

NOVEMBRE 2020

# BULLETIN D'INFORMATION

## Poursuite des travaux collaboratifs et premières bases de la transformation

La fin des travaux de collecte de données sur les différents volets du système préhospitalier approche. Après une série de rencontres thématiques et organisationnelles, le CNTSPU dispose des informations nécessaires lui permettant de débiter la phase d'élaboration de l'architecture du système.

Afin de poursuivre le dialogue amorcé lors des consultations thématiques avec différents partenaires du milieu, une nouvelle série de rencontres de validation sera prochainement annoncée. Ces échanges offriront à tous l'opportunité d'apporter leur contribution à la transformation du système préhospitalier.

Le CNTSPU souhaite partager une représentation graphique de [l'écosystème](#) préhospitalier d'urgence ainsi que de son [diagnostic](#) actualisant les constats des rapports antérieurs.

## NOUVELLES EN VRAC

- La Direction des services préhospitaliers d'urgence (DSPU) a confié au CNTSPU des responsabilités complémentaires à son mandat. Le dossier de la régulation des demandes ainsi que celui de la transformation numérique permettront d'assurer la cohérence des travaux.
- Le CNTSPU a également tenu des rencontres avec d'autres ministères et organisations provinciales afin de discuter des opportunités de collaborations dans la transformation du système préhospitalier.

[Retrouvez l'ensemble des bulletins du CNTSPU](#)

Vous avez des documents à nous faire parvenir :

[cntspu@msss.gouv.qc.ca](mailto:cntspu@msss.gouv.qc.ca)

## Le patient au cœur de la transformation

Afin de définir les attentes de la population à l'égard du système préhospitalier Québécois, le CNTSPU travaille en partenariat avec le Centre d'Excellence sur le Partenariat avec les Patients et le Public (CEPPP) pour mettre le patient au cœur de la démarche de la transformation.

## CONSULTATIONS ORGANISATIONNELLES

Le deuxième volet des consultations du CNTSPU visait la rencontre d'organisations indépendantes, afin de s'inspirer des meilleures pratiques de gouvernance, de desserte et d'offre de services. Des organisations québécoises, canadiennes et internationales ont participé à l'exercice avec enthousiasme, générosité et transparence.

### Au Québec

- Ministère des Transports du Québec.
- Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs.
- Sûreté du Québec.
- Société de l'assurance automobile du Québec.
- Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques.
- Hydro Québec.

### Ailleurs au Canada

- Nouvelle-Ecosse - Health and Wellness.
- Colombie-Britannique - Emergency Health Services.

### À l'international

- Norvège - National Centre on Emergency Communication in Health.
- Australie - Health Workforce Division, Department of Health.
- Angleterre - Association of Ambulance Chief Executives.

*Ces rencontres se sont tenues dans le respect des consignes de la Santé publique.*

*Rêvons et bâtissons ensemble un système préhospitalier à la hauteur de nos ambitions!*

Ministère de la Santé  
et des Services  
sociaux

Québec 

Assurer des soins appropriés aux personnes en situation de détresse

