



Service Amitié

Service Amitié, 3719, boulevard Gouin Est, Montréal (Québec) H1H 5L8
www.serviceamitie.org

Encore beaucoup de patience et de persévérance pour l'année 2022



Par Père Philippe Zilaya, M.S.A.

Bonjour à chacun(e), cher(e)s ami(e)s!

Un adage dit: « Les années passent mais ne se ressemblent pas ». Mais cette année qui vient de s'écouler, cher(e)s ami(e)s, ressemble beaucoup à celle de 2021 sur le plan sanitaire mondial. Et, à l'heure où je me penche sur ce message pour vous, je prends à l'instant une information de l'OMS (l'Organisation Mondiale de la Santé) qui précise que la pandémie est loin de nous donner la quiétude.

Qu'allons-nous faire, qu'allons-nous dire les uns aux autres? Certainement, des gestes d'amour et des mots d'amitié, des mots de bienveillance, des mots d'encouragement, des mots de consolation, des mots d'apaisement, des mots de clairvoyance, des mots de réconciliation, des mots de rassemblement. Oui, Service-Amitié est le tremplin qui nous rassemble malgré la résistance de cette pandémie.

Contenu du bulletin

- P1- Mot de Philippe
- P2- Service Amitié en 2021 – Mot du président
- P3- Assemblée générale annuelle 2021
- P4- La trésorerie
- P5- Le site WEB
- P7- Les communautés d'ici et d'outre-mer
- P8- Les assignations, un art inédit !
- P8- De la formation à Montréal
- P10- Des retrouvailles en 2022 ?
- P11- Facebook
- P12- Au final pour 2022
- P13- Organigramme
- P14- Information
- P15- Ça fait quoi un(e) ami(e) des communautés?

Les membres du Conseil d'administration, depuis 23 mois, ne cessent de créer des conditions de la pérennité de notre groupe et les idées sont toujours fertiles; une fertilité qui nous rassure face à la mortalité causée par la pandémie. Alors, que 2022 s'annonce difficile, Service Amitié se veut un « masque relationnel » imperméable par le virus pandémique. Restons branchés au programme de l'année via le site web et vivons pleinement mais autrement notre vie en concert.

Bonne et Heureuse Année aux âmes sœurs!
 Bénédiction !



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Service Amitié en 2021 – Mot du président

Bernard Tessier, *président du Conseil d'administration, Service Amitié*



Puisqu'une organisation comme Service Amitié ne fonctionne pas en autarcie, nous avons, bien sûr, subi les contrecoups de la crise sanitaire qui sévit à travers le monde entier. En 2020, nos activités de bénévolat ont été brusquement freinées par les risques encourus et la fermeture des frontières internationales. En 2021, la situation ne s'est pas améliorée au point de pouvoir redémarrer les affectations de nos bénévoles et la fin de 2021 a vu l'arrivée d'un nouveau variant du virus qui retarde toujours la libre circulation à travers le monde.

Dans les jardins de Voreppe

Mais le nouveau et le premier conseil d'administration dûment élu de notre OBNL, mis en place lors de l'assemblée générale annuelle du 29 mai 2021 a profité de l'occasion pour revoir tous les processus administratifs, peaufiner son site Internet et maintenir un lien constant avec sa clientèle, les communautés religieuses et ses membres, soient ceux et celles qui ont déjà séjourné dans les communautés et tous les autres qui aspirent à le faire dans le plus bref avenir.

Ce que nous constatons, c'est que de nombreux membres piaffent d'impatience face à leur éventuel départ et que les communautés religieuses nous pressent de reprendre le collier! Nous sommes prêts! Le nouveau départ ne saurait tarder! Vous en serez les premiers informés!

Entre-temps, les revenus générés par les cotisations annuelles nous ont permis de faire des dons substantiels aux communautés que nous desservons et celles-ci nous ont, en retour, témoigné toute leur reconnaissance.

Notre première priorité est, bien sûr, l'affectation la plus rapide des bénévoles au cours de 2022, si la situation évolue positivement en ce sens. Notre deuxième priorité est le recrutement de nouvelles communautés au Québec et à l'étranger, de façon à augmenter significativement notre impact et à contrer les effets pervers du vieillissement et de la régression des communautés dont certaines ont dû fermer leurs portes en 2021.

Merci à vous tous et toutes pour votre persévérance, votre optimisme et votre soutien! Comme nous savons tous, les nuages finissent toujours par passer...

Je tiens également à remercier toute l'équipe des administrateurs et administratrices de notre conseil d'administration pour leur dévouement incroyable, leurs compétences éprouvées, leur sens des responsabilités et le nombre inouï d'heures que ces personnes consacrent bénévolement afin d'assurer notre présence auprès de ceux et celles qui en ont besoin.



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Assemblée générale annuelle 2021 : un conseil d'administration élu pour une OBNL naissante!

par Bernard Tessier

Fondée en 2019, notre organisation s'est donné un conseil d'administration dûment élu lors d'une assemblée générale tenue par vidéoconférence le 29 mai 2021.



Les règlements généraux ont été adoptés à l'unanimité par l'assemblée et, à la suite de la présentation des états financiers et des prévisions budgétaires, nous étions tout à fait prêts à passer à l'action et à céder la première rencontre du conseil d'administration. Le nom des administrateurs et leur titre apparaît sur l'organigramme intégré à ce bulletin.

Déjà le conseil d'administration s'est réuni à onze reprises et plusieurs comités ont été actifs, tout particulièrement celui des assignations, en vue d'affecter les personnes en vue d'un éventuel décollage en début d'année 2022. Cependant les derniers événements nous ont forcés à retenir les troupes!

Le site internet a été remodelé en partie et les membres peuvent maintenant mettre à jour leur profil et ainsi permettre leur assignation dans les communautés où les besoins se font sentir.

Quelques info-lettres ont permis d'informer les membres et les communautés religieuses de l'évolution de la situation. De nouvelles suivront!

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

3



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

La trésorerie

Par François Lachaine

Service Amitié termine l'année 2021 en bonne situation financière malgré la pandémie qui a réduit considérablement les recettes.



Voreppe: soeur de l'Annonciation

Voici quelques statistiques :

- Nous avons actuellement 587 membres dont le statut est actif.
- De ce nombre 498 sont formés et prêts à recevoir une assignation
- Il reste donc 89 membres qui attendent leur formation.

Situation financière :

- Nous avons terminé l'année 2021 avec 14 178\$ en banque
- Cependant, nous nous sommes engagés à remettre l'équivalent de 200 euros à chacune des 22 communautés que nous desservons. Cela représente un engagement de 6 350\$, soit environ 300\$ par communauté.

Les états financiers seront présentés lors de l'assemblée générale en avril 2022.

En 2021, nous avons fait la demande pour devenir un organisme de bienfaisance. Cela permettrait de remettre des reçus pour don de charité aux membres qui font des dons. Nous attendons toujours la réponse du gouvernement fédéral.

En 2021, nous avons également instauré la possibilité de payer vos contributions (adhésions, dons, formation, etc) par virement Interac. La majorité des membres ont adopté ce mode de paiement. Nous vous en remercions car cette façon de procéder n'occasionne pas de frais à Service Amitié contrairement au paiement par carte de crédit. Le paiement par chèque est très peu utilisé. Les membres qui paient par chèque doivent s'attendre à un délai avant de voir refléter leur paiement sur le site web. Nous n'allons pas au siège social à chaque semaine.

En conclusion, l'état des finances est présenté lors de chaque réunion du conseil d'administration. Il y a donc un suivi important afin de s'assurer de la viabilité de l'organisme à long terme. Tout projet impliquant des déboursés fait l'objet d'une présentation et approbation par le Conseil d'administration d'un budget prévisionnel. Par la suite, chaque dépense doit être présentée et approuvée par le président du conseil d'administration.



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

Le site WEB

Par François Lachaine



- Depuis 2019, le site WEB est devenu la source de renseignements pour la gestion de l'information entre les membres, les communautés et les bénévoles aux différentes fonctions de l'organisme.
- En 2021, nous avons ajouté :
 - La possibilité de payer votre cotisation de même que de faire un don par virement Interac;
 - Une refonte majeure de la fiche du membre de même que de tous les documents sur le site;
 - La possibilité pour le membre de choisir la communauté et les mois désirés.
- **Il est important que chaque membre s'assure que les principaux champs suivants soient à jour :**
 - L'adresse courriel;
 - Les disponibilités;
 - Les habiletés;
 - Les jumelages et/ou non-jumelages;
 - Les renseignements supplémentaires (médical, urgence).

Presque tous les champs incluant l'adresse courriel peuvent être mis à jour par le membre lui-même. Certains champs ne sont pas accessibles aux membres, tels que les assignations accomplies, l'historique. Ce sont les bénévoles de l'organisation qui mettent à jour ces champs. Advenant que vous constataz une erreur, communiquez-le à : service.amitie@gmail.com.

- Les assignations demeurent une tâche très exigeante et c'est pourquoi nous insistons afin que les membres maintiennent leur fiche à jour surtout pour les champs suivants :
 - Les disponibilités mensuelles;
 - Le jumelage : **s'assurer que les personnes avec lesquelles vous voulez être jumelées ont les mêmes disponibilités.**
- Nous vous rappelons que les communautés ont également accès à vos fiches lorsqu'elles reçoivent la confirmation de votre assignation. Il est donc important pour les communautés comme pour vous, que l'on retrouve correctement les renseignements qui peuvent influencer les tâches (section médicale dans votre profil) qui pourraient vous être assignées afin d'éviter les mauvaises surprises.
- Le site WEB **devrait** devenir votre **première source de consultation** lorsque vous cherchez des renseignements sur une communauté. Vous y trouvez la localisation, les renseignements utiles pour vous y rendre et de l'information spécifique si applicable. Vous y trouverez également prochainement, les habiletés désirées par les communautés en fonction des mois. Veuillez vérifier que vous pouvez y répondre avant de spécifier vos choix.

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Principes d'assignation

<https://cdn.ca.yapla.com/company/CPYJ19opNoiLT0yrfH2rF5HU/asset/files/pricipes%20d'assignation%20pour%20site%20web.pdf>

Vérifier en cliquant sur les liens ci-dessous les besoins des communautés

<https://cdn.ca.yapla.com/company/CPYJ19opNoiLT0yrfH2rF5HU/asset/files/CALENDRIER%202022.xlsx.pdf>

Dans la mesure du possible, Service Amitié respectera vos choix en autant que l'envoi de votre **PROFIL** dûment complété respecte **la date de dépôt**. **Advenant le** choix d'un même monastère ou sanctuaire, à la même date, **par plusieurs membres**, un tirage au sort sera fait et **déterminera** le bénévole assigné.

Veillez sélectionner vos choix de monastère et vos mois de disponibilité.

Disponibilité pour l'année :

2022

2023

Si mes choix ne sont pas retenus, j'accepte d'être assigné à un autre monastère et à un autre mois que ceux sélectionnés

Liste des communautés

ARRAS

CORMONTREUIL

La Ratrie

L'Annonciade

LOURDES

Maison Abraham

Liste des mois

Janvier

Février

Mars

Avril

Mai

Juin

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

6



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Les communautés d'ici et d'outre-mer

par Louise Gohier

Depuis l'assemblée générale de la fin mai 2021, un nouveau conseil d'administration a été élu. J'ai pris la responsabilité du lien avec les communautés. Dans un premier temps, j'ai donc communiqué avec celles-ci afin de me présenter. Connaissant déjà plusieurs abbesses, prieures et directeurs, je me suis rappelée à leurs bons souvenirs.

Ce fut à la fois un grand plaisir de lire leurs réponses mais également très émouvant de prendre connaissance des différentes épreuves qu'elles ont dû affronter. Maladie, décès, pertes, plusieurs communautés ont été

affligées par les conséquences désastreuses de cet virus qui s'est introduit partout sans être invité.

La pandémie ayant obligé l'arrêt total des activités, il fallait s'affairer à remettre à jour l'ensemble des documents nécessaires à notre bon fonctionnement. Cette opération complétée, je me suis enquis des besoins des communautés à ce jour pour l'année 2022. Notre plus grand désir est incontestablement de retourner œuvrer dans les monastères, carmel, sanctuaires et de profiter de l'enrichissement spirituel que nous procure ces lieux. L'accueil chaleureux qui nous est réservé et la reconnaissance des religieuses sont notre motivation à l'allègement de leurs tâches quotidiennes et au partage de nos habiletés.

J'ai eu le grand plaisir d'informer toutes les communautés que le conseil d'administration avait pris la décision de leur envoyer à chacune un don de 200€ provenant des cotisations des membres afin de les soutenir financièrement selon les moyens de Service Amitié. J'ai reçu de nombreux messages de remerciements et de reconnaissance.

Est-ce que le nouveau variant Omicron nous obligera à reporter de quelques mois la reprise de nos activités, le retour des bénévoles auprès des communautés? Nous espérons que non car je connais l'empressement de nos membres à reprendre le chemin du partage et de l'entraide.

Bien malheureusement, quelques communautés ont dû fermer leur monastère et se joindre à d'autres communautés. Service Amitié comptant un grand nombre de bénévoles formés et disponibles, je travaille présentement à communiquer avec d'autres congrégations qui pourraient profiter de notre collaboration autant à l'étranger qu'ici au Québec. Je suis secondée dans ce travail par Évelyne Henri, membre de Service Amitié.

Voici l'essentiel de mes activités et j'espère sincèrement que l'année à venir nous permettra de poursuivre la mission que nous avons dû mettre sur pause bien malgré nous.



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Les assignations, un art inédit!

Par Nicole Marroni



Oui, le principe des assignations est simple : allouer la bonne personne à la bonne communauté, à l'endroit et au moment qui conviennent aux deux parties!

Facile de dire que l'informatique règle tout et qu'il suffise de peser sur le piton pour que le miracle s'accomplisse!

Non, la réalité est beaucoup plus complexe et ce fut un cauchemar de tenir promesse à tous ceux qui avaient été assignés en 2020, lorsque le sifflet a sonné pour effacer toutes les cédules convenues. Il fallait d'abord rejoindre toutes ces personnes et obtenir leur aval pour refaire en 2022 au même endroit et au même mois que ce qui avait été convenu en 2020! Puis, vérifier auprès des communautés si leurs besoins de bénévoles étaient toujours les mêmes. Bref, de nombreux courriels et appels téléphoniques pour finalement réussir à boucler la boucle!

Une année exceptionnelle et exigeante en terme de disponibilité, d'incertitude et d'engagement. La nécessité de travailler en collaboration et en complémentarité au conseil d'administration. Mais aussi la conviction que tout est en place pour un fonctionnement efficace lorsque le coup de sifflet annoncera le nouveau départ!

Sincères remerciements à tous ceux et celles qui ont contribué à ce dossier, les membres du conseil et les précieux collaborateurs!

De la formation à Montréal

Par Lise Binette, responsable à la formation – région de Montréal



L'année 2021 a été une année imprévisible avec cette fameuse COVID-19 et ses nombreuses vagues. Après plusieurs mois d'inactivité pour les membres, les dirigeants au sein du Conseil d'Administration prennent la décision de se lancer à nouveau dans l'action.

Suite à cette prise de conscience, il est convenu d'aller de l'avant en faisant vivre une journée de formation à Montréal à tous les membres inscrits et en attente depuis 2019.

Cette journée a eu lieu le 4 décembre, oui, oui, une journée de formation en hiver avec la vérification du passeport vaccinal et le port du masque toute la journée. Ce fut un grand succès. Tous les membres du CA ont pris part à cette rencontre, des collaborateurs se sont joints ainsi que quelques bénévoles.



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Les participants ont très bien collaboré et se sont impliqués durant toute cette journée.

De plus, une délégation de 4 personnes dont Yves Desmarais responsable à la formation de Québec se sont joints à nous lors de cette splendide journée. Ces personnes animeront probablement une journée de formation en juin 2022. Des info-lettres vous parviendront régulièrement afin de vous tenir au courant des prochaines activités de Service Amitié.

Pour terminer, j'aimerais remercier personnellement tous les participants et toute l'équipe responsable de la formation pour le travail accompli. Cette journée est une réussite grâce à tout ce beau monde.



Journée de formation à Montréal



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Des retrouvailles en 2022?

par Rachel Marotte

Vous rappelez-vous? Les dernières retrouvailles datent de 2019! Nous sommes bien conscients que cela fait une mèche et nous ne tarderons pas pour corriger la situation!

J'ai, en effet, l'honneur de procéder à la mise en place des Retrouvailles 2022 en avril prochain si, naturellement, les fameuses consignes sanitaires le permettent!



Les Retrouvailles ont pour objectif de rassembler le maximum de membres possible, qu'ils soient expérimentés ou non, pour leur permettre d'échanger sur tout le contexte du bénévolat dans les communautés religieuses et de recevoir des témoignages sur des affectations particulières. C'est ainsi que nous pouvons partager nos riches expériences d'entraide en milieu monastique et connaître les particularités de différentes communautés.

Donc l'activité dure une journée, soit l'avant-midi consacré aux présentations et échanges, puis l'après-midi consacré à la tenue de l'assemblée générale annuelle.

Vous serez formellement invités via une info-lettre qui donnera tous les renseignements utiles pour votre inscription. Les frais couvriront le repas de cabane à sucre (Eh oui, nous logerons dans une cabane à sucre de Drummondville!) et la location de la salle. Retenez la date : le 30 avril 2022.

Mon plus grand souhait est de vous y voir en grand nombre!

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

10

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Facebook

Par Denise Lessard

L'année 2021 : année de l'espoir perdu. En effet, l'année a débuté avec l'arrivée de vaccins qui semblait annoncer le retour à la normale. La moindre activité sur le Facebook de Service Amitié suscitait malgré tout un peu d'espoir.

Qui a accès au groupe

Le groupe Facebook de Service Amitié est un **groupe privé** et compte à ce jour 589 membres. **Seuls les membres qui ont suivi la formation peuvent y avoir accès.**



Comment avoir accès au groupe

Une fois que vous aurez suivi la formation, vous faites une demande d'accès au Facebook de Service Amitié. Vous répondez à la question qui est produite automatiquement, soit **Quel est votre numéro de membre**, sur réception de votre numéro de membre, je vous donnerai accès.

Pour ceux qui sont moins à l'aise avec Facebook, la question Quel est votre numéro de membre apparaîtra dans vos messages Messenger reliés à Facebook que vous trouverez en haut à droite de votre compte Facebook en cliquant sur le bouton (tilde ~) encerclé en rouge dans le schéma à droite.



Section À la une

Cette fonctionnalité a été créée pour attirer l'attention des membres. Ces publications s'y trouvent : Avis de recherche, Aide-mémoire, Comment ajouter ou consulter des albums, etc. S.v.p. veuillez les consulter car ils peuvent être mis à jour et ce, régulièrement.

Avantages d'un accès Facebook

- Échanges entre les membres : information et photos reliées aux assignations
- Accès aux communications des communautés : lettres, vidéos, décès, appels de don, etc.
- Demande de covoiturage lors des retrouvailles ou d'assignations au Québec
- Demande de remplacement de dernière minute sous forme d'Avis de recherche lorsque Service Amitié n'est pas en mesure de faire une infolettre qui est moins conviviale. Les Avis de recherche sont épinglés dans la section **À la une**.

À ne PAS faire sur Facebook

- Annuler ou modifier une assignation
- Questionner les collaborateurs de Service Amitié au lieu d'acheminer un courriel à l'adresse pertinente mentionnée dans le document **Aide-mémoire** dans la section **À la une**
- Afficher des publications qui ne reflètent pas l'objet ou la mission du groupe

Je remercie tous les membres de leur participation. Soyons solidairement confiants en 2022.

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Au final pour 2022



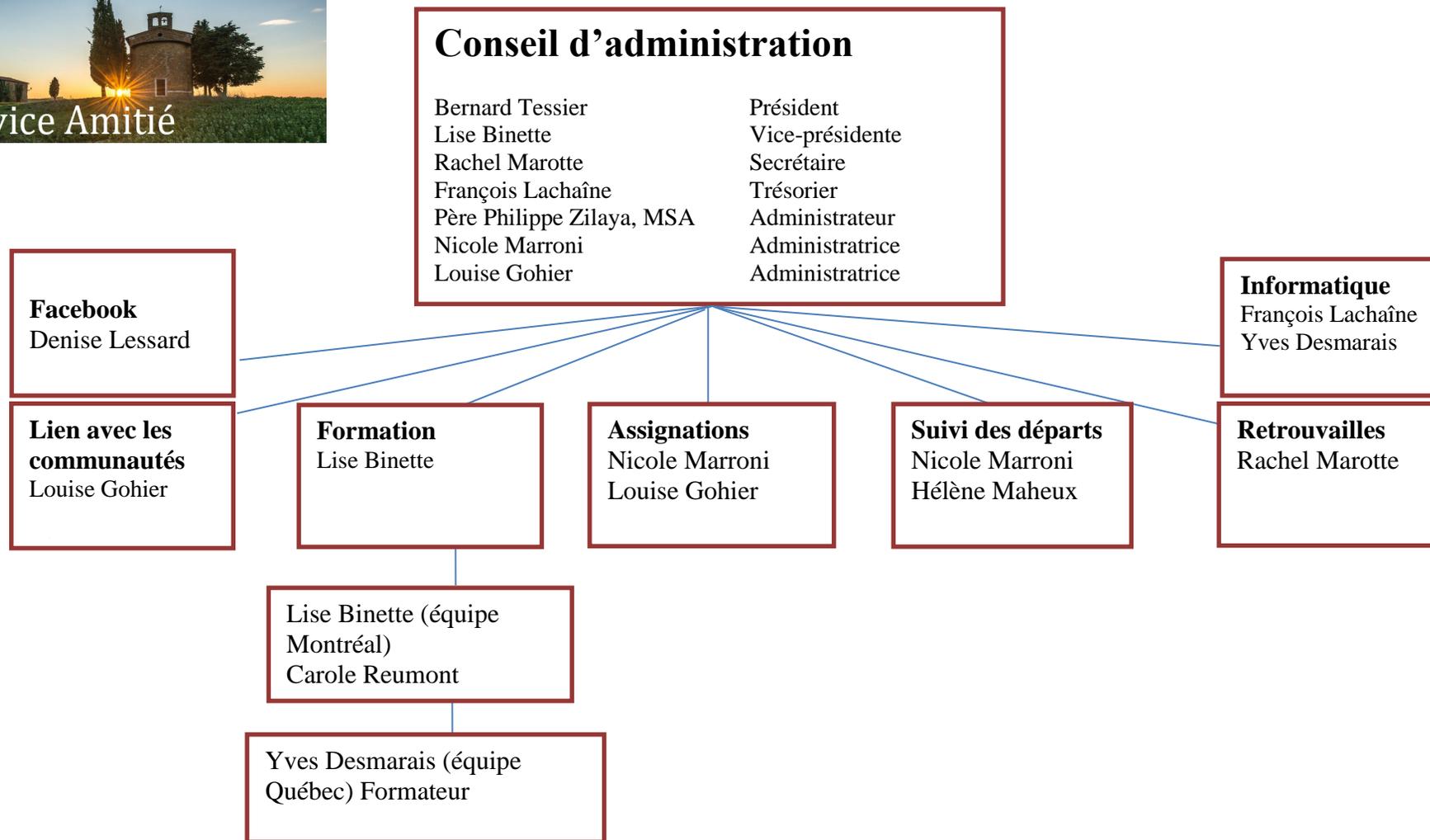
- Les activités :
 - Reprise au printemps 2022 si les conditions le permettent.
- Les membres :
 - L'organisme compte présentement tout près de 587 membres dont le dossier est en règle.
 - Nous acceptons maintenant les nouveaux membres afin de permettre le remplacement de ceux qui quittent.
 - Occasion de fraterniser lors des Retrouvailles d'avril 2022.
 - Une assemblée générale suivra la première partie des Retrouvailles.
- Les communautés :
 - Un don de 200 euros a été acheminé au début 2022 aux 22 communautés que nous desservons. Nous avons reçu de leur part de nombreux témoignages de remerciement. Elles ont également apprécié les dons personnels que plusieurs d'entre vous nous ont fait parvenir;
 - De nouvelles communautés en France sont présentement dans notre collimateur.
 - Par contre, nous avons appris avec tristesse que la communauté de Crest doit fermer ses portes le printemps prochain.
 - Louise Gohier, responsable des liens avec les communautés effectue présentement de nouvelles démarches pour mieux faire connaître Service Amitié auprès des communautés d'Europe et du Québec.
- La formation :
 - Une journée se déroulera en juin 2022, à Québec, permettant ainsi aux nouvelles recrues d'avoir accès aux assignations!

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Organigramme Service Amitié

Service Amitié



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

13

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»



INFORMATION

Tous les renseignements concernant les communautés (adresse des monastères, comment s'y rendre, les travaux demandés, etc.), et le fonctionnement général de Service Amitié se retrouvent sur le site web (www.serviceamitie.org). Veuillez vous y référer pour trouver la réponse à vos questions. Dans le cas où vous n'obtenez pas l'information nécessaire, vous pourrez communiquer à service.amitie@gmail.com.



DATES À RETENIR

Retrouvailles 2022 : 30 avril 2022.

Assemblée générale : 30 avril 2022.

Journées de formation à Montréal : à déterminer.

Journée de formation à Québec : 11 juin 2022.

Mettre à jour vos disponibilités, compétences et vous assurer que votre partenaire a les mêmes disponibilités : nous vous enverrons une infolettre lorsque les assignations reprendront.

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Ça fait quoi un(e) ami(e) des communautés ?



Accueil



Bricolage



Ménage



Cuisine



Vaisselle



Auto



Couture



Peinture



Cueillette



Jardinage



Lavage de vitres

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »