

Personnes en situation de précarité et vivant avec une maladie chronique

SÉRIE 3 / 3 : L'ENVIRONNEMENT ORGANISATIONNEL DES STRUCTURES

Une série d'infographies pour vous aider à analyser vos pratiques et faciliter leur amélioration



2 Comment l'environnement organisationnel de la structure peut faciliter l'accompagnement ?

Travailler en équipe pluriprofessionnelle, interdisciplinaire, articulant les champs médical et social

"Il faut construire la notion d'équipe élargie. On a besoin de plusieurs types de compétences, notamment de l'interprétariat."



Points de vigilance pour orienter les actions

- Modes de travail avec d'autres structures : éléments de complémentarité ; coordination ; système d'orientation d'une structure à l'autre ; co-responsabilité
- Modes de travail en équipe au sein de la structure : participation des membres ; méthodes de travail ; co-animation d'activités
- Espaces / temps de réflexion collective : existence et modes d'organisation des temps de réunion ; contenu des discussions ; animation ; méthodes et outils utilisés
- Coordination thérapeutique / rôle de référent
- Partenariats avec d'autres structures

Proposer du soutien psychologique

Ce qui a été important pour moi, c'est un accompagnement psychologique sur une longue durée. Ça aide à retrouver l'estime de soi et à diminuer le sentiment d'inutilité. C'est apprendre aussi à ne plus se concentrer que sur ses douleurs. Pouvoir verbaliser sa maladie à la famille



- Ressources au sein de la structure
- Partenariats existants ou à développer

Construire une offre adaptée aux problèmes de santé mentale

Une offre et des ressources adaptées pour la santé mentale, notamment pour les personnes ayant des addictions et des syndromes post-traumatiques après un parcours migratoire compliqué



- Ressources au sein de la structure
- Partenariats existants ou à développer



Ce document est un extrait d'un outil co-écrit par des professionnels de santé et du social et des personnes concernées par la précarité et la maladie chronique, dans le cadre d'un projet porté par le Pôle ETP et soutenu par l'ARS IdF.

L'outil est disponible sur : <https://view.genial.ly/632acbbba54646d00103e286c>

Personnes en situation de précarité et vivant avec une maladie chronique

SÉRIE 3 / 3 : L'ENVIRONNEMENT ORGANISATIONNEL DES STRUCTURES

Une série d'infographies pour vous aider à analyser vos pratiques et faciliter leur amélioration



2 Comment l'environnement organisationnel de la structure peut faciliter l'accompagnement ?

Points de vigilance pour orienter les actions

Proposer une formation continue des professionnels au développement d'une posture adaptée

Travailler sur la volonté de la personne sans tomber dans le contrôle, c'est quelque chose de complexe où il n'y a pas de recette.



- Travail réflexif de l'équipe sur : la capacité à adopter une posture d'écoute, non jugement, empathie ; les représentations ; les modes de communication et interaction avec les patients
- Espaces de formation continue pour l'équipe : en externe et en interne ; participation des membres
- Ressources à disposition de l'équipe

Compter sur une évaluation de processus, pluridimensionnelle et utile pour l'amélioration des pratiques

L'évaluation ne peut pas être faite sur le temps académique ou des financeurs. Elle doit aller à son rythme. Il faut pouvoir être en mesure d'évaluer un programme, mais les 18 ou 24 mois ne seront peut-être pas suffisants pour le faire.



- Modes d'évaluation : qualitative vs quantitative ; temporalité
- Contenu de l'évaluation (processus, résultats)
- Utilisation de l'évaluation (utilité)
- Modes de participation des acteurs concernés (professionnels et personnes accompagnées)



Ce document est un extrait d'un outil co-écrit par des professionnels de santé et du social et des personnes concernées par la précarité et la maladie chronique, dans le cadre d'un projet porté par le Pôle ETP et soutenu par l'ARS IdF.

L'outil est disponible sur : <https://view.genial.ly/632acbbba54646d00103e286c>