

# Service Amitié-SMSA

Service Amitié-SMSA, 3719, boulevard Gouin Est, Montréal (Québec) H1H 5L8  
[www.serviceamitie.org](http://www.serviceamitie.org)

## Beaucoup de patience et de persévérance pour l'année 2021

Par Père Philippe Zilaya, M.S.A.



Bonjour à chacun(e) de vous !

L'année 2020, en dépit de nos différents vœux, n'a pas été fameuse à cause de la Covid-19 qui continue de soumettre le monde entier à une dure épreuve avec de multiples conséquences à tous les niveaux de notre couche sociale. Le Service Amitié-SMSA a perdu la joie de rendre service dans nos différentes communautés à cause des mesures-barrières au niveau des voyageurs. Certainement, quelques membres ont perdu des proches dans ce fâcheux combat avec l'ennemi invisible : que les âmes des fidèles défunts reposent en paix, par la miséricorde de Dieu. Néanmoins, grâce à notre système Web, nous restons en mode veille comme un petit cierge pascal dans la nuit du Samedi Saint.

Le Conseil d'administration n'a pas baissé les bras qui tiennent ce petit cierge avec beaucoup de patience et persévérance en attendant le matin de Pâques, c'est-à-dire un lendemain meilleur de la Covid-19. Je veux

## Contenu du bulletin

- 1- Mot de Philippe
- 2- Service Amitié-SMSA en 2020
- 3- Journées de formation
- 4- Facebook
- 5- Lien avec les communautés
- 6- Organigramme
- 7- Information
- 8- Ça fait quoi un(e) ami(e) des communautés?

par la présente vous donner l'espérance qu'il y a un temps pour tout... et donc, ma foi, bientôt l'aurore !

Je confie chacune et chacun de nos membres au cœur Immaculé de Marie, elle qui a l'habitude de défaire les Noeuds. Continuons de porter nos masques en laissant nos cœurs à découvert pour les « mendiants d'Amitié », comme Jésus de Nazareth !

Bénédiction !

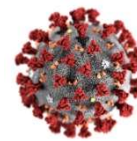
Père Philippe Zilaya, M.S.A.



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Service Amitié-SMSA en 2020

François Lachaine, *président du Conseil d'administration provisoire, Service Amitié-SMSA*



### Les communautés :

- Fin décembre 2020, nous desservons 25 communautés (1 au Québec, 2 en Israël et 22 en France).
- Nous avons une nouvelle demande en Bretagne, la communauté espère que nous pourrons leur venir en aide après la pandémie.
- De plus, Johanne Guay, qui est membre du Conseil d'administration, a comme mandat de recruter de nouvelles communautés.

### Les membres :

- La pandémie a découragé plusieurs membres au cours de l'année.
- Service Amitié-SMSA compte actuellement 570 membres.
- Le Conseil d'administration avait décidé en novembre 2019 de n'accepter aucun nouveau membre afin de permettre une plus grande rapidité dans les affectations. Depuis cette date, le nombre de membres dont leur statut est « Actif », c'est-à-dire qu'ils ont payé leur cotisation annuelle a diminué. En plus, nous desservons de nouvelles communautés.
- Il est donc probable que nous recommencerons d'accepter de nouveaux membres prochainement, compte tenu également des nouvelles communautés qui s'ajoutent.

### Les bénévoles au sein de l'organisation :

#### Certains se sont retirés et nous profitons de l'occasion pour les remercier de leur apport pour l'organisation :

- Monique Flamand et Yves Simard : membres du Conseil d'administration provisoire;
- Louise et Normand Gohier : les assignations.

#### Bénévoles du Conseil d'administration :

- Malgré la pandémie, les membres de votre Conseil d'administration ont continué de se réunir virtuellement.
- Premièrement, dès l'annonce du premier ministre, la même journée, le 13 mars à 12 h 01, une infolettre a été envoyée à tous les membres leur mentionnant la situation et les incitant à remettre en question leur déplacement.
- Par la suite, le lendemain 14 mars, une autre infolettre a été envoyée mentionnant que le ministre Champagne recommandait de rentrer rapidement au pays.
- Le 23 mars, une infolettre mentionnait :
  - Que tous les membres qui étaient assignés en mars étaient revenus au pays;
  - Que toutes les assignations d'avril et mai étaient annulées;
  - Que les retrouvailles et les formations étaient reportées;
  - Que ceux qui étaient assignés durant ces périodes seraient priorités aux mêmes endroits et à la même période en 2021 à condition que leur adhésion soit en règle.



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

- Le 23 avril, le Conseil d'administration écrivait que les membres pouvaient demander leur remboursement s'ils avaient déjà payé pour les retrouvailles ou les formations. La première assemblée générale annuelle, qui devait avoir lieu en même temps que les retrouvailles, devait être reportée.
- Par la suite, d'autres infolettres sont venues vous informer des actions de votre Conseil d'administration provisoire.

**Note : pour recevoir les infolettres, votre statut de membre doit être en règle (adhésion payée)**

## L'organisation :

C'est le 25 novembre 2019 que l'OBNL : **Service Amitié-SMSA** est devenu officiellement un organisme à but non lucratif avec les responsabilités qui en découlent.



Les membres du Conseil d'administration provisoire sont :

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>○ François Lachaine, président</li><li>○ Lise Binette, vice-présidente</li><li>○ Hélène Boulais, secrétaire</li><li>○ Évelyne Henri, trésorière</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Père Philippe Zilaya, administrateur</li><li>○ Johanne Guay, administratrice</li><li>○ Bernard Tessier, administrateur</li></ul> |
|---|--|

La première assemblée annuelle aura probablement lieu au printemps de façon virtuelle. Une convocation sera envoyée aux membres en règle.

Cette assemblée devra :

- Adopter des règlements généraux;
- Adopter l'institution financière;
- Nommer le vérificateur;
- Élire le Conseil d'administration :
  - Accepter la nomination d'un membre permanent nommé par Les Missionnaires des Saints-Apôtres;
  - Élire trois membres pour un mandat d'un an;
  - Élire trois membres pour un mandat de deux ans.

Par la même occasion, le budget pour l'année 2021 sera présenté.



## Le site WEB :



- Depuis 2019, le site WEB est devenu la source de renseignements pour la gestion de l'information entre les membres, les communautés et les bénévoles aux différentes fonctions de l'organisme.
- En 2020, nous avons ajouté :
  - La possibilité de payer votre cotisation de même que de faire un don par carte de crédit;
  - La gestion du suivi des départs;
  - L'itinéraire de voyage;
  - La possibilité pour les communautés de visionner et d'imprimer les renseignements contenus dans votre profil.
- **Il est important que chaque membre s'assure que les principaux champs suivants soient à jour :**
  - L'adresse courriel;
  - Les disponibilités;
  - Les compétences;
  - Les jumelages et/ou non-jumelages;
  - Les renseignements supplémentaires (médical, urgence).

Presque tous les champs incluant l'adresse courriel peuvent être mis à jour par le membre lui-même.

Certains champs ne sont pas accessibles aux membres, tels que les assignations accomplies, l'historique. Ce sont les bénévoles de l'organisation qui mettent à jour ces champs. Advenant que vous constataz une erreur, communiquez-le à : [service.amitie@gmail.com](mailto:service.amitie@gmail.com).

- Les assignations demeurent une tâche très exigeante et c'est pourquoi nous insistons afin que les membres maintiennent leur fiche à jour surtout pour les champs suivants :
  - Les disponibilités mensuelles;
  - Le jumelage : **s'assurer que les personnes avec lesquelles vous voulez être jumelées ont les mêmes disponibilités.**
- Nous vous rappelons que les communautés ont également accès à vos fiches lorsqu'elles reçoivent la confirmation de votre assignation. Il est donc important pour les communautés comme pour vous, que l'on retrouve correctement les renseignements qui peuvent influencer les tâches (section médicale dans votre profil) qui pourraient vous être assignées afin d'éviter les mauvaises surprises.
- Le site WEB **devrait** devenir votre **première source de consultation** lorsque vous cherchez des renseignements sur une communauté. Vous y trouvez la localisation, les renseignements utiles pour vous y rendre et de l'information spécifique si applicable. Vous y trouverez également prochainement, le genre de tâches que les communautés vous assigneront. Vous serez en mesure de prendre votre décision d'y aller ou non lorsque vous recevrez une assignation.

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Objectifs pour 2021 :



- Les activités :
  - Nous avons hâte de pouvoir reprendre les activités tout comme les communautés ont hâte de nous revoir.
  - Nous espérons pouvoir reprendre à l'automne mais il se peut que ce soit uniquement en 2022.
- Les membres :
  - L'organisme compte présentement tout près de 600 membres dont le dossier est en règle.
  - Nous n'acceptons plus de nouveaux membres depuis décembre 2019 afin de permettre que les membres actifs puissent être assignés plus rapidement.
  - Il n'y aura pas de Retrouvailles en 2021.
  - Nous prévoyons pouvoir faire une assemblée générale virtuelle au printemps et ce sera l'occasion pour les membres de partager leur espérance face à votre association.
- Les communautés :
  - Un don de 325 \$ a été acheminé en décembre dernier aux 25 communautés que nous desservons. Nous avons reçu de leur part de nombreux témoignages de remerciement. Quelques exemples sont présentés plus loin dans ce document. Elles ont apprécié votre contribution financière qui remplaçait que minimalement votre présence physique.
  - Nous avons une nouvelle communauté en Bretagne qui espère que l'on pourra y aller dans les plus brefs délais.
  - Par contre, nous avons appris avec tristesse que la communauté de Vandoeuvre-Les-Nancy doit fermer et que les religieuses qui y demeuraient seront transférées : 4 iront au monastère de Paray-le-Monial, 2 à Chamallière, 2 à la Verdière et une à Nice.
  - Le Conseil d'administration a mandaté Johanne Guay pour effectuer des démarches afin de faire connaître Service Amitié-SMSA auprès d'autres communautés que nous pourrions aller aider.
- La formation :
  - Dès que ce sera possible, il y aura des journées de formation. Il se peut même qu'elles soient données virtuellement.

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

5

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Journées de formation :

Lise Binette, responsable des journées de formation



- Revirement inattendu, nos équipes de formation de Montréal et Québec sont prêtes pour former les membres en attente de formation, mais voilà que le premier ministre François Legault met toute la province sur pause. Toutes les activités de notre organisation sont donc mises sur pause elles aussi, sauf les réunions des membres du Conseil d'administration.

- C'est donc en mon nom que je viens vous informer que les journées de formation n'ont pas lieu et n'auront pas lieu au printemps 2021. Comme vous le savez, tous les membres qui ont renouvelé leur adhésion pour cette année et qui devaient partir servir chez nos P'tites Sœurs devront être très patients.
- Si vous avez remarqué, sur notre page WEB, les nouvelles inscriptions sont mises sur veille depuis un bon bout de temps. La formation, étant le deuxième maillon dans le fonctionnement de notre organisation, les membres du comité formation se voient bien mal de donner une formation en mode ZOOM pour 90 personnes environ ou en mode présentiel avec distanciation et masque...
- Ce sont pour ces raisons que nous sommes encore dans l'obligation de reporter les journées de formation. Par contre, soyez assurés que dès qu'il nous sera possible de faire vivre ces journées à nos futurs bénévoles, nous vous le ferons savoir.
- Je tiens donc en mon nom personnel et au nom des membres de ce comité de vous souhaiter, santé, bonheur et résilience. Que janvier 2021 avec son renouveau et son temps doux ainsi que l'arrivée d'un vaccin nous permette de poursuivre notre mission auprès de nos communautés religieuses.
- Gardons espoir car nous faisons la différence dans la vie de ces chères Clarisses et autres communautés.

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Facebook

Denise Lessard, administratrice Facebook



L'année 2020 a bousculé notre routine à plusieurs niveaux. L'activité au niveau du Facebook de Service Amitié-SMSA n'a pas fait exception étant donné l'annulation subite des assignations au mois de mars.

À la fin mars, j'ai profité du confinement pour rassembler les quelque 750 photos publiées sur notre Facebook en 24 albums, soit un album par communauté. Je remercie tous les membres qui ont publié leurs photos sur ce groupe depuis sa création. Je vous invite donc à ajouter vos prochaines photos dans l'album respectif.

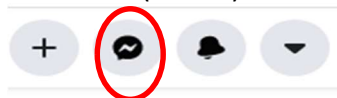
### Qui a accès au groupe

Le groupe Facebook de Service Amitié est un **groupe privé** et compte à ce jour 558 membres. **Seuls les membres qui ont suivi la formation peuvent y avoir accès.**

### Comment avoir accès au groupe

Une fois que vous aurez suivi la formation, vous faites une demande d'accès au Facebook de Service Amitié-SMSA. Vous répondez à la question qui est produite automatiquement, soit **Quel est votre numéro de membre**, sur réception de votre numéro de membre, je vous donnerai accès.

Pour ceux qui sont moins à l'aise avec Facebook, la question Quel est votre numéro de membre apparaîtra dans vos messages Messenger reliés à Facebook que vous trouverez en haut à droite de votre compte Facebook en cliquant sur le bouton (tilde ~) encerclé en rouge dans le schéma ci-dessous :



### Avantages d'un accès Facebook

- Échanges entre les membres : information et photos reliées aux assignations;
- Accès aux communications des communautés : lettres, vidéos, décès, appels de don, etc.;
- Demande de covoiturage lors des retrouvailles ou d'assignation à Sherbrooke;
- Demande de remplacement de dernière minute lorsque Service Amitié-SMSA n'est pas en mesure de faire une infolettre qui est moins conviviale.

### À ne PAS faire sur Facebook

- Annuler ou modifier une assignation;
- Questionner les collaborateurs de Service Amitié-SMSA au lieu d'acheminer un courriel au [service.amitie@gmail.com](mailto:service.amitie@gmail.com);
- Afficher des publications qui ne reflètent pas l'objet ou la mission du groupe.

Je remercie tous les membres de leur participation et vous souhaite une bonne année 2021.

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

7



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## LIEN AVEC LES COMMUNAUTÉS

Johanne Guay, responsable - Lien avec les communautés



Chère lectrice, cher lecteur,

Bon an, mal an, les activités de Service Amitié-SMSA se poursuivent... Partiellement, bien sûr, en cette année hors du commun.

Les nouvelles de la part des communautés sont rassurantes... Heureusement, aucune ne semble avoir été affligée par le virus, comme tel. Cependant, à maints égards, l'absence de « leurs amis québécois » devient fort contraignante.

De toute évidence, nous anticipons tous avec joie ce jour béni où le cœur de notre mission reprendra son élan de plus belle, sans contraintes et en toute sécurité.

Malgré le contexte « Covid », maintenir le lien d'amitié avec « nos » communautés est certes demeuré au cœur de nos priorités. Tout au long de l'année, des communications ont donc été faites par courriel ou bien par infolettre. L'envoi postal de cartes de Noël fut non seulement l'occasion d'exprimer « nos bons souhaits » bien sentis mais aussi de présenter notre don de 325 \$ à chacune.

J'ai pensé qu'il serait intéressant pour vous de connaître la teneur des communications acheminées aux 24 communautés que nous desservons. C'est donc avec plaisir que je partage avec vous cette infolettre de septembre dernier.

Par ailleurs, nul doute que la lecture des chaleureux souhaits et remerciements dédiés à tous, écho de notre envoi de Noël, sera, avec raison, plus qu'appréciée.

Bonne lecture!

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

8





«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

INFOLETTRE - SERVICE AMITIÉ SMSA - Septembre 2020

**Des nouvelles de SERVICE AMITIÉ-SMSA  
État de situation - COVID-19**

Bien malheureusement, encore aujourd'hui, nous ne savons pas à quel moment le Service Amitié - SMSA pourra poursuivre ses activités habituelles.

Au Québec, nos instances gouvernementales maintiennent toujours leurs recommandations; entre autres, celle de limiter nos déplacements. Qui plus est, nos assureurs ne couvrent pas, pour l'instant, les frais médicaux découlant de la Covid, ce qui, évidemment, pose contraintes.

Ceci étant, tout nous porte à croire que la reprise de nos activités ne sera possible qu'avec l'avènement d'un vaccin. Serait-ce au printemps 2021? Peut-être avant? Cette dernière éventualité est certes espérée de tout cœur par les 600 membres actifs du Service Amitié-SMSA.

Bien entendu, aussitôt que les aléas Covid ne feront plus partie de notre quotidien, nous comblerons avec diligence les besoins 2021 que vous aurez exprimés pour ensuite vous transmettre les noms des aidants qui auront été assignés à votre communauté.

**Vivement la poursuite de notre mission!**

**Des nouvelles de votre communauté  
SERVICE AMITIÉ-SMSA**

aimerait bien recevoir des nouvelles de votre communauté.  
Quelques mots seulement pour nous raconter votre été 2020,  
son déroulement en cette période « restrictions Covid ».  
C'est avec plaisir que nous diffuserons ces nouvelles à tous,  
via notre profil Facebook.

**Un été aux couleurs vraiment inhabituelles  
qui, nous l'espérons, laissera malgré tout  
son lot de souvenirs heureux  
dans le cœur de chacun.**

Nous vous souhaitons une belle fin d'été.

Au plaisir de vous lire bientôt!

Bien chaleureusement,

Johanne Guay  
Responsable - Lien avec les communautés

**SOUHAITS et REMERCIEMENTS DES COMMUNAUTÉS**

**CREST**

Nous avons bien reçu votre courrier qui nous a beaucoup touchées, avec en plus le chèque, qui ne sera pas inutile dans notre budget mais qui nous gêne un peu vis-à-vis des membres de votre association. Par un mail, vous nous aviez demandé des nouvelles de la communauté, je me permets donc de vous envoyer notre petit journal annuel. Merci de ce que vous faites pour les communautés.

BON NOËL et belle année 2021. Sœur Thérèse-Colette

**MONTFAVET**

Bonjour,  
Mais oui, le virement est bien arrivé sur notre compte postal, en euros pour 200€ et vraiment nous venons remercier très chaleureusement le Service Amitié pour ce don que nous apprécions beaucoup.



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

J'espère que vous allez toujours bien: pour nous, ici, nous allons bien et serons bientôt vaccinées. Comment lutter autrement contre ce virus?

En vous souhaitant de belles journées pour ces jours-çi. Chez nous le temps est gris, mais le soleil viendra, c'est sûr!

Je vous embrasse pour toute la communauté; et encore merci.

S<sup>o</sup> Marie Véronique

#### MUR-DE-BARREZ

Dans la lignée du message reçu et du « partage conséquent arrivé par chèque » comment dire MERCI. Cela me bouleverse et m'invite avec mes sœurs à prier pour l'association, pour vous Johanne, pour tous les bénévoles. C'est toujours Noël avec vous.

Nous avons fait parvenir la lettre de la communauté comme témoignage que la vie continue malgré la pandémie et que tout se passe au mieux avec la prudence nécessaire. J'espère que cela rassurera nos amis du Québec.

Notre petite fraternité tient bon mais je me demande jusqu'à quand ? Nous ne pourrons pas faire face longtemps sans aide. Dieu le sait et nous pouvons lui faire confiance.

Belle aventure 2021 Johanne et tous. Que les étincelles de Dieu, de Joie se multiplient tous au long des jours.

En fraternelle communion de prières et d'amitiés

Soeur Marie Joie et ses sœurs

#### NICE

Avec nos vœux de bonne et sainte année, je viens dire à Service Amitié toute notre reconnaissance pour le don reçu, signe de votre grande délicatesse envers nous et de votre amitié. Nous demandons au Seigneur de rendre en grâces les bienfaits reçus pour chacun des membres. Cela nous a beaucoup touchées et nous espérons que nos amis québécois nous rejoindront sans trop tarder car ils nous manquent beaucoup surtout sur le plan relationnel car leur présence est appréciée de tous; bien sûr leur aide fraternelle nous manque aussi surtout si les hôtes reviennent peu à peu.

Belles fêtes de la Nativité à vous chère Johanne et à tous les vôtres. Nous vous serons proches par la prière et l'affection.

Soeur Marie-Jean-Baptiste

#### CARMEL DU PATER NOSTER

Avec un peu d'avance, nous venons vous présenter, ainsi qu'à tous nos amis aidants du Canada, un joyeux et saint Noël, et une Bonne Nouvelle Année!

Que ces fêtes vous apportent lumière, joie, paix et consolation, dans votre beau et lointain pays!

Nous vous redisons notre amitié et notre reconnaissance pour votre aide précieuse à notre Monastère à Jérusalem, et notre communion dans la foi et la prière, avec toute la Communauté,

Soeur Anne-Myriam - Vos sœurs carmélites

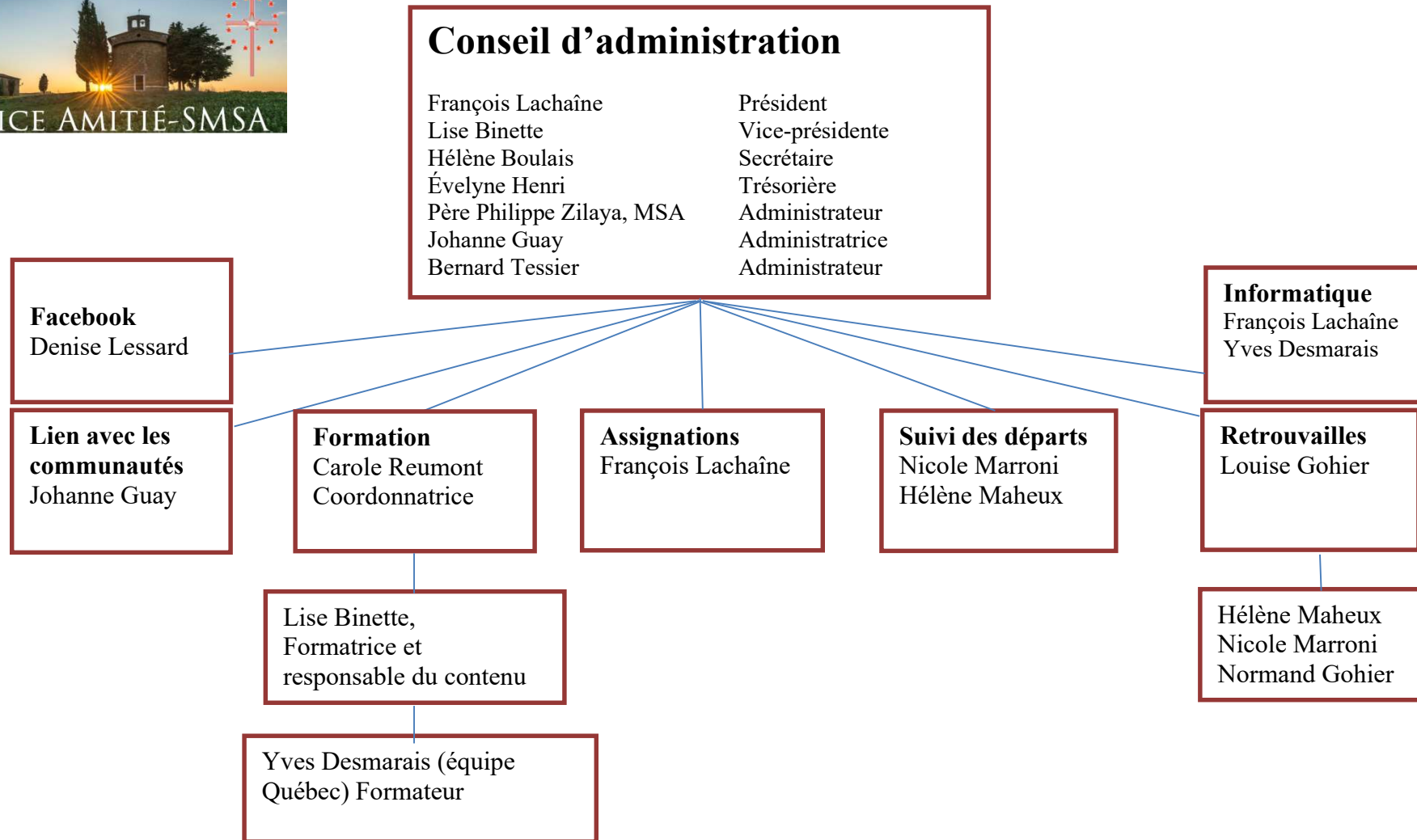


«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

10

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Organigramme Service Amitié-SMSA



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER»

11



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»



## INFORMATION

Tous les renseignements concernant les communautés (adresse des monastères, comment s'y rendre, les travaux demandés, etc.), et le fonctionnement général de Service Amitié-SMSA se retrouvent sur le site web ([www.serviceamitie.org](http://www.serviceamitie.org)). Veuillez vous y référer pour trouver la réponse à vos questions. Dans le cas où vous n'obtenez pas l'information nécessaire, vous pourrez communiquer à [service.amitie@gmail.com](mailto:service.amitie@gmail.com).



## DATES À RETENIR

Retrouvailles 2021 : annulées.

Assemblée générale : à venir.

Journées de formation à Montréal : à déterminer.

Journée de formation à Québec : à déterminer.

Mettre à jour vos disponibilités, compétences et vous assurer que votre partenaire a les mêmes disponibilités : nous vous enverrons une infolettre lorsque les assignations reprendront.

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Ça fait quoi un(e) ami(e) des communautés ?



Accueil



Bricolage



Ménage



Cuisine



Vaisselle



Auto



Couture



Peinture



Cueillette



Jardinage



Lavage de vitres

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »