

Personnes en situation de précarité et vivant avec une maladie chronique

SÉRIE 1 / 3 : LA VIE DES PATIENTS ET LEURS SAVOIRS

Une série d'infographies pour vous aider à analyser vos pratiques et faciliter leur amélioration



1

Comment intégrer dans les pratiques les savoirs issus de " la vie avec " ?

Comprendre la situation singulière de la personne et adapter les propositions à leurs besoins et attentes

"Il faut que le médecin connaisse mon lieu de vie et mes difficultés parce que si on rajoute un médicament mais que je ne peux pas manger 3 repas par jour, je ne peux pas prendre les médicaments et je ne peux pas aller mieux."



Points de vigilance pour orienter les actions

- Méthodes et outils utilisés pour comprendre le contexte de vie
- Espaces de parole mis en place
- Modes de repérage des facteurs de vulnérabilité, des ressources et des compétences
- Mode d'adaptation des propositions aux besoins et attentes singuliers

Partir des priorités définies par la personne concernée

"La priorité n'est pas la santé, les éléments de survie passent avant (difficultés financières, alimentaires et de logement, accès aux droits et aux soins)."



- Capacités à répondre aux besoins prioritaires de la personne :
 - Ressources disponibles au sein de la structure
 - Partenariats externes

Considérer que les contraintes matérielles rendent plus difficile la gestion de la maladie

"Il faut tous les jours chercher de la nourriture, le travail, les médicaments. Quand j'avais mon travail, tout allait bien, je pouvais me payer ma nourriture, mon loyer. Maintenant, sans travail et comme mon titre de séjour n'a pas été renouvelé, tout est impossible."



- Ressources d'accompagnement individualisées disponibles au sein de la structure et partenariats externes



Ce document est un extrait d'un outil co-écrit par des professionnels de santé et du social et des personnes concernées par précarité et la maladie chronique, dans le cadre d'un projet porté par le Pôle ETP et soutenu par l'ARS IdF.

L'outil est disponible sur : <https://view.genial.ly/632acbba54646d00103e286c>

Personnes en situation de précarité et vivant avec une maladie chronique



SÉRIE 1 / 3 : LA VIE DES PATIENTS ET LEURS SAVOIRS

Une série d'infographies pour vous aider à analyser vos pratiques et faciliter leur amélioration

1 Comment intégrer dans les pratiques les savoirs issus de " la vie avec " ?

Points de vigilance pour orienter les actions

S'axer sur la perspective et le savoir d'expérience de la personne concernée

"Il faut un travail de construction (identification, analyse) du savoir d'expérience, pour que la personne se sente en capacité de les mobiliser au même niveau que les savoirs des professionnels."



- **Appréciation de la légitimité des savoirs d'expérience dans la relation thérapeutique**
- **Modes de participation des personnes concernées à la conception, mise en place et évaluation des activités**

Prendre en compte les aspects culturels

"Les personnes s'orientent vers la médecine traditionnelle, comme des gens qui viennent d'Afrique par exemple. Ils ont des plantes traditionnelles pour se soigner et il y a l'automédication."



- **Modes de compréhension et intégration des aspects culturels :**
 - **Ressources disponibles au sein de la structure**
 - **Partenariats externes**

Compter sur les pairs-aidants

"S'appuyer sur les pairs aidants pour contacter et soutenir la personne, pour leur expliquer les démarches."



- **Participation et modes de coopération avec des pairs-aidants**
- **Types d'activités réalisées avec les pairs-aidants**



Ce document est un extrait d'un outil co-écrit par des professionnels de santé et du social et des personnes concernées par précarité et la maladie chronique, dans le cadre d'un projet porté par le Pôle ETP et soutenu par l'ARS IdF.

L'outil est disponible sur : <https://view.genial.ly/632acbb54646d00103e286c>

Personnes en situation de précarité et vivant avec une maladie chronique

SÉRIE 1 / 3 : LA VIE DES PATIENTS ET LEURS SAVOIRS

Une série d'infographies pour vous aider à analyser vos pratiques et faciliter leur amélioration



1

Comment intégrer dans les pratiques les savoirs issus de " la vie avec " ?

Points de vigilance pour orienter les actions

Construire des partenariats avec des patients intervenants

"C'est important de créer un environnement de confiance et de croire à la compétence et aux savoirs des patients pour pouvoir travailler ensemble."



- Place et rôle des patients intervenants
- Formation des patients intervenants et de l'équipe à la mise en œuvre d'un travail coopératif
- Modes de participation des patients intervenants à la conception, mise en place et évaluation des activités
- Modes de valorisation / rémunération des patients intervenants
- Rôle des associations de patients

Plaidoyer pour la légitimation du partenariat patient-professionnel

"Il faut créer une place aux savoirs expérientiels dans les politiques publiques, à tous les niveaux. Trouver des espaces institutionnels où les personnes qui le veulent puissent prendre leur place. Mais il faut les accompagner dans ces espaces, car elles ont été beaucoup traitées en tant qu'objet et maintenant il faut qu'elles se positionnent autrement. Il ne faut pas prendre les gens pour des idiots et si on leur dit de venir, il faut valoriser leur savoir."



- Existence et type de partenariats avec les associations de patients
- Rôle des associations de patients (plaidoyer)
- Type d'activités développées
- Modes de capitalisation des expériences de partenariat patient-professionnel



Ce document est un extrait d'un outil co-écrit par des professionnels de santé et du social et des personnes concernées par précarité et la maladie chronique, dans le cadre d'un projet porté par le Pôle ETP et soutenu par l'ARS IdF.

L'outil est disponible sur : <https://view.genial.ly/632acbba54646d00103e286c>