



# Service Amitié

Service Amitié 3719, boulevard Gouin Est, Montréal (Québec) H1H 5L8  
[www.serviceamitie.org](http://www.serviceamitie.org)

## Beaucoup d'espérance et de persévérance pour l'année 2023



Par Père Philippe Zilaya, M.S.A.

Bonjour à chacun(e), cher(e)s ami(e)s!

Un adage dit: « Les années passent mais ne se ressemblent pas ». Après deux années difficiles, l'année 2022 s'est peu à peu ouverte et a pu nous apporter un peu de quiétude.

Continuons nos gestes d'amour et nos mots d'amitié, nos mots de bienveillance, nos mots d'encouragement, nos mots de consolation, nos mots d'apaisement, nos mots de clairvoyance, nos mots de réconciliation, nos mots de rassemblement. Oui, Service Amitié est le tremplin qui nous rassemble malgré la résistance de cette pandémie.

Les membres du Conseil d'administration, au cours de la dernière année, n'ont cessé de créer des conditions pour la pérennité de notre groupe. Les idées sont toujours fertiles; une fertilité qui nous rassure face à la pandémie et à la guerre en Ukraine.

## Contenu du bulletin

- P1 - Mot de Philippe
- P2 - Service Amitié en 2022 – Mot du président
- P4- La trésorerie
- P6 - Le site WEB
- P7 - Les assignations, gage d'une étroite collaboration entre les communautés et les membres de Service Amitié
- P8- De la formation à Montréal
- P9- De la formation à Québec
- P10- Des retrouvailles en 2022
- P11- Facebook
- P12- Au final pour 2023
- P13- Organigramme
- P14- Information
- P15- Ça fait quoi un(e) ami(e) des communautés?
- P16- Nous Contacter !

La relance amorcée au cours de l'année 2022 a permis de renouer en partie avec nos communautés partenaires.

L'année 2023 est pleine d'espérance!

Restons branchés au programme de l'année via le site web et vivons pleinement mais autrement notre vie en concert.

Bonne et Heureuse Année aux âmes sœurs!  
Bénédiction !

Père Philippe Zilaya, M.S.A.

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Service Amitié en 2022 – Mot de la présidente

Louise Migneault Gohier, *présidente du Conseil d'administration, Service Amitié*



En cette première expérience à la présidence de Service Amitié, je peux affirmer que deux mille vingt-deux a été foisonnante en actions diverses.

Dans tous les domaines, la pause entraînée par la pandémie a nécessité une remise en force des activités empreintes de travail acharné, de motivation, de créativité, etc.

Au sein de Service Amitié, nous avons travaillé effectivement avec acharnement à la concrétisation de la mise à jour effectuée pendant l'arrêt de nos activités. Nous avons dû faire preuve de créativité afin de permettre à nos membres de retourner prêter mains fortes aux communautés, mission pour laquelle nous existons. La volonté de nos gens à rendre service et le besoin grandissant des communautés à recevoir notre aide trop longtemps suspendue ont agi comme éléments motivants à notre travail.

En mars 2022, j'ai parcouru la France avec mon époux à reprendre contact avec certaines de nos chères Clarisses et à visiter des communautés d'Annonciades, de Bénédictines, de Carmélites, de Cisterciennes, de Dominicaines et de Visitandines qui m'ont contactée afin d'évaluer notre capacité à venir les aider. Ces visites ont été une expérience privilégiée, riche et inoubliable. Nous avons intégré sept nouvelles communautés en octobre 2022. L'expérience rapportée par nos membres ambassadeurs est très positive. Nous intégrons graduellement les nouvelles communautés car nous sommes soucieux de ne pas négliger nos communautés pionnières. Dès le printemps, nous pourrons en ajouter d'autres. Une dizaine de communautés sont encore dans l'attente. Leur tour viendra bientôt.

Nous tenions également à offrir nos services aux communautés du Québec. C'est pourquoi je me suis rendue dans différentes régions afin d'établir des contacts, encore là, privilégiés, riches et inoubliables. Nous desservons maintenant sept communautés qui fonctionnent différemment de celles de France. Les séjours varient en durée. Plusieurs ajustements ont été nécessaires et encore une fois, nos ambassadeurs ont contribué positivement à cette mise en œuvre.

Devant l'augmentation des membres et des communautés et la complexification de nos besoins, nous avons dû commander une amélioration de notre plateforme informatique, Yapla. Une formation de leur part nous sera bientôt offerte afin de nous faire connaître les nouvelles possibilités.

À la mi-août, j'ai malheureusement été victime d'un emportiérage à vélo. J'ai donc été dans l'obligation de suspendre toutes mes activités. Mes problèmes physiques sont très bien rétablis mais il me reste du chemin à faire afin de soigner la commotion cérébrale.

Mesdames Lise Binette et Andrée Vary ont pris à tour de rôle l'intérim de la présidence et les activités du conseil d'administration ont pu se poursuivre. Leur contribution et l'ajout de tâches sont grandement appréciés. Madame Nicole Marroni, en plus d'avoir le lourd dossier des assignations, a pris la relève du suivi avec les communautés. Grâce à elle, la mission de Service Amitié s'est poursuivie.

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Comme vous pouvez le constater, ce n'est pas le travail qui manque. Dans cette perspective et devant l'essoufflement des membres du Conseil d'administration, une rencontre extraordinaire s'est tenue le 6 décembre dernier. Nous avons à cœur la poursuite des multiples activités de Service Amitié et nous sommes convaincus de notre apport positif à la société. C'est pourquoi, plus que jamais, nous avons besoin de relève au Conseil d'administration. Nous solliciterons votre engagement en vue de la prochaine assemblée générale. Nous avons également besoin de relève dans des activités précises. Nous vous communiquerons également nos besoins. Commencez déjà à y réfléchir.

La force d'une équipe est la somme des talents de ses participants. L'énergie et le dévouement déployés par les membres du conseil d'administration sont incalculables. J'en profite pour les remercier pour leur participation. Je remercie également tous les membres qui ont accepté une assignation et qui l'ont effectuée avec cœur et courage.

Finalement, je remercie les communautés de nous accueillir avec tant d'attention, de générosité et d'ouverture.

Longue vie à Service Amitié

### « SAVOIR S'ADAPTER »

Service Amitié est en constant ajustement afin de mieux servir ses communautés et ses membres. Nous devons également faciliter et améliorer le travail des bénévoles qui travaillent pour vous servir.

Dans cet esprit, Service Amitié apportera au cours des prochains mois des changements et améliorations notables à la plateforme informatique actuelle. Le but de cet exercice est d'améliorer l'efficacité de nos procédures **notamment la procédure d'assignation** (maillage entre les besoins exprimés par les communautés et les services offerts par les membres via un outil novateur et convivial).

Nous travaillons conjointement avec notre fournisseur de notre plateforme informatique pour mettre en place ces changements.

Nous vous tiendrons informés, dans nos prochains communiqués, des changements apportés.

Suivez-nous, lisez-nous, vous serez ainsi bien informés des changements à venir!

Au plaisir de bien vous renseigner!

Louise M.G., présidente

---



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

3



## La trésorerie

Par François Lachaine

Service Amitié termine l'année 2022 en bonne situation financière. Le tableau suivant illustre les états non vérifiés de 2022.



Des revenus provenant de	
Adhésions	8 025\$
Dons	283\$
Formation	4 380\$
Retrouvailles	5 203\$
Divers	628\$
<b>Total</b>	<b>18 519\$</b>
Des dépenses réparties comme suit :	
Frais de formation	987\$
Frais pour les retrouvailles	5 447\$
Frais pour l'informatique	5 143\$
Frais auprès des communautés	3 109\$
Dépenses diverses (ass. Siège social, etc)	2 784\$
<b>Total</b>	<b>17 471\$</b>
<b>Profit</b>	<b>1 048\$</b>

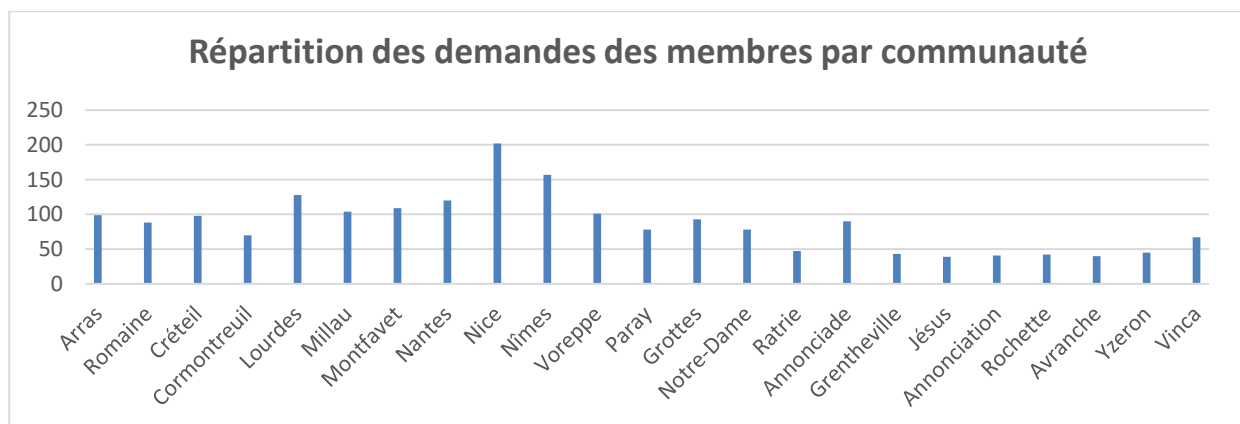
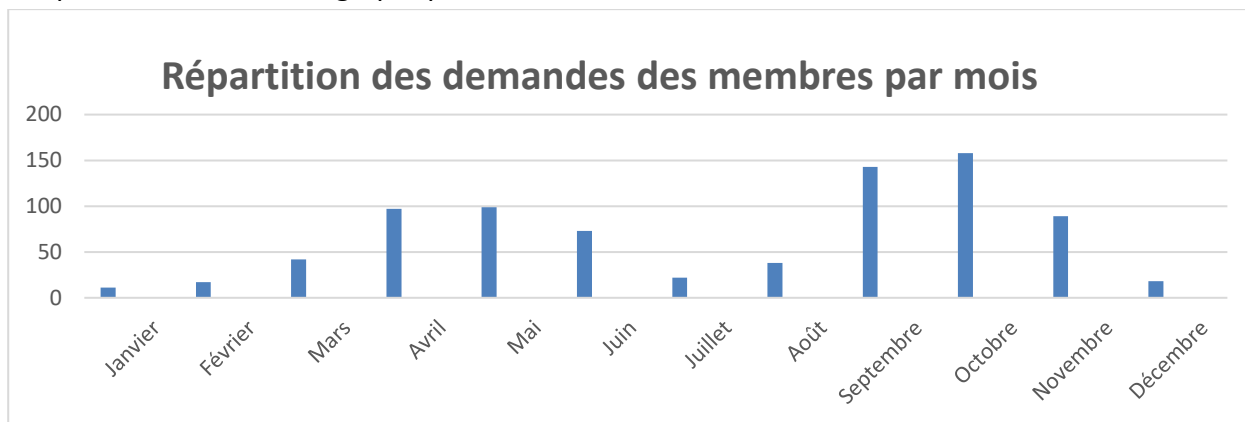
- Nous avons acheté deux ordinateurs pour les bénévoles qui s'occupent des assignations.
- Nous avons mandaté et payé la compagnie Yapla (site web) pour améliorer le logiciel afin de faciliter les assignations.
- Les états financiers seront présentés lors de l'assemblée générale en avril 2023.

Au niveau des membres, voici quelques statistiques :

- Nous avons actuellement 707 membres dont le statut est actif. Une augmentation de 120 par rapport à l'année dernière.
- De ce nombre 598 sont formés et prêts à recevoir une assignation, soit 100 de plus que l'année dernière
- Il reste donc 109 membres qui attendent leur formation.
- Nombre de membres ayant donné leur disponibilité pour aller aider en 2023 :
  - o en France seulement : 208
  - o au Québec seulement : 55
  - o en France et au Québec : 94
  - o pour un total de 357 demandes

## «Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

- Les bénévoles aux assignations ont réussi à placer au 31 décembre 2022 :
  - 218 membres en France
  - 57 au Québec
- La majorité des membres demandent les mêmes mois et les mêmes communautés comme vous pouvez le voir sur les graphiques ci-dessous.



Depuis 2021, les membres ont la possibilité de payer leurs contributions (adhésions, dons, formation, etc.) par virement Interac. La majorité des membres ont adopté ce mode de paiement. Nous vous en remercions car cette façon de procéder n'occasionne pas de frais à Service Amitié contrairement au paiement par carte de crédit. Ce mode de paiement est également sans frais pour les membres. Le paiement par chèque est très peu utilisé. **Les membres qui paient par chèque doivent s'attendre à un délai avant de voir refléter leur paiement sur le site web. Nous n'allons pas au siège social à chaque semaine.**

En conclusion, l'état des finances est présenté lors de chaque réunion du conseil d'administration. Il y a donc un suivi important afin de s'assurer de la viabilité de l'organisme à long terme. Tout projet impliquant des déboursés fait l'objet d'une présentation et approbation par le Conseil d'administration d'un budget prévisionnel. Par la suite, chaque dépense doit être présentée et approuvée par la présidente du conseil d'administration.

## Le site WEB

Par François Lachaine



- Depuis 2019, le site WEB est devenu la source de renseignements pour la gestion de l'information entre les membres, les communautés et les bénévoles aux différentes fonctions de l'organisme.
- Depuis 2021, les membres ont la possibilité de choisir :
  - La communauté et les mois désirés.
  - En 2022 nous avons retouché plusieurs champs et avons ajouté une fiche descriptive des besoins et des informations requises pour toutes les communautés (voir menu : Communautés, sous-menu : Fiches descriptives des communautés)
- **Il est important que chaque membre s'assure que les principaux champs suivants soient à jour :**
  - L'adresse courriel;
  - Les disponibilités;
  - Les habiletés;
  - Les jumelages et/ou non-jumelages;
  - Les renseignements supplémentaires (médical, urgence).

Presque tous les champs incluant l'adresse courriel peuvent être mis à jour par le membre lui-même. Certains champs ne sont pas accessibles aux membres, tels que les assignations courantes et l'historique. Ce sont les bénévoles de l'organisation qui mettent à jour ces champs. Advenant que vous constataz une erreur, communiquez-le à : [assignations.service.amitie@gmail.com](mailto:assignations.service.amitie@gmail.com).

- Compte tenu que les disponibilités des membres jumelés ne correspondent pas dans la très grande majorité des cas, nous avons décidé de permettre un seul jumelage à partir de 2023. Cela facilitera le travail des bénévoles aux assignations. **Tout membre qui indiquera un jumelage dont l'année, les mois ou les communautés ne correspondront pas entraînera le rejet automatiquement de sa demande d'assignation.**
- Nous vous rappelons que les communautés ont également accès à vos fiches lorsqu'elles reçoivent la confirmation de votre assignation. Il est donc important pour les communautés comme pour vous, que l'on retrouve correctement les renseignements qui peuvent influencer les tâches (section médicale dans votre profil) qui pourraient vous être assignées afin d'éviter les mauvaises surprises.
- Le site WEB **devrait** devenir votre **première source de consultation** lorsque vous cherchez des renseignements sur une communauté.
- **NOUVEAUTÉS** : L'onglet FAQ (Foire Aux Questions) vous offrira éventuellement la réponse aux questions les plus fréquemment posées.



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Les assignations, gage d'une étroite collaboration entre les communautés et les membres de Service Amitié!

Par Nicole Marroni et Evelyne Henri

La pandémie a créé une situation complexe à gérer pour tous les intervenants tenant compte des nombreuses adaptations à tout instant.



Nous avons fait preuve d'une maturité exceptionnelle pour gérer la correspondance entre les besoins des communautés et les habiletés des membres à répondre à ces attentes. Le tout s'est déroulé dans un climat de confiance et de souci de la réussite équivalant à l'investissement personnel de chacun et chacune et ce principalement axé sur des relations saines et ouvertes.

Service Amitié a relevé le défi de maintenir la qualité de ses communications entre les communautés et les centaines de membres enregistrés au sein de l'organisme. L'ajout de six communautés au Québec prend de l'ampleur. Nous devons simultanément nous adapter car l'objectif étant toujours de répondre aux besoins des communautés.

La mission s'accomplit certes différemment mais justifie tout autant un intérêt d'engagement réciproque. La nomination de Evelyne Henri responsable de ce dossier facilite grandement l'atteinte de nos objectifs. La nomination de Hélène Boulais au dossier de l'appréciation des séjours d'assignation autant des communautés que des membres est un atout précieux pour mutuellement rendre perfectibles nos relations interpersonnelles.

Malgré une reprise lente des activités en 2021-22, nous avons eu de la part des communautés en France, 262 demandes et avons octroyé 163 assignations. Au Québec, la situation est évolutive et nous ne pouvons considérer actuellement le niveau des besoins mais 119 membres ont répondu à l'appel : total des assignations en 2021-22 soit 282 et ce dans une année d'incertitude.

Nous avons procédé aux assignations 2023 et tous les bénévoles sélectionnés ont reçu une confirmation. À ce jour, du côté de la France, 218 membres sont assignés sur une demande de 311. Au Québec, 57 membres assignés sur une demande de 292. Nous constatons que plusieurs membres n'ont rien indiqué dans le profil pour 2023 au risque de ne pas obtenir le monastère convoité. Nous présenterons les places disponibles après le 15 janvier.

François Lachaîne, responsable du dossier informatique, a dressé un tableau fort révélateur sur la quantité de demandes par monastère pour l'année 2023. Certains monastères sont ciblés à quantité telle que S.A ne pourra jamais y répondre. À titre d'exemple, Nice est prisé par 194 membres et qu'uniquement 24 seront sélectionnés soit 2 par mois. Malheureusement, les nouveaux monastères français sont moins populaires soit à cause de leur situation géographique ou par peur de l'inconnu. Nous faisons un appel particulier à tous les membres voulant relever ce défi et accepter d'être des pionniers dans une approche d'apprentissage et de formation. Le membre qui ne coche qu'un seul monastère et un seul mois dans son profil s'expose à avoir peu de chances de l'obtenir. Cela tient du miracle.

Notre mission est de servir et ce peu importe le monastère. Notre mission est de rendre service. Certes, s'il est possible de joindre l'utile à l'agréable, nous le ferons.



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »





«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Nous avons des principes et des critères d'assignation publiés sur le site de [serviceamitie.org](http://serviceamitie.org) que nous devons respecter afin d'être équitables envers tous les membres.

Un sincère merci à toutes les communautés pour leur accueil. Un sincère merci à tous les membres pour leur engagement et la qualité de leur travail très apprécié.

Mission accomplie !

## De la formation à Montréal - 29 octobre 2022

Par Lise Binette, responsable à la formation – région de Montréal



Le 29 octobre dernier se tenait une autre journée de formation à Montréal. Une soixantaine de nouveaux membres ont participé à cette journée. Une journée toute spéciale car quatre membres de notre Conseil d'Administration n'ont pu être de la partie soit pour des raisons de santé ou d'occupation.

Les animatrices Rachel Marotte et Lise Binette avec leur simplicité et leur bonne humeur ont fait participer les membres aux différentes activités et ateliers. Les personnes ont collaboré avec entrain et nous ont fait part de leurs expériences enrichissantes. Nous avons essayé de répondre du mieux que l'on a pu à leurs inquiétudes.

Cette journée est indispensable aux nouveaux membres c'est un prérequis afin de pouvoir être assigné dans une communauté religieuse. La participation et la collaboration obtenues nous encouragent à poursuivre sur cette voie. Un court sondage a été remis aux participants afin de nous aider à améliorer cette rencontre.

Il ne faudrait pas oublier le travail de nos précieux bénévoles et collaborateurs car une journée comme celle-là ne pourrait avoir lieu sans eux : Carole Reumont et son conjoint Guy, Hélène Giguère, Stella Poirier et son conjoint Daniel, Guy Boucher et Lise Aubut, Nicole Marroni, Gilles Villeneuve et Lise Binette, Rachel Marotte. Un grand merci à tous.

À tous les membres de Servie Amitié, je vous invite à aller sur notre page WEB afin de vous informer de tout ce qui se fait durant l'année et de vous documenter sur les différents onglets de notre page [serviceamitie.org](http://serviceamitie.org)



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Une première formation à Québec – 11 juin 2022

Par Yves Desmarais, responsable à la formation – région de Québec

Depuis deux ans qu'une nouvelle équipe de formation attendait cette journée : la première journée de formation offerte dans la région de Québec. C'est avec une grande fébrilité et un peu d'appréhension que notre équipe de bénévoles a accueilli 82 nouveaux membres pour cette première.



Merci aux membres du C.A. qui sont venus nous appuyer et en particulier à Mme Lise Binette, responsable à la formation, qui nous a soutenu tout au long des préparatifs préalables à cette journée.

Nos animatrices, Sylvie et Lisette, ont guidé les participants tout au long des différentes activités et ateliers suscitant la participation et le partage des expériences de tous et chacun. C'est ainsi que l'essence même de Service Amitié s'est révélé à l'ensemble des participants : Servir.

Des ateliers spécialisés ont permis d'informer les participants sur différents aspects : les communautés membre, les assignations, Facebook, les assurances, les contacts avec les différents responsables de dossier, le profil membre et comment trouver les informations et les réponses aux questions via le site web.

Une journée riche pour tous ! Soulignons la participation des membres présents à notre sondage de cette journée qui nous permettra de l'ajuster aux besoins des futurs participants.

En dernier lieu, MERCI à tous les bénévoles : Accueil, Café et collation, Aide au stationnement, Aide aux ateliers, etc. Sans eux, cette journée n'aurait pas été possible.

Merci et félicitations à l'équipe de Formation Québec : Sylvie, Lisette, Isabelle, Louise et Marcel qui se sont investis pour faire un succès de ce 11 juin 2022.

Nous vous attendons en 2023 !

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

9

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Les retrouvailles de 2022

par Rachel Marotte, responsable Retrouvailles 2022

Quelle belle journée de printemps que ce 30 avril 2022!!! Du soleil, un site agréable et des gens souriants et heureux de se retrouver après 2 ans de pandémie!



C'est effectivement dans une charmante cabane à sucre de la région de Drummondville que plus d'une centaine de membres de Service Amitié se sont réunis pour nos retrouvailles annuelles.

Les retrouvailles se veulent un lieu d'échanges et d'informations entre le Conseil d'Administration et les membres. C'est aussi un lieu pour rencontrer d'anciens collègues de travail, s'enquérir des expériences vécues par d'autres ou préparer sa prochaine assignation.

Cette année, nous avons souligné la participation de membres ayant effectué 10 assignations et plus dans les dernières années.

Entrecoupée d'un bon repas et de nombreux tirages, une partie de l'après-midi est consacrée à l'assemblée générale du Conseil d'Administration.

Comme à chaque année, nous organisons des retrouvailles et l'assemblée générale annuelle. Cette année, ces activités auront lieu le **samedi 29 avril 2023**. Vous pouvez dès maintenant réserver votre journée. De plus amples informations vous parviendront à ce sujet.



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Facebook

Par Denise Lessard

Il y a des gestes qui changent le monde, mais il y en a un qui changera votre monde si vous demandez un accès au Facebook privé du Service Amitié.

### Qui a accès au groupe

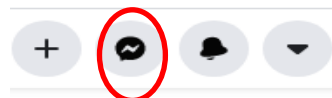
Le groupe Facebook de Service Amitié est un **groupe privé** et compte à ce jour 681 membres.

**Seuls les membres qui ont suivi la formation peuvent y avoir accès.** Les communautés qui en font la demande, ont accès à notre groupe Facebook.

### Comment avoir accès au groupe

Une fois que vous aurez suivi la formation, vous faites une demande d'accès au Facebook de Service Amitié. Les **pseudonymes ne sont pas acceptés**. Vous répondez aux questions qui sont produites automatiquement : **Quels sont votre nom et votre numéro de membre**, sur réception, je vous donnerai accès.

Pour ceux qui sont moins à l'aise avec Facebook, ces deux questions apparaîtront dans vos messages Messenger reliés à Facebook que vous trouverez en haut à droite de votre compte Facebook en cliquant sur le bouton (tilde ~) encerclé en rouge dans le schéma à droite.



Pour les membres qui ont de la difficulté à avoir accès au Facebook du Service Amitié lorsqu'ils font leur demande en utilisant un cellulaire ou une tablette, je vous suggère de faire votre demande d'accès à partir d'un ordinateur.

### Section À la une

Cette fonctionnalité a été créée pour attirer l'attention des membres. Ces publications s'y trouvent : Avis de recherche, Aide-mémoire, Suggestions de cadeaux pour les communautés, Comment ajouter ou consulter des albums, etc. S.v.p. veuillez les consulter car ils peuvent être mis à jour et ce, régulièrement.

### Avantages d'un accès Facebook

- Échanges entre les membres : information et photos reliées aux assignations
- Accès aux communications des communautés : lettres, vidéos, décès, etc.
- Demande de covoiturage lors des retrouvailles ou d'assignations au Québec
- Demande de remplacement de dernière minute sous forme d'Avis de recherche lorsque Service Amitié n'est pas en mesure de faire une infolettre qui est moins conviviale. Les Avis de recherche sont épinglés dans la section **À la une**.

### À ne PAS faire sur Facebook

- Annuler ou modifier une assignation

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

- Questionner les collaborateurs de Service Amitié au lieu d'acheminer un courriel à l'adresse pertinente mentionnée dans le document **Aide-mémoire** dans la section **À la une**
- Afficher des publications qui ne reflètent pas l'objet ou la mission du groupe

Je remercie tous les membres de leur participation. Meilleurs vœux pour une année 2023 remplie de santé, de bonheur et de bonté!

## Au final pour 2023

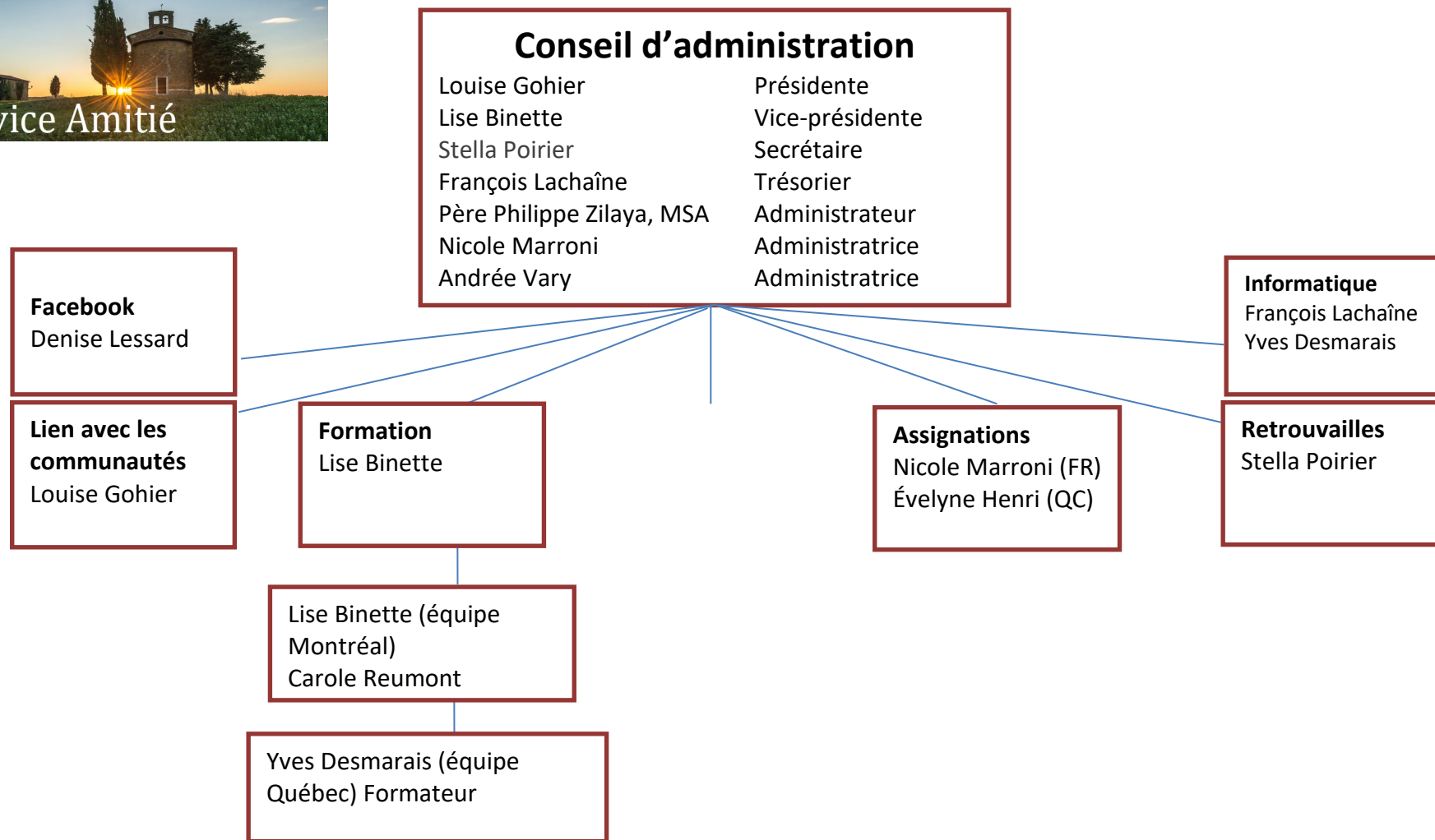
- Les activités :
  - Formation à Québec le 15 avril
  - Retrouvailles à Drummondville, le 29 avril a.m.
  - Assemblée générale annuelle à Drummondville, en présentiel ou en zoom, le 29 avril p.m
- Les membres :
  - L'organisme compte présentement plus de 700 membres dont le dossier est en règle.
  - Nous acceptons maintenant les nouveaux membres afin de permettre le remplacement de ceux qui quittent.
  - Occasion de fraterniser lors des Retrouvailles d'avril 2023.
  - Une assemblée générale suivra la première partie des Retrouvailles.
- Les communautés :
  - Vous pouvez maintenant aller servir dans de nouvelles communautés autant au Québec qu'en France
  - Nous continuons d'ouvrir notre « offre de service » à d'autres communautés
  - D'ici quelques années, vous aurez l'opportunité d'aller servir dans de nouveaux pays.
- La formation :
  - Une journée se déroulera en avril 2023, à Québec, permettant ainsi aux nouvelles recrues d'avoir accès aux assignations!
- Les Infolettres : **Accordez une attention particulière à la lecture de nos infolettres. Des informations fort pertinentes y sont présentées et vous permettent d'être à jour avec notre organisme.**



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Organigramme Service Amitié

Service Amitié



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»



## DATES À RETENIR

Retrouvailles 2023 : 29 avril 2023 à Drummonville.

Assemblée générale : 29 avril 2023 à Drummonville.

Journées de formation à Montréal : Automne 2023 – à confirmer.

Journée de formation à Québec : 15 avril 2023.

Votre profil membre : Mettez à jour vos disponibilités, compétences et assurez-vous que votre partenaire a les mêmes disponibilités sinon ce n'est pas possible de faire le jumelage lors des assignations.



## Nouveautés du site Web

Un nouvel onglet **FAQ** (Foire Aux Questions) est disponible. Il en est à ses balbutiements pour le moment. Il sera enrichi afin de vous offrir des réponses et liens rapides pour les questions qui sont le plus fréquemment posées par les membres concernant divers aspects de Service Amitié.

N'hésitez pas à le consulter !



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Ça fait quoi un(e) ami(e) des communautés ?



Accueil



Bricolage



Ménage



Cuisine



Vaisselle



Repassage



Auto



Couture



Peinture



Cueillette



Jardinage



Lavage de vitres

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »





«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

# Nous Contacter !

Au cours de l'année 2022, Service Amitié a mis en place des courriels spécifiques pour ses principaux secteurs d'activités. Ainsi, si vous avez des questions, vous êtes invités **en premier lieu** à consulter les différentes rubriques du site WEB ([serviceamitie.org](http://serviceamitie.org)) et notamment l'onglet **FAQ**.

Cependant si vous ne trouvez pas de réponses à vos questions ou si vous avez besoin de communiquer avec les différents intervenants de Service Amitié, vous **devez** utiliser les adresses courriel du tableau suivant (Aussi disponible dans l'onglet « Nous Joindre » du site Web).

**Note** : Le courriel « [service.amitie@gmail.com](mailto:service.amitie@gmail.com) » est maintenant réservé aux différents partenaires de Service Amitié.

## Courriels de communication avec Service Amitié \*

Besoin d'informations ?	<i>Choisir dans la liste ci-dessous</i>
Devenir Membre / Renouvellement annuel	<a href="mailto:inscriptions.service.amitie@gmail.com">inscriptions.service.amitie@gmail.com</a>
Assignations	<a href="mailto:assignations.service.amitie@gmail.com">assignations.service.amitie@gmail.com</a>
Assignations au Québec	<a href="mailto:assquebec.service.amitie@gmail.com">assquebec.service.amitie@gmail.com</a>
Appréciation de votre séjour	<a href="mailto:appreciation.service.amitie@gmail.com">appreciation.service.amitie@gmail.com</a>
Formation pré-départ (obligatoire pour une 1 <sup>ère</sup> assignation)	<a href="mailto:formation.service.amitie@gmail.com">formation.service.amitie@gmail.com</a>
Retrouvailles	<a href="mailto:retrouvailles.service.amitie@gmail.com">retrouvailles.service.amitie@gmail.com</a>
Facebook	<a href="mailto:facebook.service.amitie@gmail.com">facebook.service.amitie@gmail.com</a>
Lien avec les communautés	<a href="mailto:communaute.service.amitie@gmail.com">communaute.service.amitie@gmail.com</a>
Présidence	<a href="mailto:president.service.amitie@gmail.com">president.service.amitie@gmail.com</a>
Trésorerie	<a href="mailto:tresorier.service.amitie@gmail.com">tresorier.service.amitie@gmail.com</a>
Site Web	<a href="mailto:webmestre.service.amitie@gmail.com">webmestre.service.amitie@gmail.com</a>

\*Consulter l'onglet « Nous Joindre » sur le site web ([www.serviceamitie.org](http://www.serviceamitie.org))



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »