

## BULLETIN CONSTRUIRE

11<sup>e</sup> édition, AUTOMNE 2014



### LE BULLETIN DES EMPLOYÉS ET COLLABORATEURS DE LAFOND + ASSOCIÉS

Mot du Président

Lafond Gestion – Lafond Formation

Les comptes corporatifs et la convergence « 4C »

Lafond Avantages Sociaux et Actuariat

Lafond Planification

Du côté des Ressources humaines

Du côté de la formation

Lafond + Associés Distribution

Bureaux Régionaux

Comité Milieu de Vie et Mieux être des employés

Un peu d'humour

## MOT DU PRÉSIDENT

Après trente ans, on peut affirmer sans équivoque que notre organisation est dans sa phase de maturité. La maturité postule, bien sûr, la pleine possession de nos moyens. Ce qui sous-tend que notre niveau de productivité est à son plus haut point.

Par conséquent, il est temps de régénérer notre effectif. Régénération ne veut pas dire absolument rajeunissement, mais plutôt être ouvert à des idées en provenance de l'extérieur. Dans ce sens, on mettra en place des activités qui vous propulseront vers des dialogues soit de remises en question, soit de consolidation, soit de reconstruction ou encore d'acquisitions. Notre année fiscale 2013-2014 a bien entamé cette orientation. L'arrivée de Sylvie Gilbert, la nomination de Pierre De Belleval, le recrutement de 10 nouveaux chargés d'affaires en font foi. Et ce n'est qu'un début.

Robert Lafond

## LAFOND GESTION – LAFOND FORMATION

La filiale de Lafond Gestion a respecté, pour une 2<sup>e</sup> année consécutive, les budgets déposés en début de période. Les revenus de l'année 2013 - 2014 (au 31 août) ont été 1,5% plus élevés que prévu, et ce, dans le respect des marges bénéficiaires exigées par le Conseil d'Administration.

Cette performance a été réalisée grâce à l'équipe, qui a fait un travail extraordinaire, et qui a mis l'épaule à la roue : nos directeurs de stratégie (Robert Lafond, Pierre Grand'Maison, François Morin, et Annie Veilleux sur certains mandats), nos consultants (Pierre Clermont, Samia Zoheir, Natalie-Ann Shorteno, et Annie Veilleux sur d'autres mandats), nos partenaires-amis (Pierre Bédard, Yves Archambault, et Nicole Simard), notre coordonnatrice de projets (Liza) et notre adjointe à la direction et coordonnatrice aux dossiers, Diane Marcil.

Les nouveaux mandats ouverts depuis le 1<sup>er</sup> avril, et ce jusqu'en décembre 2014 :

- Fenêtres Concept, chargé d'affaires Pierre Grand'Maison (26 à 49 EE)
- Polygraphe, chargé d'affaires Robert Lafond (-15 EE)
- Gestion B1N1 (Morgan Schaffer), chargé d'affaires Pierre Grand'Maison (125 EE+)
- Fabelta, chargé d'affaires Paul-André Ménard (+50-125 EE)
- Bell Gaz, chargé d'affaires Paul-André Ménard (26 à 49 EE)
- Patio Drummond, chargé d'affaires Robert Lafond (11 à 25 EE)
- Sleeptek, chargé d'affaires Paul-André Ménard (5 EE)
- Paysages Rodier, chargé d'affaires Robert Lafond (26 à 49 EE)
- Super Marché Donat Thériault, chargé d'affaires Robert Lafond (120 EE)

L'année 2014 - 2015 marquera la 2<sup>e</sup> année du plan triennal de Lafond Gestion. Le chiffre d'affaires budgété comporte une augmentation de 6,5% sur l'année dernière. C'est une « grosse commande », et tous les membres de Lafond Gestion y sont engagés. La maturité des directeurs de stratégie et l'autonomie des consultants y contribueront grandement. De plus, plusieurs entreprises clientes sont à l'étape du transfert sur l'axe de la propriété, exigeant donc l'étude d'options stratégiques financières, une opportunité de mandats connexes additionnels. Par ailleurs, l'intégration systématique du diagnostic

de la santé financière de l'entreprise à l'offre de services nous permet aussi d'élargir notre mandat d'accompagnement. Aussi, nous sommes à développer des offres de services spécifiques, tel l'accompagnement dans la mise en place de la gouvernance (Conseil d'Administration), l'accompagnement aux dirigeants par un coach certifié (François Morin est certifié du Programme d'entraînement au coaching professionnel), de même qu'un projet pilote « maillage » entre repreneurs et entreprises à vendre. Finalement, un accent particulier est mis sur le réseautage des membres de Lafond Gestion en fonction de leurs affinités respectives (se rendre « visible »).

Nous sommes actuellement en période intensive de recrutement de 8 participants pour la cohorte de leadership annuelle, débutant à la mi-janvier 2015. Jusqu'à présent, nous avons inscrit les personnes suivantes, et nous sollicitons avec ferveur pour compléter la cohorte (si jamais vous pensez que cela peut intéresser l'un de vos clients, demandez plus d'informations à Liza) :

- Produits Métalliques Bussières (+15-50 EE), chargé d'affaires Robert Lafond
- Groupe MI Intégration (125 EE+), chargé d'affaires Paul-André Ménard
- L. A. Hebert (125 EE+), chargé d'affaires Pierre Grand'Maison
- Les Paysages Rodier (+15-50 EE), chargé d'affaires Robert Lafond

- Toitures Raymond (125 EE +), chargé d'affaires Paul-André Ménard
- Orange Tango (+15-50 EE), chargé d'affaires Robert Lafond
- Tapis Émard (+15-50 EE), chargé d'affaires Luc Rodrigue
- IGA Thériault (Sobeys) (125 EE+), chargé d'affaires Reneaud Cantin

Dans les prochains mois, Lafond Gestion présentera aux membres du Groupe Performance notre « pyramide » du transfert optimal, intégrant l'outil du diagnostic patrimonial, un élément pivot essentiel à la convergence des mandats de continuité vers les services financiers. Je vous invite donc à vous informer auprès des membres de l'équipe de Lafond Gestion à propos des services et des outils offerts vous permettant d'optimiser votre relation avec vos clients-entrepreneurs.

Annie Veilleux  
Directrice générale

## LES COMPTES CORPORATIFS ET LA CONVERGENCE (« 4C »)

L'une des principales clés de la réussite dans les activités de CONVERGENCE est sans aucun doute, le maintien de la relation et la proximité avec le client, permettant ainsi d'être à l'affût de ses besoins et lui faire bénéficier des différents champs d'expertise de Lafond, et ce, grâce aux avantages découlant de la *MULTIDISCIPLINARITÉ* de notre cabinet. Ainsi, tout en soulignant les 30 ans de l'organisation, **une activité de relation d'affaires** d'envergure sera organisée en mars 2015, permettant à la force de vente de Lafond de consolider leurs relations d'affaires. Au moment opportun, vous serez informé de cet incontournable !!

## LA FORMATION CONTINUE

Le Groupe Performance, mis en place en janvier 2014, poursuit ses rencontres mensuelles et la dynamique du Groupe se renforce, favorisant ainsi le partage d'expériences et de connaissances entre les participants. Rappelons les objectifs du Groupe Performance qui sont d'améliorer le positionnement et le niveau d'exécution des chargés d'affaires afin de provoquer l'obtention de résultats concrets.

## LES COMPTES CORPORATIFS

Une réflexion est en cours au niveau des comptes corporatifs afin d'améliorer le rendement de chacun d'eux. En effet, les assises de nos comptes corporatifs actifs sont bien établies et

les opportunités d'affaires devront dorénavant être optimisées. Il deviendra donc indispensable de maximiser la rentabilité de ces comptes par une accessibilité encadrée et équitable à la force de vente de Lafond.

Parmi les activités récentes, mentionnons :

- **Sobeys (famille Cantin)**: Lafond est parmi les fournisseurs officiels du programme Flambeau, mis en place par Sobeys afin d'assurer la pérennité du modèle d'affaires des marchands IGA. Dans le cadre de ce programme, Reneaud et Pascale Cantin ont participé au congrès annuel, qui se déroulait le 30 septembre et 1er octobre dernier, à Québec;
- **Académie Dentaire Multidisciplinaire (Éric Chayer)**: Une deuxième cohorte de huit dentistes a débuté le programme de formation sur le leadership, le 31 octobre dernier. Aussi, la mise en place de cercles d'étude, dans une optique de formation continue, nous permet de poursuivre la formation auprès de notre première cohorte de gradués;
- **Association des Agences de Publicité du Québec (Robert Lafond)**: une conférence portant sur « les outils de rémunération permettant d'attirer satisfaire et fidéliser vos employés » a été donnée le 8 octobre dernier et c'est huit agences qui ont participé à cette activité. L'AAPQ souhaite approfondir sa relation avec Lafond au cours des prochains mois;
- **Uni-Sélect (Éric Chayer)**: Participation de Philippe Perrault et d'Éric Chayer au tournoi de golf annuel Pro Color le 16 septembre. Ils étaient également présents à l'Expo Vente annuelle pour les marchands membres à la fin septembre. Une importante relance de prospection a été faite auprès des ProColor et des bannières garagistes;
- **ACRGQ (Lafond et Pierre Grand'Maison)**: Participation de Pierre Grand'Maison et de Gilles Cartier au tournoi de Golf annuel le 13 août. Pierre Grand'Maison et Robert Lafond étaient également présents lors du bal annuel au profit de Leucan le 16 juillet;
- **Pôle d'Excellence en transport terrestre (Lafond et Pierre Grand'Maison)**: Présence de Pierre Grand'Maison au congrès annuel le 12 juin dernier ainsi qu'à l'assemblée annuelle, le 5 novembre;
- **Groupe des chefs d'entreprise (Paul-André Ménard)**: Présence de Paul-André Ménard lors du congrès annuel les 8 et 9 mai dernier et participation de Robert Lafond lors de deux rencontres de clubs, respectivement les 25 août et 9 octobre dernier;

- **Développement économique Longueuil (Lafond et Luc Rodrigue)**: Participation de Luc Rodrigue à l'activité de réseautage sur l'électrification des transports.

## L'INFOLETTRE

Comme vous le savez, la loi C-28, qui vise l'élimination des pourriels, est entrée en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> juillet dernier. Il est dorénavant interdit d'envoyer des courriels ou messages électroniques sans avoir obtenu au préalable un consentement **exprès** ou **tacite**. Lafond s'est donc conformé à cette loi par l'envoi d'un communiqué à tous les identifiants qui composent notre base de données, leur laissant l'opportunité de se désabonner de notre infolettre. Ainsi, seulement 8,72% des identifiants ont choisi de se désinscrire notre base de données n'a donc pas été trop impactée par cette nouvelle mesure obligatoire.

À ce sujet, voici la distinction entre un consentement exprès ou tacite :

**Consentement exprès** : Lorsque votre contact vous a donné son consentement à recevoir vos communications et vous êtes en mesure de le prouver, en ayant une preuve électronique, écrite ou verbale.

**Consentement tacite** : Vous permet d'envoyer des communications courriel à une personne avec qui vous entretenez une relation d'affaires, sans pour autant avoir obtenu son autorisation.

Ce dernier consentement vous permet donc d'intégrer à la base de données tous vos clients qui apprécieraient bénéficier des informations pertinentes contenues dans notre infolettre et constater les avantages de la multidisciplinarité qu'offre un cabinet comme Lafond. Également, il est possible d'obtenir la liste de vos contacts qui auront consulté les articles de l'infolettre vous permettant ainsi d'être informé de leurs sujets d'intérêts.

Liza Poulin  
Coordonnatrice de projets

## LAFOND AVANTAGES SOCIAUX ET ACTUARIAT

Notre équipe tient premièrement à vous souhaiter une année financière 2014-2015 remplie de nouveaux défis et de belles réalisations. De notre côté, la dernière année fut marquée par plusieurs développements majeurs, notamment un nouveau partenariat avec l'ADICQ - *l'Association pour le Développement et l'Innovation en Chimie au Québec*. En effet, Lafond a été mandaté en tant que courtier pour l'ensemble des membres de ce regroupement. Nous sommes aussi très heureux de la croissance de nos 2 autres regroupements, soit la CASI et Uniselect. Pour ce dernier, nous tenons à mentionner l'excellent travail du duo Éric Chayer et Philippe Perrault. Nous avons également la chance de travailler avec Liza Poulin dans le développement de plusieurs comptes corporatifs. Merci Liza ! Côté chiffres, la dernière année a été marquée par plus de 2 millions de nouvelles ventes. Nous voulons d'ailleurs souligner l'excellent travail de Luc Rodrigue et Robert Lafond qui, depuis le début de l'année, ont vendu 2 dossiers chacun. Aussi, félicitations à Pascale Cantin, qui a vendu son 1<sup>er</sup> dossier en assurance collective.

Bravo à tous, c'est votre travail et persévérance qui nous permet d'atteindre nos objectifs de croissance !

Le début de cette nouvelle année financière a été marqué par le départ de notre analyste senior Mathieu Pariseault. Suite à son départ, nous avons promu Nathalie Sauther, a titre d'analyste senior dans notre département. Nous savons qu'elle sera à la hauteur du défi, tout comme elle l'a été en réussissant le dernier examen préliminaire, avant d'obtenir son titre d'ASA. Encore bravo Nathalie !

Le département sera d'ailleurs à la recherche d'un analyste junior au retour des Fêtes.

Finalement, nous vous souhaitons à tous un très beau temps des Fêtes !

Julia Blais  
Directrice générale

## LAFOND PLANIFICATION


### DIAGNOSTIC PATRIMONIAL


L'année 2014 tire à sa fin et le département de Lafond planification tient à féliciter Samia Zoheir pour sa démarche et développement du produit « Diagnostic patrimonial ». Cette analyse se traduit sous forme de sommaire exécutif de six volets de la planification financière en excluant la partie fiscale. Il est entendu que la partie fiscale est traitée de façon sommaire et si la demande du client est d'approfondir ce volet, nous ferons appel à ses spécialistes personnels.

### PORTEFEUILLE SÉLECTION LAFOND (PSL)

Le Portefeuille Sélection Lafond aura 5 ans d'existence en juin 2015. L'objectif du fonds PSL était de produire une stratégie de placement qui donnerait un rendement comparatif aux indices de référence tout en donnant une sécurité par rapport au capital en cas de chute des marchés boursiers.

À ce jour, cet objectif à été atteint et nous sommes très fiers des résultats obtenus. Le portefeuille a évolué depuis sa création et grâce au comité PSL nous avons amélioré la diversification sectorielle et géographique afin de mieux représenter l'économie en général.w

Portefeuille d'actions						
	AAJ	2013	2012	2011	2010	2009
Portefeuille Sélection Lafond 100% actions	9.7%	14.3%	6.4%	-4.2%	32.9%	40.2%
S&P/TSX Composé RT	12.9%	13.0%	7.2%	-8.7%	17.6%	35.1%
<b>Valeur ajoutée</b>	<b>-3.2%</b>	<b>1.3%</b>	<b>-0.8%</b>	<b>4.5%</b>	<b>15.3%</b>	<b>5.1%</b>
<small>Portefeuille Sélection Lafond 100% actions vs S&amp;P/TSX Composé RT</small>						
						Source: 

Portefeuille équilibré						
	AAJ	2013	2012	2011	2010	2009
Portefeuille Sélection Lafond (60/40)	7.5%	11.4%	5.5%	-1.0%	24.6%	29.1%
Combinaison des indices* (60/40)	11.1%	9.0%	6.1%	-1.1%	13.3%	20.4%
<b>Valeur ajoutée</b>	<b>-3.6%</b>	<b>2.4%</b>	<b>-0.6%</b>	<b>0.1%</b>	<b>11.3%</b>	<b>8.7%</b>
<small>Portefeuille Sélection Lafond (60/40) vs Combinaison des indices (60/40)</small>						
						Source: 

## GESTION PRIVÉE

Plusieurs dossiers ont été soumis à nos partenaires à des fins d'analyse et d'offre de service.

- Optimum travaille présentement sur des dossiers de moins de 2 M\$ et les activités se concrétiseront de façon incontournable par des transactions en début d'année 2015.
- Infini-T a présenté son offre de service pour des clients dont la fortune s'élève à plus de 25 M\$. Excellent travail fortement apprécié par notre clientèle.
- Globevest Capital a procédé à des analyses et des calculs en regard à des stratégies financières pour des clients spécifiques.
- Altium Architecture de Patrimoine a également effectué certains calculs pour certains de nos clients. Après discussion, nous avons décidé de terminer notre relation d'affaires avec ce groupe.

Je conclus en vous disant que dorénavant nos services personnalisés en vigie patrimoniale de placements seront gérés à partir de nos trois fournisseurs principaux, c'est-à-dire Optimum Globevest et Infini-T.

Arnold Mahoney  
Directeur général Lafond Planification

## DU CÔTÉ DES RESSOURCES HUMAINES

### LAFOND SERVICES FINANCIERS

Deux nouvelles employées ont joint le département des services administratifs. Geneviève Proulx, occupe le poste d'adjointe administrative dans l'équipe de Frédéric Thériault. Elle a travaillé chez Industrielle Alliance comme conseillère financière en assurance de personnes. Léa Audet-Gluck, étudiante, travaillera à temps partiel à titre d'adjointe au soutien administratif.

Nous leur souhaitons la bienvenue !

## DU CÔTÉ DE LA FORMATION

Geneviève Proulx a suivi un cours de formation auprès d'Investia afin que toutes les transactions en épargne collective soient effectuées sur le système Univeris.

### Rappel :

**Les conseillers rattachés à Lafond Services Financiers ont l'obligation de remettre, avec toute nouvelle affaire, les ABF et les avis de divulgation au département de soutien administratif.**

Afin de simplifier et d'uniformiser nos procédures, deux nouvelles adresses courriel ont été créées pour les transactions à traiter.

transactions mtl@lafond.ca  
transactionsqc@lafond.ca

Merci d'en faire l'utilisation.

Sylvie Gilbert  
Directrice RH et conformité

## LAFOND + ASSOCIÉS DISTRIBUTION

### RECRUTEMENT

C'est sous une aura de croissance que s'amorce cette chronique. Nos projets de développement vont bon train, et ce, en grande partie, grâce aux chargés d'affaires. En effet, plusieurs d'entre vous ont pris un virage important à titre d'entrepreneur : l'embauche d'une adjointe.

Charles Drolet, dont le véhicule est transformé en bureau, s'est joint à Isabelle Larrivée. Ce fut un plaisir de rencontrer cette dernière lors de nos célébrations de Noël. Nous avons remarqué à quel point son travail appuie le conseiller dans ses démarches de conformité. Mélissa Lanthier, en plein blitz de mise en marché, a recours à l'aide attentive et dévouée de Christine Joyal. Difficile maintenant de parler à la présidente de cette équipe sans prendre un rendez-vous au préalable avec Christine ! Blague à part, cet élan de production est inspirant. Nous souhaitons la bienvenue également à Isabelle Gagnon, nouvellement en poste auprès de l'équipe Cantin. Cette équipe peut ainsi majorer la qualité des interventions auprès de leur clientèle grâce à l'apport de cette personne qu'on qualifie de serviable et dynamique. Linda Beaudoin a toute la confiance de Francis Frappier. Nouvellement jointe à cette équipe bien rodée, elle est appréciée de la clientèle. Francis déclare même avoir pu se dégager de certaines responsabilités et jouir d'une plus grande liberté.

Nous saluons le courage de ces chargés d'affaires qui accepte de prendre un risque calculé afin de prendre un virage d'expansion. Face à cet engagement fort, nous tenons à souligner notre appui pour les besoins de formation et d'encadrement de ces nouvelles ressources. D'ailleurs, une rencontre est prévue en janvier entre Christine Joyal et Jérôme Daoust afin de mettre en place certaines habitudes visant la mise en marché et la productivité.

Le démarrage d'une entreprise est une aventure palpitante et remplie de défi. À ce titre, nous souhaitons le plus retentissant succès à nos nouveaux collègues Valérie Grado et Louis-Philippe Courcelles. Tous deux ont le titre de planificateur financier et doivent maintenant bâtir une clientèle projet d'envergure que nous avons tous complété avec succès et dont nous pouvons témoigner auprès d'eux. N'hésitez pas à leur démontrer votre appui ! Déjà, ces deux chargés d'affaires ont démontré une

soif de réussir, une volonté d'apprendre et de développer des réflexes gagnants. Valérie est appréciée de ces collaborateurs du bureau du Vieux-Montréal et travaille étroitement avec Jérôme Daoust et Simon Préfontaine. Louis-Philippe, basé dans nos bureaux de Ste-Agathe, a su démontrer à ses collègues son grand savoir-être et son savoir-faire. L'organisation gagne assurément en maturité grâce à l'apport de ces conseillers diplômés et proactifs.

En terminant, l'année de 2015 s'annonce riche en développement. Plusieurs conseillers chevronnés ont été rencontrés dans la dernière année et nous sommes confiants de pouvoir signer des ententes d'envergure. Notre mission est de maintenir une croissance constante et nous nous engageons en ce sens. Il sera toujours extrêmement stimulant de se donner les outils nécessaires à la majoration de la qualité et de l'offre des services disponibles aux chargés d'affaires.

Jérôme Daoust  
Responsable Recrutement et formation

### FORMATION, SUPPORT ET ENCADREMENT

À propos de L'Université de Leadership Lafond (ULLA)

Une des caractéristiques spécifiques de Lafond Services Financiers est le soutien offert à ses chargés d'affaires. L'Université du Leadership Lafond (ULLA) permet aux chargés d'affaires de Lafond d'accroître leurs compétences et de développer leurs habiletés. Durant la dernière année, l'ULLA a consacré 310 heures de formation par l'entremise de son École d'intégration. Plusieurs chargés d'affaires ont bénéficié des cours de l'École d'intégration dont Louis-Philippe Courcelles, Valérie Grado et Paolo Folco. Également, Mélissa Lanthier, Michel Forget, Alain Lacaille et Cécile Lussier ont participé à plusieurs séances d'accompagnement avec Robert Lafond sur le positionnement.

L'École de perfectionnement a permis à nos chargés d'affaires d'augmenter leurs connaissances grâce à de nombreuses formations. Plus de 62 heures de formation ont été données par nos fournisseurs principaux Manuvie et Industrielle Alliance.

Robert Lafond, a quant à lui, consacré 110 heures de formation en tant que conférencier, ainsi qu'à titre de formateur à l'École d'Entrepreneurship de Beauce (EEB) et à l'Académie dentaire Multidisciplinaire (ADM).



Notre support se démarque aussi par le coaching. Au moins 300 heures ont été répertoriées par Robert Lafond, Sébastien Lafond, Jérôme Daoust, Martin Ouellet et Michèle David. Leur expertise permet à nos chargés d'affaires de créer un effet multiplicateur en développant leurs habitudes, leurs habiletés et leur attitude.

Lafond possède deux professionnels planificateurs financiers de plus. Félicitations à Valérie Grado et Louis-Philippe Courcelles pour avoir complété leur formation de Planificateur financier. De plus, nous tenons à féliciter Céline Arcand pour avoir réussi ses examens en épargne collective.

Michèle David  
Responsable Formation  
Intégration et perfectionnement

## BUREAUX RÉGIONAUX

### LAURENTIDES

Le bureau de Ste-Agathe connaît des changements dans la continuité. Un nouveau joueur s'est joint à l'équipe en place. En effet, Louis-Philippe Courcelles, ex-gestionnaire d'entreprise a complété tous ses examens et est présentement en période de stage. Sous la supervision de Paul-André Ménard, Louis-Philippe démontre un enthousiasme sans faille. En poursuivant sa carrière dans les services financiers avec une firme indépendante, Lafond et Associés, il a choisi de ne pas avoir de regret face à un domaine qui le fascine depuis ses études. Fort d'un diplôme de l'IQPF, d'un permis en fonds mutuels, il a commencé ses activités en matière de services financiers en tant que conseiller en sécurité financière depuis le début novembre. Nous sommes très heureux de le compter parmi nous alors qu'il s'intègre très bien à l'équipe.

Andrée-Anne Ménard est de retour d'un congé de maternité, et nous en sommes très heureux. Les défis ne manqueront pas dans les prochains mois et son soutien administratif tout comme sa bonne humeur et son excellent service à la clientèle demeurent un atout majeur pour notre organisation et le bureau de Ste-Agathe en particulier.

Nicole St-Pierre entame une autre étape importante de sa fructueuse carrière. Afin d'assurer une pérennité auprès de sa clientèle, après 30 ans comme conseillère auprès de ses amis et nombreux clients, elle a récemment fait transiter ses activités professionnelles vers Paul-André Ménard. La transaction s'est conclue le 28 novembre 2014. Nicole demeurera active pendant au moins 1 an afin de garantir un soutien et continuer ses judicieux conseils à ses ex-clients, mais aussi à l'équipe en place.

Pour sa part, Jean-François Ménard s'intègre de plus en plus aux activités professionnelles du bureau de Ste-Agathe. Il apportera son énergie novatrice tant en matière de produits financiers que dans les domaines informatiques qui nous sont de plus en plus essentiels.

L'équipe du bureau de Ste-Agathe vous souhaite une excellente fin d'année 2014 et une nouvelle année remplie de « bonheur au quotidien ».

Paul-André Ménard  
Bureau de Ste-Agathe-des-Monts

### CAPITALE NATIONALE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Le 17 septembre 2014 marquait mon entrée en scène en tant que directeur régional région de Québec-Chaudière Appalaches.

L'objectif premier de cette nomination sera de mettre en place les éléments essentiels dans le fonctionnement d'une succursale à part entière destinée à favoriser l'excellence dans le soutien aux chargés d'affaires et de permettre une croissance soutenable des opérations de cette succursale à travers le modèle d'affaires de Lafond.

Les communications, la formation, le recrutement et la mise en place du support administratif aux chargés d'affaires sont autant d'éléments qui seront déterminants dans le succès et dans l'atteinte des objectifs fixés par l'organisation.

Après plusieurs semaines d'activité dans mes nouvelles fonctions, j'ai la conviction que les efforts investis dans ce processus porteront rapidement des fruits et que toute l'organisation profitera des succès et du rayonnement de Lafond dans la grande région de Québec.

Pierre de Belleval  
Directeur régional Québec-Chaudières-Appalaches

## COMITÉ MILIEU DE VIE ET MIEUX-ÊTRE DES EMPLOYÉS

Cette année Lafond fête ses 30 ans d'histoire ... mais c'est aussi 30 ans de célébrations, de plaisir, de rassemblement et d'échange dans notre milieu de travail. Le mieux-être des employés est une préoccupation de notre organisation, il vise à créer un milieu de travail sain et un équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle. Je suis fier de vous présenter les membres qui composent cette équipe et je profite de cette occasion pour remercier mes collaborateurs. Chanelle Cartier et Jérôme Daoust qui sont présents depuis 3 ans. Je tiens aussi à reconnaître l'implication des complices du party de Noël : Luc Rodrigue pour son excellent travail comme maître de cérémonie, Sylvie Gilbert, Anne-Marie Lussier et Stéphanie Cloutier.

Voici les activités qui ont eu lieu depuis septembre dernier.

- **19 septembre** Kick-Off d'automne 2014.  
Conférenciers invités:
  - Mélanie Paquette, qui est devenue la première personne du continent américain à traverser l'Atlantique à la rame en solitaire.
  - Jean-François Ménard, spécialiste en psychologie de la performance, reconnu mondialement comme expert en préparation mentale. Il a œuvré pendant plusieurs années au Cirque du Soleil.
  - Et Georges St-Pierre, surnommé GSP, est un combattant d'arts martiaux mixtes, reconnu mondialement comme un des champions les plus dominants et les plus populaires de notre époque.
  - Dr Sylvain Guimond, Docteur en Psychologie sportive pour les Canadiens de Montréal et praticien renommé dans le domaine de la biomécanique.
- **26 septembre** Activité estivale. Visite de l'Île des Moulins du Vieux-Terrebonne. Conférencier invité, Érik Giasson, homme d'affaires, professeur de yoga et copropriétaire d'un studio renommé à Montréal et affilié avec Wanderlust, l'un des plus gros noms dans le monde du Yoga.
- **18 novembre** Soirée-bénéfice Imprime-Emploi avec invitée spéciale France d'Amour.
- **20 novembre** Party culinaire à l'Académie culinaire avec les membres des bureaux de Québec et St-Jean-Chrysostome.
- **12 décembre** Party de Noël à l'hôtel Marriott Château Champlain.

Michèle David  
Responsable du Bulletin Construire  
Responsable du Comité Milieu de vie et Mieux-être des employés (MVMEE)

JOYEUSES FÊTES À TOUS!

VOICI QUELQUES PHOTOS SOUVENIRS.

### Visite de l'Île des Moulins







Soirée à l'Académie culinaire



## UN PEU D'HUMOUR...

### DEVINETTE

Savez-vous comment les abeilles communiquent entre elles ?  
- Par E-miel.

### LES ACHATS DE NOËL

Au tribunal en début d'année, le juge demande :  
*Accusé, que vous reproche-t-on ?*

L'accusé répond :  
*Je suis accusé d'avoir fait mes achats de Noël trop tôt !*

Le juge :  
*Comment ça trop tôt ; Ce n'est pas interdit*

L'accusé :  
*Ben, avant que le magasin n'ouvre...*

### LA CHORALE

Une chorale répète pour la messe de minuit du 24 décembre.  
Le curé décèle quelque chose d'anormal.

Pour en avoir le coeur net, il demande à chacun des membres de chanter seul. Vient le tour de Patrick. Celui-ci y entonne bruyamment :

- Léon ! Léon !

- Patrick ! Arrête ! dit le prêtre. Tu tiens ton livre de chant à l'envers.

Les paroles c'est «Noël, Noël»...

### BLONDE DE NOËL

Une blonde décide d'aller elle-même prendre un sapin de Noël dans une forêt.

Elle cherche pendant des heures, et épuisée, elle finit par se dire :

*Bon allez tant pis, même si je trouve un sapin sans boule, je le prends quand même !*