

10 juin 2022

## Saison estivale 2022 : Actions en cours pour atténuer les effets de l'absence de main-d'œuvre

Comme vous le constatez, le comblement des effectifs est particulièrement difficile depuis les derniers week-ends. Cette situation est habituellement atténuée par l'embauche de finissants en soins préhospitaliers d'urgence. Au cours des dernières années, la Corporation a embauché en moyenne 50 à 60 paramédics chaque été. Malheureusement, le report des stages fera en sorte que l'intégration de plusieurs candidats sur le marché du travail ne se fera qu'à la fin de l'été ou au début de l'automne. Malgré tout, nous estimons qu'environ 20 paramédics nouvellement diplômé(e)s se joindront à l'organisation dès le début de l'été. N'étant pas la seule organisation préhospitalière rencontrant des difficultés à combler ses besoins en matière de ressources humaines, bien que nous redoublions d'efforts afin de recruter, l'attraction demeure un défi. En somme, l'écart se situera à près de 40 paramédics. Du même coup, nous sommes conscients que vous avez besoin de répit, c'est pourquoi nous avons pris la décision de maintenir les quotas de vacances habituels.

Les répartiteurs et répartitrices médicaux d'urgence (RMU) vivent également des difficultés de main-d'œuvre depuis quelques mois. La pandémie, qui a imposé d'importants changements dans l'organisation du travail, avait néanmoins permis d'embaucher un grand nombre de personnes n'ayant plus d'emploi, mais qui sont retournées dans leur secteur d'emploi d'origine depuis la reprise des activités. Bien sûr, nous travaillons à améliorer le climat de travail au centre de communication santé (CCS) et à faire en sorte d'améliorer l'attraction et surtout, la rétention au sein de l'équipe.

### Que va-t-il arriver cet été ?

Nous avons réfléchi aux façons d'atténuer les effets de l'absence de main-d'œuvre paramédics et RMU pour la période estivale. Voici les actions en cours :

- Accélérer le **déploiement de l'unité de soutien clinique** afin de réorienter, si possible, les appels de basse priorité et se concentrer sur notre mission. Deux nouvelles infirmières s'ajouteront à l'équipe à la fin juin, et un avis d'intérêt sera lancé sous peu pour recruter des paramédics en soins primaires pour faire de la coévaluation des appels de basse priorité, avec les infirmières qui agiront à partir du CCS ;
- Nous sommes à établir une **entente contractuelle afin de nous permettre de faire appel aux services préhospitaliers** d'urgence d'autres régions afin de nous prêter main-forte ;

- Nous effectuons les représentations auprès des instances appropriées dans le but de **proposer des incitatifs à la présence au travail** pour l'été ;
- Des rencontres ont été organisées dernièrement entre la Corporation **et les cégeps pour reprendre les stages cet été** et réduire le nombre d'heures requises de stages (200 au lieu de 300<sup>1</sup>) durant la période estivale, compte tenu du niveau d'exposition en milieu urbain, de l'encadrement de qualité par nos maîtres de stage et de la rigueur de notre programme d'intégration clinique au centre de formation ;
- Permettre le **travail des cadres sur la route et au CCS** lors de moments bien précis afin de soutenir les équipes ;
- Pour les nouveaux RMU embauché(e)s, **organiser la formation** afin de maximiser les effectifs au CCS et venir en renfort à leurs collègues plus tôt dans l'été. À cet égard, plusieurs embauches de RMU sont en cours.

Il reste plusieurs pistes de solution à explorer, qui nous ont été suggérées par les cadres cette semaine, notamment :

- Offrir temporairement (durant l'été) les plages de nuit ou de soir au personnel de jour, qui voudrait par exemple s'éviter le trafic durant la période estivale ;
- Créer un « bas de liste » avec d'anciens collègues de la Corporation qui sont encore inscrits au Registre national ; il peut s'agir de policier(-ère)s, infirmier(-ère)s, inhalothérapeutes, etc. ;
- Proposer au personnel enseignant des contrats de travail à durée déterminée (été et temps des fêtes) pour nous prêter main-forte lorsqu'ils ne sont plus activement en emploi dans un établissement scolaire.

En attendant que certaines pistes de solutions se concrétisent davantage, nous voulons prendre le temps de vous remercier d'être là, au quotidien, de prendre soin et de rassurer les patients. Sachez que tout est mis en œuvre pour vous soutenir cet été et vous apporter du renfort dans le contexte difficile que l'on connaît. Bien que ce ne soit qu'un petit geste, nous allons offrir des boîtes à lunch pour le personnel paramédics et les RMU pour les plages de soir et de nuit ce week-end et le week-end prochain. Les préposé(e)s ne seront pas oubliés, la Direction de la logistique a également prévu quelque chose pour les remercier.

Merci !

Patrick Liard  
 Directeur général adjoint — opérationnel

---

<sup>1</sup> Certaines conditions spécifiques s'appliquent.