



# Service Amitié-SMSA

Service Amitié-SMSA, 3719, boulevard Gouin Est, Montréal (Québec) H1H 5L8  
[www.serviceamitie.org](http://www.serviceamitie.org)

## Beaucoup de Paix et de Joie pour la nouvelle année 2020 Par Père Philippe Zilaya



Bonjour à chacun de vous,

C'est toujours avec une joie renouvelée que je viens, par le biais de ce bulletin, poser mon regard sur chacun(e) de vous dans une ambiance d'émerveillement et d'encouragement pour toutes les choses nouvelles au sein de notre Service Amitié. Avant d'ajouter autres choses, j'invite chaque lecteur (trice) à poser le même geste que moi à l'endroit de chaque membre dans son cœur pour nous souhaiter, cette fois-ci devant Dieu qui voit tout en secret, une Bonne et Heureuse Année 2020.

Ce bulletin est publié au moment où nous avons parcouru, chacun (e) de son côté, toutes les cartes de vœux reçues de partout en fonction de nos liens parentaux ou amicaux. Nous avons certainement constaté en tête de la liste, les vœux de santé, ensuite l'amour, la joie, la paix, l'argent discutent les autres places. Rire. Tous ces vœux, je suppose, ont pour but de faire connaître à tous nos proches qu'ils sont aimés de nous ; mais en profondeur, ils sont aimés de Dieu qui s'est incarné, ce Dieu qui est devenu l'un de nous. Autrement dit, les vœux que nous nous adressons nous introduisent à la profondeur de nos vies.

Le Service Amitié acquiert un nouveau statut, celui de l'OBNL (Organisme à but non lucratif), avec un représentant des M.S.A. que je suis « at vitam aeternam ». Rire. Nous voulons conserver le sens de l'histoire du Service Amitié avec la spiritualité de St-François et de Ste-Claire d'Assise. Nous avons encore du pain sur la planche pour continuer cette transformation, mais je sais aussi que nous

## Contenu du bulletin

- 1- Mot de Philippe
- 2- Service Amitié en 2019
- 3- Les Assignations 2019
- 4- Les Assignations 2020
- 5- Journées de formation 2019
- 6- Retrouvailles 2019
- 7- Retrouvailles 2020
- 8- Facebook
- 9- Organigramme
- 10- Informations
- 11- Tâches

avons tous « faim » pour bien « manger » ce pain. Rire. La faim d'espérance est plus grande que toutes les attentes et quêtes humaines. Alors, avançons tranquillement mais sûrement au large de notre amitié avec les communautés religieuses qui continuent de nous ouvrir la porte des leurs.

Merci d'avance à l'engagement, de jour ou de nuit, de chaque membre.

Au plaisir de nous rencontrer dans les différentes circonstances de nos activités.

Bonne et Heureuse Année 2020 à chacune et chacun.

Père Philippe Zilaya, M.S.A.



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Service Amitié en 2019

Par François Lachaine, *Président du Conseil d'administration provisoire, Service Amitié-SMSA*

### Les communautés :

- Deux nouveaux monastères se sont ajoutés, soit Paray-Le-Monial et Lourdes. Nous en sommes donc à desservir 23 communautés, soit : une au Québec, vingt et une en France et une en Israël.

### Les membres :



L'organisation a pris de plus en plus d'ampleur. Au cours de l'année 2019, nous sommes passés de 837 membres à 975. Une augmentation de 138.

### Les bénévoles au sein de l'organisation :

Certains se sont retirés et nous profitons de l'occasion pour les remercier de leur apport pour l'organisation :

- Danielle Robitaille : suivi des départs et membre du comité de coordination;
- Nicole Le Blanc : a laissé le poste de responsable de l'organisation à la fin de 2018, en 2019 a laissé le « Lien avec les communautés » et la responsabilité de Facebook;
- Denise Lessard et Johanne Guay : les assignations;
- Monique Flamand et Yves Simard : les retrouvailles.



D'autres ont pris la relève :

- Louise Migneault et Normand Gohier : les assignations;
- Hélène Maheux et Nicole Marroni : le suivi des départs;
- Ces derniers, Hélène, Nicole, Louise et Normand s'occuperont des retrouvailles 2020;
- Johanne Guay, a laissé les assignations mais s'occupe du Lien avec les communautés incluant la recherche de nouvelles communautés et siège au Conseil d'administration;
- Denise Lessard, a laissé les assignations mais a pris la responsabilité de la gestion de Facebook;
- Bernard Tessier, se joint au Conseil d'administration.

Bénévoles du Conseil d'administration :

- Je voudrais souligner l'implication des membres du Conseil d'administration qui ont à cœur le bon fonctionnement de l'organisme. En plus, certains ont pris des responsabilités liées aux événements : Monique Flamand et Yves Simard aux retrouvailles 2019, Lise Binette à la formation, Danielle Robitaille au suivi des départs, d'autres ont beaucoup de travail telles que Hélène Boulais au secrétariat et Évelyne Henri, la trésorière qui a reçu une bonne quantité de chèques durant l'année.

Bénévoles occasionnels :

- Merci à tous les bénévoles qui n'hésitent pas à apporter leur aide lors d'événements spécifiques, journée de formation, retrouvailles.
- Merci spécial à Yves Desmarais qui a mis en page ce bulletin.



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## L'organisation :

- Un changement majeur est survenu en 2019. À la demande de la Société des Missionnaires des Saints-Apôtres et par le biais de son représentant, le Père Philippe Zilaya, l'organisation a dû se transformer en OBNL et voler de ses propres ailes.

C'est donc le 25 novembre 2019 que l'OBNL : **Service Amitié-SMSA** est devenu officiellement un organisme à but non lucratif avec les responsabilités qui en découlent.

Les membres du Conseil d'administration provisoire sont :



<ul style="list-style-type: none"><li>○ Père Philippe Zilaya</li><li>○ Évelyne Henri</li><li>○ Lise Binette</li><li>○ Monique Flamand</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Hélène Boulais</li><li>○ Yves Simard</li><li>○ François Lachaine</li></ul>
---	--

et ils ont adopté les documents nécessaires à la formation d'un tel organisme, soit :

- Le nom de l'organisme devient :
  - Nom courant : **Service Amitié-SMSA**
  - Nom complet : **Service Amitié-SMSA (Société des Missionnaires des Saints-Apôtres);**
- Le siège social est au 3719, boulevard Gouin Est, Montréal, H1H 5L8, soit le lieu de résidences des Pères Missionnaires des Saints-Apôtres;
- L'organisme a été créé sous une charte fédérale;
- Les règlements généraux;
- Les politiques de gestion;
- Le code de déontologie des administrateurs;
- L'institution financière;
- L'assureur;
- La firme comptable.

Plusieurs de ces décisions devront être entérinées par la majorité des membres présents lors de la première assemblée annuelle qui aura lieu le 25 avril 2020 lors des Retrouvailles. Cette assemblée devra également nommer les membres permanents du Conseil d'administration de Service Amitié-SMSA.

Par conséquent, à **partir de maintenant, toute correspondance écrite devra être adressée à Service Amitié-SMSA de même que tout paiement par chèque devra être libellé au nom de :**

## Service Amitié-SMSA

et expédié au :

**3719, boulevard Gouin Est  
Montréal (Québec) H1H 5L8**

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

3



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Remerciements

Je tiens à remercier la firme d'avocats Stikeman Elliott pour leur contribution pour l'obtention des nouveaux statuts de Service Amitié-SMSA. Ils ont travaillé bénévolement et ont été de très bons conseils tout au cours du processus de formation de cette nouvelle entité.

# Stikeman Elliott

## Marie-Laurence Migneault

Direct: 514 397 6473  
mlmigneault@stikeman.com

1155 René-Lévesque Blvd. W.  
41<sup>st</sup> Floor  
Montréal, QC  
Canada H3B 3V2

Stikeman Elliott LLP | Barristers & Solicitors

MONTRÉAL TORONTO OTTAWA CALGARY VANCOUVER NEW YORK LONDON SYDNEY



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

## Le site WEB :



- En 2019, est entré en fonction l'utilisation d'un site WEB donnant la possibilité aux membres de mettre à jour eux-mêmes leurs renseignements personnels. Chaque membre a donc la responsabilité de maintenir à jour tous les champs qui s'y retrouvent. **Il est important que chaque membre s'assure que les principaux champs suivants soient à jour :**
  - L'adresse courriel;
  - Les disponibilités;
  - Les compétences;
  - Les jumelages et/ou non-jumelage;
  - Les informations supplémentaires (médical, urgence).

Tous les champs, incluant l'adresse courriel peuvent être mis à jour par le membre lui-même.

Certains champs ne sont pas accessibles aux membres, telles que les assignations accomplies, l'historique. Ce sont les bénévoles de l'organisation qui mettent à jour ces champs. Advenant que vous constataz une erreur, communiquez-le à : [service.amitie@gmail.com](mailto:service.amitie@gmail.com)

- Un bénévole de l'organisation a développé une application qui permet à partir des informations entrées dans les fiches des membres d'accélérer le travail des assignations. Cette tâche demeure quand même très exigeante et c'est pourquoi nous insistons afin que les membres maintiennent leur fiche à jour surtout pour les champs suivants :
  - Les disponibilités mensuelles;
  - Le jumelage : s'assurer que les personnes avec lesquelles vous voulez être jumelées ont les mêmes disponibilités.
- En 2019, nous avons également demandé un développement spécifique à l'entreprise à la base de l'application afin d'ajouter la possibilité d'imprimer les fiches des membres. Ce développement permet de réduire la tâche des bénévoles au suivi des départs et permet aux communautés de consulter et imprimer les fiches si nécessaire.
- Le site WEB **devrait** devenir votre **première source de consultation** lorsque vous cherchez des renseignements sur une communauté. Vous y trouvez la localisation, les informations utiles pour vous y rendre et des informations spécifiques si applicable.

## Objectif pour 2020 :



### Les membres :

- Compte tenu des besoins au niveau informatique et en plus, de la création d'un OBNL, il a été décidé qu'à partir de janvier 2020, tous les membres devront acquitter une cotisation annuelle de 10 \$.
- Il n'y a aucun salarié au sein de l'organisme, tout est fait bénévolement.

### • Les communautés :

- Lors de la rencontre du CA en décembre 2019, **il a été décidé de suspendre l'acceptation de nouveaux membres jusqu'à ce que l'on trouve de nouvelles communautés à desservir.**
- Nous avons demandé à Johanne Guay de recruter de nouvelles communautés. Bien que nous ayons de la difficulté à combler toutes les demandes en juillet et août, nous avons beaucoup de membres qui sont disponibles principalement en avril, mai, septembre et octobre et qui sont déçus de ne pas recevoir d'assignation.
- Notre mission est de répondre en priorité aux demandes provenant des monastères de Clarisses mais nous sommes ouverts à d'autres communautés.

### • Le site WEB

- En 2020, les membres pourront payer leur cotisation annuelle de même que les frais d'inscription aux différents événements par l'intermédiaire de leur carte de crédit. L'option sera accessible lors du paiement.
- Pour ceux qui préféreront envoyer un chèque, ils devront le libeller au nom de : Service Amitié-SMSA et l'expédier au 3719, boulevard Gouin Est, Montréal (Québec) H1H 5L8.
- Il y aura probablement un développement pour aider le travail des bénévoles aux assignations et au suivi des départs.

### • Formation

- Le Conseil d'administration a décidé d'offrir une journée de formation à Québec en 2020 en plus des journées offertes à Montréal. Les dates de formation sont données à la dernière page de ce bulletin.

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Assignations 2019 no1

Par Denise Lessard, *bénévole à l'assignation 2019*



Le Comité de sélection se réunit à deux reprises dans l'année soit en juin pour la sélection des six premiers mois de l'année (janvier à juin) et en septembre pour les six derniers mois de l'année (juillet à décembre). Par contre, la sélection des couturières se fait dès la première rencontre et ce, pour l'année entière. C'est pour cette raison que des aidantes reçoivent des assignations pour l'automne dès la première sélection.

Il faut attendre patiemment jusqu'à la fin septembre pour avoir une assignation car lorsque le Service Amitié-SMSA reçoit des refus, il est dans l'obligation de faire de nouvelles assignations. Il faut alors recommencer le processus. Chaque année, nous ne pouvons combler les demandes des monastères pour les mois de janvier, février, juillet, août et décembre.

La sélection terminée, vous recevez un courriel vous proposant une assignation. Vous confirmez immédiatement que vous avez reçu le courriel et répondez dans le délai demandé.

Après la sélection, certain(e)s seront jumelé(e)s. Il serait bon de communiquer rapidement avec la personne désignée afin d'établir des liens, d'échanger de l'information sur la date de départ, le prix du billet d'avion, l'assurance voyage, etc. et peut-être se rencontrer à très court terme. **Si la chimie entre vous n'est pas au rendez-vous lors de votre rencontre pré-assignation, il est préférable d'annuler votre assignation que de vivre ou de faire vivre des moments douloureux à l'autre pendant l'assignation.** De telles situations parfois malveillantes font également vivre des moments difficiles aux religieuses accueillantes. N'oubliez pas que vous représentez le Service Amitié-SMSA.

Si vous vivez des moments difficiles lors de votre assignation, n'hésitez pas à en faire part au coordonnateur du Service Amitié-SMSA par courriel ([service.amitie@gmail.com](mailto:service.amitie@gmail.com)). Certain(e)s aidant(e)s peuvent se voir retirer le privilège de faire partie du Service Amitié-SMSA lors de comportements inacceptables.

### Se souvenir de :

**S'exprimer avec délicatesse**  
**Bien s'entendre avant de partir, respecter le partage des tâches**  
**Être respectueux, être à l'écoute**

En 2019, l'accès à Facebook a facilité de beaucoup la tâche des bénévoles à l'assignation lors des remplacements ou de nouvelles demandes des monastères.

Nous vous invitons à demander l'accès au groupe privé Facebook du Service Amitié en utilisant la même adresse électronique que vous avez inscrite dans votre profil. S'il y a déjà une autre personne portant le même nom que vous, nous vous demanderons de nous donner votre numéro de membre pour nous assurer de donner accès à la bonne personne. Cette communication se fera par Messenger. **Assurez-vous de savoir comment avoir accès à Messenger (Facebook).** Seuls les membres de Service Amitié-SMSA qui ont suivi la formation peuvent faire partie du groupe privé Facebook du Service Amitié-SMSA.

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

7

## «Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Un mois avant votre départ, il est important de vérifier sur le site WEB du Service Amitié-SMSA comment vous rendre au monastère **car parfois il y a des changements au niveau du transport ou de la récupération par les religieuses.**

Si vous avez l'intention de faire faire une passe pour le transport en commun, veuillez apporter une petite photo (format passeport) ou votre carte d'assurance maladie pour la photo car on ne peut pas photocopier la photo du passeport. Ce dernier peut servir de pièce d'identité.

Si vous désirez vous retirer de la liste des participants du Service Amitié-SMSA, veuillez cocher cette case qui se trouve dans votre profil un peu au-dessus de votre photo.

Cocher cette case si vous désirez vous retirer de Service Amitié

**Plusieurs aidants de Service Amitié-SMSA ont le même nom**, d'où l'importance d'inscrire votre numéro de dossier lors des communications incluant l'accès à Facebook.

Merci de votre très précieuse collaboration.

### Assignations 2019 no 2

Par Johanne Guay, *coresponsable – Assignations 2019*



Il a été fort agréable de mener à bien le rôle qui m'a été dévolu en 2019, celui d'agir à titre de coresponsable aux assignations.

Que ce soit à l'occasion des rencontres de planification ou bien lors de mes communications avec plusieurs aidants en cours d'année, j'ai été heureuse de partager et d'échanger avec des personnes « *de cœur* », sympathiques et dévouées, animées par ce même intérêt de s'impliquer bénévolement au sein du SERVICE AMITIÉ-SMSA. Oui... À tous les égards, un mandat qui fut assurément pour moi source d'enrichissement personnel.

C'est avec plaisir que je prends maintenant le relais de Nicole (LeBlanc) en tant que *responsable – Lien avec les communautés*. Je remercie Nicole d'avoir bien voulu me transmettre l'enseignement nécessaire pour que j'assume ma nouvelle fonction en toute confiance, une fonction que j'accomplirai avec cœur et dévouement, à son image.

2020... Une belle année qui s'annonce où, entre autres, nous poursuivrons nos démarches auprès de nouvelles communautés, avec l'espoir d'unir leur mission à la nôtre et le désir de mieux répondre aux attentes d'assignations de plusieurs aidants.

2020... Que cette Nouvelle Année en soit une heureuse pour nous tous, riche en belles expériences de VIE...dans les monastères et autrement.

### Assignations 2020

Par Louise et Normand Gohier, *bénévoles aux assignations pour Service Amitié-SMSA*



Chaque année, les membres du Service Amitié-SMSA attendent avec impatience leur assignation. Désireux de vivre une expérience d'aide aux communautés que nous servons, chacun(e) espère pouvoir utiliser ses habiletés afin d'alléger les tâches quotidiennes des religieuses, religieux et parfois laïcs.

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »



## «Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

En aval des assignations, les communautés nous communiquent leurs besoins et les bénévoles leurs disponibilités. Commence alors le travail de recherche des participant(e)s qui peuvent répondre aux demandes. Il est important de comprendre que présentement, nous ne pouvons malheureusement pas assigner tous les membres. Toutefois, parmi ceux ayant répondu positivement, quelques un(e)s doivent parfois annuler leur départ. Ainsi, nous pouvons offrir ces remplacements à d'autres personnes. Il est important de toujours spécifier vos noms, numéro de membre et mois et lieu d'assignation dans toutes vos communications avec nous. Ces informations facilitent grandement notre travail.

Ayant rencontré plusieurs abbesses dernièrement, celles-ci nous ont souligné le travail exceptionnel des aidants. Plusieurs projets n'auraient pu être réalisés sans notre présence. Les religieuses sont très reconnaissantes de tout le travail accompli. Elles nous ont également partagé certaines informations très intéressantes concernant les jumelages. Lorsque deux membres ne se connaissent pas, il est très important qu'ils échangent en personne, au téléphone ou par FaceTime ou Skype avant leur départ. Partager pendant un mois travail, activités et hébergement peut s'avérer long et difficile s'il n'y a pas d'entente au préalable.

La communication fait partie intégrante de l'assignation. Nous sommes en communication avec la communauté, avec les visiteurs, avec d'autres bénévoles déjà sur place et surtout avec l'aidant que nous accompagnons. Il est primordial de baser notre jumelage sur le respect mutuel.

Une autre remarque que les religieuses nous ont faites est de vous rappeler l'importance de mettre vos compétences à jour. Certaines tâches peuvent être plus difficiles à faire avec les années. Il ne faut pas annoncer que nous pouvons faire du jardinage si ce n'est pas le cas. Il faut aussi se rappeler que chacun(e) doit participer au ménage, chambres, cuisine, toilettes, douches, plancher, vitres, etc.

Nouvellement affectés aux assignations, nous avons dû nous approprier un logiciel complet et complexe. Nous avons commis certaines erreurs que nous nous efforcerons de ne pas répéter. Ayant près de 1000 membres consignés et 23 monastères et sanctuaires, il n'est pas évident de s'approprier une telle tâche. Nous recevons plusieurs courriels par jour et ne sommes pas toujours en position de les traiter immédiatement. Certaines activités nous retenant à l'extérieur peuvent retarder le traitement de votre envoi. N'hésitez pas à nous relancer au besoin.

Nous souhaitons à celles et ceux ayant obtenu une assignation pour 2020 une très belle expérience enrichissante et un possible remplacement pour les autres.



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Journées de formation 2019

Par Lise Binette



Encore cette année, le Service Amitié a tenu deux journées de formation. Elles ont eu lieu à Montréal à la Maison des débardeurs située sur la rue Notre-Dame. Les membres du Comité de formation ont planifié minutieusement le déroulement et le contenu de ces journées. Deux nouvelles animatrices et une nouvelle coordonnatrice ont fait un grand succès de ces journées.

Les nouveaux membres, au nombre d'environ 180 personnes ont participé d'une façon dynamique et énergique aux ateliers présentés par les animatrices. Les participants ont collaboré très attentivement tout au long de ces journées bien remplies.

Une telle réussite ne s'accomplit pas tout seul. Toute une équipe de bénévoles accomplissent différentes tâches indispensables telles que : la préparation du local, l'accueil, l'équipement technique, les collations, le stationnement et autres afin de parvenir à ces résultats.

Comme vous pouvez le constater, tout ce beau travail est fait par des membres du Service Amitié et ce, bénévolement. Alors, il faut en parler, afin d'assurer la relève et la continuité de ces journées obligatoires pour servir dans notre organisme.

Le Comité de formation composé de :

Lise Binette et Lise Trudel formatrices,  
Carole Reumont coordonnatrice des journées,  
Père Philippe Zilaya représentant des MSA.

## Retrouvailles 2019

Par Monique Flamand et Yves Simard, *coresponsables 2019*



L'année 2019 revêt une importance particulière, en raison que les Retrouvailles 2019 marque le 15<sup>e</sup> anniversaire du Service Amitié.

À cette occasion, nous avons convié les pionniers du Service Amitié, à savoir :

Les Pères Germain Grenon et Roland Poulin de la Société des Missionnaires des Saints-Apôtres (SMSA), et bien sûr, le couple coordonnateur Maria et Patrick Rioux, qui opérèrent plusieurs années, avec les moyens du bord. Grâce à ces visionnaires, le Service Amitié a pris son envol pour le mener aujourd'hui à un rayonnement tant en France qu'au Moyen-Orient (Israël) grâce à notre partenariat avec plusieurs communautés et sanctuaires.

Les Retrouvailles 2019 à Trois-Rivières ont accueilli un peu moins de deux cents participants, ayant bravé des conditions climatiques peu favorables; mais c'est dans une ambiance chaleureuse et conviviale que fut soulignée la participation à plus de dix séjours, dont Mme Anita Côté (13); Mme Danièle Éthier (10); Mme Jacqueline Genest (10) et Mme Nicole Rozon (10). Bravo à ces dames pour leur contribution solidaire aux besoins communautaires.



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

10

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Fidèle à une tradition bien implantée aux retrouvailles, nous avons écouté religieusement les explications de Mme Marie-Cécile Laroche, Iconographe. Celle-ci a démontré les différentes étapes de fabrication d'un icône, un art typiquement orthodoxe, invitant au silence et au recueillement.





«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Ensuite, notre collègue Danielle Robitaille a rendu un hommage bien mérité à Mme Nicole LeBlanc, qui a choisi de se retirer après plusieurs années dévouées à la coordination des différents rouages du Service Amitié. Un MERCI spécial à Nicole pour sa généreuse implication qui a su développer des outils modernes et facilitants pour nos participants.

De même, plusieurs bénévoles se sont impliqués dans un montage photographique visant un apport d'informations pertinentes, favorisant ainsi une contribution adéquate au quotidien lors d'un séjour.

La journée s'est terminée avec les allocutions fort appréciées de notre nouveau coordonnateur, M. François Lachaine, et, du Père Philippe Zilaya, MSA.

Bien sûr, le rendez-vous est donné pour **avril 2020**.

## Retrouvailles 2020

Par l'équipe des retrouvailles 2020, Hélène, Nicole, Louise et Normand

Chers membres du Service Amitié-SMSA,

Vous recevrez sous peu, une invitation pour les retrouvailles d'avril 2020.

Vous serez donc conviés à vous joindre à nous à l'occasion des retrouvailles annuelles organisées afin de permettre à tous de partager leur expérience, échanger leurs aventures, se renseigner au sujet des communautés, des différents endroits et de questionner sur nos attentes, nos préoccupations, etc. Tous, nouveaux comme anciens, ayant déjà été affectés ou non, trouveront un sujet les intéressant.



2019 a été une année de transition. Un nouveau coordonnateur est entré en fonction, des nouvelles personnes se sont ajoutées au Conseil d'administration et de nouveaux bénévoles se sont ajoutés à l'équipe. Venez rencontrer ces personnes.

Nous formons tous, vous et nous, un seul et même groupe, les membres du Service Amitié-SMSA, OBNL destiné à rendre service à différentes communautés qui réalisent plusieurs projets grâce à nos disponibilités. Il est important de se voir, de communiquer, d'échanger et de se ressourcer.

Ne manquez pas ce rendez-vous annuel, nous vous réservons quelques surprises. Inscrivez-vous sur réception de l'invitation. La rencontre se tiendra à Trois-Rivières, le samedi 25 avril 2020. Notez cette date à votre agenda. Nous encourageons le covoiturage, utilisez le Facebook de Service Amitié-SMSA pour vos demandes ou offres de covoiturage.

Espérant vous y rencontrer.



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## FACEBOOK

Par Nicole LeBlanc



En tant qu'administrateur du groupe depuis sa création, je remercie tous les membres de leur participation et de la qualité d'informations qui y est publiées.

Je perçois chez les membres la joie à partager leur expérience et leurs photos de leur séjour dans un monastère. Je les remercie aussi de prendre le temps de transmettre l'information à ceux qui ne sont pas membres du groupe Facebook, l'entraide est primordiale pour la réussite d'une organisation.

### Historique

- Le groupe Facebook de Service Amitié a été créé le 19 décembre 2017.
- À ce jour, le groupe compte 553 membres.

### Pourquoi un groupe Facebook

Le groupe Facebook est partie de l'idée d'informer les membres rapidement concernant :

- des évènements,
- des annonces pour un remplacement à la suite d'une annulation
- d'échanges entre les membres d'informations et de photos reliés à leurs assignations
- des informations jugées importantes par le Conseil d'administration de Service Amitié pour les membres

### Qui a accès au groupe

Tout le monde peut trouver le groupe mais seulement les membres qui ont fait la formation peuvent avoir accès au groupe Facebook de Service Amitié.

Seuls les membres peuvent voir qui est dans le groupe et ce qui est publié. **C'est un groupe privé.**

### Rôle de l'administrateur du groupe

L'administrateur a un rôle de modérateur et de gestion du groupe.

Il a aussi la responsabilité de vérifier toutes les demandes d'adhésion au groupe.

Après chaque formation, toutes les personnes qui ont été présentes reçoivent de l'administrateur une invitation à faire partie du groupe et est confirmé par l'administrateur.

Si des membres ajoutent une personne qui n'est pas membre ou un membre qui n'a pas encore fait la formation, l'administrateur refusera cette personne.

L'administrateur a aussi la responsabilité de vérifier la qualité des commentaires, de refuser des publications qui ne reflètent pas l'objet ou la mission du groupe.

### Conclusion

Il m'a fait plaisir de créer pour vous le groupe Facebook en 2017 et maintenant, il est temps pour moi de transmettre le flambeau à une autre bénévole. Ainsi, **Madame Denise Lessard** a accepté d'être l'administrateur du groupe et assurera une belle continuité au groupe.

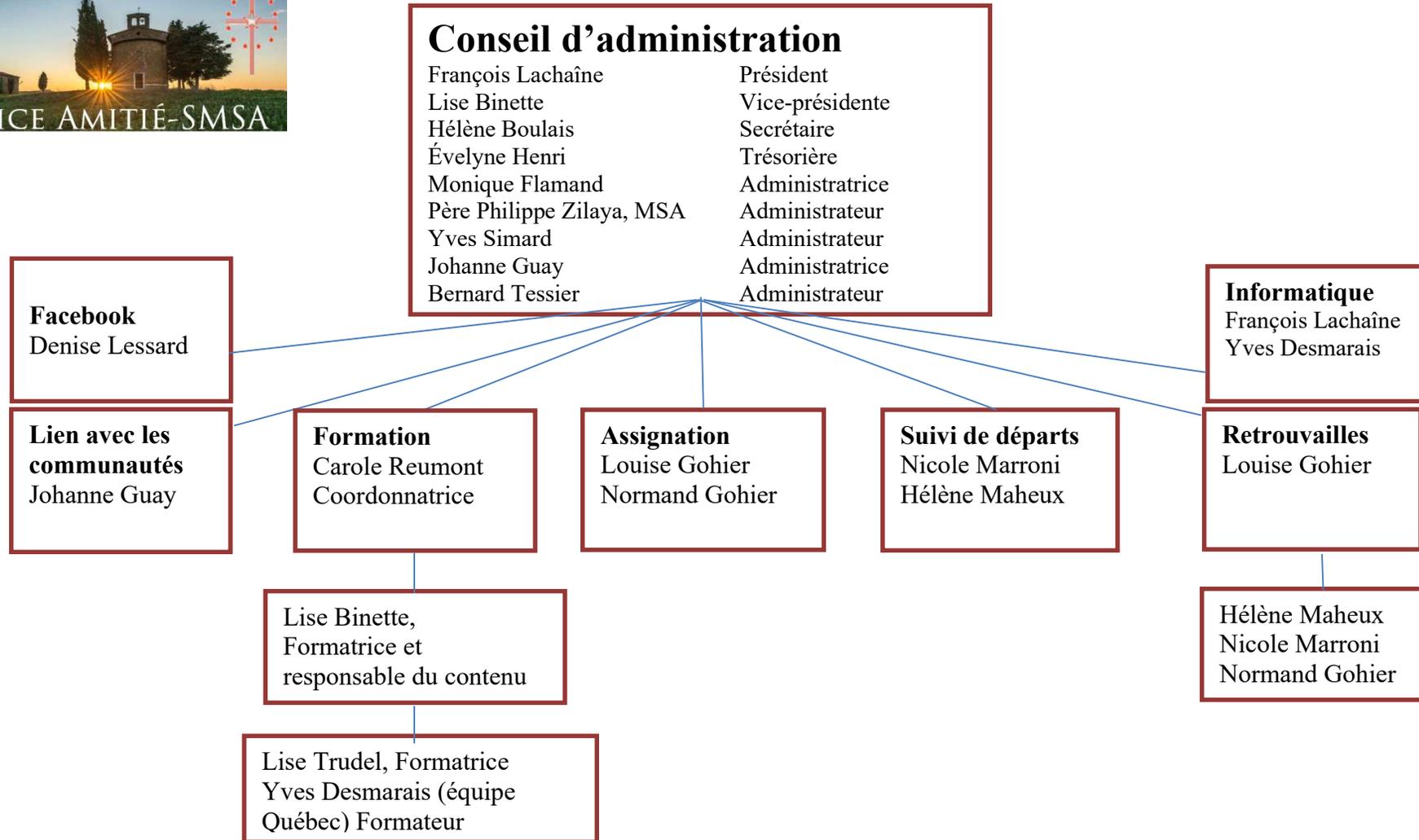
*Bonne Année 2020*



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Organigramme Service Amitié-SMSA



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER»

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»



## INFORMATIONS

Toutes les informations concernant les communautés (adresse des monastères, comment s'y rendre, etc.), et le fonctionnement général de Service Amitié-SMSA se retrouvent sur le site web ([www.serviceamitie.org](http://www.serviceamitie.org)). Veuillez vous y référer pour trouver la réponse à vos questions. Dans le cas où vous n'obtenez pas l'information nécessaire, vous pourrez communiquer par FaceBook ou à [service.amitie@gmail.com](mailto:service.amitie@gmail.com).



## DATES À RETENIR

Retrouvailles 2020 : 25 avril 2020

Journées de formation à Montréal : 30 et 31 mai 2020

Journée de formation à Québec : 13 juin 2020

Mettre à jour vos disponibilités, compétences et vous assurer que votre partenaire a les mêmes disponibilités : avant le 31 mai 2020

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Ça fait quoi un(e) « Ami(e) des Clarisses » ?



**Menuiserie, ménage,  
entretien, peinture,  
couture, cuisine,  
hôtellerie, repassage,  
cueillette, jardinage,  
enseignement, chauffeur  
accueil/boutique**



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »