

OFFRE DE FORMATIONS
AUTOMNE 2018

CONSULTER
COMPRENDRE
DÉVELOPPER
INFORMER

CHOISISSEZ COEFFISCIENCE!

- » Augmentez la productivité
- » Améliorez la qualité des services
- » Fidélisez les employés



NOTRE APPROCHE

Développez vos connaissances et augmentez votre productivité grâce aux formations adaptées de CoeffiScience. Planifiez votre perfectionnement et faites grandir votre entreprise!

Pourquoi opter pour nos formations ?

NOUVEAU

- » **Nouvelle offre de formation adaptée selon vos besoins**
- » **Plusieurs formations sur mesure offertes en entreprises**
- » **Certification officielle en assurance qualité**
- » Formations développées selon les plus hauts standards de qualité
- » Formations développées suivant l'approche par compétences
- » Processus de sélection rigoureux des formateurs
- » Prix très compétitifs
- » Formations reconnues par l'OCQ

CoeffiScience est entièrement dédié au développement de la main-d'œuvre de l'industrie de la chimie, de la pétrochimie, du raffinage et du gaz. CoeffiScience offre une variété de formations axées sur les besoins des organisations et des travailleurs, assurant le transfert des compétences en milieu de travail.

Leviers de performance pour votre organisation, les formations de CoeffiScience ont fait leurs preuves au sein des plus grandes entreprises de notre industrie.



**Progresser,
s'améliorer
et développer
ses compétences !**

NOUVEAU SERVICE SUR MESURE

» Chariot élévateur et transpalette	2
» Chariot à mât télescopique	2
» Camion à mât articulé	2
» Mini chargeuse	2
» Pont roulant	2
» Plateforme de travail	2
» Protection contre les chutes	2
» Camion nacelle	2
» Conception efficace d'un système SGH 2015	2

GESTION

» Gestionnaire de premier niveau	5
» Réussir ses réunions	6
» Communiquer en gestion	6
» Gérer des situations difficiles et des conflits	7
» Gérer ses priorités	7
» Choisir sa démarche d'amélioration de la qualité	8
» Implanter une culture de performance	8
» Approches agiles : de la théorie à la pratique	8
» Tableau de bord et indicateurs de performance	8
» Initiation à la prévention des erreurs humaines	9

ASSURANCE QUALITÉ

» Se préparer à être audité	10
» Conception d'un système fondé sur les BPF	10
» Les techniques de l'audit interne	11
» Rédaction technique	11

SST

» Transport des matières dangereuses	12
» Utilisation sécuritaire des chariots élévateurs	12
» Travail sécuritaire en espace clos	13
» SIMDUT 2015	13
» Procédure de cadenassage	13

EN LIGNE

» Préparation à l'examen des MMF	14
» SGH et SIMDUT 2015	14
» Introduction pour nouveaux travailleurs dans l'industrie de la chimie ...	15

Calendrier des formations	16
Solution-emploi	17
Outils et services de CoeffiScience	18
Partenaires de CoeffiScience	19
Coordonnées	20

NOUVEAU SERVICE SUR MESURE

Cours **théoriques** et **pratiques** offerts par un expert dans votre **entreprise**

Formations disponibles **partout au Québec**

SANTÉ ET SÉCURITÉ

- Chariot élévateur et transpalette
- Chariot à mât télescopique
- Camion à mât articulé
- Mini chargeuse
- Pont roulant
- Plateforme de travail
- Protection contre les chutes
- Camion nacelle

RÉGLEMENTATION

- Conception efficace d'un système SGH 2015
 - » Analyse de votre système actuel
 - » Démonstration des problématiques possibles
 - » Informations pratiques sur la création d'un système efficace

💰 850 \$ par cours
pour 12 personnes

🕒 Durée de 4 heures

Les autres formations de CoeffiScience peuvent être offertes en entreprise également. Contactez-nous pour plus de détails.

PROGRAMME DE FORMATION GESTIONNAIRE DE PREMIER NIVEAU

GESTION

EN SALLE

Devenez un gestionnaire d'impact et inspirez votre équipe!

Vous souhaitez développer vos habiletés managériales, augmenter votre niveau de performance, atteindre les objectifs fixés et motiver votre équipe ?

Ce programme de formation vous aidera à **appliquer des techniques de gestion de premier niveau et à assumer votre rôle et vos responsabilités de leader.**

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Situer son rôle et ses responsabilités de gestionnaire dans son organisation
- » Développer ses habiletés de communication pour mieux gérer et motiver
- » Gérer ses priorités
- » Faire preuve de leadership pour consolider son équipe de travail
- » Réussir ses réunions
- » Résoudre des problèmes
- » Favoriser l'amélioration continue au sein de son équipe

Cette formation vous permet d'**acquérir les outils nécessaires** afin de prendre des décisions plus stratégiques

Elle vous aidera à **développer votre vision**, créer un environnement de saine performance au travail et garder le contrôle de vos opérations

Formation-action : exposés, discussions, mises en situation et études de cas



18 septembre 2018

112 heures | 16 jours



7 heures/jour

4 heures de coaching personnel



2 800 \$ (valeur de 4 000 \$)



Montréal



Coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, contremaîtres, personnel gérant une équipe de travail et ingénieurs

RÉUSSIR SES RÉUNIONS

GESTION

EN SALLE

**Réduisez le temps passé en réunion et favorisez la participation !
Augmentez votre productivité !**

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Préparer une réunion efficace
- » Appliquer des techniques d'animation
- » Communiquer avec les participants
- » Planifier le suivi après une rencontre
- » Évaluer une réunion



19 octobre 2018



1 journée de 7 heures



325 \$
+ taxes par participant



Montréal



Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, conseillers et professionnels

COMMUNIQUER EN GESTION

GESTION

EN SALLE

Maîtrisez votre communication interpersonnelle et atteignez vos objectifs professionnels !

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Maîtriser les processus de communication interpersonnelle
- » Transmettre un feedback constructif porteur d'action
- » Améliorer ses capacités d'écoute et d'empathie
- » Connaître les enjeux de la diversification des équipes de travail
- » Appliquer des stratégies motivationnelles adaptées à son milieu
- » Stimuler la performance



27-28 septembre 2018



2 journées de 7 heures



525 \$
+ taxes par participant



Montréal



Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, conseillers et professionnels



GÉRER DES SITUATIONS DIFFICILES ET DES CONFLITS

GESTION

EN SALLE

Optimisez votre climat de travail ! Apprenez à gérer efficacement un processus de résolution de problèmes.

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Distinguer les situations difficiles qui impliquent des employés
- » Situer son rôle de gestion vis-à-vis une personnalité difficile et un conflit interpersonnel
- » Analyser les attitudes et les comportements d'une personnalité difficile
- » Se conformer aux aspects légaux qui régissent la gestion des situations difficiles
- » Adapter ses méthodes de gestion pour engendrer des changements positifs
- » Utiliser une approche de suivi appropriée à la problématique identifiée
- » Détecter les comportements conflictuels
- » Connaître les types et les sources de conflits
- » Prévenir et résoudre un conflit
- » Planifier le suivi après une rencontre
- » Évaluer une réunion



9 novembre 2018



1 journée de 7 heures



325 \$
+ taxes par participant



Montréal



Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipe, conseillers et professionnels

GÉRER SES PRIORITÉS

GESTION

EN SALLE

Combien vaut votre temps?

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Apprendre à dire non
- » Gérer l'équilibre travail/famille
- » Gérer la procrastination
- » Gérer le quotidien et des priorités à long terme
- » Gérer du papier et des courriels
- » Utiliser des logiciels de rappels et d'alarmes
- » Utiliser un agenda ou le *chronograf*



22 novembre 2018



1 journée de 7 heures



479 \$ + taxes par participant



Montréal



Toute personne désireuse d'améliorer sa productivité au travail et dans sa vie personnelle

CHOISIR SA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ



9 novembre 2018, Montréal
1^{er} février 2019, Québec
19 février 2019, Montréal



370 \$ + taxes
par participant

IMPLANTER UNE CULTURE DE PERFORMANCE



8 novembre 2018, Montréal
31 janvier 2019, Québec
18 février 2019, Montréal



370 \$ + taxes
par participant

APPROCHES AGILES : DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE



30 octobre 2018, Montréal



525 \$ + taxes
par participant

TABLEAU DE BORD ET INDICATEURS DE PERFORMANCE



27 mars 2019, Montréal



525 \$ + taxes
par participant

Pour vous inscrire, visitez www.coeffiscience.ca/gestion

INITIATION À LA PRÉVENTION DES ERREURS HUMAINES

GESTION

EN SALLE

Réduisez les erreurs humaines et soyez plus productif !

L'erreur reste humaine, mais il est possible de la réduire et de la prévenir afin de devenir plus efficace.

Cette formation vous permettra de vous **familiariser avec des moyens à mettre en oeuvre pour prévenir les erreurs humaines** et aider votre organisation à progresser.

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Distinguer les notions d'erreur humaine, négligence, sabotage et accident
- » Connaître la terminologie utilisée pour décrire les causes d'erreurs humaines
- » Comprendre les fonctionnalités du cerveau qui ont un rôle dans la survenue des erreurs
- » Utiliser des techniques pour minimiser les risques d'erreurs au niveau de l'organisation du lieu de travail et des documents



28 novembre 2018
Laval

29 novembre 2018
Boucherville

30 novembre 2018
Québec



Durée de 3 heures



185 \$



Gestionnaires, coordonnateurs, superviseurs, chefs d'équipes, conseillers, professionnels et autres

**Prévenez les erreurs
humaines et progressez!**

Certification officielle

SE PRÉPARER À ÊTRE AUDITÉ

ASSURANCE QUALITÉ

EN SALLE

Préparez correctement votre plan d'action pour favoriser les rencontres avec les inspecteurs.

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Comparer les expériences des intervenants et utiliser les forces de l'équipe
- » Se préparer à rencontrer un inspecteur
- » Préparer l'équipe d'audit
- » Présenter l'entreprise et ses services
- » Mise en place d'un plan d'action



4 octobre 2018



1 journée de 7 heures



525 \$
+ taxes par participant



Montréal



Toute personne impliquée dans les activités d'audit réglementaire

CONCEPTION D'UN SYSTÈME FONDÉ SUR LES BPF

ASSURANCE QUALITÉ

EN SALLE

Soyez en contrôle et implantez avec succès un système fondé sur les BPF !

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Coordonner le développement et la mise en œuvre des BPF
- » Comprendre les mécanismes de gestion propres au système d'assurance qualité
- » Identifier la documentation et les approches nécessaires à la mise en œuvre des BPF



11-12 octobre 2018



2 journées de 7 heures



495 \$
+ taxes par participant



Montréal



Professionnels et personnel technique appelés à développer ou à collaborer au maintien et à l'amélioration des systèmes qualité

en assurance qualité

Pour vous inscrire :
www.coeffisience.ca/assurance-qualite

LES TECHNIQUES DE L'AUDIT INTERNE

ASSURANCE QUALITÉ

EN SALLE

Devenez un auditeur interne efficace !

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Différencier les étapes de l'audit interne
- » Reconnaître les éléments propres à chacune des étapes
- » Distinguer les niveaux de non-conformité
- » Évaluer les situations d'audit
- » Interpréter les exigences prescrites
- » Prévenir et gérer les difficultés d'audit



21 septembre 2018



1 journée de 7 heures



325 \$
+ taxes par participant



Montréal



Toutes personnes impliquées dans les activités d'audit de son entreprise, professionnels en assurance qualité

RÉDACTION TECHNIQUE

ASSURANCE QUALITÉ

EN SALLE

Rédigez efficacement et sans soucis !

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Évaluer les besoins de l'auditoire
- » Identifier les lacunes d'un document technique existant
- » Évaluer la complexité d'un texte technique
- » Fragmenter les éléments de contenu d'un document technique
- » Optimiser le contenu d'un document technique existant



2 novembre 2018



1 journée de 7 heures



525 \$
+ taxes par participant



Montréal



Professionnels et personnel technique appelés à développer ou à collaborer au maintien et à l'amélioration des systèmes qualité

TRANSPORT DES MATIÈRES DANGEREUSES

SST

EN SALLE

Gagnez du temps et assurez le transport conforme de vos marchandises dangereuses !

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Connaître les responsabilités de l'expéditeur et du transporteur
- » Interpréter les étiquettes et les plaques servant à identifier les produits dangereux
- » Utiliser le guide du participant
- » Utiliser ou consulter les documents requis



12 septembre 2018
13 octobre 2018
29 novembre 2018



4 heures



65 \$
+ taxes par participant



Montréal



Camionneurs, commis à l'expédition, magasiniers, travailleurs, superviseurs et toute personne concernée par le transport des matières dangereuses

UTILISATION SÉCURITAIRE DES CHARIOTS ÉLÉVATEURS

SST

EN SALLE

Soyez en maîtrise, conduisez prudemment!

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Nommer les composantes des types de chariots utilisés dans l'établissement
- » Expliquer les principes de stabilité du chariot élévateur
- » Nommer tous les éléments d'inspection
- » Décrire les règles de circulation, de gerbage et dégerbage, de chargement et déchargement, de changement de la bouteille de gaz et les consignes de début et de fin de travail



20 septembre 2018
16 octobre 2018
13 novembre 2018
10 décembre 2018



4 heures



65 \$
+ taxes par participant



Montréal



Caristes réguliers et occasionnels et leurs superviseurs

Pour vous inscrire, visitez www.coeffiscience.ca/gestion

TRAVAIL SÉCURITAIRE EN ESPACE CLOS

SST

EN SALLE

Ne soyez plus en danger, améliorez votre procédure de travail en espace clos !

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Se familiariser avec la réglementation québécoise en matière de travail en espace clos
- » Distinguer les différentes situations de travail en espace clos
- » Identifier les risques associés à chaque type de situation
- » Comprendre et appliquer la procédure de travail en espace clos



19 septembre 2018
12 novembre 2018



4 heures



65 \$
+ taxes par participant



Montréal



Travailleurs appelés à œuvrer en espace clos, leurs superviseurs et toute personne concernée par le travail en espace clos

SIMDUT 2015

SST

EN SALLE

Maîtrisez le SIMDUT 2015 !

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Se familiariser avec les lois et règlements concernant le SIMDUT 2015 incluant les responsabilités du fournisseur, de l'employeur et du travailleur
- » Identifier les catégories de produits dangereux SIMDUT 2015 et les signaux de danger correspondants
- » Interpréter le contenu des étiquettes du fournisseur et du lieu de travail
- » Interpréter les renseignements que l'on retrouve dans chacune des 16 sections de la fiche de données de sécurité



1^{er} octobre 2018
11 décembre 2018



4 heures



65 \$
+ taxes par participant



Montréal



Travailleurs qui utilisent ou qui sont susceptibles d'être en contact avec des produits visés par le SIMDUT 2015, appelés «produits dangereux»

PROCÉDURE DE CADENASSAGE

SST

EN SALLE

Éliminez les risques, cadenezsez !

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Comprendre les principales implications de la réglementation pour l'employeur et les travailleurs
- » Comprendre la séquence de cadenassage
- » Appliquer une procédure de cadenassage sécuritaire lors de travaux d'entretien, de réparation, de déblocage, d'inspection ou de mise hors service des équipements ou des systèmes



4 octobre 2018
12 décembre 2018



4 heures



65 \$
+ taxes par participant



Montréal



Les travailleurs et leurs superviseurs, les membres des comités de santé et de sécurité, les responsables SST et les représentants à la prévention

PRÉPARATION À L'EXAMEN DE MÉCANICIEN DE MACHINES FIXES

EN LIGNE

Percez plus loin ! Maximisez vos chances de réussite à l'examen de certification d'Emploi-Québec !

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Santé, sécurité et environnement (toutes les classes)
- » Mise en service d'une installation (toutes les classes)
- » Contrôle des paramètres de fonctionnement d'une installation (toutes les classes)
- » Mise hors service d'une installation (toutes les classes)
- » Entretien et réparation d'une installation (toutes les classes)
- » Gestion des ressources énergétiques d'une installation (classes 2, 1, A)
- » Gestion d'une installation (classes 2, 1, A)



24/7/365



2 heures



75 \$
+ taxes par participant



Mécaniciens de machines fixes

SGH ET SIMDUT 2015

EN LIGNE

Familiarisez-vous avec les nouveaux règlements 2015 pour le SGH, le SIMDUT et les produits dangereux !

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

COURS RÉGULIER :

- » Se sensibiliser aux produits chimiques
- » Classer des produits chimiques dans le SGH et le SIMDUT 2015
- » Interpréter des fiches de données de sécurité
- » Interpréter l'information sur les étiquettes
- » Connaître les exigences du SGH et de SIMDUT 2015
- » Connaître les règlements sur les produits dangereux
- » Faire preuve de sécurité chimique en milieu de travail

COURS EXPERT :

- » Se sensibiliser aux produits chimiques
- » Classer des produits chimiques dans le SGH et le SIMDUT 2015
- » Utiliser des fiches de données de sécurité
- » Étiqueter des produits chimiques
- » Maîtriser les exigences du SGH et de SIMDUT 2015
- » Appliquer et faire appliquer les règlements sur les produits dangereux
- » Faire preuve de sécurité chimique en milieu de travail
- » Former le personnel



24/7/365



3,5 heures



39 \$
+ taxes par participant



Cours régulier : personnel administratif, personnel d'usine de fabrication, personnel de manutention et d'expédition, personnel de conciergerie et autres

Cours expert : chimistes, techniciens en laboratoire, directeurs de santé et sécurité, hygiénistes industriels et autres

INTRODUCTION POUR NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS L'INDUSTRIE DE LA CHIMIE

EN LIGNE

Démarrez en force ! Accélérez votre intégration en emploi dans l'industrie de la chimie !

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE VISÉS

- » Reconnaître l'importance de l'industrie et comprendre le rôle des travailleurs dans la chaîne de production
- » Reconnaître l'importance de la sécurité aux niveaux interne et public
- » Identifier les caractéristiques des principaux produits
- » Décrire les normes et processus assurant la qualité des produits
- » Identifier les caractéristiques des unités de mesure des produits utilisés
- » Interpréter une fiche de travail

Module 1 – L'industrie de la chimie, un secteur dynamique

Partie 1 : Présentation du secteur
Partie 2 : Les travailleurs
Partie 3 : Le processus de production

.....

Module 2 – Chimie 101

Partie 1 : La nature des produits
Partie 2 : Composition et concentration
Partie 3 : Les propriétés physico-chimiques 1
Partie 4 : Les propriétés physico-chimiques 2

.....

Module 3 – Une journée de travail à la production

Partie 1 : L'usine et la sécurité
Partie 2 : La réception
Partie 3 : L'entreposage
Partie 4 : La fabrication
Partie 5 : Le nettoyage



24/7/365



2 heures



90 \$
+ taxes par participant



Nouveaux travailleurs de l'industrie de la chimie et travailleurs en production (manœuvres, mélangeurs, manutentionnaires, commis, aides-opérateurs, (journaliers) ainsi que le personnel administratif

CALENDRIER DES FORMATIONS

SUR MESURE EN ENTREPRISE Selon vos disponibilités

GESTION

- » Gestionnaire de premier niveau 18 septembre 2018
- » Communiquer en gestion 27 septembre 2018
- » Réussir ses réunions 19 octobre 2018
- » Approches agiles : de la théorie à la pratique 30 octobre 2018
- » Implanter une culture de performance 8 novembre 2018
- » Gérer des situations difficiles et des conflits 9 novembre 2018
- » Choisir sa démarche d'amélioration de la qualité 9 novembre 2018
- » Gérer ses priorités 22 novembre 2018
- » Initiation à la prévention des erreurs humaines 28 novembre 2018
- » Tableau de bord et indicateurs de performance 27 mars 2019

ASSURANCE QUALITÉ

- » Les techniques de l'audit interne 21 septembre 2018
- » Se préparer à être audité 4 octobre 2018
- » Conception d'un système fondé sur les BPF 11-12 octobre 2018
- » Rédaction technique 2 novembre 2018

SST

- » Transport des matières dangereuses 12 septembre, 2018
- » Travail sécuritaire en espace clos 19 septembre 2018
- » Utilisation sécuritaire des chariots élévateurs 20 septembre 2018
- » SIMDUT 2015 1^{er} octobre 2018
- » Procédure de cadenassage 4 octobre 2018

EN LIGNE

- » Préparation à l'examen des MMF 24/7/365
- » SGH et SIMDUT 2015 24/7/365
- » Introduction pour nouveaux travailleurs
dans l'industrie de la chimie 24/7/365

Pour vous inscrire, visitez
www.coeffiscience.ca/formations

OUTILS ET SERVICES DE COEFFISCIENCE

Matériel conçu spécialement pour l'industrie

ENQUÊTE SUR LES CONDITION SALARIALES ET LES BESOINS D'EMBAUCHE

③ Gratuit (version électronique)

TROUSSE TRANSAVOIR : DÉMARCHE DE CAPTATION DES SAVOIRS

③ 250 \$ + taxes

GUIDE PRATIQUE POUR LA BONNE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Recrutement
- Accueil et intégration
- Relations de travail
- Planification de la main-d'œuvre
- Plusieurs autres

③ Gratuit

Pour commander votre exemplaire : info@coeffiscience.ca



solution EMPLOI

www.solution-emploi.ca

Le seul site d'emploi dédié à l'industrie de la chimie,
de la pétrochimie, du raffinage et du gaz.



Découvrez les plus récentes
statistiques économiques du
plus important secteur de la
fabrication au Québec



Visitez le : indicateurs.coeffiscience.ca

MERCI À NOS
PARTENAIRES



Services Réglementaires KMK

ICI

LA PERFORMANCE








EN PRATIQUE

Mouvement
québécois
de la
qualité





COORDONNÉES

-  4282, rue Beaubien Est,
Montréal (Québec) H1T 1S6
-  514 251-6302, poste 234
-  facebook.com/coeffiscience
-  twitter.com/coeffiscience
-  CoeffiScience
-  info@coeffiscience.ca
-  www.coeffiscience.ca/formations



Avec l'aide financière de
**Commission
des partenaires
du marché du travail**

Québec 