefs d'équipes, conseillers, professionnels et  
autres

## LE TRANSFERT ET LA GESTION DES SAVOIRS

NOUVEAU

### Ne laissez pas les savoirs de l'entreprise partir à la retraite!

Maintenez-les malgré les départs avec l'intégration d'un système de transfert dans votre entreprise.

### ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Se sensibiliser aux enjeux reliés aux pertes potentielles d'expertise ainsi qu'au processus de transfert des savoirs
- » Appliquer les 4 étapes de la captation des savoirs
- » Cibler et documenter des savoirs critiques ou des processus
- » Expérimenter le processus de captation
- » Concevoir et mettre en place des pratiques gagnantes et des outils concrets
- » Favoriser le transfert des savoirs et la mise à jour des savoirs documentés



21-22 février 2019



1 journée de 7 heures



525 \$  
+ taxes par participant



Montréal



Gestionnaires et professionnels appelés à implanter des mécanismes de gestion de la relève ou à implanter des programmes d'intégration des nouveaux employés

## SE PRÉPARER À ÊTRE AUDITÉ

### Ne soyez pas pris de court par un audit !

Mettez en place des procédures pour vous conformer à la réglementation.

#### ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Comparer les expériences des intervenants et utiliser les forces de l'équipe
- » Se préparer à rencontrer un inspecteur
- » Préparer l'équipe d'audit
- » Présenter l'entreprise et ses services
- » Mise en place d'un plan d'action



26 mars 2019



1 journée de 7 heures



349 \$  
+ taxes par participant



Montréal



Toute personne impliquée dans les activités  
d'audit réglementaire

## ISO 9001 : 2015

### Soyez au sommet de la qualité avec la mise en œuvre d'un système de la norme ISO 9001 : 2015 nouvellement modifié. Êtes-vous conforme?

*La norme ISO 9001 : 2015 définit les critères pour un système de management de la qualité.*

#### ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Connaître les objectifs et la finalité de la norme ISO 9001
- » Connaître le vocabulaire utilisé dans l'ISO 9001
- » Identifier, comprendre et savoir décliner les exigences de l'ISO 9001 au sein de votre entreprise



7 février 2019



1 journée de 7 heures



349 \$  
+ taxes par participant



Montréal



Gestionnaire, professionnel, technicien spécialisé en qualité/amélioration continue, employé de soutien/production

## BONNES PRATIQUES DE FABRICATION (BPF)

NIVEAU 2

### Évitez les erreurs inutiles, diminuez vos écarts de qualité !

Assurez la qualité, la reproductivité et l'intégrité des données générées à des fins réglementaires.

#### ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Évaluer la pertinence d'instaurer des BPF dans ses opérations Identifier les facteurs de succès à la mise en œuvre réussie d'un système fondé sur les BPF
- » Distinguer les différents intervenants et leurs rôles
- » Identifier les principaux éléments contenus dans la réglementation
- » Connaître les principes de la gestion de la qualité et les bonnes pratiques en laboratoires



21-22 février 2019



2 journées de 7 heures

325 \$  
+ taxes par participant

Montréal



Toutes personnes impliquées dans les activités d'audit de son entreprise, professionnels en assurance qualité

## SANTÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT EN LABORATOIRE

NOUVEAU

### Tout sur la santé, sécurité et l'environnement en laboratoire. Éliminez les risques !

#### ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Assumer sa responsabilité face à la santé, la sécurité et l'environnement en laboratoire
- » Connaître les équipements de sécurité et les procédures d'urgence
- » Adopter des attitudes et des comportements préventifs
- » Gérer de façon responsable des matières dangereuses biorisques et nanomatériaux
- » Connaître les dangers de certaines substances particulières



15 mars 2019



1 journée de 7 heures

375 \$  
+ taxes par participant

Montréal



Gestionnaires, professionnels, chimistes, scientifiques et personnel technique impliqués dans la gestion des laboratoires

# TRANSPORT DES MATIÈRES DANGEREUSES

SST

EN SALLE

**Vous connaissez les règlements concernant le transport des marchandises dangereuses?** Informez-vous sur la loi et protéger vos employés!

## ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Connaître les responsabilités de l'expéditeur et du transporteur
- » Interpréter les étiquettes et les plaques servant à identifier les produits dangereux
- » Utiliser le guide du participant
- » Utiliser ou consulter les documents requis



31 janvier 2019  
13 mars 2019  
7 mai et 9 juillet 2019



4 heures



65 \$  
+ taxes par participant



Montréal



Camionneurs, commis à l'expédition, magasiniers, travailleurs, superviseurs et toute personne concernée par le transport des matières dangereuses

# UTILISATION SÉCURITAIRE DES CHARIOTS ÉLÉVATEURS

SST

EN SALLE

**Assurez votre sécurité et celle des autres!** Soyez renseignés sur les normes canadiennes de la conduite des chariots élévateurs.

## ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Nommer les composantes des types de chariots utilisés dans l'établissement
- » Expliquer les principes de stabilité du chariot élévateur
- » Nommer tous les éléments d'inspection
- » Décrire les règles de circulation, de gerbage et dégerbage, de chargement et déchargement, de changement de la bouteille de gaz et les consignes de début et de fin de travail



23 janvier 2019  
14 février 2019  
22 mars 2019  
11 avril 2019  
23 mai 2019  
13 juin 2019  
11 juillet 2019



4 heures



65 \$  
+ taxes par participant



Montréal



Caristes réguliers et occasionnels et leurs superviseurs

Pour vous inscrire, visitez [www.coeffiscience.ca/gestion](http://www.coeffiscience.ca/gestion)

# TRAVAIL SÉCURITAIRE EN ESPACE CLOS

SST

EN SALLE

**Vous connaissez les dangers de travailler dans les endroits restreints?**

Intégrez les mesures de sécurité requises pour vos travailleurs en espace clos.

## ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Se familiariser avec la réglementation québécoise en matière de travail en espace clos
- » Distinguer les différentes situations de travail en espace clos
- » Identifier les risques associés à chaque type de situation
- » Comprendre et appliquer la procédure de travail en espace clos



26 février 2019  
3 avril 2019  
12 juillet 2019



4 heures



65 \$  
+ taxes par participant



Montréal



Travailleurs appelés à œuvrer en espace clos, leurs superviseurs et toute personne concernée par le travail en espace clos

SST

EN SALLE

# SIMDUT 2015

**L'heure a sonné! Le SIMDUT 2015 est maintenant en vigueur.**

Chaque employé doit connaître et appliquer les nouvelles mesures sur l'utilisation des matières dangereuses au travail. Êtes-vous conforme?

## ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Se familiariser avec les lois et règlements concernant le SIMDUT 2015 incluant les responsabilités du fournisseur, de l'employeur et du travailleur
- » Identifier les catégories de produits dangereux SIMDUT 2015 et les signaux de danger correspondants
- » Interpréter le contenu des étiquettes du fournisseur et du lieu de travail
- » Interpréter les renseignements des 16 sections de la fiche de données de sécurité



19 février 2019  
2 mai 2019  
20 juin 2019



4 heures



65 \$  
+ taxes par participant



Montréal



Travailleurs qui utilisent ou qui sont susceptibles d'être en contact avec des produits visés par le SIMDUT 2015, appelés «produits dangereux»

SST

EN SALLE

# PROCÉDURE DE CADENASSAGE

**Qui protège vos employés de maintenance?**

Évitez les accidents et améliorez la sécurité avec les bonnes pratiques de cadenassage.

## ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Comprendre les principales implications de la réglementation pour l'employeur et les travailleurs
- » Comprendre la séquence de cadenassage
- » Appliquer une procédure de cadenassage sécuritaire lors de travaux d'entretien, de réparation, de déblocage, d'inspection ou de mise hors service des équipements ou des systèmes



27 février 2019  
17 avril 2019  
18 juin 2019



4 heures



65 \$  
+ taxes par participant



Montréal



Les travailleurs et leurs superviseurs, les membres des comités de santé et de sécurité, les responsables SST et les représentants à la prévention

# PRÉPARATION À L'EXAMEN DE MÉCANICIEN DE MACHINES FIXES

EN LIGNE

**Percez plus loin ! Maximisez vos chances de réussite à l'examen de certification d'Emploi-Québec !**

## ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Santé, sécurité et environnement (toutes les classes)
- » Mise en service d'une installation (toutes les classes)
- » Contrôle des paramètres de fonctionnement d'une installation (toutes les classes)
- » Mise hors service d'une installation (toutes les classes)
- » Entretien et réparation d'une installation (toutes les classes)
- » Gestion des ressources énergétiques d'une installation (classes 2, 1, A)
- » Gestion d'une installation (classes 2, 1, A)



24/7/365



2 heures



75 \$  
+ taxes par participant



Mécaniciens de machines fixes

## SGH ET SIMDUT 2015

EN LIGNE

**L'heure a sonné! Le SIMDUT 2015 est maintenant en vigueur.**

Chaque employé doit connaître et appliquer les nouvelles mesures sur l'utilisation des matières dangereuses au travail. Êtes-vous conforme?

### COURS RÉGULIER :

- » Se sensibiliser aux produits chimiques
- » Classer des produits chimiques dans le SGH et le SIMDUT 2015
- » Interpréter des fiches de données de sécurité
- » Interpréter l'information sur les étiquettes
- » Connaître les exigences du SGH et de SIMDUT 2015
- » Connaître les règlements sur les produits dangereux
- » Faire preuve de sécurité chimique en milieu de travail

### COURS EXPERT :

- » Se sensibiliser aux produits chimiques
- » Classer des produits chimiques dans le SGH et le SIMDUT 2015
- » Utiliser des fiches de données de sécurité
- » Étiqueter des produits chimiques
- » Maîtriser les exigences du SGH et de SIMDUT 2015
- » Appliquer et faire appliquer les règlements sur les produits dangereux
- » Faire preuve de sécurité chimique en milieu de travail
- » Former le personnel



24/7/365



3,5 heures



39 \$  
+ taxes par participant



Cours régulier : personnel administratif, personnel d'usine de fabrication, personnel de manutention et d'expédition, personnel de conciergerie et autres

Cours expert : chimistes, techniciens en laboratoire, directeurs de santé et sécurité, hygiénistes industriels et autres

# INTRODUCTION POUR NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS L'INDUSTRIE DE LA CHIMIE

EN LIGNE

**Démarrez en force ! Accélérez votre intégration en emploi dans l'industrie de la chimie !**

## ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Reconnaître l'importance de l'industrie et comprendre le rôle des travailleurs dans la chaîne de production
- » Reconnaître l'importance de la sécurité aux niveaux interne et public
- » Identifier les caractéristiques des principaux produits
- » Décrire les normes et processus assurant la qualité des produits
- » Identifier les caractéristiques des unités de mesure des produits utilisés
- » Interpréter une fiche de travail

### Module 1 – L'industrie de la chimie, un secteur dynamique

Partie 1 : Présentation du secteur

Partie 2 : Les travailleurs

Partie 3 : Le processus de production

.....

### Module 2 – Chimie 101

Partie 1 : La nature des produits

Partie 2 : Composition et concentration

Partie 3 : Les propriétés physico-chimiques 1

Partie 4 : Les propriétés physico-chimiques 2

.....

### Module 3 – Une journée de travail à la production

Partie 1 : L'usine et la sécurité

Partie 2 : La réception

Partie 3 : L'entreposage

Partie 4 : La fabrication

Partie 5 : Le nettoyage



24/7/365



2 heures



90 \$  
+ taxes par participant



Nouveaux travailleurs de l'industrie de la chimie et travailleurs en production (manœuvres, mélangeurs, manutentionnaires, commis, aides-opérateurs, (journaliers) ainsi que le personnel administratif



Le seul site d'emploi dédié à  
l'industrie de la chimie,  
de la pétrochimie,  
du raffinage et du gaz

[www.solution-emploi.ca](http://www.solution-emploi.ca)

Découvrez les plus récentes  
statistiques économiques du  
plus important secteur de la  
fabrication au Québec



[indicateurs.coeffiscience.ca](http://indicateurs.coeffiscience.ca)

## MERCI À NOS PARTENAIRES

**ICI**  
**LA PERFORMANCE**  
**EN PRATIQUE**

Mouvement  
québécois  
de la  
qualité



Services Réglementaires KMK



# CALENDRIER DES FORMATIONS

**SUR MESURE EN ENTREPRISE** ..... Selon vos disponibilités

## GESTION

- » Gestionnaire de premier niveau ..... 5 février 2019
- » Réussir ses réunions ..... 12 mars 2019
- » Intelligence émotionnelle ..... 17 avril 2019
- » Processus d'embauche et d'intégration  
de la main-d'œuvre immigrante ..... À venir
- » Choisir sa démarche d'amélioration de la qualité ..... 1<sup>er</sup> février 2019
- » Planter une culture de performance ..... 31 janvier 2019
- » Tableau de bord et indicateurs de performance ..... 27 mars 2019
- » Initiation à la prévention des erreurs humaines .... 26-27 et 28 février 2019
- » Le transfert et la gestion des savoirs ..... 18-19 mars 2019

## ASSURANCE QUALITÉ

- » Se préparer à être audité ..... 26 mars 2019
- » ISO 9001 : 2015 ..... 7 février 2019
- » Les bonnes pratiques de fabrication, niveau 2 ..... 21-22 février 2019
- » Santé, sécurité et environnement en laboratoire ..... 15 mars 2019

## SST

- » Transport des matières dangereuses ..... Plusieurs dates
- » Utilisation sécuritaire des chariots élévateurs ..... Plusieurs dates
- » Travail sécuritaire en espace clos ..... Plusieurs dates
- » SIMDUT 2015 ..... Plusieurs dates
- » Procédure de cadenassage ..... Plusieurs dates

## EN LIGNE

- » Préparation à l'examen des MMF ..... 24/7/365
- » SGH et SIMDUT 2015..... 24/7/365
- » Introduction pour nouveaux travailleurs..... 24/7/365

Pour vous inscrire, visitez [www.coeffiscience.ca/formations](http://www.coeffiscience.ca/formations)



## COORDONNÉES

-  4282, rue Beaubien Est,  
Montréal (Québec) H1T 1S6
-  514 251-6302, poste 234
-  [facebook.com/coeffiscience](https://facebook.com/coeffiscience)
-  [twitter.com/coeffiscience](https://twitter.com/coeffiscience)
-  CoeffiScience
-  [info@coeffiscience.ca](mailto:info@coeffiscience.ca)
-  [www.coeffiscience.ca/formations](http://www.coeffiscience.ca/formations)



Avec l'aide financière de

**Commission  
des partenaires  
du marché du travail**

Québec 