

**PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES MEMBRES
Du jeudi 8 juin 2017 - 10h30 - Société Générale Capital Canada Inc.**

ADMINISTRATEURS PRÉSENTS :

M. François Boscher, Président
M. Hervé Foulon
M. Jean-François Pichard du Page
M^{me} Lucette Poliquin
M. Julien Trassard
M. Albert de Luca
M. David Eap
M. William Hart
M^{me} Andrée Lafortune
M. Laurent Liagre
M. Pierre Matuszewski
M^{me} Émilie Mouren-Renouard
M. Jean-Noël Rault

ADMISTRATEURS EXCUSÉS :

M. Alain Lellouche
M. Philippe Blain
M. Jean-Marie Toulouse
M. Olivier Bertrand
M. Jonathan Decherf
M^{me} Liliane Colpron
M^{me} Alix D'Anglejan-Chatillon
M. Frederic Fasano
M. Bernard Lette
M. Jean-Luc Montfort
M^{me} Nathalie Palladitcheff
M. Gilles Séguin
M. Bertrand Namy

ÉGALEMENT EXCUSEE : M^{me} Véronique Loiseau

1. Approbation de l'ordre du jour de la présente Assemblée Générale annuelle des membres

L'ordre du jour est approuvé à l'unanimité.

2. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée Générale Annuelle des membres en date du 9 juin 2016

Le procès-verbal est approuvé.

3. Présentation des états financiers au 30 avril 2017 et présentation du budget 2017-2018

Mme Lucette Poliquin, Trésorière, présente les états financiers de la Chambre.

Il est noté que les actifs nets sont en diminution depuis 2015.

Certains des revenus de la Chambre tels que les publications et les cotisations des membres sont en forte diminution par rapport à 2016.

D'un autre côté, les revenus liés aux événements sont à peu près stables par rapport à 2016.

Il est noté que l'événement exceptionnel autour des trois premiers ministres organisé à l'automne 2016 a rapporté un excédent de \$28K.

Le SAE (Service d'Appui aux Entreprises) est en légère hausse depuis 2016.

Le Président M. François Boscher rappelle que les principales missions du SAE sont (i) la mise à disposition de locaux pour les entreprises souhaitant s'implanter au Canada et (ii) les missions d'aide aux entreprises pour explorer le marché canadien.

Il est à noter également l'évolution dans la structure des revenus avec un poids plus important pour le SAE qu'auparavant.

Malgré une baisse des dépenses, le bilan de l'exercice au 30 avril 2017 montre un excédent de charges de \$44K. Mme Lucette Poliquin précise que le bilan de l'exercice 2016-2017 a été approuvé par le Conseil d'Administration et par le Cabinet d'Audit Allard Matte.

Le budget de l'exercice 2017-2018 est présenté. Il est noté qu'il faudra faire un gros travail sur le membership afin d'augmenter le revenu des cotisations.

4. Nomination du cabinet Allard Matte à titre d'auditeur pour l'exercice 2017-2018

Sur proposition dûment appuyée, il est résolu de reconduire le cabinet Allard Matte comme auditeur de la CCIFC pour l'année 2017-2018.

5. Rapports des comités

- **Membership**

Suite au constat effectué d'une érosion du nombre de membres et d'une diminution des cotisations, une enquête a été réalisée au mois de mai 2017 auprès d'une dizaine d'entreprises. Les entreprises sélectionnées représentent d'anciens membres corporatifs, individuels ou jeunes membres, qui ont quitté la chambre depuis moins d'un an, entre 2 et 3 ans, ou depuis plus de 5 ans. Le panel choisi étant assez divers, il est considéré comme représentatif. Il est précisé aussi que tous les membres interviewés ont été contactés par téléphone pour un entretien individuel et n'ont pas simplement eu à remplir un questionnaire.

Les principales causes de départ semblent être :

- Le manque d'intérêt des activités proposées et de retour sur investissement par rapport aux objectifs initiaux (aide au réseau d'affaires)
- La relation avec la CCIFC qui est parfois portée par une personne plus que par l'entreprise elle-même. Lorsque cette personne quitte l'entreprise ou quitte le Canada, l'entreprise décide souvent de ne pas renouveler son membership.

Il est à noter que le tarif de cotisation n'a jamais été soulevé comme étant la raison du départ de l'entreprise.

Les membres d'honneur ne faisaient pas partie de cette enquête. Il est noté qu'il faudra étudier le cas des membres d'honneur séparément. Certains s'interrogent sur les privilèges qu'être membre d'honneur leur octroie vs. être membre corporatif.

Le Président M. Francois Boscher précise que les doublons entre associations (ex : Bleu Blanc Tech) a sans doute nui à la clarté des missions de la Chambre et a sans doute eu un impact négatif sur le membership.

Pour finir, il est établi qu'une stratégie plus claire d'animation de la communauté d'affaires doit être développée afin de mieux répondre aux attentes des membres.

- **Service Appui aux entreprises (SAE)**

Le bilan du SAE est positif avec des résultats en hausse par rapport à l'exercice précédent.

- Les journées pays ainsi que la 5ème édition de la Convention d'affaires ont été un succès. Le Président M. François Boscher profite de cette occasion pour remercier

tous les commanditaires de cet événement et des autres événements qu'organise la Chambre.

- Le service de domiciliation est aussi une réussite. Le pari de doubler la superficie des locaux afin d'accueillir plus d'entreprises a été gagné. Le Président M. François Boscher incite tous les membres à recommander la Chambre pour ses services de domiciliation, notamment virtuelle.
- Le concours de start-up a reconnu une start-up ayant développé une application permettant une meilleure communication entre les hôpitaux et les parents lorsque l'un de leurs enfants est hospitalisé. L'implication et la subvention accordée par le Cabinet Mazars est soulignée.

• **Publications**

L'année écoulée a été difficile et a vu une baisse significative des revenus générés par cette activité. Les difficultés ont été en partie liées à un manque de personnel.

Les deux premiers numéros ont enregistré une perte; le dernier numéro sur le 375ème anniversaire a atteint l'équilibre budgétaire.

Il est noté que nous arrivons à un moment charnière et le comité des publications a décidé de passer à l'ère du numérique. Les prochains numéros sortiront donc sous format électronique. L'objectif est de viser une diffusion plus large, d'obtenir plus de lecteurs et de générer davantage de revenus publicitaires.

La Chambre remercie chaleureusement M. Hervé Foulon pour l'infographie.

• **Événements**

- Déjeuners-Causeries

Les résultats sont très variables en fonction du type d'intervenants :

- Les déjeuners-causeries autour de personnalités très connues

Ces événements sont toujours de grands succès et les résultats toujours très positifs. Il est en général aisé de rassembler beaucoup de participants et d'obtenir de bons commanditaires. Par exemple, le déjeuner-causerie avec les trois premiers ministres de l'automne 2016 a été un franc succès.

- Les autres déjeuners-causeries

Il est de plus en plus difficile d'attirer des commanditaires pour ce type d'événements et les participants se font de plus en plus rares. Malgré la qualité des intervenants, les résultats financiers ne sont pas au rendez-vous. Une des pistes de réflexion pour l'avenir est de redynamiser ces événements et les rendre plus attractifs en proposant des sujets plus ciblés à un auditoire plus restreint.

Le Président M. François Boscher remercie tous les services pour leur appui lors de l'organisation de ces événements, et en particulier les services du Consulat et Madame la Consule Générale de France au Québec Laurence Haguenaer.

- Grand Bal 2016

Le Grand Bal de la CCIFC organisé sous la présidence de M. Bill Hart et qui a eu lieu le 6 mai 2016 a été un grand succès. Avec un résultat en hausse par rapport à l'année précédente, il a généré 44% des revenus du Service Événements.

- Autres événements

Le tournoi de tennis de 2016 a montré des résultats positifs.

En revanche, il a été décidé de ne pas reconduire le tournoi de pétanque en raison du grand nombre de ressources nécessaires (parmi les permanents) par rapport aux résultats générés.

6. Activités régionales

- **Québec**

La section du Québec est en train de renaître sous la direction de M. Jonathan Decherf et avec l'appui du Consulat Général de France au Québec.

- **Réseau Atlantique**

Monsieur le Président François Boscher salue l'action du réseau des Provinces Maritimes.

- **Sections non actives**

Il est rappelé que la section de Toronto a été mise en sommeil il y a quelques années en raison du problème de mise en place de financement pérenne.

Une proportion non négligeable d'entreprises françaises s'implantant au Canada choisissent l'Ontario mais ces entreprises ne veulent pas nécessairement rejoindre un réseau français.

Un membre demande si un Grand Bal comme celui de Montréal pourrait être organisé à Toronto.

M. Pierre Matuszewski précise que pour faire d'un grand bal un succès il faut la conjonction entre de grandes entreprises françaises, des entreprises françaises de plus petite taille, ainsi que des entreprises locales.

Comme il est aussi souligné que le « branding » français marche très bien, Monsieur le Président François Boscher précise que l'idée sera étudiée.

7. Rapport du Président

Cette Assemblée Générale clôture le mandat de M. François Boscher, qui partage avec l'Assemblée son bilan :

- Être Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie de France au Canada est une expérience très enrichissante sur le plan humain.
- Les résultats financiers ne sont pas à la hauteur des attentes. En particulier la baisse des cotisations va nécessiter un travail de fond sur le membership et sur ce que la Chambre peut et doit apporter à ses membres.
- Les difficultés précédentes dans les relations avec Business France ont été aplanies.
- La relation avec Bleu Blanc Tech s'est elle aussi apaisée, et cette amélioration s'est même traduite par l'organisation d'un événement en commun sur l'intelligence artificielle.
- M. François Boscher salue le travail des deux comités numérique et start-up qui constituent la relève de la Chambre.
- M. François Boscher remercie tous les membres du Conseil et du Comité Exécutif pour leur appui.
- M. François Boscher remercie aussi chaleureusement l'équipe des permanents pour leur professionnalisme, leur courage et leur gentillesse et ce bien que l'équipe ait vu le départ de plusieurs de ses membres, en particulier le responsable communication et le responsable SAE, l'absence prolongée de sa Directrice Générale et ait dû fonctionner avec des ressources réduites.
- M. François Boscher souhaite enfin bonne chance au futur Président et à sa nouvelle équipe.

8. Rapport de la Directrice Générale

En raison de l'absence de Mme Véronique Loiseau, il n'y a pas de rapport de la Directrice Générale.

9. Rapport du Comité de Nomination

Le Comité de Nomination propose Monsieur Bill Hart comme nouveau Président de la Chambre pour une durée d'un an. La Chambre se trouve actuellement dans une période de transition et cette proposition est motivée par le souhait de bénéficier de l'expérience de M. Bill Hart, qui a déjà occupé le poste de Président de la Chambre pendant deux mandats successifs.

L'Assemblée Générale approuve cette nomination.

Conseil d'Administration :

Trois membres ne souhaitent pas renouveler leur mandat :

Mme Liliane Colpron

M. Herve Toulon

M. Jean-Marie Toulouse

Le comité de nomination propose trois nouveaux membres du Conseil :

André Begin

Julien Billot

Jean-Yves Llenas

L'Assemblée Générale approuve.

Annonce de la réunion de la prochaine Assemblée générale : 14 juin 2018

6950429_2.doc