

Rapport

PERCEPTION DES SERVICES PUBLICS DE SOUTIEN AUX FAMILLES

Sondage auprès de la population
québécoise

Rapport préparé pour :



Réseau pour un
Québec Famille

DATE 2024-05-06 NUMÉRO DE PROJET 15939-017



Table des matières

— APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE	3
— FAITS SAILLANTS	5
— RÉSULTATS DÉTAILLÉS	7
— PROFIL DES RÉPONDANTS	21
— ÉQUIPE	24



APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

MÉTHODOLOGIE

Le Réseau pour un Québec Famille a mandaté Léger pour réaliser un sondage auprès des Québécois.e.s afin d'évaluer leur perception de l'accessibilité des services offerts par les réseaux publics pour soutenir les familles.

MÉTHODE

Un **sondage Web** a été réalisé auprès de **1 063 Québécois(es)**, âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

QUAND ?

Les données ont été collectées du **28 au 31 mars 2024**.

MARGE D'ERREUR

À titre indicatif, un échantillon probabiliste de 1 063 répondants aurait une marge d'erreur de **± 3,0%**, et ce 19 fois sur 20.

PONDÉRATION

Les résultats ont été pondérés **en fonction du sexe, de l'âge, de la langue maternelle, de la région, du niveau de scolarité, de la présence d'enfants dans le ménage** afin d'assurer un échantillon représentatif de la population canadienne.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les nombres en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement **inférieure** par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement **supérieure** par rapport au complément.

NOTES AUX LECTEURS

La mention « NSP » qui apparaît dans le rapport signifie « Je ne sais pas ».

ARRONDISSEMENT

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100%.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les résultats présentant des différences significatives et pertinentes sont indiqués dans une zone de texte à côté de la présentation des résultats globaux.



FAITS SAILLANTS

FAITS SAILLANTS

UNE DIMINUTION NOTABLE DE L'ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS POUR LES FAMILLES

Une majorité de Québécois.e.s (72%) indique qu'il est difficile d'accéder aux services publics de soutien aux familles, plus particulièrement les femmes et les personnes âgées de 55 ans et plus. Cette perception d'inaccessibilité est particulièrement ressentie dans l'obtention de services tels que les médecins de famille, les consultations médicales sans rendez-vous et les soins de santé spécialisés, avec respectivement 45%, 43% et 34% des répondants ayant signalé des difficultés.

Les conséquences d'un accès insuffisant aux services publics se manifestent de manière préoccupante dans la vie quotidienne des familles québécoises. Selon les données récoltées, un répondant sur six (59%) a fait face à des délais pour obtenir un diagnostic ou un traitement, tandis que plus de la moitié des répondants (55%) ont vécu de l'inquiétude et du stress en raison de ces difficultés.

UNE ÉVOLUTION PRÉOCCUPANTE DE L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES

Le regard sur l'évolution de l'accès aux services publics est loin d'être optimiste parmi les répondants. En effet, 62% considèrent que l'accès s'est détérioré au cours des dix dernières années. De plus, l'inaccessibilité des services publics pousse un nombre croissant de familles vers le secteur privé. Les résultats révèlent que près du tiers (31%) des répondants ont eu recours à des services privés faute de pouvoir accéder aux services publics. Cette situation est exacerbée par le fait que 15% ont envisagé cette alternative, mais n'en avaient pas les moyens financiers.

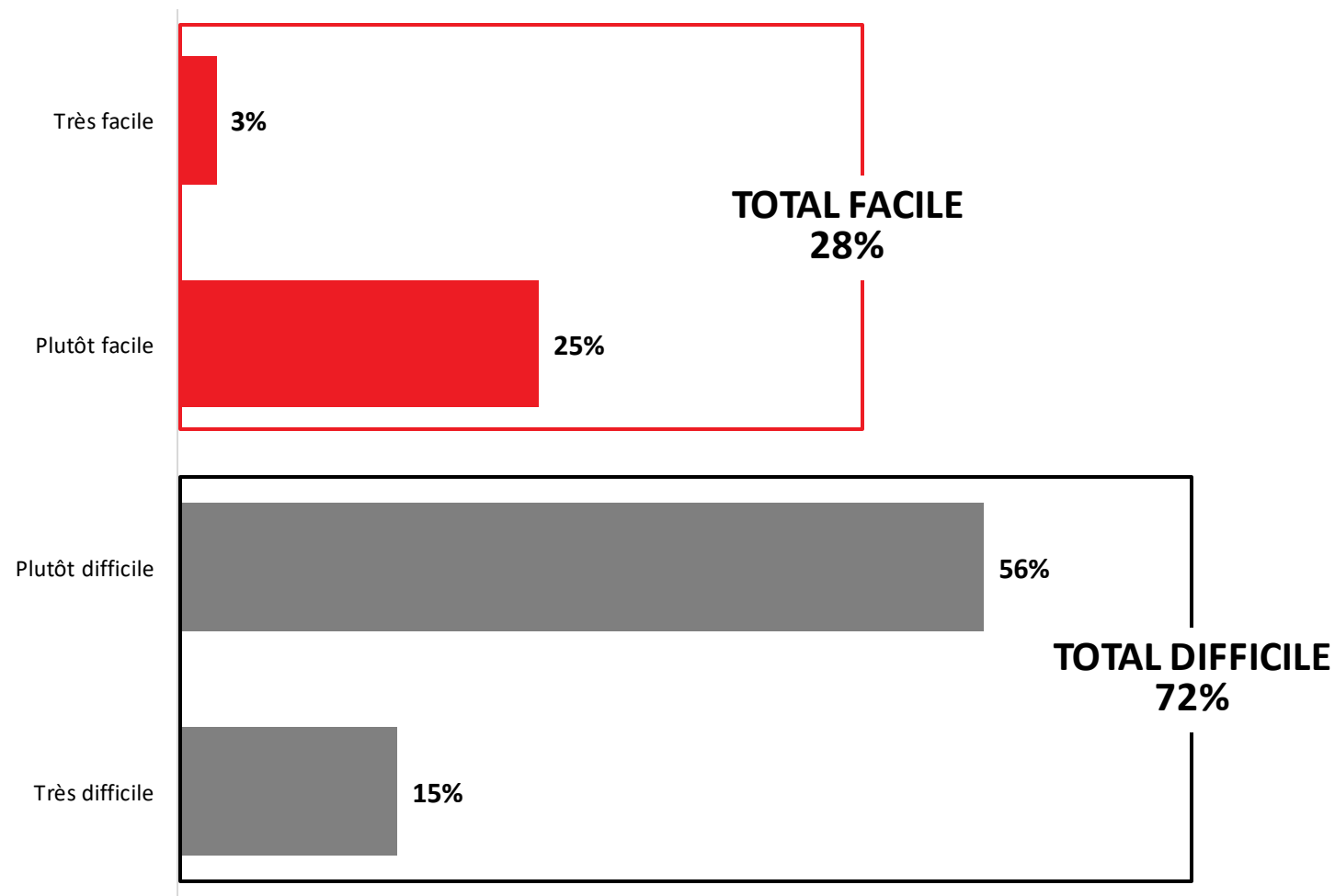


RÉSULTATS DÉTAILLÉS

ACCESSIBILITÉ DES SERVICES PUBLICS POUR LES FAMILLES

Q1. En général, diriez-vous qu'il est plutôt facile ou plutôt difficile d'avoir accès aux services offerts par les réseaux publics pour soutenir les familles ?

Base : Tous les répondants (n=1063)



ACCESSIBILITÉ DES SERVICES PUBLICS POUR LES FAMILLES

Q1. En général, diriez-vous qu'il est plutôt facile ou plutôt difficile d'avoir accès aux services offerts par les réseaux publics pour soutenir les familles ?

Base : Tous les répondants (n=1063)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			EMPLOI				RESPONSABILITÉ FAMILIALE	
		H	F	18-34	35-54	55+	Français	Anglais / autres	MTL RMR	QC RMR	Autres	Trav.	Étud.	Retraités	Au foyer / Sans emploi	Oui	Non
	n= 1063	549	514	366	358	339	843	220	420	322	321	699	95	212	52	625	438
TOTAL FACILE	28%	34%	22%	36%	27%	24%	28%	29%	27%	26%	30%	29%	40%	24%	26%	29%	27%
Très facile	3%	4%	1%	6%	2%	2%	3%	2%	3%	1%	3%	3%	1%	2%	0%	3%	2%
Plutôt facile	25%	30%	21%	30%	25%	22%	25%	27%	25%	25%	26%	26%	40%	22%	26%	26%	25%
TOTAL DIFFICILE	72%	66%	78%	64%	73%	76%	72%	71%	73%	74%	70%	71%	60%	76%	74%	71%	73%
Plutôt difficile	56%	53%	60%	52%	55%	59%	58%	52%	54%	57%	60%	56%	54%	56%	60%	53%	61%
Très difficile	15%	13%	18%	11%	18%	16%	15%	18%	19%	17%	11%	15%	6%	20%	13%	18%	12%

DIFFICULTÉS D'ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS – 1/3

Q2. Au cours des deux (2) dernières années, vous est-il arrivé d'avoir de la difficulté à obtenir un ou plusieurs des services suivants dans les réseaux publics, que ce soit pour vous ou pour les membres de votre famille (enfants, parents, personnes à qui vous offrez du soutien à titre de proche aidant)? Cochez tout ce qui s'applique. - MENTIONS MULTIPLES*

Base : Tous les répondants (n=1063)



*Étant donné que les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse, le total diffère de la somme des deux nouvelles.

DIFFICULTÉS D'ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS – 2/3

Q2. Au cours des deux (2) dernières années, vous est-il arrivé d'avoir de la difficulté à obtenir un ou plusieurs des services suivants dans les réseaux publics, que ce soit pour vous ou pour les membres de votre famille (enfants, parents, personnes à qui vous offrez du soutien à titre de proche aidant)? Cochez tout ce qui s'applique. - MENTIONS MULTIPLES*

Base : Tous les répondants (n=1063)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			EMPLOI				RESPONSABILITÉ FAMILIALE	
		H	F	18-34	35-54	55+	Français	Anglais / autres	MTL RMR	QC RMR	Autres	Trav.	Étud.	Retraités	Au foyer / Sans emploi	Oui	Non
n=	1063	549	514	366	358	339	843	220	420	322	321	699	95	212	52	625	438
TOTAL AU MOINS UNE DIFFICULTÉ	73%	71%	75%	84%	77%	65%	72%	76%	75%	79%	70%	79%	82%	62%	57%	74%	72%
Médecin de famille	45%	44%	45%	50%	47%	41%	44%	49%	44%	50%	44%	50%	45%	39%	23%	45%	45%
Consultation médicale sans rendez-vous	43%	39%	47%	48%	48%	37%	45%	37%	43%	53%	41%	49%	32%	35%	29%	44%	41%
Soins de santé spécialisés (ex : dermatologie, ophtalmologie, oncologie, cardiologie, chirurgie, pédiatrie, etc.)	34%	29%	39%	31%	37%	34%	33%	37%	36%	42%	30%	36%	30%	33%	26%	37%	30%
Soins de santé mentale (psychologue, psychothérapeute, psychiatre)	23%	18%	27%	30%	30%	13%	24%	19%	23%	24%	22%	27%	27%	12%	19%	22%	23%
Services à domicile pour personnes âgées ou avec un handicap (soins, aide à la vie quotidienne, etc.)	8%	7%	9%	4%	8%	10%	7%	11%	9%	6%	6%	7%	2%	11%	5%	10%	5%
Service de spécialiste pour les besoins développementaux des enfants (ex : orthophoniste, orthopédagogue, éducateur ou éducatrice spécialisé(e), etc.)	6%	6%	7%	7%	10%	4%	7%	5%	6%	9%	6%	8%	6%	2%	3%	9%	3%

*Étant donné que les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse, le total diffère de la somme des deux nouvelles.

DIFFICULTÉS D'ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS – 3/3

Q2. Au cours des deux (2) dernières années, vous est-il arrivé d'avoir de la difficulté à obtenir un ou plusieurs des services suivants dans les réseaux publics, que ce soit pour vous ou pour les membres de votre famille (enfants, parents, personnes à qui vous offrez du soutien à titre de proche aidant)? Cochez tout ce qui s'applique. - MENTIONS MULTIPLES*

Base : Tous les répondants (n=1063)

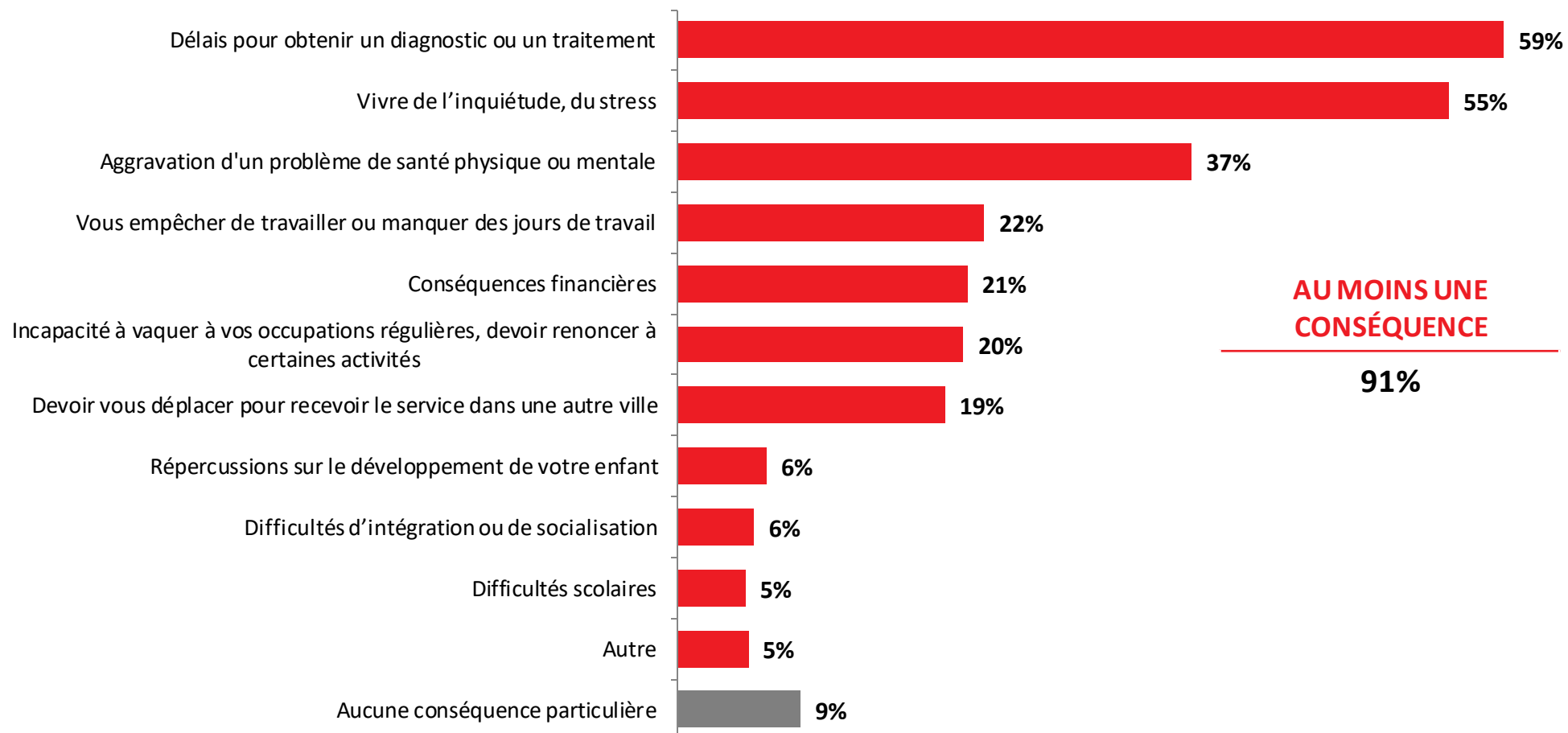
	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			EMPLOI				RESPONSABILITÉ FAMILIALE	
		H	F	18-34	35-54	55+	Français	Anglais / autres	MTL RMR	QC RMR	Autres	Trav.	Étud.	Retraités	Au foyer / Sans emploi	Oui	Non
n=	1063	549	514	366	358	339	843	220	420	322	321	699	95	212	52	625	438
Service de garde éducatif en petite enfance	6%	6%	6%	13%	7%	2%	7%	4%	5%	8%	8%	8%	9%	2%	5%	8%	3%
Service d'hébergement pour personne en perte d'autonomie	5%	5%	4%	3%	4%	7%	5%	4%	4%	4%	6%	4%	4%	7%	0%	6%	3%
Camp de jour	3%	3%	2%	4%	4%	1%	2%	3%	2%	5%	3%	4%	1%	1%	0%	4%	1%
École publique	2%	2%	2%	2%	5%	1%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	1%	1%	0%	3%	1%
Service de garde en milieu scolaire	2%	3%	2%	1%	5%	0%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	0%	2%	3%	0%
Service de répit	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	3%	3%	1%
Autre	2%	2%	2%	3%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	4%	1%	2%	1%	2%
Aucune difficulté particulière	27%	29%	25%	16%	23%	35%	28%	24%	25%	21%	30%	21%	18%	38%	43%	26%	28%

*Étant donné que les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse, le total diffère de la somme des deux nouvelles.

CONSÉQUENCES DU MANQUE D'ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS – 1/2

Q3. Quelle a été la principale conséquence, ou les principales conséquences, du manque d'accès à ce ou ces service(s) que ce soit pour vous ou pour les membres de votre famille? Vous pouvez cocher plus d'une réponse. - MENTIONS MULTIPLES*

Base : Ceux qui ont éprouvé de la difficulté à obtenir des services dans les réseaux publics (n=820)



*Étant donné que les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse, le total diffère de la somme des deux nouvelles.

CONSÉQUENCES DU MANQUE D'ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS – 2/2

Q3. Quelle a été la principale conséquence, ou les principales conséquences, du manque d'accès à ce ou ces service(s) que ce soit pour vous ou pour les membres de votre famille? Vous pouvez cocher plus d'une réponse. - MENTIONS MULTIPLES*

Base : Ceux qui ont éprouvé de la difficulté à obtenir des services dans les réseaux publics (n=820)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			EMPLOI				RESPONSABILITÉ FAMILIALE	
		H	F	18-34	35-54	55+	Français	Anglais / autres	MTL RMR	QC RMR	Autres	Trav.	Étud.	Retraités	Au foyer / Sans emploi	Oui	Non
n=	820	415	405	307	281	232	648	172	322	262	236	566	76	143	32	494	326
TOTAL AU MOINS UNE DIFFICULTÉ	91%	90%	92%	90%	91%	92%	92%	88%	93%	91%	89%	91%	85%	91%	95%	92%	90%
Délais pour obtenir un diagnostic ou un traitement	59%	57%	61%	48%	60%	67%	59%	61%	62%	59%	56%	59%	35%	67%	65%	60%	57%
Vivre de l'inquiétude, du stress	55%	49%	61%	46%	58%	60%	58%	48%	56%	60%	53%	54%	34%	63%	59%	58%	51%
Aggravation d'un problème de santé physique ou mentale	37%	38%	36%	35%	36%	39%	35%	41%	39%	35%	34%	37%	30%	37%	37%	35%	40%
Vous empêcher de travailler ou manquer des jours de travail	22%	19%	24%	28%	31%	10%	23%	20%	19%	26%	25%	29%	22%	4%	15%	22%	21%
Conséquences financières	21%	18%	23%	25%	25%	14%	21%	20%	18%	18%	25%	23%	23%	13%	22%	20%	22%
Incapacité à vaquer à vos occupations régulières, devoir renoncer à certaines activités	20%	20%	21%	15%	22%	23%	21%	19%	19%	25%	21%	21%	10%	24%	17%	23%	17%
Devoir vous déplacer pour recevoir le service dans une autre ville	19%	19%	20%	18%	20%	19%	21%	14%	14%	10%	28%	20%	17%	17%	22%	20%	18%
Répercussions sur le développement de votre enfant	6%	5%	7%	8%	11%	2%	7%	5%	6%	6%	7%	8%	3%	3%	8%	9%	2%
Difficultés d'intégration ou de socialisation	6%	5%	6%	4%	8%	4%	4%	9%	6%	4%	5%	6%	3%	5%	6%	6%	5%
Difficultés scolaires	5%	4%	6%	8%	6%	1%	5%	5%	6%	7%	3%	5%	14%	2%	1%	6%	4%
Autre	5%	4%	6%	5%	6%	4%	5%	6%	6%	5%	5%	5%	4%	5%	6%	5%	4%
Aucune conséquence particulière	9%	10%	8%	10%	9%	8%	8%	12%	7%	9%	11%	9%	15%	9%	5%	8%	10%

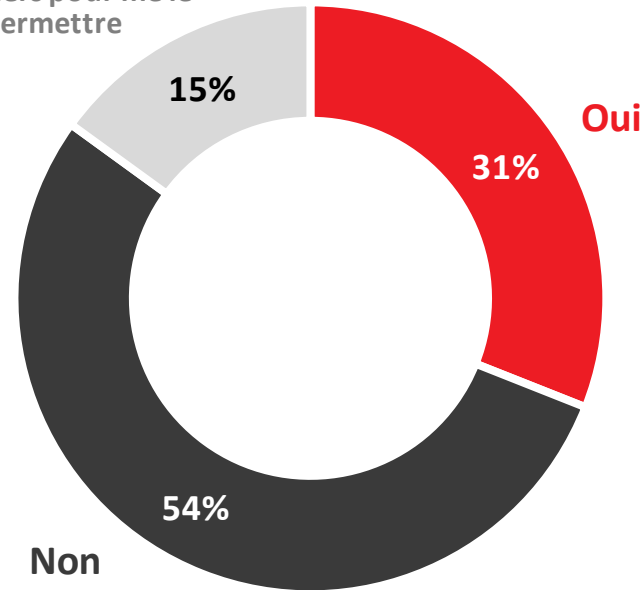
*Étant donné que les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse, le total diffère de la somme des deux nouvelles.

RECOURS AUX SERVICES PRIVÉS

Q4. Au cours des deux dernières années, vous est-il arrivé d'avoir recours au privé pour obtenir des services, faute d'accès aux services offerts par les réseaux publics?

Base : Tous les répondants (n=1063)

Je l'ai envisagé, mais je n'avais pas les moyens financiers pour me le permettre

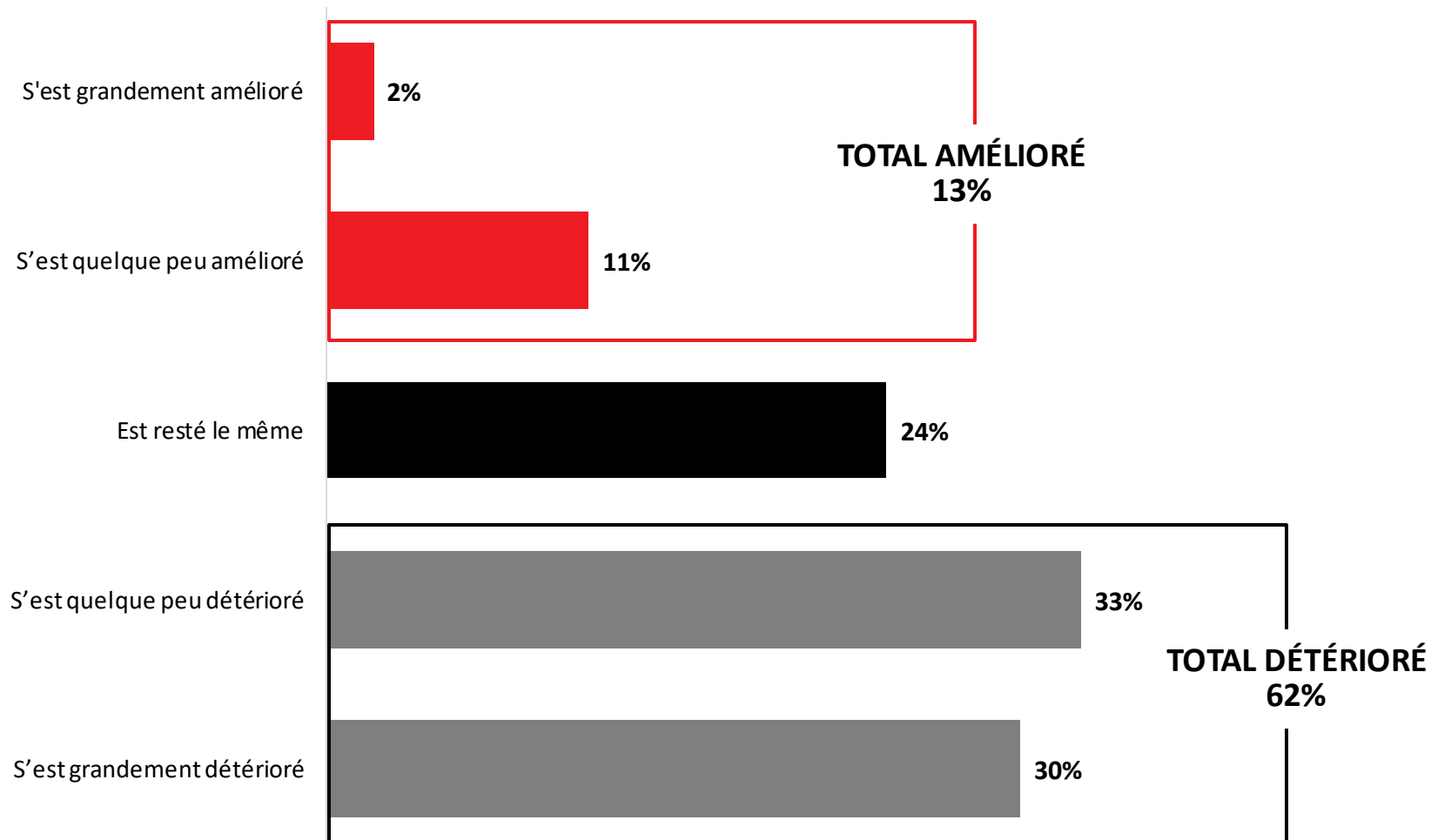


	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			EMPLOI				RESPONSABILITÉ FAMILIALE	
		H	F	18-34	35-54	55+	Français	Anglais / autres	MTL RMR	QC RMR	Autres	Trav.	Étud.	Retraités	Au foyer / Sans emploi	Oui	Non
	n= 1063	549	514	366	358	339	843	220	420	322	321	699	95	212	52	625	438
Oui	31%	30%	32%	36%	37%	24%	30%	35%	31%	35%	29%	35%	31%	23%	27%	35%	25%
Non	54%	57%	51%	49%	46%	63%	57%	48%	54%	49%	56%	48%	59%	67%	54%	50%	61%
Je l'ai envisagé, mais je n'avais pas les moyens financiers pour me le permettre	15%	12%	17%	15%	18%	13%	14%	17%	15%	16%	14%	17%	10%	10%	19%	15%	14%

ÉVOLUTION DE L'ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS POUR LES FAMILLES – (1/2)

Q5. Comparativement à il y a 10 ans, avez-vous l'impression que l'accès aux services offerts par les réseaux publics pour soutenir les familles s'est amélioré, est resté le même ou s'est détérioré?

Base : Tous les répondants (n=1063)



ÉVOLUTION DE L'ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS POUR LES FAMILLES – (2/2)

Q5. Comparativement à il y a 10 ans, avez-vous l'impression que l'accès aux services offerts par les réseaux publics pour soutenir les familles s'est amélioré, est resté le même ou s'est détérioré?

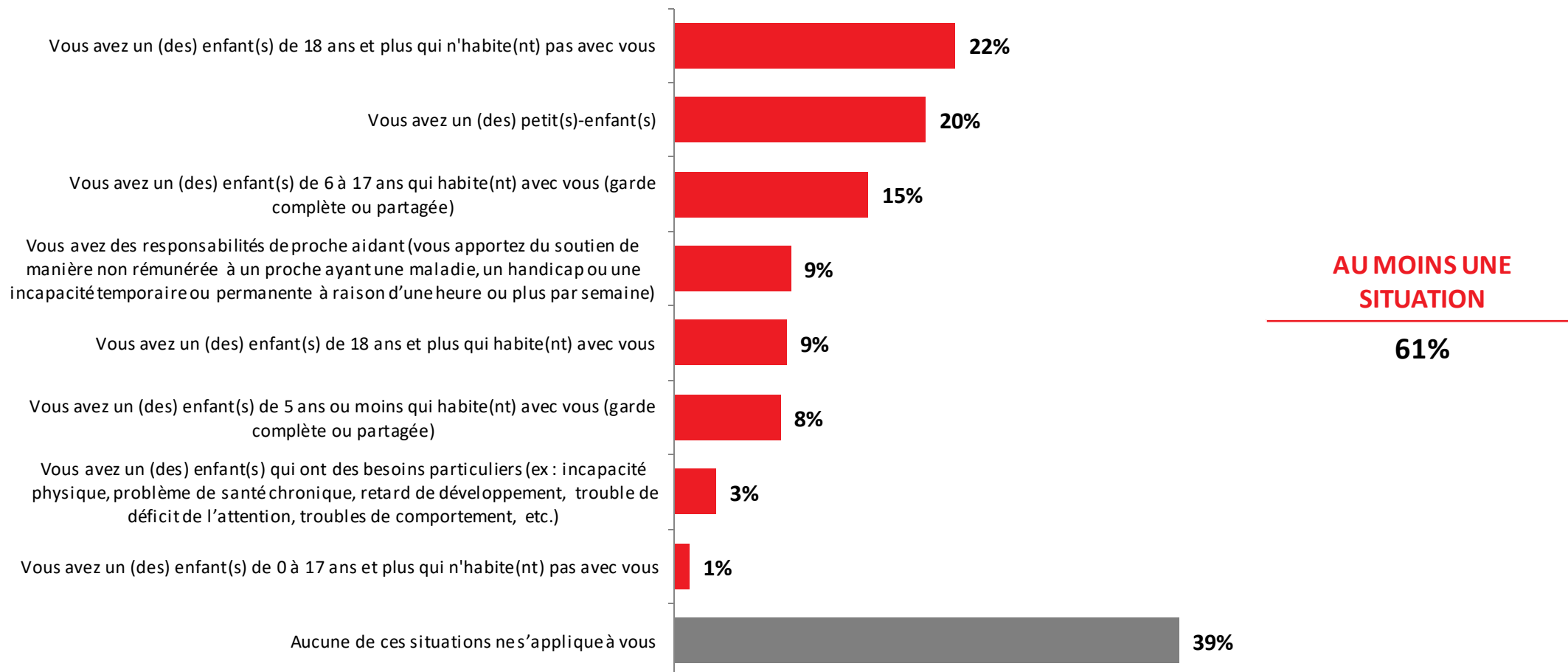
Base : Tous les répondants (n=1063)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			EMPLOI				RESPONSABILITÉ FAMILIALE	
		H	F	18-34	35-54	55+	Français	Anglais / autres	MTL RMR	QC RMR	Autres	Trav.	Étud.	Retraités	Au foyer / Sans emploi	Oui	Non
n=	1063	549	514	366	358	339	843	220	420	322	321	699	95	212	52	625	438
TOTAL AMÉLIORÉ	13%	16%	11%	21%	11%	11%	14%	11%	14%	11%	13%	14%	25%	10%	12%	14%	12%
S'est grandement amélioré	2%	3%	1%	6%	0%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	4%	0%	2%	3%	1%
S'est quelque peu amélioré	11%	13%	10%	16%	11%	9%	12%	9%	12%	9%	11%	11%	21%	10%	10%	11%	11%
Est resté le même	24%	27%	22%	26%	25%	23%	24%	25%	23%	22%	26%	23%	31%	26%	22%	24%	25%
TOTAL DÉTÉRIORÉ	62%	57%	68%	52%	64%	67%	62%	64%	63%	67%	61%	63%	43%	64%	66%	62%	64%
S'est quelque peu détérioré	33%	30%	35%	29%	28%	38%	32%	34%	34%	32%	31%	31%	31%	35%	39%	33%	32%
S'est grandement détérioré	30%	27%	33%	24%	36%	29%	30%	30%	29%	36%	30%	32%	12%	29%	28%	29%	31%

COMPOSITION ET RESPONSABILITÉS FAMILIALES – (1/2)

Q6. Parmi les options suivantes, veuillez cocher toutes celles qui correspondent à votre situation.

Base : Tous les répondants (n= 1 063)



COMPOSITION ET RESPONSABILITÉS FAMILIALES – (2/2)

Q6. Parmi les options suivantes, veuillez cocher toutes celles qui correspondent à votre situation.

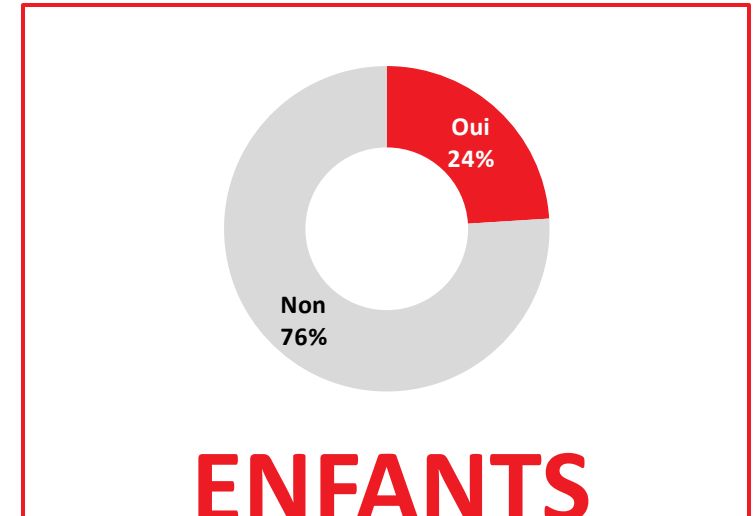
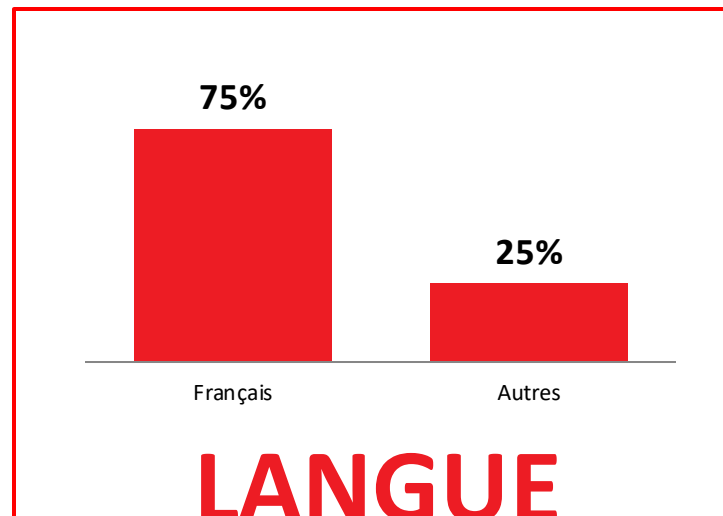
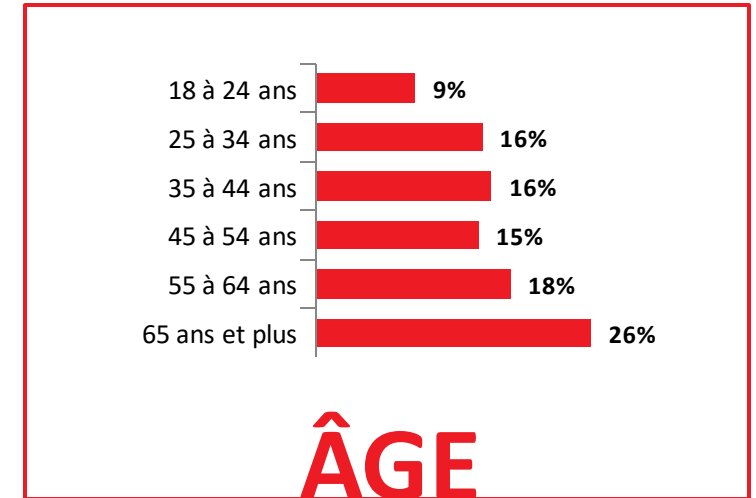
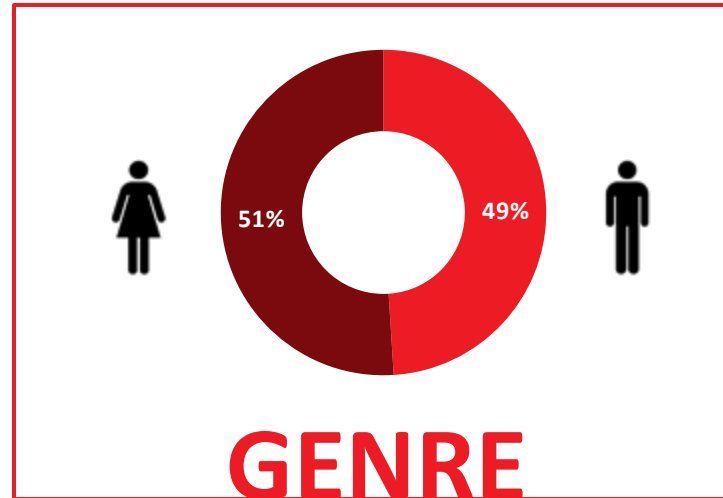
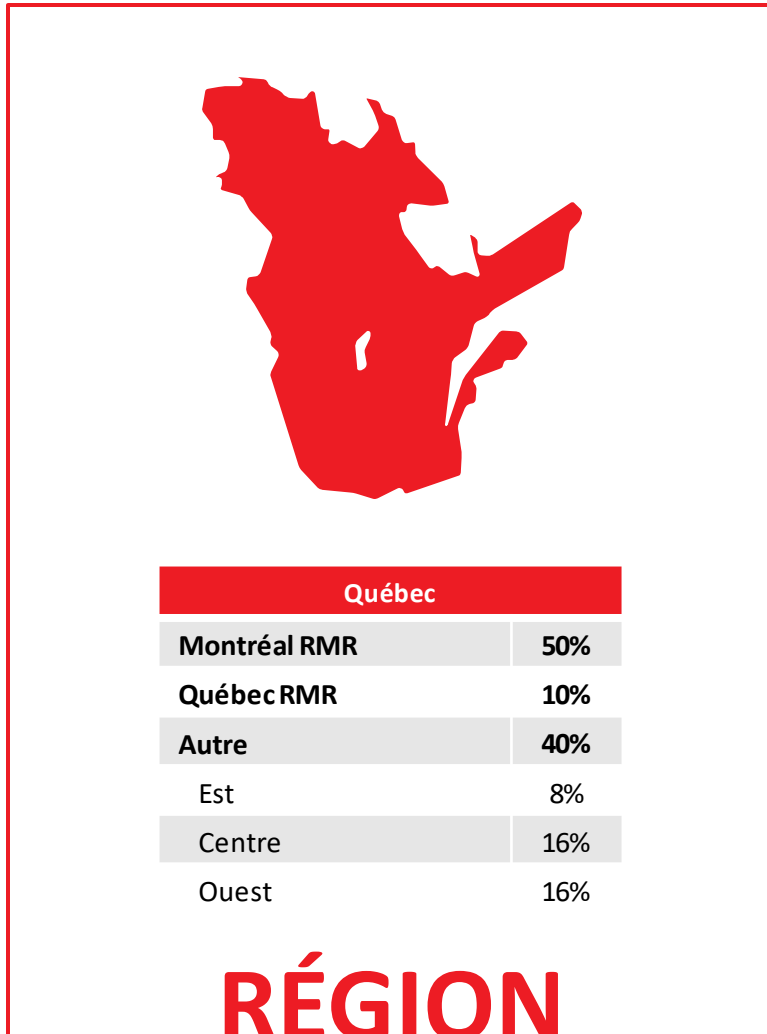
Base : Tous les répondants (n= 1 063)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			EMPLOI			
		H	F	18-34	35-54	55+	Français	Anglais / autres	MTL RMR	QC RMR	Autres	Trav.	Étud.	Retraités	Au foyer / Sans emploi
TOTAL AU MOINS UNE SITUATION	61%	58%	63%	36%	66%	71%	61%	60%	58%	60%	64%	60%	22%	70%	60%
Vous avez un (des) enfant(s) de 18 ans et plus qui n'habite(nt) pas avec vous	22%	20%	24%	1%	14%	40%	22%	22%	21%	20%	24%	15%	0%	41%	26%
Vous avez un (des) petit(s)-enfant(s)	20%	18%	21%	1%	3%	42%	19%	20%	18%	21%	22%	9%	0%	49%	17%
Vous avez un (des) enfant(s) de 6 à 17 ans qui habite(nt) avec vous (garde complète ou partagée)	15%	16%	14%	11%	36%	3%	16%	13%	13%	18%	18%	22%	12%	2%	11%
Vous avez des responsabilités de proche aidant (vous apportez du soutien de manière non rémunérée à un proche ayant une maladie, un handicap ou une incapacité temporaire ou permanente à raison d'une heure ou plus par semaine)	9%	9%	10%	3%	9%	13%	9%	10%	9%	9%	10%	8%	4%	13%	8%
Vous avez un (des) enfant(s) de 18 ans et plus qui habite(nt) avec vous	9%	6%	12%	3%	15%	8%	8%	11%	10%	7%	7%	11%	7%	5%	5%
Vous avez un (des) enfant(s) de 5 ans ou moins qui habite(nt) avec vous (garde complète ou partagée)	8%	9%	7%	21%	10%	0%	9%	5%	7%	10%	9%	12%	4%	0%	14%
Vous avez un (des) enfant(s) qui ont des besoins particuliers (ex : incapacité physique, problème de santé chronique, retard de développement, trouble de déficit de l'attention, troubles de comportement, etc.)	3%	2%	5%	3%	5%	2%	4%	2%	3%	4%	4%	4%	3%	3%	2%
Vous avez un (des) enfant(s) de 0 à 17 ans et plus qui n'habite(nt) pas avec vous	1%	2%	0%	1%	2%	1%	1%	3%	2%	1%	0%	2%	0%	0%	0%
Aucune de ces situations ne s'applique à vous	39%	42%	37%	64%	34%	29%	39%	40%	42%	40%	36%	40%	78%	30%	40%

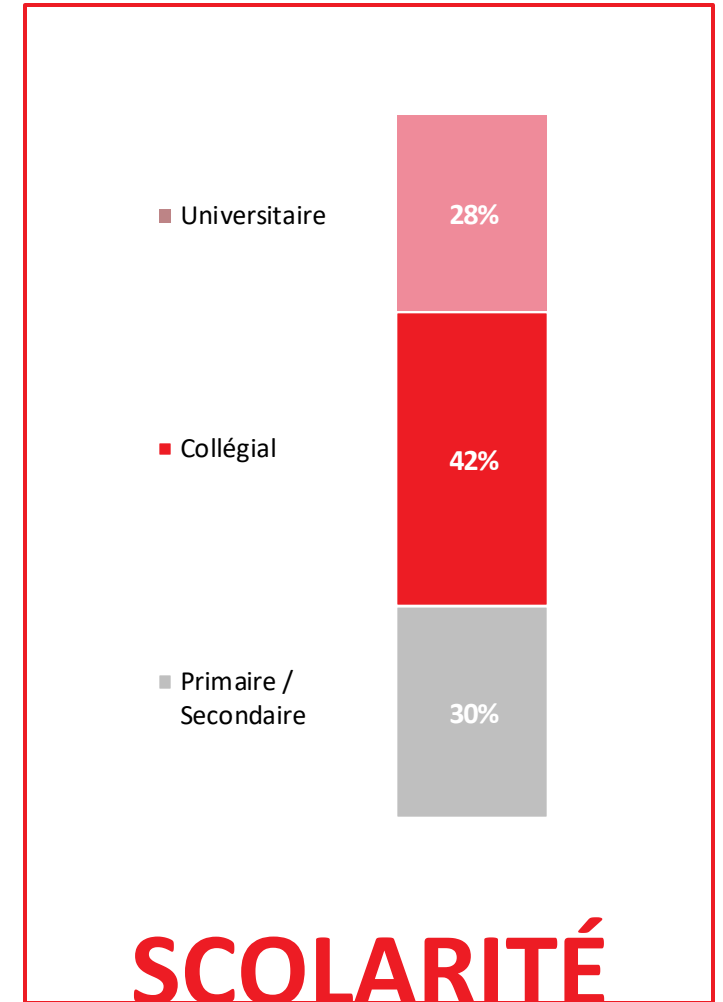
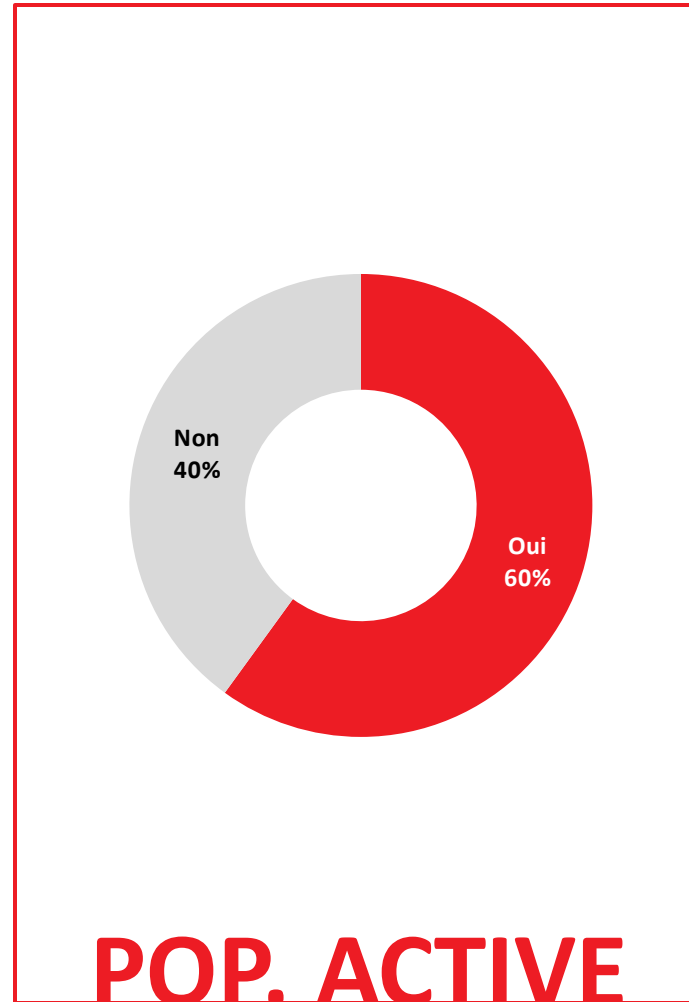
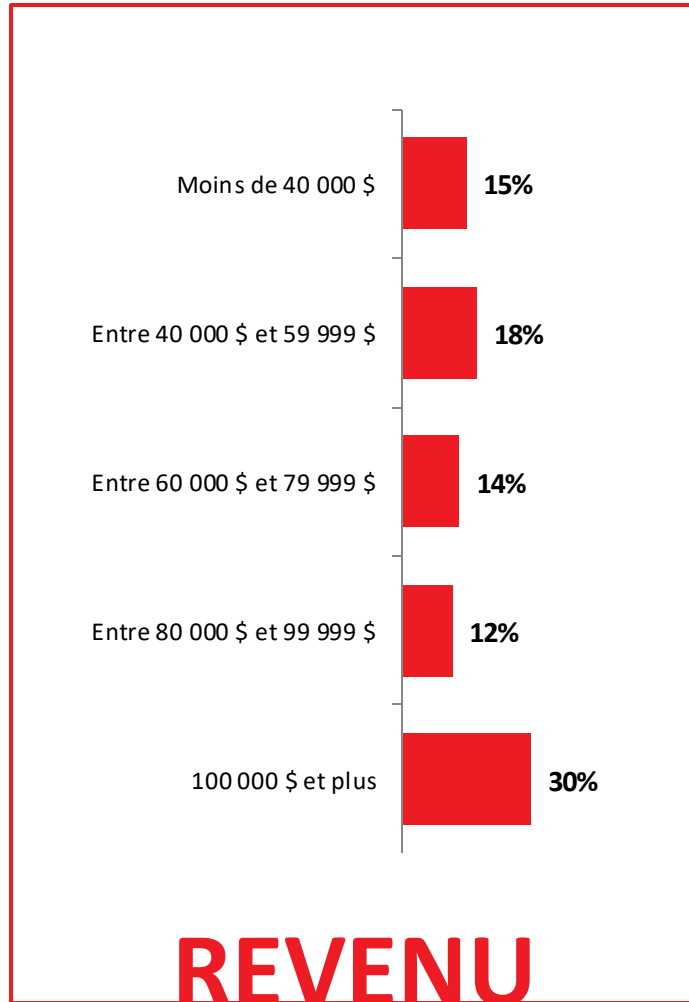


PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS (1/2)



PROFIL DES RÉPONDANTS (2/2)



Base : Tous les répondants (n=1 063)

Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».



ÉQUIPE


ÉQUIPE

Pour plus d'information sur cette étude, veuillez contacter

Éric Chalifoux

Directeur conseil sénior

 echalifoux@leger360.com

 514-982-2464

Équipe projet

Éric Chalifoux, Directeur conseil sénior

Mathieu Blouin, Analyste de recherche

Emmanuelle Grondin, Coordonnatrice de projets de recherche

NOS SERVICES

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger MetriCX**
Services-conseils en expérience client
- **Léger Analytique (LEA)**
Analyse de modélisation de données
- **Léger Opinion (LEO)**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Léger Numérique**
Stratégie numérique et expérience utilisateur
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)

600
EMPLOYÉS



185
CONSULTANTS



8
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY | VANCOUVER | PHILADELPHIE

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est membre du [Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien \(CRIC\)](#), l'association officielle de l'industrie des études de marché, des sondages et de l'intelligence marketing.



Léger est membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est aussi membre d'[Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.



Léger est un commanditaire de [PAIM Canada](#), l'association officielle des professionnels agréés en analytique et intelligence marketing au Canada. PAIM respecte les normes du CRIC en matière de recherche marketing et de recherche sur l'opinion publique. PAIM Canada est approuvée à l'échelle internationale par ESOMAR et le MRII/Université de Géorgie.

Léger

Comprendre le monde

