

e  
X  
o

**Le télétravail**  
**Sondage**  
**Expérience client**

AVRIL 2020



**À ton avis, quels  
sont les  
principaux  
avantages du  
télétravail?**

---

# Les avantages les plus mentionnés

78 répondants

1. Économie du temps de trajet, 1 à 3 heures par jour (49)
2. Confort et environnement (24)
3. Meilleure concentration (18)
4. Flexibilité de l'horaire et autonomie (14)
5. Meilleure productivité et collaboration (12)
6. Conciliation travail famille (8)
7. Qualité de vie – moins stress (6)
8. Efficacité des outils de collaboration (6)



**À ton avis, quels  
sont les aspects  
moins intéressants  
du télétravail**

---

# Ce qu'on apprécie moins

78 répondants

1. Manque de contacts humains (43)
2. Ergonomie et espace de travail non optimal (18)
3. Travail moins performant (13)
4. Impression d'être toujours au travail (9)
5. Difficulté à concilier travail famille (8)
6. Aucun inconvénient (8)
7. Réunions moins optimales qu'en personne (6)
8. Manque d'équipement – écran, imprimante (5)



**Aimerais-tu  
continuer à faire  
du télétravail?**

---

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
1 jour par semaine en télétravail	17,95%	14
2 jours par semaine en télétravail	38,46%	30
3 jours par semaine en télétravail	38,46%	30
4 jours par semaine en télétravail	24,36%	19
Quelques jours par mois	10,26%	8
Quelques jours par année	2,56%	2
Non, je ne voudrais pas continuer à faire du télétravail	0,00%	0
Autre (veuillez préciser)	Réponses 8,97%	7

Nombre total de participants : 78

Autre:

- Personnellement je ferai quelques semaines consécutives au télétravail, ensuite quelques semaines consécutives au centre-ville, en alternance.
- En fonction des vacances, j'aimerais pouvoir prolonger un séjour en travaillant quelques jours à distance pour profiter plus longtemps des proches.
- Intéressée dans le contexte où les enfants retournent en classe.

