

Les principales causes de dommages aux marchandises pendant le transport

L'analyse des réclamations d'assurance cargo soumises par les acteurs de la chaîne logistique (transitaires, transporteurs, manutentionnaires et autorités portuaires) à un des principaux assureurs du marché londonien (le TT Club) nous fournit des informations précieuses pour la gestion des risques.

L'analyse couvre 7000 réclamations de plus de US\$10.000 reçues sur cinq ans (2010 à 2014) totalisant 425 millions US\$ et voici les causes principales:

1. Accidents de la circulation: 68 millions US\$ (16,1%)
2. Collisions d'équipement de manutention: 57 millions US\$ (13,5%)
3. Vols: 54 millions US\$ (12,7%)
4. Incendies: 44 millions US\$ (10,5%)
5. Emballages défectueux: 41 millions US\$ (9,8%)

Les causes précises peuvent varier mais ces catégories arrivent nettement en tête. Beaucoup d'accidents de la circulation sont causés par la vitesse mais la technologie comme l'utilisation du suivi par GPS et des capteurs anticollision, ainsi que la formation, peuvent aider à prévenir ces pertes. La plupart des accidents liés aux équipements de manutention proviennent des grues portuaires ou des unités mobiles sur les terminaux et parcs à conteneurs. Dans ces cas-la également, la technologie et l'automatisation devraient permettre de réduire les risques.

Les autres causes sont le trio classique des vols, incendies et emballages défectueux. Les risques de vol sont plus élevés quand le cargo est en transit et des mesures de sécurité adéquates devraient faire baisser les vols dans les terminaux et les entrepôts. La cybercriminalité est un risque nouveau, nos chaînes d'approvisionnement étant de plus en plus connectés, elles peuvent devenir vulnérables au piratage de données qui facilitent les effractions et les vols.

Quant aux incendies, ils peuvent être dévastateurs et menacer la survie d'une entreprise. On trouve des concentrations importantes de biens de grande valeur dans les terminaux et à bord des bateaux. Bien que les incendies soient souvent causés par des lacunes de design ou d'entretien, les fausses déclarations continuent de poser problème, comme on a vu lors des explosions de Tianjin en août.

On ne doit pas sous-estimer la question des emballages défectueux. Le défi à cet égard est de sensibiliser les exportateurs sur les meilleures pratiques et les investissements nécessaires à ce sujet.

Ce type d'analyse est un outil essentiel de gestion des risques et de prévention des pertes, pour prendre des mesures pour réduire les réclamations, les coûts et les perturbations résultantes de la chaîne d'approvisionnement. Raison de plus pour prendre des assurances cargo adéquates couvrant les pertes pendant le transport, la responsabilité des transporteurs maritimes, aériens et terrestres, étant limitée.

Christian Sivière, Solutions Import Export Logistique MC, Montréal

Christian.siviere@videotron.ca

Tous droits réservés septembre 2015

Source: TT Club