

Personnes en situation de précarité et vivant avec une maladie chronique

SÉRIE 2 / 3 : L'ORGANISATION DES ACTIONS

Une série d'infographies pour vous aider à analyser vos pratiques et faciliter leur amélioration



2 Comment adapter l'offre d'accompagnement ?

Points de vigilance pour orienter les actions

Réaliser un accompagnement dans la durée

"Une personne qui n'a pas d'hébergement a une temporalité longue. Il faut donc avoir la possibilité d'une compréhension et d'un lien de longue durée."



- Actions d'accompagnement dans la durée
- Déroulement de l'accompagnement
- Temps forts de l'accompagnement

Mettre en place des espaces / temps d'écoute

"Ça fait du bien de verbaliser. C'est aussi comment on arrive à réduire le doute et avoir les espaces pour y parvenir et pour être accompagnée."



- Nature des espaces de parole / écoute
- Format (en individuel ou en groupe)
- Participants
- Animation
- Participation des patients intervenants dans l'animation
- Méthodes / outils utilisés
- Fréquence des rencontres

Proposer une offre modulable / adaptable aux besoins des personnes

"Il y a des ateliers qui aident à travailler son estime de soi. Avant je faisais du sport mais de manière inadaptée. Maintenant je fais de l'activité physique adaptée tous les jours. J'ai fait beaucoup d'ateliers et j'ai pris ce que je voulais. J'ai construit ma boîte à outil. C'est la mienne. Elle sera différente pour quelqu'un d'autre. Pour moi c'étaient les douleurs et l'estime de soi. Ma boîte à outils c'est donc de la gestion de la douleur, de l'émotion, du stress et de l'estime de soi. Il y a un soutien psychologique aussi. C'est toute une prise en charge."



- Définition des besoins individuels
- Modes d'adaptation du parcours d'accompagnement selon les besoins individuels



Ce document est un extrait d'un outil co-écrit par des professionnels de santé et du social et des personnes concernées par précarité et la maladie chronique, dans le cadre d'un projet porté par le Pôle ETP et soutenu par l'ARS IdF.

L'outil est disponible sur : <https://view.genial.ly/632acbba54646d00103e286c>

Personnes en situation de précarité et vivant avec une maladie chronique



SÉRIE 2 / 3 : L'ORGANISATION DES ACTIONS

Une série d'infographies pour vous aider à analyser vos pratiques et faciliter leur amélioration

2 Comment adapter l'offre d'accompagnement ?

Soutenir le développement de l'empowerment



“Quand il y a quelque chose qui se rajoute on ne sait pas quoi faire. Et l'ETP ça m'a donné une autonomie. Ça permet aussi de rompre l'isolement, de rencontrer d'autres personnes. La sophrologie, les massages, ça aide. Et il faut tous les moyens pour rompre l'isolement et aller vers l'autonomie. Qu'est-ce que c'est l'autonomie ? L'autonomie c'est gérer ses médicaments seule. Il y a un accompagnement par des professionnels qui ont une posture d'adaptation qui nous permet après de trouver des moyens de nous adapter. Et la posture d'adaptation c'est vraiment important.”

Points de vigilance pour orienter les actions

- **Espaces, actions, méthodes pour aider les personnes à développer leur pouvoir d'agir**
- **Dimensions à prendre en compte : Conscience de soi ; Sentiment de contrôle ; Capacité à prendre des décisions ; Liens sociaux ; Conscience du pouvoir d'agir collectif**

Mettre en place des espaces dits « tampon » pour les moments de déstabilisation



“Il faudrait peut-être un numéro quand on est perdu pour nous aider à avoir les informations.”

- **Espaces de soutien en cas de difficulté**
- **Modes d'expression et de co-construction de solutions**
- **Nature de ces espaces et modes d'accès**
- **Modes d'information sur les espaces existants**

Contribuer à l'insertion sociale



“Mon premier besoin est d'avoir les papiers et de me permettre de me soigner. Si tu as les papiers, c'est plus facile pour trouver un logement, de la nourriture et pour te soigner.”

- **Insertion par le travail et les études**
- **Accès aux droits (papiers, couverture maladie, logement, alimentation)**
- **Construction de liens sociaux**



Ce document est un extrait d'un outil co-écrit par des professionnels de santé et du social et des personnes concernées par précarité et la maladie chronique, dans le cadre d'un projet porté par le Pôle ETP et soutenu par l'ARS IdF.

L'outil est disponible sur : <https://view.genial.ly/632acbba54646d00103e286c>

Personnes en situation de précarité et vivant avec une maladie chronique

SÉRIE 2 / 3 : L'ORGANISATION DES ACTIONS

Une série d'infographies pour vous aider à analyser vos pratiques et faciliter leur amélioration



2 Comment adapter l'offre d'accompagnement ?

Promouvoir l'échange et le partage d'expériences entre pairs

"Les ateliers et les échanges que les patients ont entre eux, c'est important. C'est très riche : chacun partage son expérience, ça nourrit, ça donne des outils."



Points de vigilance pour orienter les actions

- Nature des rencontres
- Participants
- Animation
- Participation des patients intervenants dans l'animation
- Méthodes / outils utilisés
- Fréquence des rencontres

Construire un environnement capacitant

"Quoiqu'il arrive, je sais que la structure sera là pour m'aider."



- Espaces d'échanges, d'écoute, de réflexion, d'apprentissage
- Accompagnement à l'usage des ressources de l'environnement
- Élargissement du réseau d'appui aux personnes (pairs, associations, réseaux sociaux sur le territoire, programmes d'ETP...)

Améliorer la motivation et l'estime de soi ; diminuer l'auto-stigmatisation, le sentiment d'inutilité, la honte

"Des fois, par angoisse, je vais dans la rue à 2/3h du matin et je ne sais pas pourquoi je suis dans la rue. Mon dos est foutu, mon rein est foutu. Mais je ne veux pas qu'on sache que je suis malade car ça me fait de la peine. Je pleure toute seule. Quand je participe aux réunions ETP ça me renforce."



- Espaces, actions, méthodes pour aider les personnes à améliorer la motivation et l'estime de soi
- Espaces, actions, méthodes pour aider les personnes à diminuer l'auto-stigmatisation, le sentiment d'inutilité, la honte



Ce document est un extrait d'un outil co-écrit par des professionnels de santé et du social et des personnes concernées par précarité et la maladie chronique, dans le cadre d'un projet porté par le Pôle ETP et soutenu par l'ARS IdF.

L'outil est disponible sur : <https://view.genial.ly/632acbba54646d00103e286c>

Personnes en situation de précarité et vivant avec une maladie chronique

SÉRIE 2 / 3 : L'ORGANISATION DES ACTIONS

Une série d'infographies pour vous aider à analyser vos pratiques et faciliter leur amélioration



2 Comment adapter l'offre d'accompagnement ?

Points de vigilance pour orienter les actions

Des temps informels, de convivialité, d'activités

"Les personnes viennent pour un repas et c'est là qu'on arrive à avoir des discussions sur la santé. C'est un temps informel, de convivialité, qu'on met en place pour travailler l'ETP. On va acheter des choses au marché et après on fait venir un professionnel de santé, tout en prenant un petit déjeuner bon pour la santé. On fait, par exemple, de la prévention du cancer du sein, on parle des dangers et de où se faire soigner."



- Existence d'espaces de convivialité
- Animation
- Activités réalisées
- Thématiques travaillées

Inclure les dimensions psychique et sociale dans les pratiques de soin

"Les hôpitaux ne correspondent pas à la nécessité de vie. Il faut se laisser un peu plus de souplesse concernant la constitution des ateliers et il faut permettre à l'ETP d'aller vers le social."



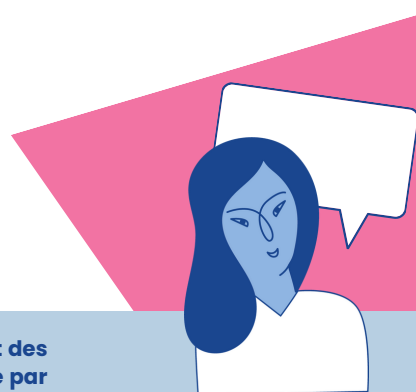
- Type d'activités (actions de formation, d'appui, d'analyse de pratiques...)
- Contenu des activités (importance des thématiques générales de la vie quotidienne avec la maladie)

Aider à l'auto-contrôle de la consommation de médicaments

"J'ai fait beaucoup de radio et je prenais beaucoup de médicaments. Même à la pharmacie, on m'a dit 'mais madame vous êtes jeune et vous avez tous ces médicaments'. Mais les médicaments m'ont fait mal à l'estomac. J'ai beaucoup souffert car j'avais cette douleur et cette tristesse en moi."



- Type d'activités relevant de l'ETP et de l'AAAS (Accompagnement à l'autonomie en santé)
- Contenu des activités



Ce document est un extrait d'un outil co-écrit par des professionnels de santé et du social et des personnes concernées par précarité et la maladie chronique, dans le cadre d'un projet porté par le Pôle ETP et soutenu par l'ARS IdF.

L'outil est disponible sur : <https://view.genial.ly/632acbba54646d00103e286c>

Personnes en situation de précarité et vivant avec une maladie chronique

SÉRIE 2 / 3 : L'ORGANISATION DES ACTIONS

Une série d'infographies pour vous aider à analyser vos pratiques et faciliter leur amélioration



2 Comment adapter l'offre d'accompagnement ?

Points de vigilance pour orienter les actions

S'appuient sur la littératie en santé des personnes concernées

"Il faut aller-vers, les rechercher, installer les programmes d'ETP dans les lieux où les personnes se sentent en confiance (lieux de vie ou lieux sociaux éventuellement)."



- Actions réalisées afin de faciliter l'accessibilité des personnes au système de santé (accès à l'information, orientations vers un parcours etc)
- Actions réalisées afin de diminuer la barrière de la langue
- Actions réalisées afin de développer les compétences pour accéder, comprendre, évaluer et utiliser l'information

S'inscrivent dans une logique de réduction des risques personnels

"Le partage des bouteilles c'est de la socialisation. C'est un équilibre dans le déséquilibre. Il faut revoir à la baisse les exigences, pour aller à des objectifs réalisables (l'ETP pas à pas)."



- Perceptions de l'équipe sur la réduction des risques
- Exemples d'actions inscrites dans la logique de réduction des risques

Ce document est un extrait d'un outil co-écrit par des professionnels de santé et du social et des personnes concernées par précarité et la maladie chronique, dans le cadre d'un projet porté par le Pôle ETP et soutenu par l'ARS IdF.

L'outil est disponible sur : <https://view.genial.ly/632acbba54646d00103e286c>

