



Robine

Le service de protection mobile

Guide d'utilisation



Sommaire

- **Les avantages d'une alarme mobile**
- **Prenez votre protection en main**
- **Termes et conditions d'utilisation**
- **Respectez la loi**
- **Systemes requis**
- **Modes de captation vidéo**
- **Descriptions des fonctionnalités**
- **Espace client et forfaits**
- **Témoignages**
- **Accessoires**
- **Nous rejoindre**



Les avantages d'une alarme mobile

- Offre un compagnon qui permet aux utilisateurs d'alerter une centrale d'alarme à tout moment
- Fournit une protection lors des déplacements au travail, à l'école et lors de sorties
- Favorise la réinsertion sociale et le retour au travail en cas de harcèlement



Prenez votre protection en main



Conseils en sécurité 24/7 par notre centrale de protection



Transforme votre appareil mobile en un dispositif de protection à portée de main

Vous
Mon ex conjoint rôde souvent près de ma maison et ça me fait peur.

Conseiller
N'ayez crainte, nous pouvons vous conseiller.



Soyez cru par votre assureur



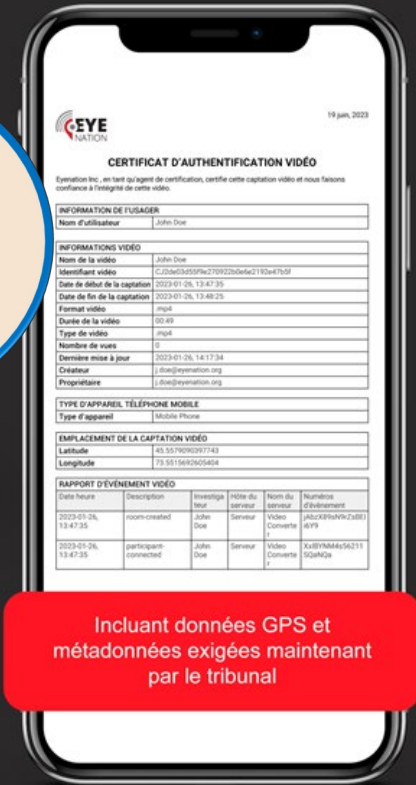
Permet de documenter

Maintenez l'intégralité de vos captations dans son format natif (original) enregistré directement en voûte infonuagique sécurisée



Authentification garantie et certifiée pour chaque enregistrement

Authentification légale garantie pour chaque enregistrement



Incluant données GPS et métadonnées exigées maintenant par le tribunal



Termes et conditions d'utilisation

Robine ne remplace pas le 9-1-1

TERMES ET CONDITIONS

REMARQUE PRÉLIMINAIRE

EyeNation, par l'entremise de son application mobile **Robine**, est une entreprise ayant pour objectif la promotion et la recherche de la justice sociale par la mise à la disposition au public d'un ensemble de services qui permet de partager en direct des captations vidéo et qui garantit l'authentification des enregistrements. Nos solutions favorisent de ce fait l'authenticité des évènements captés par son auteur. EyeNation commercialise des solutions avec des personnes qui partagent ses valeurs.

Veuillez utiliser l'application mobile Robine de manière responsable.

Toujours composer le 9-1-1 pour tout crime en cours et lorsque vous avez besoin d'une intervention immédiate.

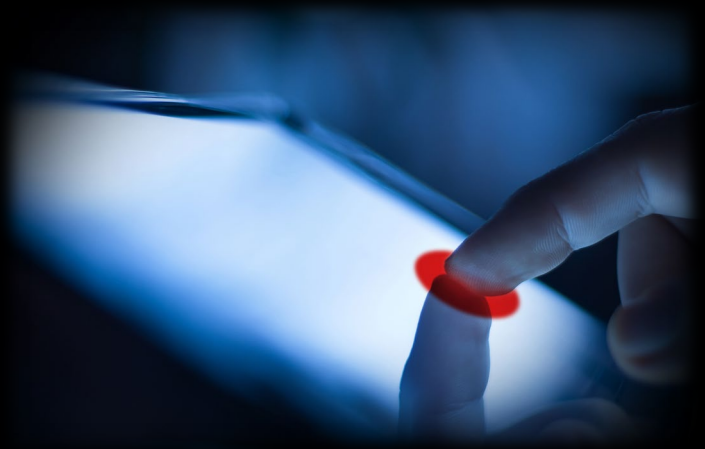


[Cliquer ici pour accéder aux termes et conditions dans son entièreté](#)





Respectez la loi



LIENS UTILES:

- [Télécharger les termes et conditions de l'app Robine](#)
- [Charte canadienne des droits et libertés de la personne](#)
- [Code civil du Québec](#)
- [Le droit de la personne sur son image](#)

Veillez utiliser Robine de façon responsable.
La recherche de la vérité doit être effectuée
en respectant la loi.

Dans un lieu public, l'image d'une personne peut être captée sans le consentement de celle-ci. Toutefois, **l'image ne peut être diffusée sans son consentement** implicite ou volontairement, sauf si l'intérêt du public le justifie.

- Un enregistrement vidéo ou sonore réalisé à l'insu d'une partie est-il admissible en preuve ?

[Voir l'article du *Droit-inc* de Me Patrick Henry](#)



Systemes requis



Connexion au reseau:

- Cellulaire ou Wifi fiable

- L'utilisation de la transmission de données vidéo en direct peut entraîner des frais importants de la part des fournisseurs Wi-Fi et cellulaires.

Systeme d'exploitation:



- **Android:** Version 5.0 et plus
- **IOS Apple:** Version IOS 12.0 et plus et macOS 11.0 et plus. Compatible avec iPod touch, iPad, iPhone et Mac

Autorisations requises:



- **Appareil photo:** Filmer des vidéos



- **Localisation:** Accéder à votre position uniquement lorsque l'application est en cour d'utilisation



- **Micro:** Enregistrer des fichiers audios



- **Téléphone:** Appeler directement des numéros de téléphone



- **Stockage:** Lire, modifier ou supprimer le contenu de votre espace de stockage partagé



Modes de captation vidéo

2 Modes de captations dynamiques

Caméra corporelle



Le mode *BodyCam* est activé dès que l'appareil est vertical.

Caméra embarquée

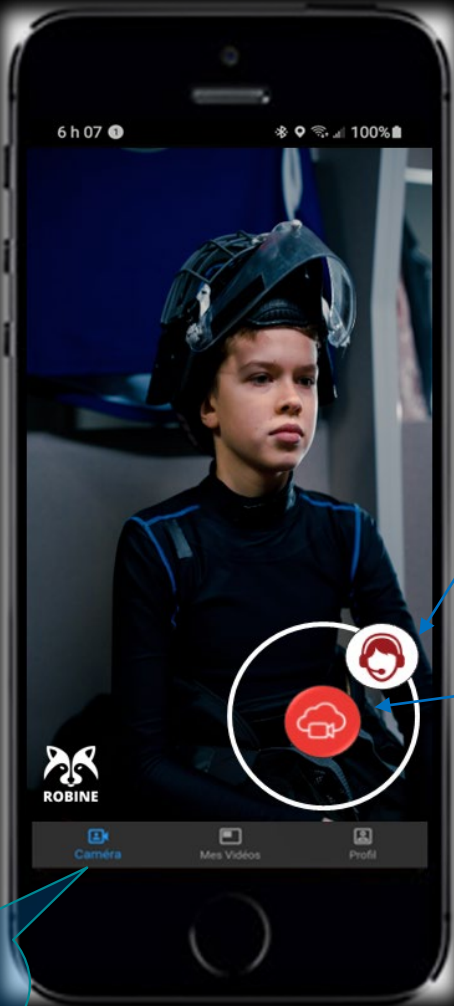


Le mode *DashCam* à utiliser dans votre véhicule est activé dès que l'appareil est à l'horizontale.

Respectez toujours le code de la sécurité routière lorsque vous utilisez votre téléphone cellulaire en conduisant



Description des fonctionnalités **Caméra**



➤ **Appel au Superviseur:** Permet à l'utilisateur d'obtenir, en tout temps, une supervision vidéo en direct par notre centrale enregistrée auprès du *Bureau de Sécurité Privée* et certifié *ULC*.



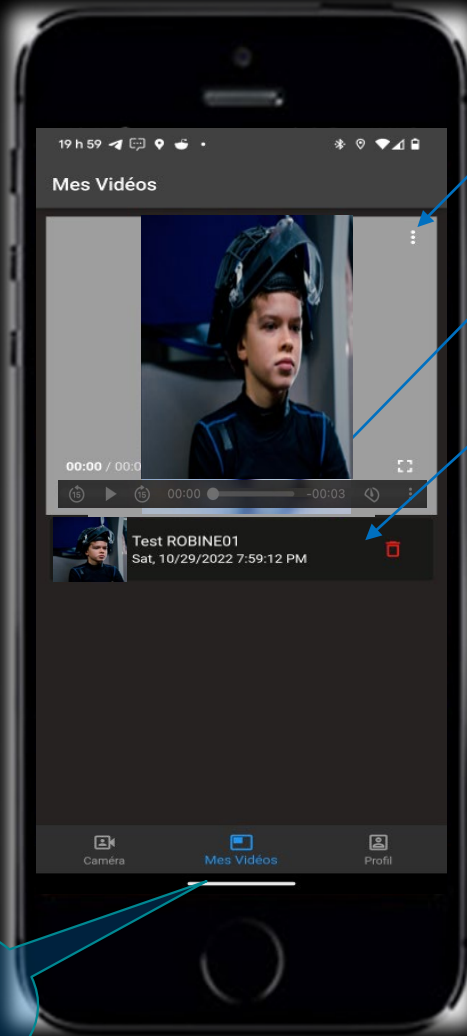
➤ **Captation de preuves:** Maintenez l'intégralité de vos captations dans leurs formats natifs (originaux) en les enregistrant directement dans une voûte infonuagique sécurisée. Vos preuves audios/vidéos pourront ainsi être utilisées devant les tribunaux.



Caméra



Fonctionnalités: Mes vidéos



Mes vidéos

- **Option du menu:** Permet de télécharger un **certificat d'authentification*** et une copie de votre enregistrement (nous conserverons toujours l'original).
- **Lecteur vidéo:** Permet d'effectuer le visionnement des vidéos et d'accéder aux options du menu.
- **Liste vidéo :** Permet d'accéder à vos vidéos enregistrées à partir de nos serveurs sécurisés. (Serveurs Google Carbon neutre 3 zones à Montréal, Québec Canada avec norme d'encryptions FIPS 140-2)

Pourquoi un certificat d'authentification ?



Lois sur la preuve au Canada

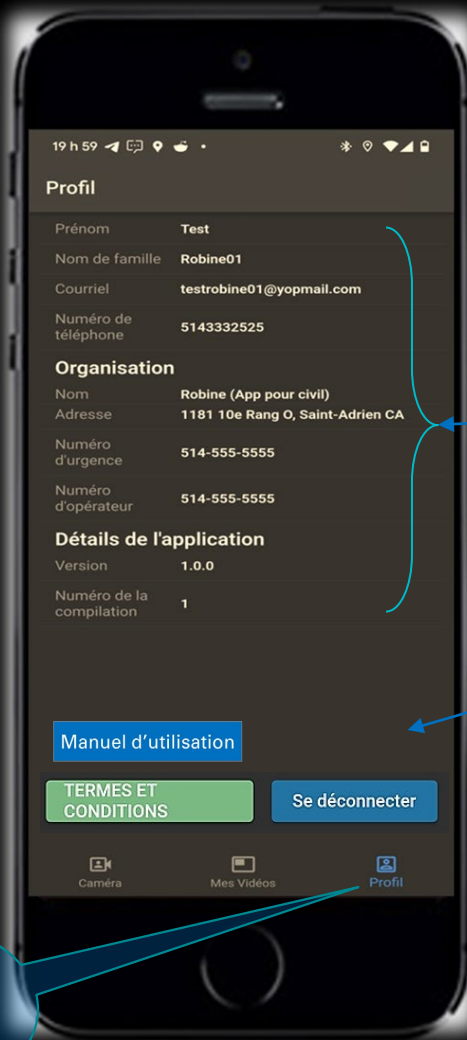
« 31.1 - Il incombe à la personne qui cherche à faire admettre en preuve un document électronique d'établir son authenticité au moyen d'éléments de preuve permettant de conclure que le document est bien ce qu'il paraît être. »

***Notre certificat d'authentification**

Effectué en temps réel au moment de l'enregistrement, il conserve une liste détaillée d'informations qui prouve l'intégrité de la vidéo (parcours des métadonnées) et l'authenticité de la preuve capturée par l'utilisateur et son appareil.



Fonctionnalités: **Profil**



➤ **Identifiants:** Informations relatives au compte de l'utilisateur, à son organisation ainsi qu'au détail de l'application mobile.

➤ **Termes et conditions:** Permet d'accéder aux termes et conditions en ligne de l'application mobile.

➤ **Se déconnecter:** Permet de se déconnecter de l'application mobile.

➤ **Manuel d'utilisation:** Permet d'accéder au manuel d'utilisation.

Profil



Espace client et forfaits

Espace client (forfait)

Pour accéder à l'espace client et effectuer la gestion de votre forfait, allez sur le site web Robine.app



ROBINE

Service de protection standard
(mensuel ou annuel)

- Enregistrez vos preuves (audio/vidéo) en voûte cloud (pas dans le téléphone)
- Certificat d'authentification avec géolocalisation pour chaque enregistrement incluant le parcours des métadonnées exigé par la cour
- Supervision vidéo en direct d'évènements par notre centrale 24/7 certifiée ULC
- Si vous êtes dans l'incapacité d'appeler le 9-1-1, la centrale appellera le 9-1-1 pour vous et utilisera votre enregistrement pour améliorer l'intervention.



ROBINE

Service de protection avancée
(mensuel ou annuel)

- Service adapté aux personnes à haut risque de violence (Remboursable*)
- Collecte d'information par notre agent sur votre situation particulière, conservée dans une voûte hautement sécurisée
- Si vous êtes dans l'incapacité d'appeler le 9-1-1, la centrale appellera le 9-1-1 pour vous et utilisera votre enregistrement pour améliorer l'intervention.
- Enregistrez vos preuves (audio/vidéo) en voûte cloud (pas dans le téléphone)
- Certificat d'authentification avec géolocalisation pour chaque enregistrement incluant le parcours des métadonnées exigé par la cour
- Supervision 24/7 par notre centrale vidéo certifiée ULC

*Si vous êtes qualifié par votre [service aux victimes](#), vous pouvez utiliser notre [formulaire en ligne](#) afin d'aider à la justification de votre demande de remboursement



Témoignages d'utilisateurs et d'experts

Images avec lien dynamique vers notre chaine YouTube EyeNation



Nathalie Grenier
Victime de grande violence conjugale



Nathalie Grenier
Utilisatrice de l'application



Jean-Claude Caissie
Cofondateur, expert en base de données



Jean Claude Caissie
Co-fondateur, expert en base
de données



Me Normand Tamaro
Avocat et spécialiste des droits de la propriété intellectuelle



Me Normand Tamaro
Avocat et spécialiste des droits
de la propriété intellectuelle



Accessoires

Suggestions d'accessoires utiles pour rendre vos captations plus conviviales



- **Collier à téléphone en silicone:** Permet à l'utilisateur de capter sans avoir à tenir son téléphone dans la main. Parfait pour le mode *BodyCam* (caméras corporelle). Disponible, achat en ligne. Prix entre 12\$ et 25\$.



- **Support de téléphone pour voiture:** Permet à l'utilisateur de capter pendant qu'il conduit son véhicule. Parfait pour le mode *DashCam* (caméras embarquée) Disponible, achat en ligne. Prix entre 15\$ et 40\$.



- **Petit sac à bandoulière pour téléphone portable:** Permet à l'utilisateur de capter à travers la poche transparente Disponible, achat en ligne. Prix entre 25\$ et 35\$.



Nous rejoindre

Vous avez des questions ?



Téléphone

(873) 339-6911



Site internet

robine.app



Courriel

info@eyenation.org



Facturation

(873) 339-6602



Superviseur (24/7)

(873) 339-6911



Facebook

facebook.com/robine.application



Chaine YouTube

youtube.com/@eyenation



Support et service

support@eyenation.org