

# HIVER | PRINTEMPS 2018

La référence du secteur en  
développement des compétences



## OFFRE DE FORMATIONS

spécialement conçues pour  
l'industrie de la **chimie**,  
de la **pétrochimie**,  
du **raffinage** et du **gaz**

Découvrez les **formations reconnues** par l'industrie.  
CoeffiScience vous offre un accès privilégié à une variété de **formations subventionnées et adaptées à vos besoins.**



## NOTRE APPROCHE

### **Planifiez votre perfectionnement et stimulez votre savoir !**

CoeffiScience est entièrement dédié au développement de la main-d'œuvre de l'industrie de la chimie, de la pétrochimie, du raffinage et du gaz. CoeffiScience offre une variété de formations axées sur les besoins des organisations et des travailleurs, assurant le transfert des compétences en milieu de travail.

Leviers de performance pour votre organisation, les formations de CoeffiScience ont fait leurs preuves au sein des plus grandes entreprises de notre industrie.

### **Pourquoi opter pour nos formations ?**

Formations subventionnées à prix compétitifs

Formations reconnues par l'Ordre des chimistes du Québec (OCQ)

Sélection rigoureuse des programmes selon vos besoins

Formateurs reconnus et accrédités

Formations développées suivant l'approche par compétences

Formations sur mesure en entreprise

### **Un investissement rentable**

CoeffiScience est administré par les entreprises et les travailleurs du secteur. Tous les profits sont réinvestis dans la formation au sein de l'industrie.



## NOUVEAU !

# COEFFISCIENCE EN PARTENARIAT AVEC *ALITER CONCEPT*

### **APPROCHE PÉDAGOGIQUE INNOVANTE :**

L'approche Aliter Concept : Penser autrement, pour agir autrement !

**<< L'approche d'Aliter Concept repose sur la transformation organisationnelle par la prise de conscience individuelle >>**

Avec les formations d'*Aliter Concept*, vous serez en mesure d'augmenter votre productivité et d'améliorer votre qualité de travail.



---

**Profitez de plusieurs formations qui vous permettront de vous perfectionner et ainsi atteindre les objectifs fixés :**

- Gérer ses priorités (p.22)
- Communauté de pratique en assurance qualité (p. 23)

# TABLE DES MATIÈRES

## FORMATION EN LIGNE

Introduction des nouveaux travailleurs .....	5-6
Préparation à l'examen de mécanicien de machines fixes .....	7
SGH et SIMDUT 2015 – Cours régulier et cours expert.....	8

## ASSURANCE QUALITÉ

Introduction aux bonnes pratiques de fabrication .....	9
Conception d'un système fondé sur les BPF.....	10
Les techniques de l'audit interne.....	11
Gestion efficace des non-conformités.....	12

## GESTION

Le transfert et la gestion des savoirs .....	13
Gestionnaire de premier niveau .....	14
Initiation à la prévention des erreurs humaines .....	15
Développer sa pensée stratégique .....	16
Intelligence émotionnelle au travail .....	17
Leadership et consolidation d'une équipe de travail .....	18
Communiquer en gestion .....	19
Réussir ses réunions.....	20
Gérer des situations difficiles et des conflits.....	21
Gérer ses priorités .....	22
Communauté de pratique en AQ.....	23
Les grands déjeuners CSMO.....	24
Partenariat avec MQQ.....	25
Choisir sa démarche d'amélioration de la qualité .....	26
Implanter une culture de performance.....	27
Approches agiles : de la théorie à la pratique .....	28
Tableau de bord et indicateurs de performance .....	29

## PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Travailler efficacement en équipe.....	30
--	----

## SST

Transport des matières dangereuses .....	31
Utilisation sécuritaire des chariots élévateurs .....	32
Travail sécuritaire en espace clos .....	33
SIMDUT 2015.....	34
Procédure de cadenassage.....	35
Santé, sécurité et environnement en laboratoire .....	36

## AUTRES

Calendrier.....	37
Solution-Emploi et formations à venir .....	38
Outils et services de CoeffiScience.....	39
Coordonnées .....	40

# INTRODUCTION DES NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS L'INDUSTRIE DE LA CHIMIE

## Démarrez en force ! Accélérez votre intégration en emploi dans l'industrie de la chimie !

Les nouveaux travailleurs présentent des risques pour la sécurité et la qualité des produits. En fait, ces employés sont 5 à 7 fois plus à risque de subir un accident de travail.

Cette formation vous permettra de structurer et d'**accélérer l'intégration des travailleurs** en utilisant un environnement visuel interactif et stimulant.

### Éléments de compétence visés

- Reconnaître l'importance de l'industrie et comprendre le rôle des travailleurs dans la chaîne de production
- Reconnaître l'importance de la sécurité aux niveaux interne et public
- Identifier les caractéristiques des principaux produits
- Décrire les normes et processus assurant la qualité des produits
- Identifier les caractéristiques des unités de mesure des produits utilisés
- Interpréter une fiche de travail

## FORMULE DYNAMIQUE ET INTERACTIVE

Visionnez un aperçu de la formation sur notre site web [www.coeffiscience.ca](http://www.coeffiscience.ca)



24/7/365



90 \$ + taxes par participant



2 heures



Nouveaux travailleurs de l'industrie de la chimie et travailleurs en production (manœuvres, mélangeurs, manutentionnaires, commis, aides-opérateurs, (journaliers) ainsi que le personnel administratif

## Module 1

### L'industrie de la chimie, un secteur dynamique

Partie 1 : Présentation du secteur

Partie 2 : Les travailleurs

Partie 3 : Le processus de production

## Module 2 Chimie 101

Partie 1 : La nature des produits

Partie 2 : Composition et concentration

Partie 3 : Les propriétés physico-chimiques 1

Partie 4 : Les propriétés physico-chimiques 2

## Module 3

### Une journée de travail à la production

Partie 1 : L'usine et la sécurité

Partie 2 : La réception

Partie 3 : L'entreposage

Partie 4 : La fabrication

Partie 5 : Le nettoyage



**Vous recevrez avec la formation un guide d'accueil et d'intégration pour vos nouveaux employés.**

« Cette formation est collée à la réalité du secteur. Le message véhiculé a une valeur ajoutée dans l'intégration d'un nouvel employé afin de lui faire comprendre la nature de nos opérations. »

**Geneviève Cadieux, CRHA**

Conseillère en ressources humaines,  
General Dynamics, produits de défense  
et systèmes tactiques Canada - Valleyfield

## Percez plus loin ! Maximisez vos chances de réussite à l'examen de certification d'Emploi-Québec !

Vous éprouvez des difficultés avec certaines notions nécessaires à la réussite de l'examen de certification en mécanique de machine fixe ? Vous souhaitez disposer d'un appui interactif et accessible en tout temps ?

Cet outil en ligne vous permettra de **réviser les notions des classes 4, 3, 2, 1, B et A en mécanique de machines fixes (MMF) afin de réussir votre examen de certification.**

### Modules

- Santé, sécurité et environnement (toutes les classes)
- Mise en service d'une installation (toutes les classes)
- Contrôle des paramètres de fonctionnement d'une installation (toutes les classes)
- Mise hors service d'une installation (toutes les classes)
- Entretien et réparation d'une installation (toutes les classes)
- Gestion des ressources énergétiques d'une installation (classes 2, 1, A)
- Gestion d'une installation (classes 2, 1, A)

Un moyen  
**simple et efficace**  
d'évaluer la  
compréhension des  
concepts du métier  
de MMF

Cet outil  
vous aidera  
à **réussir votre  
examen de  
certification**

**Dynamique  
et interactif**



24/7/365



2 heures



75 \$ + taxes par participant



Mécaniciens de machines fixes

# SGH ET SIMDUT 2015

## Cours régulier et cours expert

Cours offerts en collaboration avec *Services réglementaires KMK*

### **Familiarisez-vous avec les nouveaux règlements 2015 pour le SGH, le SIMDUT et les produits dangereux !**

#### **Défis posés par SIMDUT 2015**

Les défis et complexités de la transition vers le Système Général Harmonisé (SGH) qui survient actuellement au Canada et l'obligation de s'y conformer exigent un processus de mise en œuvre et un apprentissage séquentiel.

Cette formation en ligne vous présente un aperçu de la totalité du programme afin que vous soyez en mesure de **faire la transition vers le Système Général Harmonisé (SGH) et SIMDUT 2015 dans l'exercice de vos fonctions de travail.**

#### **Cours régulier**

#### **Éléments de compétence visés**

- Se sensibiliser aux produits chimiques
- Classer des produits chimiques dans le SGH et le SIMDUT 2015
- Interpréter des fiches de données de sécurité
- Interpréter l'information sur les étiquettes
- Connaître les exigences du SGH et de SIMDUT 2015
- Connaître les règlements sur les produits dangereux
- Faire preuve de sécurité chimique en milieu de travail

#### **Cours expert**

- Se sensibiliser aux produits chimiques
- Classer des produits chimiques dans le SGH et le SIMDUT 2015
- Utiliser des fiches de données de sécurité
- Étiqueter des produits chimiques
- Maîtriser les exigences du SGH et de SIMDUT 2015
- Appliquer et faire appliquer les règlements sur les produits dangereux
- Faire preuve de sécurité chimique en milieu de travail
- Former le personnel

Stratégies pédagogiques : diapositives avec narration, modules à thèmes, questionnaire de rétention à la fin de chaque module, bibliothèque de ressources, glossaire, pictogrammes, exemples d'étiquettes et de documents, PowerPoint téléchargeable, liens vers les sites web SIMDUT, exercices sur le SGH et les étiquettes, examen final.

**Formation reconnue et accréditée par l'UQAM**



24/7/365



3,5 heures



39 \$ + taxes par participant



Cours régulier : personnel administratif, personnel d'usine de fabrication, personnel de manutention et d'expédition, personnel de conciergerie, et autres



Cours expert : chimistes, techniciens en laboratoire, directeurs de santé et sécurité, hygiénistes industriels, et autres

## Renforcez vos connaissances et maîtrisez la norme ISO 22716 : 2007 !

Les exigences de la norme ISO 22716 : 2007 peuvent être difficiles à comprendre, frustrantes et ambiguës. Le meilleur système de qualité est sans aucune valeur si les employés ne sont pas formés adéquatement.

Cette formation vous permettra de **reconnaître les éléments constitutifs d'un système fondé sur de bonnes pratiques de fabrication (BPF)**, au-travers des exigences de cette norme.

### Éléments de compétence visés

- Cerner la réalité du marché québécois
- Décrire les principes généraux associés à la notion de la qualité
- Évaluer la pertinence d'instaurer des BPF dans ses opérations
- Identifier les facteurs de succès à la mise en œuvre réussie d'un système fondé sur les BPF
- Distinguer les éléments constitutifs les BPF

L'application des BPF signifie une diminution des rejets et une **croissance de votre rendement**

Vous obtiendrez les **outils nécessaires** afin d'éviter les non-conformités, d'**assurer la qualité** et la constance de la production



2 mars 2018



Montréal



1 journée de 7 heures



325 \$ + taxes par participant



Professionnels et gestionnaires appelés à implanter une approche qualité fondée sur de bonnes pratiques de fabrication (BPF) et désireux de mieux comprendre les exigences qui en découlent.

# CONCEPTION D'UN SYSTÈME FONDÉ SUR LES BONNES PRATIQUES DE FABRICATION (BPF)

## **Soyez en contrôle et implantez avec succès un système fondé sur les BPF !**

Vous rencontrez des difficultés quant à la mise en œuvre d'un système d'assurance qualité efficace et durable ?

Cette formation vous permettra d'être conforme à la norme ISO 22716 et d'**appliquer la logique requise pour concevoir un système d'assurance qualité fondé sur les BPF.**

### **Éléments de compétence visés**

- Coordonner le développement et la mise en œuvre des BPF
- Comprendre les mécanismes de gestion propres au système d'assurance qualité
- Identifier la documentation et les approches nécessaires à la mise en œuvre des BPF



25 avril 2018



2 journées de 7 heures



495 \$ + taxes par participant



Montréal



Professionnels et personnel technique appelés à développer ou à collaborer au maintien et à l'amélioration des systèmes qualité.

« Cette formation se démarque par son côté concret : les nombreux exemples m'ont permis de démystifier l'application de cette norme qui après une simple lecture peut paraître plutôt vague. Merci, cette formation était très pertinente et la formatrice excellente ! »

**Commentaire des participants**

## Devenez un auditeur interne efficace !

La mise en place d'un dispositif de contrôle interne fiable et efficace possède plusieurs étapes cruciales qui peuvent s'avérer difficiles à distinguer et à comprendre.

Vous souhaitez approfondir vos connaissances quant à l'implantation d'un système de contrôle interne fiable et durable ?

Cette formation vous permettra d'**appliquer des techniques d'audit interne**.

### Éléments de compétence visés

- Différencier les étapes de l'audit interne
- Reconnaître les éléments propres à chacune des étapes
- Distinguer les niveaux de non-conformité
- Évaluer les situations d'audit
- Interpréter les exigences prescrites
- Prévenir et gérer les difficultés d'audit



Permet  
d'améliorer le  
contrôle de vos  
opérations

Permet  
d'augmenter  
la performance  
de votre  
organisation tout  
en maintenant  
la norme  
ISO 27716



2 février 2018



1 journée de 7 heures



325 \$ + taxes par participant



Montréal



Toutes personnes impliquées dans les activités d'audit de son entreprise, professionnels en assurance qualité

# GESTION EFFICACE DES NON-CONFORMITÉS

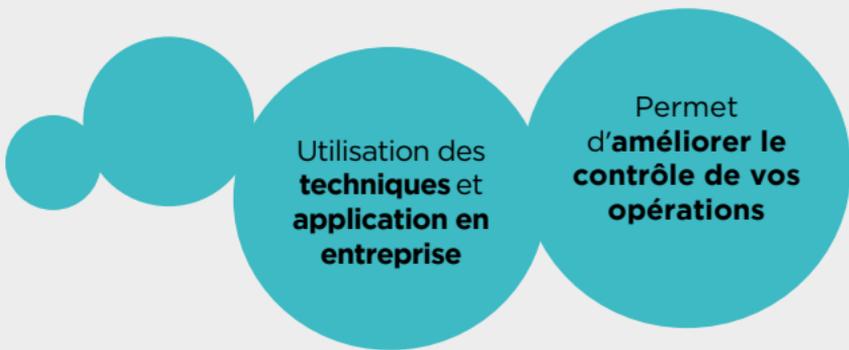
## Réduisez les non-conformités et les coûts liés aux rejets !

La non-conformité entraîne des pertes de temps et de matériel coûteux pour les entreprises.

Cette formation vous permettra d'**appliquer, de façon efficace, une démarche logique de gestion des non-conformités.**

### Éléments de compétence visés

- Situer le traitement des non-conformités dans les systèmes qualité et les démarches d'amélioration continue
- Identifier les outils essentiels à la gestion interne des non-conformités
- S'approprier le processus de gestion des non-conformités
- Utiliser des techniques pour identifier les causes potentielles et la cause fondamentale d'une non-conformité
- Appliquer un traitement efficace des actions ciblées
- Évaluer l'efficacité des actions entreprises



Utilisation des **techniques** et **application en entreprise**

Permet d'**améliorer le contrôle de vos opérations**



16 février 2018



1 journée de 7 heures



325 \$ + taxes par participant



Montréal



Gestionnaires, professionnels et personnel technique impliqués dans la gestion des non-conformités

## Prévoyez votre relève et entraînez rapidement vos employés !

À chaque départ ou mutation d'un employé, la perte des savoirs peut s'avérer critique.

Cette formation vous fournira les outils nécessaires pour **appliquer des techniques captation des connaissances (savoirs) et mettre en place les conditions de transfert de ces savoirs.**

### Éléments de compétence visés

- Se sensibiliser aux enjeux reliés aux pertes potentielles d'expertise ainsi qu'au processus de transfert des savoirs
- Appliquer les 4 étapes de la captation des savoirs
- Cibler et documenter des savoirs critiques ou des processus
- Expérimenter le processus de captation
- Concevoir et mettre en place des pratiques gagnantes et des outils concrets
- Favoriser le transfert des savoirs et la mise à jour des savoirs documentés



Cette formation vous permettra d'**extraire le savoir critique** de votre entreprise et de **rédiger des procédures** pour assurer son maintien



3 et 4 mai 2018



2 journées de 7 heures



450 \$ + taxes par participant



Université de Sherbrooke - Campus Longueuil



Gestionnaires et professionnels appelés à implanter des mécanismes de gestion de la relève ou à implanter des programmes d'intégration des nouveaux employés

## Devenez un gestionnaire d'impact et inspirez votre équipe!

Vous souhaitez développer vos habiletés managériales, augmenter votre niveau de performance, atteindre les objectifs fixés et motiver votre équipe ?

Ce programme de formation vous aidera à **appliquer des techniques de gestion de premier niveau et d'assumer votre rôle et vos responsabilités de leader.**

### Éléments de compétence visés

- Situer son rôle et ses responsabilités de gestionnaire dans son organisation
- Développer ses habiletés de communication pour mieux gérer et motiver
- Faire preuve de leadership pour consolider son équipe de travail
- Gérer ses priorités
- Réussir ses réunions
- Résoudre des problèmes
- Favoriser l'amélioration continue au sein de son équipe

Cette formation vous permet d'**acquérir les outils nécessaires** afin de prendre des décisions plus stratégiques

Elle vous aidera à **développer votre vision**, créer un environnement de saine performance au travail et garder le **contrôle de vos opérations**

**Formation-action :** exposés, discussions, mises en situation et études de cas

 Prochaine cohorte : printemps 2018

 112 heures | 16 jours | 7 heures/jour  
4 heures de coaching personnel

 2 800 \$ (valeur de 4 000\$)

 Montréal

 Coordinateurs, superviseurs, chefs d'équipe, contremaîtres, personnel gérant une équipe de travail et ingénieurs

# INITIATION À LA PRÉVENTION DES ERREURS HUMAINES

## Réduisez les erreurs humaines et soyez plus productif !

L'erreur reste humaine, mais il est possible de la réduire et de la prévenir afin de devenir plus efficace.

Cette formation vous permettra de vous **familiariser avec des moyens à mettre en oeuvre pour prévenir les erreurs humaines** et aider votre organisation à progresser.

### Éléments de compétence visés

- Distinguer les notions d'erreur humaine, négligence, sabotage et accident
- Connaître la terminologie utilisée pour décrire les causes d'erreurs humaines
- Comprendre les fonctionnalités du cerveau qui ont un rôle dans la survenue des erreurs
- Utiliser des techniques pour minimiser les risques d'erreurs au niveau de l'organisation du lieu de travail et des documents



Québec : 30 janvier 2018, de 13h30 à 16h30  
ou 31 janvier de 9h 00 à 12h 00



Boucherville : 27 février de 13h30 à 16h30  
Montréal : 28 février 2018 de 9h 00 à 12h 00



185 \$



30 janvier : Québec International, 1175 av. Lavigerie, #300  
27 février : CNRC, 75 boul. Mortagne  
28 février : Institut Néomed, 7171, rue Frederick Banting



Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipes, conseillers, professionnels, et autres

# DÉVELOPPER SA PENSÉE STRATÉGIQUE ET CONTRIBUER AU SUCCÈS DE SON ENTREPRISE

## Devenez plus stratégique et augmentez votre performance !

Vous souhaitez avoir une compréhension et une vision plus nette de la structure organisationnelle de votre entreprise et de ses objectifs ?

Cette formation aidera à **développer des stratégies pour favoriser l'atteinte des objectifs de son organisation.**

### Éléments de compétence visés

- Développer une stratégie d'amélioration de la performance dans son équipe
- Faire le bilan des éléments nécessaires au développement d'une planification stratégique
- Élaborer un plan d'action
- Développer des stratégies pour faire face aux changements
- Identifier les moyens pour faciliter l'adhésion des membres d'une équipe à la réalisation des objectifs



Accompagnée d'**exercices et d'outils pratiques**, cette formation complète vous aidera à **développer des stratégies** orientées vers les objectifs de votre organisation

 28 février 2018

 1 journée de 7 heures

 325 \$ + taxes par participant

 Université de Sherbrooke - Campus Longueuil

 Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, contremaîtres, ingénieurs et tout personnel gérant une équipe de travail

# INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE AU TRAVAIL

**Dotez-vous de méthodes efficaces pour mieux gérer vos émotions au travail et améliorez vos relations professionnelles !**

Ne pas maîtriser ses émotions peut avoir un impact négatif sur votre vie professionnelle et sur vos relations avec vos employés.

Cette formation vous permettra de **maîtriser vos propres émotions et de composer avec les émotions des autres personnes.**

## Éléments de compétence visés

- Comprendre ses émotions et reconnaître leur influence sur la prise de décision
- Maîtriser ses réactions et les adapter aux situations de travail
- Détecter et comprendre les émotions des autres et y réagir adéquatement
- Gérer les relations interpersonnelles au travail



**Formation-action :**  
exposés,  
discussions, mises  
en situation et  
études de cas

 23 mars 2018

 1 journée de 7 heures

 325 \$ + taxes par participant

 Montréal

 Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, contremaîtres, ingénieurs et toute personne désirant améliorer ses relations avec les autres

# LEADERSHIP ET CONSOLIDATION D'UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL

GESTION

## Devenez un leader exemplaire ! Optimisez et développez vos capacités managériales !

Dans un contexte de concurrence féroce et de changement, le gestionnaire responsable d'un groupe de travail doit faire preuve de leadership pour stimuler et mobiliser les membres de son équipe vers l'atteinte des résultats attendus.

Cette formation vous permettra de **vous positionner en tant que leader d'impact pour motiver vos collaborateurs et développer l'esprit d'équipe ainsi que la cohésion des membres de votre équipe.**

### Éléments de compétence visés

- Identifier les compétences nécessaires pour se positionner comme leader d'impact
- Développer des stratégies pour motiver chaque membre de son équipe
- Mobiliser les membres de son équipe à travailler efficacement ensemble
- Élaborer un plan de développement



 16 mai 2018

 1 journée de 7 heures

 325 \$ + taxes par participant

 Montréal

 Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, contremaîtres, ingénieurs et tout personnel gérant une équipe de travail

EN SALLE

## Maîtrisez votre communication interpersonnelle et atteignez vos objectifs professionnels !

Cette formation vous permettra d'**appliquer des techniques de communication et des stratégies de motivation adaptées à diverses équipes et situations de travail.**

### Éléments de compétence visés

- Maîtriser les processus de communication interpersonnelle
- Transmettre un feedback constructif porteur d'action
- Améliorer ses capacités d'écoute et d'empathie
- Connaître les enjeux de la diversification des équipes de travail
- Appliquer des stratégies motivationnelles adaptées à son milieu
- Stimuler la performance



29 et 30 janvier 2018



2 journées de 7 heures



525 \$ + taxes par participant



Montréal



Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, conseillers et professionnels

# RÉUSSIR SES RÉUNIONS

GESTION

## **Réduisez le temps passé en réunion et favorisez la participation ! Augmentez votre productivité !**

Cette formation vous fournira les outils nécessaires pour préparer et conduire une réunion dynamique en fonction des objectifs visés.

### **Éléments de compétence visés**

- Préparer une réunion efficace
- Appliquer des techniques d'animation
- Communiquer avec les participants
- Planifier le suivi après une rencontre
- Évaluer une réunion



 25 mai 2018

 1 journée de 7 heures

 325 \$ + taxes par participant

 Montréal

 Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, conseillers et professionnels

EN SALLE

# GÉRER DES SITUATIONS DIFFICILES ET DES CONFLITS

**Optimisez votre climat de travail !  
Apprenez à gérer efficacement un processus  
de résolution de problèmes.**

Cette formation vous fournira les outils nécessaires pour **appliquer un processus de gestion de situations difficiles et de conflits interpersonnels.**

## Éléments de compétence visés

- Distinguer les situations difficiles qui impliquent des employés
- Situer son rôle de gestion vis-à-vis une personnalité difficile et un conflit interpersonnel
- Analyser les attitudes et les comportements d'une personnalité difficile
- Se conformer aux aspects légaux qui régissent la gestion des situations difficiles
- Adapter ses méthodes de gestion pour engendrer des changements positifs
- Utiliser une approche de suivi appropriée à la problématique identifiée
- Détecter les comportements conflictuels
- Connaître les types et les sources de conflits
- Prévenir et résoudre un conflit



 12 mars 2018

 1 journée de 7 heures

 325 \$ + taxes par participant

 Montréal

 Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, conseillers et professionnels

# GÉRER SES PRIORITÉS

**NOUVEAU !**

*Cours offert en collaboration avec Aliter Concept*

## **Combien vaut votre temps?**

Avez-vous réfléchi à ce qui est vraiment important pour vous? Si vous voulez vraiment changer les choses, c'est cet atelier qu'il vous faut !

### **Priorisez. Vous serez plus productif et plus serein !**

Cette formation vous permettra de remettre en contexte les grandes priorités de votre vie professionnelle et personnelle.

Oubliez l'agenda! Choisissez le *Chronograf* !  
L'ULTIME outil de planification

### **Éléments de compétence visés**

- Apprendre à dire non
- Gérer l'équilibre travail/famille
- Gérer la procrastination
- Gérer le quotidien et des priorités à long terme
- Gérer du papier et des courriels
- Utiliser des logiciels de rappels et d'alarmes
- Utiliser un agenda ou le *chronograf*



 23 février 2018 | 6 avril 2018

 1 journée de 7 heures

 479 \$ + taxes par participant

 Assomption | Montréal

 Toute personne désireuse d'améliorer sa productivité au travail et dans sa vie personnelle

# COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE EN ASSURANCE QUALITÉ (CPAQQ)

NOUVEAU !

*Cours offert en collaboration avec Aliter Concept*

**Faites partie d'un groupe de professionnels en assurance qualité et partagez les meilleures pratiques en gestion de la qualité. Accédez à l'expertise des pairs!**

Les thèmes abordés sont sélectionnés par sondage auprès des membres et un comité directeur représentant les membres s'assure que le déroulement de chaque rencontre répond aux besoins des membres de la communauté

« La communauté de pratique AQ du Québec regroupe des gestionnaires en assurance qualité désireux de partager et d'échanger leurs meilleures pratiques en gestion de la qualité. »

## **Pourquoi opter pour une communauté de pratique?**

- Pour des journées ludiques et pratiques qui vous fourniront des outils utilisables maintenant
- Pour une expérience d'un processus d'apprentissage interactif
- Pour augmenter votre confiance auprès de Santé Canada ou toute autre agence réglementaire
- Pour optimiser le processus de gestion de la qualité
- Pour diminuer le stress des inspections
- Pour les échanges : rien de mieux qu'un autre spécialiste AQ pour vous conseiller

*\*Le déjeuner, le dîner et plus encore sont offerts à chaque rencontre dans un contexte qui vous fera sortir des chantiers battus*



Mars 2018 - Juin 2018 - Octobre 2018



Programme complet : 3 rencontres de 7 heures



1 199 \$ (complet) | 499 \$ (1 rencontre de 7 heures)



La Seigneurie des Patriotes à l'Assomption (QC)



Experts réglementaires, gestionnaires et tous types de responsables de l'assurance qualité

# LES GRANDS DÉJEUNERS CSMO

GESTION

Participez aux **Grands Déjeuners CSMO**, les déjeuners-conférences intersectoriels.

Ces événements favorisent le réseautage et l'assimilation des plus récentes tendances en gestion et en ressources humaines.

Prochaine conférence:

## **PERFECTIONNEZ VOS HABILITÉS DE COMMUNICATION AVEC VOS EMPLOYÉS !**

Apprenez comment vous préparer pour gagner en confiance auprès des différents types de personnalité. Venez vivre un atelier où l'expérimentation et le partage d'expérience seront au rendez-vous!

### **Contenu**

- Enjeux de la communication difficile
- Attitudes à adopter pour réussir une rencontre
- Stratégies d'interventions auprès d'employés silencieux, émotifs ou argumentateurs

FORMATION  
APPROUVÉE  
CRHA



Québec - 31 janvier 2018, Aquarium de Québec, 1675, av. des Hôtels, G1W 4S3  
Orford - 1<sup>er</sup> février 2018, Estrimont Suites & Spa, 44, av. de l'Auberge, J1X 6J3  
Laval - 7 février 2018, Centre de congrès Palace, 1717, boul. Le Corbusier, H7S 2K7  
Beloeil - 8 février 2018, Hôtel Rive Gauche, 1810, rue Richelieu, J3G 4S4



4 heures



95 \$ + taxes par participant



Montréal



Gestionnaires, professionnels en RH et superviseurs

## NOUVEAU !

### COEFFISCIENCE EN PARTENARIAT AVEC LE MOUVEMENT QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ (MQQ)

#### **LA BONNE GESTION DE VOTRE ENTREPRISE : VOTRE SUCCÈS !**

Explorez, partagez et implantez les meilleures pratiques de gestion et en assurance qualité pour une meilleure performance organisationnelle.

« L'approche de MQQ est basée sur la « vraie vie » facilite l'acquisition et le développement des savoir-faire indispensables pour réaliser des améliorations à court terme, voire quotidiennement, qui s'inscrit dans une recherche de performance à long terme. »



---

#### **Profitez de plusieurs formations qui vous permettront de vous perfectionner et ainsi atteindre les objectifs fixés :**

- Choisir sa démarche d'amélioration de la qualité (p.26)
- Implanter une culture de performance axée sur l'amélioration (p.27)
- Approches agiles : de la théorie à la pratique (p.28)
- Tableau de bord et indicateurs de performance (p.29)

# CHOISIR SA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

*Cours offert en collaboration avec le Mouvement québécois de la qualité*

## **Votre organisation songe à entamer une démarche d'amélioration ?**

### **Elle cherche à améliorer ou à ajuster celle qu'elle a déjà mise en place ?**

Pour cela, vous devez instituer une véritable culture de la performance.

Cette formation vous permettra de **positionner votre organisation au niveau de l'amélioration de la performance et d'élaborer un plan d'amélioration de la gestion de la performance, en incluant les besoins d'expertise et de perfectionnement.**

### **Éléments de compétence visés**

- Comprendre les éléments techniques et de gestion qui balisent la performance
- Positionner son organisation en fonction des modèles d'amélioration continue proposés
- Poser un diagnostic
- Choisir sa démarche d'amélioration de la performance
- Identifier les éléments-clés d'une démarche globale et cohérente
- Identifier les besoins de perfectionnement et d'accompagnement nécessaires QUALImètre



5 juin 2018



1 journée de 7 heures



370 \$ + taxes par participant



Montréal



Tout gestionnaire responsable de recommander ou d'implanter une stratégie d'amélioration de la performance dans une organisation qui ne l'a jamais fait ou qui veut découvrir de nouvelles possibilités.

# IMPLANTER UNE CULTURE DE PERFORMANCE AXÉE SUR L'AMÉLIORATION

*Cours offert en collaboration avec le Mouvement québécois de la qualité*

**Votre organisation songe à entamer une démarche d'amélioration ?**

**Elle cherche à améliorer ou à ajuster celle qu'elle a déjà mise en place ?**

Pour cela, vous devez instituer une véritable culture de la performance.

Cette formation vous permettra de **positionner votre organisation au niveau de l'amélioration de la performance et d'élaborer un plan d'amélioration de la gestion de la performance, en incluant les besoins d'expertise et de perfectionnement.**

## **Éléments de compétence visés**

- Comprendre les éléments techniques et de gestion qui balisent la performance
- Positionner son organisation en fonction des modèles d'amélioration continue proposés
- Poser un diagnostic
- Choisir sa démarche d'amélioration de la performance
- Identifier les éléments-clés d'une démarche globale et cohérente
- Identifier les besoins de perfectionnement et

---

 4 juin 2018

 1 journée de 7 heures

 370 \$ plus taxes par participant

 Montréal

 Tout gestionnaire ou spécialiste de la qualité ou de l'amélioration continue

# APPROCHES AGILES : DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

*Cours offert en collaboration avec le Mouvement québécois de la qualité*

**Vous avez entendu parler de l'agilité et vous aimeriez comprendre comment cela peut s'appliquer dans votre organisation?**

**Cette formation est pour vous!**

Cette formation vous permettra de **comprendre les bases de l'agilité et de mettre en place plusieurs approches pratiques dans leur milieu de travail.**

## **Éléments de compétence visés**

- Connaître les origines de l'agilité
- Comprendre les différentes méthodes agiles
- S'ajuster rapidement à un contexte d'affaires changeant
- Maximiser la valeur produite par les équipes de travail en intégrant des concepts agiles



*Cours offert au printemps 2018. Pour plus de détails et pour vous inscrire, communiquez avec nous au 514 251 6302, poste 234.*



1 journée de 7 heures



525 \$ plus taxes par participant



Montréal



Gestionnaires, gestionnaires de projets, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe et toute personne gérant une équipe de travail

# TABLEAU DE BORD ET INDICATEURS DE PERFORMANCE

*Cours offert en collaboration avec le Mouvement québécois de la qualité*

## **Vous voulez définir des stratégies et prendre des décisions éclairées pour le développement de votre organisation ?**

Les indicateurs de performance vous procureront des données fiables sur l'efficacité opérationnelle de votre organisation.

Cette formation vous permettra de **constituer un tableau de bord à partir des indicateurs les plus pertinents pour son organisation, afin d'assurer la mise en place d'une gestion objective axée sur l'atteinte des résultats.**

### **Éléments de compétence visés**

- Comprendre la notion d'indicateurs de performance et de tableau de bord
- Comprendre comment un tableau de bord s'intègre comme outil de gestion d'une entreprise
- Identifier les indicateurs de performance d'une entreprise
- Organiser et analyser les informations provenant des indicateurs de performance
- Prendre connaissance de certains outils pour la gestion et l'automatisation d'un tableau de bord de gestion



28 mars 2018



1 journée de 7 heures



525 \$ plus taxes par participant



Montréal



Tous gestionnaires et professionnels oeuvrant dans une organisation

# TRAVAILLER EFFICACEMENT EN ÉQUIPE

## **Soyez un membre actif et efficace de votre équipe de travail !**

L'efficacité d'une équipe se crée et se développe. Elle est favorisée, entre autres, par une bonne organisation, une gestion efficace, une compréhension des rôles de chacun des membres de l'équipe et par le niveau d'engagement de ces derniers.

Cette formation vous habilitera à **utiliser des stratégies et des outils pour travailler efficacement avec les membres de votre équipe.**

### **Éléments de compétence visés**

- Comprendre le concept et la dynamique d'une équipe
- Connaître les éléments qui sont à la base d'une équipe performante
- Comprendre son rôle dans l'équipe et celui des autres membres
- Identifier les forces et les faiblesses des membres de l'équipe
- Identifier les besoins de l'équipe
- Prévenir et gérer les crises et les conflits
- Susciter la confiance et faire preuve d'engagement
- S'organiser au sein de l'équipe



 11 avril 2018

 1 journée de 7 heures

 325 \$ + taxes par participant

 Montréal

 Gestionnaires, superviseurs, professionnels, techniciens et tout employé ayant à travailler en équipe

# TRANSPORT DES MATIÈRES DANGEREUSES

*Cours offert en collaboration avec l'ASFETM*

## **Gagnez du temps et assurez le transport conforme de vos marchandises dangereuses !**

Votre entreprise exporte ou transporte des matières dangereuses ? Vous avez l'obligation de vous conformer aux normes en matière d'expédition.

Cette formation vous permettra de **répondre aux exigences du Règlement sur le transport des matières dangereuses** afin de transporter les matières de façon sécuritaire.

### **Éléments de compétence visés**

- Connaître les responsabilités de l'expéditeur et du transporteur
- Interpréter les étiquettes et les plaques servant à identifier les produits dangereux
- Utiliser le guide du participant
- Utiliser ou consulter les documents requis

Bénéficiez de différents outils qui vous aideront à rencontrer les exigences de la loi sans tracas.

---

Plusieurs sessions disponibles



24 janvier 2018 - 14 mars 2018

17 mai 2018 - 27 juin 2018

4 heures



65 \$ + taxes par participant



Montréal



Camionneurs, commis à l'expédition, magasiniers, travailleurs, superviseurs et toute personne



concernée par le transport des matières dangereuses

# UTILISATION SÉCURITAIRE DES CHARIOTS ÉLÉVATEURS

*Cours offert en collaboration avec l'ASFETM*

**Soyez en maîtrise, conduisez prudemment!**

Un grand nombre d'accidents graves et mortels impliquant des personnes utilisant les chariots élévateurs arrive malheureusement trop souvent.

Cette formation vous permettra d'**inspecter et d'opérer de façon sécuritaire un chariot élévateur conformément aux exigences du Règlement sur la santé et la sécurité au travail.**

## Éléments de compétence visés

- Nommer les composantes des types de chariots utilisés dans l'établissement
- Expliquer les principes de stabilité du chariot élévateur
- Nommer tous les éléments d'inspection
- Décrire les règles de circulation, de gerbage et dégerbage, de chargement et déchargement, de changement de la bouteille de gaz et les consignes de début et de fin de travail

Les participants connaîtront les méthodes de travail sécuritaires et les risques inhérents à l'utilisation d'un chariot élévateur, le tout visant à répondre aux normes et exigences.



Plusieurs sessions disponibles

23 janvier 2018 - 14 février 2018

22 mars 2018 - 11 avril 2018

24 mai 2018 - 20 juin 2018 - 3 juillet 2018



4 heures



65 \$ + taxes par participant



Montréal



Caristes réguliers et occasionnels et leurs superviseurs

# TRAVAIL SÉCURITAIRE EN ESPACE CLOS

*Cours offert en collaboration avec l'ASFETM*

## **Ne soyez plus en danger ! Améliorez votre procédure de travail en espace clos !**

Vous êtes préoccupés par les risques associés aux travaux en espaces fermés pour vos employés ?

Cette formation vous permettra d'**appliquer la procédure en espace clos** et ainsi contribuer à l'efficacité opérationnelle de votre organisation.

### **Éléments de compétence visés**

- Se familiariser avec la réglementation québécoise en matière de travail en espace clos
- Distinguer les différentes situations de travail en espace clos
- Identifier les risques associés à chaque type de situation
- Comprendre et appliquer la procédure de travail en espace clos

D'une durée de 4 heures en session publique, à l'aide de mises en situation et démonstrations, les participants pourront gérer efficacement les entrées et les sorties en espace clos.



Plusieurs sessions disponibles  
15 février 2018 - 28 mars 2018  
15 mai 2018 - 12 juillet 2018



4 heures



65 \$ + taxes par participant



Montréal



Travailleurs appelés à œuvrer en espace clos, leurs superviseurs et toute personne concernée par le travail en espace clos

*Cours offert en collaboration avec l'ASFETM*

## Maîtrisez le SIMDUT 2015 !

Depuis son adoption, votre entreprise doit se conformer au nouveau système d'information SIMDUT 2015.

En suivant cette formation essentielle, faites la transition vers le nouveau Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT). Soyez en mesure d'**interpréter l'information disponible sur les étiquettes et les fiches de données de sécurité du SIMDUT 2015.**

### Éléments de compétence visés

- Se familiariser avec les lois et règlements concernant le SIMDUT 2015 incluant les responsabilités du fournisseur, de l'employeur et du travailleur
- Identifier les catégories de produits dangereux SIMDUT 2015 et les signaux de danger correspondants
- Interpréter le contenu des étiquettes du fournisseur et du lieu de travail
- Interpréter les renseignements que l'on retrouve dans chacune des 16 sections de la fiche de données de sécurité

Vos employés sauront mieux connaître les façons de se protéger et ainsi assurer leur sécurité et celle des autres.

 Plusieurs sessions disponibles  
21 février 2018 - 1<sup>er</sup> mai 2018 - 21 juin 2018

 4 heures

 65 \$ + taxes par participant

 Montréal

 Travailleurs qui utilisent ou qui sont susceptibles d'être en contact avec des produits visés par le SIMDUT 2015, appelés «produits dangereux»

*Cours offert en collaboration avec l'ASFETM*

## Éliminez les risques, cadenassez !

Des accidents de travail à partir d'une source d'énergie arrivent malheureusement plus souvent que l'on pense.

Cette formation vous permettra de **contrôler et de diminuer les risques reliés aux énergies lors des travaux de maintenance ou de réparation sur des machines ou des équipements.**

## Éléments de compétence visés

- Comprendre les principales implications de la réglementation pour l'employeur et les travailleurs
- Comprendre la séquence de cadenassage
- Appliquer une procédure de cadenassage sécuritaire lors de travaux d'entretien, de réparation, de déblocage, d'inspection ou de mise hors service des équipements ou des systèmes

Cette formation vous aidera à réduire le temps requis pour effectuer le contrôle des énergies dangereuses.



Plusieurs sessions disponibles

22 février 2018

2 mai 2018

28 juin 2018



4 heures/session publique



65 \$ + taxes par participant



Montréal



Les travailleurs et leurs superviseurs, les membres des comités de santé et de sécurité, les responsables SST et les représentants à la prévention

# SANTÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT EN LABORATOIRE

SST

## Tout sur la santé, la sécurité et l'environnement en laboratoire. Éliminez les risques !

Cette formation vous permettra **d'appliquer des mesures préventives et environnementales en laboratoire.**

### Éléments de compétence visés

- Assumer sa responsabilité face à la santé, la sécurité et l'environnement en laboratoire
- Connaître les équipements de sécurité et les procédures d'urgence
- Adopter des attitudes et des comportements préventifs
- Gérer de façon responsable des matières dangereuses en laboratoire
- Connaître les mesures préventives dans les environnements biorisques et nanomatériaux
- Connaître les dangers de certaines substances particulières

À l'aide de mises en situation et d'exercices pratiques, les participants apprendront rapidement à appliquer des mesures préventives et environnementales en laboratoire.



16 mars 2018 et 1<sup>er</sup> juin 2018



1 journée de 7 heures



395 \$ + taxes par participant

Incluant le volume Santé, sécurité et environnement en laboratoire



Université de Sherbrooke - Campus Longueuil



Gestionnaires, professionnels, chimistes, scientifiques et personnel technique impliqués dans la gestion des laboratoires

EN SALLE

## FORMATION EN LIGNE

Introduction des nouveaux travailleurs dans l'industrie de la chimie.....	24/7/365
Préparation à l'examen de mécanicien de machines fixes.....	24/7/365
SGH et SIMDUT 2015 – Cours régulier.....	24/7/365
SGH et SIMDUT 2015 – Cours expert.....	24/7/365

## ASSURANCE QUALITÉ

Introduction aux bonnes pratiques de fabrication ...	2 mars 2018
Conception d'un système fondé sur les BPF.....	25 avril 2018
Les techniques de l'audit interne.....	2 février 2018
Gestion efficace des non-conformités.....	16 février 2018

## GESTION

Le transfert et la gestion des savoirs .....	3 et 4 mai 2018
Gestionnaire de premier niveau .....	Printemps 2018
Initiation à la prévention des erreurs humaines ....	Plusieurs dates
Développer sa pensée stratégique .....	28 février 2018
Intelligence émotionnelle au travail .....	23 mars 2018
Leadership et consolidation (...)	16 mai 2018
Communiquer en gestion .....	29 et 30 janvier 2018
Réussir ses réunions.....	25 mai 2018
Gérer des situations difficiles et des conflits.....	12 mars 2018
Gérer ses priorités .....	23 février   6 avril 2018
Communauté de pratique AQ.....	Mars 2018
Choisir sa démarche d'amélioration de la qualité .....	5 juin 2018
Implanter une culture de performance.....	4 juin 2018
Approches agiles : de la théorie à la pratique .....	Printemps 2018
Tableau de bord et indicateurs de performance .....	28 mars 2018

## PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Travailler efficacement en équipe.....	11 avril 2018
--	---------------

## SST

Transport des matières dangereuses .....	24 janvier 2018
Utilisation sécuritaire des chariots élévateurs .....	14 février 2018
Travail sécuritaire en espace clos .....	15 février 2018
SIMDUT 2015.....	21 février 2018
Procédure de cadenassage.....	22 février 2018
Santé, sécurité et environnement (...)	16 mars   1 <sup>er</sup> juin 2018

*\*Plusieurs autres dates sont disponibles, visitez :*

[www.coeffiscience.ca](http://www.coeffiscience.ca)



solution  
-EMPLOI.ca

Le seul site d'emploi dédié  
à l'industrie de la chimie, de la  
pétrochimie, du raffinage et du gaz.



## FORMATIONS À VENIR

- Bonnes pratiques en laboratoire..... Printemps 2018
- Se préparer à être audité..... 13 avril 2018
- Rédaction technique..... 3 et 4 mai 2018

## OUTILS ET SERVICES DE COEFFISCIENCE

*Matériel conçu spécialement pour l'industrie*

### ENQUÊTE SUR LES CONDITIONS SALARIALES ET LES BESOINS D'EMBAUCHE

Ⓢ Gratuit (version électronique)

### TROUSSE TRANSAVOIR : DÉMARCHE DE CAPTATION DES SAVOIRS

Ⓢ 250 \$ + taxes

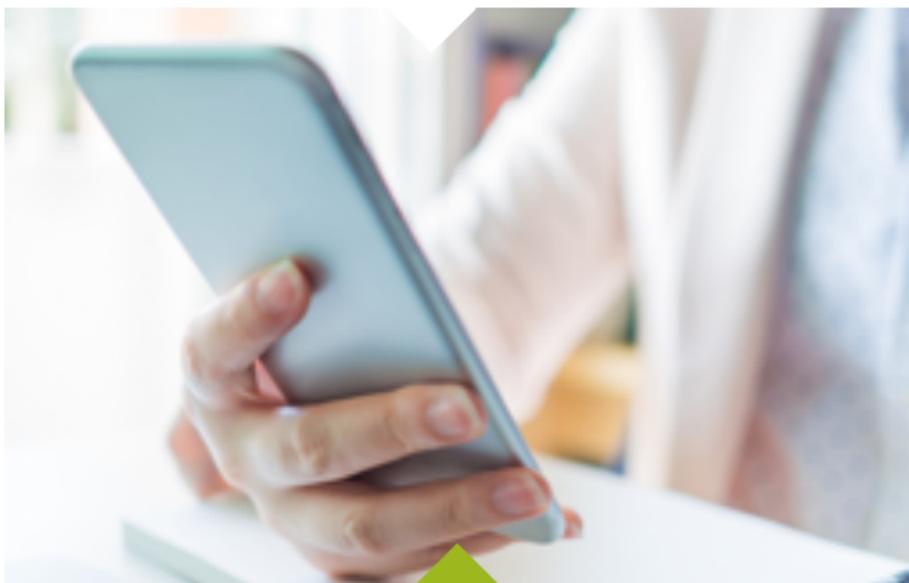
### GUIDE PRATIQUE POUR LA BONNE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Recrutement
- Accueil et intégration
- Relations de travail
- Planification de la main-d'œuvre
- Plusieurs autres

Ⓢ Gratuit



**Pour commander votre exemplaire :**  
**[info@coeffiscience.ca](mailto:info@coeffiscience.ca)**



# COORDONNÉES

 4282, rue Beaubien Est, Montréal  
(Québec) H1T 1S6

 514 251-6302, poste 234

 [facebook.com/coeffiscience](https://facebook.com/coeffiscience)

 [twitter.com/coeffiscience](https://twitter.com/coeffiscience)

 Coeffiscience

 [info@coeffiscience.ca](mailto:info@coeffiscience.ca)

 [www.coeffiscience.ca/formations](http://www.coeffiscience.ca/formations)

**N'hésitez pas à  
communiquer avec nous !**



Avec l'aide financière de :

**Commission  
des partenaires  
du marché du travail**

**Québec** 

**Pour profiter de nos formations, visitez  
[www.coeffiscience.ca/formations](http://www.coeffiscience.ca/formations)**