



Événement À *LIVRES OUVERTS* 2020
Semaine nationale des témoignages des *Livres vivants*,
Activités de type Bibliothèques vivantes au Québec,
PROTOCOLE D'ENTENTE entre l'AQRP et ses divers partenaires

Ouvrir le cœur, nourrir l'esprit et envahir le quotidien !

La problématique en bref

La stigmatisation blesse des individus, des familles et aussi toute une communauté. Il est important de se lever pour la dénoncer parce qu'elle nous enferme et nous limite dans nos jugements et au sein de nos relations par le biais de la méconnaissance et de la peur.

Les effets

Les pensées et gestes stigmatisant isolent la personne en la réduisant à la description de sa problématique et donnent un aspect unidimensionnel à sa vie. Ils font des ravages sur le plan de l'identité, des comportements, des capacités, des valeurs et des croyances dans la vie des individus et des communautés. Sur le plan social, cela entrave le potentiel de chacun et résulte à un espace restreint pour rencontrer l'autre.

Une solution originale et créative

L'AQRP a choisi la **stratégie de contact** comme levier privilégié pour **une action inégalée de lutte contre la stigmatisation** car elle s'est démarquée pour être la plus efficace. (Cadre de référence sur la lutte contre la stigmatisation et discrimination associées aux problèmes de santé mentale au Québec, AQRP, p.11) Nous avons donc besoin de provoquer des espaces de rencontres à travers des activités de type bibliothèques vivantes (ATBV). Ces rendez-vous, même brefs, offrent des repères authentiques et se substituent alors à de fausses croyances qui maintenaient à distance la différence. De ces échanges peuvent alors émerger des perceptions nouvelles et inspirantes tant au plan personnel qu'au plan collectif et de la communauté.

Une stratégie rassembleuse et novatrice

La ligne directrice de À *LIVRES OUVERTS* embrasse plus grand en se dégageant du sujet et de la description de la maladie mentale qui sont restrictifs en soi pour emboîter le pas sur le témoignage et l'expérience du *Livre vivant* dévoilant son processus de rétablissement et révélant son savoir expérientiel porteur d'espoir ! L'événement À *LIVRES OUVERTS* réunit et mise ainsi sur des collaborations mutuelles et novatrices des différents acteurs des organismes communautaires et du réseau public, orientées sur l'inclusion sociale à travers la mise en action de leurs missions respectives. De plus, il s'inscrit dans cette perspective de lutte contre la stigmatisation, une des priorités du Plan d'action en santé mentale 2015-2020 du MSSS, *Faire ensemble et autrement*, un plan centré sur la primauté de la personne.

L'événement national À *LIVRES OUVERTS* 2020 a pour slogan
« Tomber, se relever et s'épanouir ! Partager son histoire pour créer de l'espoir ! »

- Sa mission est de **rassembler et mobiliser** les organismes communautaires, les institutions, les individus et familles touchés par les problèmes de santé mentale dans le but de créer des activités de type Bibliothèques vivantes (ATBV) **au sein de l'événement À LIVRES OUVERTS 2020**, semaine nationale des témoignages des *Livres vivants*, du 22 au 28 mars 2020 ou autour de ces dates durant le printemps 2020 afin de :
- **Promouvoir** des espaces de collaboration entre les divers acteurs impliqués et,
- **Créer « un momentum »** qui perpétue l'impact de l'événement après son coup d'envoi.

1. Rôles et responsabilités de l'AQRP / Plan national

Dans le cadre du présent protocole, les rôles et responsabilités de l'AQRP, à titre de promoteur national, sont les suivants :

1.1 Sensibiliser, soutenir et outiller les organisateurs (organismes communautaires, institutions, CIUSSS et bibliothèques) et les *Livres vivants* pour faciliter les différentes étapes de la réalisation d'une activité de type bibliothèques vivantes (ATBV).

1.2 Pour ce faire, l'AQRP met à la disposition des organisateurs un ensemble d'outils faciles d'accès sur son site Internet :

Survол du Mini-guide d'accompagnement no 2 revisité – La Bibliothèque vivante en cliquant sur le lien suivant et en se dirigeant sur l'onglet de droite

<https://aqrp-sm.org/evenements/ALIVRESOUVERTS>

Vous pouvez également avoir accès à une série de Mini-guides d'accompagnement pour la lutte contre la stigmatisation au sein de l'onglet

Nos outils pour vous, en cliquant sur:

<https://aqrp-sm.org/groupes-mobilisation/gps-sm/>

Liste des outils disponibles :

- a) Le dévoilement, des outils pour la vie : le mini-guide
- b) La bibliothèque vivante, des outils pour la vie : le mini-guide
- c) L'évaluation : suggestions de questions de pré-tests et posttests pour mesurer l'impact des lectures sur les lecteurs
- d) Un bilan simplifié des infos quantitatives et qualitatives pour les organisateurs

1.3 Offrir un cadre de fonctionnement des bibliothèques vivantes dans le cadre de l'événement à *LIVRES OUVERTS*, et ce, par l'élaboration d'un protocole d'entente des rôles et responsabilités de chacun, d'une procédure d'accompagnement des étapes majeures d'une activité de type Bibliothèques vivantes (ATBV) et en produisant un échéancier.

1.4 Offrir des formations sur le dévoilement et la création d'une bibliothèque vivante, par visio-conférence ou sur place, **et des services conseils** sur les meilleurs outils de lutte à la stigmatisation.

1.5 Offrir une visibilité nationale à *LIVRES OUVERTS* et des **outils de promotion et de diffusion** aux organisateurs et partenaires.

- a) **Organiser** un lancement national rassembleur, incluant les organisateurs et équipes des régions à travers un zoom ou une visio conférence ;

- b) Produire et diffuser** un communiqué général national dans les médias trois semaines avant l'événement et la production d'un communiqué de type récit. Ce dernier est un canevas qui peut être adapté.
- c) Réserver** des entrevues auprès des médias nationaux et régionaux en accord avec les organisateurs régionaux et locaux.
- d) Offrir** via son site internet l'accès à des courtes vidéos-témoins d'activités de type Bibliothèques vivantes (ATBV) que les organisateurs peuvent utiliser à titre de sensibilisation et promotion.

1.6 Offrir une tribune de reconnaissance provinciale, par le biais d'une page **web sur le site de l'AQRP** au sein d'*À LIVRES OUVERTS*.

Ce projet approprié est temporairement retardé cependant il conserve toute sa pertinence ! Merci de continuer à nous informer de vos découvertes, de vos avancées et de nous alimenter !

Cet outil intitulé *Outil créatif de partage*, permettra à chacun de **s'inspirer à travers le Québec** et ce, malgré la distance, des missions, défis spécifiques et trouvailles créatives propres à chaque région.

En partageant leurs défis et leurs stratégies créatives mises en place dans les régions et localités pour organiser leurs activités de type bibliothèques vivantes (ATBV) et leurs photos, l'AQRP désire reconnaître l'apport de tous, favoriser l'émulation et créer un réel mouvement de lutte contre la stigmatisation et d'inclusion sociale.

C'est notre façon à l'AQRP de reconnaître votre apport essentiel et de vous remercier !

2. Rôles et responsabilités des organisateurs, des bibliothèques et autres partenaires dans l'organisation des activités de type bibliothèques vivantes (ATBV) dans le cadre d'À *LIVRES OUVERTS* 2020 / **Plan régional et local**

Dans un souhait de faciliter la collaboration de tous et d'assurer la reconnaissance de l'apport de chacun, tant du promoteur et instigateur national que de l'ensemble des partenaires, les rôles et responsabilités des organisateurs sont les suivants :

2.1 Comprendre, s'approprier et s'associer au projet panquébécois :

Événement À *LIVRES OUVERTS* 2020, semaine nationale des témoignages des *Livres vivants*, activités de type Bibliothèques vivantes (ATBV).

2.2 Identifier et citer l'AQRP, l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale, à titre de promoteur national de l'événement en association avec l'ABPQ, l'Association des bibliothèques publiques du Québec, dans ses diverses communications en lien avec l'événement.

2.3 S'allier des partenaires nouveaux, se réseauter et se relier à travers ses missions respectives. (Organismes, CIUSSS, CISSS, CLSC, individus et familles) de manière à établir des rapports de collaboration orientés sur les objectifs d'inclusion sociale de À *LIVRES OUVERTS* 2020. S'offrir d'agrandir et d'enrichir son réseau de contacts dans la mise en action de cette activité tout en étant reliés à ses missions respectives.

2.4 Recruter des Livres-vivants, les **sensibiliser** au processus du dévoilement et les **former** pour le dévoilement.

2.5 Rémunérer autant que possible –avec des ententes claires - **et accompagner** l'équipe de l'ATBV (Livres-vivants, bibliothécaires et intervenants).

2.6 Réserver un lieu pour tenir À *LIVRES OUVERTS* 2020 : une adresse, des dates et une plage horaire (dans les bibliothèques, les organismes, les centres communautaires ou les institutions le cas échéant). **Fournir et communiquer** ces informations à l'AQRP de deux mois à un mois et demi avant l'événement.

2.7 Mobiliser et informer son équipe : Pour une bonne compréhension du déroulement de l'événement, communiquer simplement les buts et règles d'À *LIVRES OUVERTS* 2020, ATBV, faire connaître ce protocole à toute personne impliquée de son équipe. (Penser inclure les personnes à l'accueil et le service des communications)

2.8 S'offrir les conditions gagnantes d'une ATBV telles que relevées dans la littérature à savoir :

- a) Favoriser l'égalité entre les participants ;
- b) Assurer la possibilité d'interagir et d'échanger ;
- c) Avoir un objectif commun... qui peut en inclure de nombreux autres tous aussi captivants !

2.9 Constat et compiler les effets bénéfiques de la stratégie de contact :

- a) **Faire passer un pré-test et un posttest** aux lecteurs (qui a été révisé en 2020 par un de nos chercheurs). Il s'agit d'un court questionnaire pour évaluer l'expérience des lecteurs avant et après la rencontre.
- b) **Faire un retour – un post-mortem le jour même** avec l'ensemble de l'équipe d'À *LIVRES OUVERTS*. Il est important de recueillir et de consigner les commentaires, suggestions et les améliorations souhaitées (des *Livres vivants*, bibliothécaires, gardiens du temps, intervenants et *Lecteurs*). Si c'est impossible le jour même, le faire dans un avenir rapproché.
- c) **Collecter les informations et remplir le bilan simplifié** proposé par l'AQRP de votre ATBV (directement sur le formulaire) dans les deux à trois semaines qui suivent et le renvoyer (par courriel) à l'AQRP à l'adresse courriel suivante : alivresouverts@aqrp-sm.org
- d) **Identifier vos documents**, de manière à ce qu'ils soient **aisément reliés à votre ville ou village et organisme** en intégrant dans votre titre les informations pertinentes ainsi que l'année. Ceci permettra d'assurer une meilleure reconnaissance de vos actions.

2.10 Promotion et diffusion de l'événement : Voir les conseils et avis en annexe pour les médias pour orienter l'événement À *LIVRES OUVERTS* 2020 sur sa raison d'être de sensibiliser au processus de rétablissement des *Livres vivants*, d'inclusion sociale et de lutte contre la stigmatisation.

2.11 Se remercier ! Prenez le temps de vous remercier, de remercier vos *collaborateurs et partenaires* au sein de cette aventure vécue à travers À *LIVRES OUVERTS* 2020 et de le célébrer !

La gratitude c'est nourrissant, ça élargit les horizons et c'est contagieux !

Événement À *LIVRES OUVERTS 2020*, semaine nationale des témoignages
des *Livres vivants*

Protocole d'entente entre l'AQRP et ses partenaires

Déclaration :

Nous déclarons avoir lu et être en accord avec le présent protocole de 7 pages.

Par conséquent, nous signons ce protocole d'entente entre l'AQRP et notre organisme
pour la réalisation de l'événement À *LIVRES OUVERTS 2020*, 4^e édition printemps 2020

En foi de quoi, nous signons, le _____ 2020

Signature et nom de la personne responsable de l'organisme:



Signature de la personne responsable À *LIVRES OUVERTS*, AQRP :

Michèle St-Jacques

Chargée de projet, À *LIVRES OUVERTS 2020*

Nom de l'organisme porteur :

Nom de la personne responsable de l'organisme : _____

*Vous pouvez ajouter les noms de vos partenaires en annexe (Merci !)

Adresse :

Ville ou village :

Code postal :

Région :

Téléphone :

Courriel :

Merci de prendre le temps de remplir tous les champs de zone de texte ci-dessus pour bien vous identifier.

Annexe

Promotion et diffusion de À *LIVRES OUVERTS* 2020

Relations avec les médias et avec les autres organismes :

1. **Promouvoir et publiciser** son événement local/ régional À *LIVRES OUVERTS* 2020 en collaboration avec l'AQRP et en citant ses partenaires.
 - a) S'aligner sur une stratégie de communication de sensibilisation au processus du rétablissement des *Livres vivants*. Cela se dégage de la description de la maladie mentale et du sensationnalisme pour véhiculer le savoir expérientiel et le vulgariser clairement aux médias.
 - b) Prenez le temps, avant l'entrevue, de demander au journaliste son objectif pour son journal, hebdo ou radio. Ainsi vous serez en mesure de lui faire une rétroaction et y substituer l'intérêt de votre objectif orienté sur le développement de l'individu plutôt qu'une longue description de symptômes ou de problèmes que nous souhaitons éviter parce qu'ils perpétuent le sentiment de peur et du différent de soi.
 - c) Communiquer une liste à l'AQRP de médias (écrit, radio et télé) et des journalistes (avec leurs courriels) pour distinguer clairement ceux qu'ils délèguent à l'AQRP pour faire la promotion de l'événement À *LIVRES OUVERTS* de ceux qu'ils préfèrent se réserver. Ce, un mois avant l'événement pour que l'AQRP puisse d'une part connaître et respecter les alliances locales et régionales et d'autres parts, réserver et accorder des entrevues en accord avec les indications de vos disponibilités.
 - d) Diffuser le *communiqué général national* de l'AQRP dans son réseau et le *communiqué de type récit* qu'il pourra modifier à sa guise.
 - e) Cibler les *Livres vivants* et *les responsables de l'organisme* qui ont le désir et les forces pour faire des entrevues avec les médias. Communiquer leurs noms et coordonnées à l'AQRP afin que des entrevues puissent être réservées.
2. **Partager sa vision et ses inspirations, cultiver l'ouverture** aux autres régions et localités du Québec pour les activités de type bibliothèques vivantes (ATBV) et votre participation à l'événement À *LIVRES OUVERTS*. La page web de l'AQRP sous l'onglet Événement/ À *LIVRES OUVERTS* : Outils créatif de partage va éventuellement s'actualiser. Envoyez-nous par courriel ce qui est significatif pour votre organisme. (Ce projet répond à un besoin de se rencontrer) : Sa mission, ses défis, sa créativité (stratégies en réponse au défi). Partagez
 - a) Une pensée / poème/ slam / photo « coup de cœur » de votre groupe et de votre région à diffuser qui inspire le rétablissement !