



Association des implantés
cochléaires du Québec

Sondage de satisfaction

L'Association des implantés cochléaires du Québec (AICQ) effectue un sondage pour connaître le niveau de satisfaction et les besoins de ses membres.

Les résultats du sondage aideront l'AICQ à mieux répondre à vos besoins et à offrir les services qui sont importants pour vous. Vos réponses auront donc une incidence sur notre programmation d'activités et nous aideront à mieux vous servir.

L'AICQ s'engage à protéger la confidentialité de vos réponses individuelles. Votre opinion est importante, merci de votre participation.

Le questionnaire ne prendra que quelques minutes à remplir.

Q. 1. : Sexe :

- Femme
- Homme

Q.2 : Quel est votre groupe d'âge ?

- Moins de 18 ans
- 18 et 25 ans
- 26 et 35 ans
- 36 et 45 ans
- 46 et 55 ans
- 56 ans et plus

Q.3 : Votre langue maternelle :

- Français
- Anglais
- Autre : Veuillez préciser _____

Q.4 : Êtes-vous membre en règle de l'Association des implantés cochléaires du Québec ?

- Oui
- Non

Lors de l'année dernière, l'AICQ a travaillé sur la création d'un nouveau site internet pour l'association et ses membres. Notre site est opérationnel depuis avril 2024. Nous aimerions connaître votre avis sur cette nouvelle plateforme.

Q. 5. : Comment évalueriez-vous la rapidité de chargement des pages du nouveau site internet de l'AICQ ?

- Très rapide
- Rapide
- Moyenne
- Lente
- Très lente

Q. 6. : Comment évalueriez-vous le visuel du nouveau site internet de l'AICQ ?

- Très bon
- Bon
- Moyen
- Mauvais
- Très mauvais

Q. 7. : Avez-vous rencontré des difficultés lors de la navigation sur le site internet de l'AICQ ?

- Oui
- Non

Q. 8. : Recommanderiez-vous le nouveau site internet de l'AICQ à d'autres membres de l'association ?

- Oui
- Non

Q. 9. : Selon vous, quels aspects du nouveau site internet pourraient encore être améliorés pour mieux répondre aux besoins des membres de l'AICQ ?

Q.10. : Durant l'année 2023-2024, avez-vous bénéficié d'un service de l'Association ?

- Oui
- Non

Q. 11. : Si vous avez répondu oui à la question 10, veuillez cocher les services que vous avez utilisés. Sinon, passez à la question 14.

- Hébergement
- Aide financière
- Piles
- Fonds d'aide spécifique
- Incitation au dépassement
- Journal À l'écoute...
- Jumelage

Q.12. : Si vous avez bénéficié d'un ou des services de l'AICQ, pouvez-vous décrire votre satisfaction sur une échelle de 1 à 5, 1 étant très insatisfait et 5 étant très satisfait.

Services offerts	1	2	3	4	5
Hébergement					
Aide financière					
Piles					
Fonds d'aide spécifique					
Incitation au dépassement					
Jumelage					
Journal À l'écoute...					

Q. 13. : Selon vous, quels sont les points à améliorer dans nos services ?

.....
.....
.....

Votre bien-être et votre satisfaction sont au cœur de nos préoccupations à l'AICQ. Afin de mieux répondre à vos attentes et de vous offrir des activités qui correspondent à vos intérêts, nous aimerions recueillir votre avis. Votre participation à ce sondage est essentielle pour nous permettre de façonner ensemble un programme d'activités enrichissant et adapté à vos besoins. Merci de prendre quelques instants pour répondre à nos questions et nous aider à continuer à vous offrir des services qui vous sont précieux.

Q. 14. : Pour l'année 2024-2025, suggérez-nous des activités auxquelles vous aimeriez participer.

.....
.....
.....

Q.15. : Avez-vous des propositions d'activités à faire à travers nos comités de Québec, de Montréal et dans le reste de la province ?

Q.16. : Avez-vous des suggestions pour des conférences ?

Votre engagement et votre implication sont précieux pour nous. Afin de mieux comprendre vos aspirations et vos intérêts pour le bénévolat ou la participation à nos comités, nous souhaitons recueillir votre avis.

Q.17. : Dans quelle région habitez-vous ?

Q.18. : Êtes-vous bénévole pour l'organisme ?

- Oui
- Non

Q.19. : Quel est votre intérêt à participer au développement des différents services et des comités de l'association ?

- Accompagnement/Jumelage (Précisez)
 - Par courriel*
 - Par téléphone*
 - Vidéoconférence*
 - En personne (Selon les directives du gouvernement)*
- Accompagnement partiel pendant la programmation et/ou réadaptation (Kilométrage payé)
- Témoignage oral/écrit
- Mise en enveloppe au bureau de l'AICQ (à Québec)
- Organisation d'activité
- Vente d'objet promotionnel
- Participation au conseil d'administration

