



# Service Amitié

Service Amitié 3719, boulevard Gouin Est, Montréal (Québec) H1H 5L8  
[www.serviceamitie.org](http://www.serviceamitie.org)

## Beaucoup d'espérance et de persévérance pour l'année 2024



Par Père Philippe Zilaya, M.S.A.

Bonjour à chacun(e), cher(e)s ami(e)s!

Une année venait de plier bagage et une autre s'est installée; un peu comme les vaillants membres du Service Amitié qui se remplacent dans les différents monastères pour pouvoir proposer leur service à l'humanité. A quoi va ressembler cette année 2024? Question légitime qui pourrait habiter le cœur d'un organisme essentiellement pétri de service à rendre.

Il me vient à l'esprit une réponse imbibée du proverbe issu de la pensée du philosophe Héraclite : « On ne se baigne pas deux fois dans le même fleuve ». Haaa! Qu'est-ce que cela veut dire pour l'espoir porté par le Service Amitié dans nos monastères? Réponse probable : comme un fleuve, qui semble toujours identique mais où l'eau n'est jamais la même, nous changeons, ainsi que les choses. C'est pourquoi nous ne pouvons vivre deux fois la même chose.

## Contenu du bulletin

- P1 - Mot de Philippe
- P2 - Service Amitié en 2023 – Mot du président
- P4- La trésorerie
- P6 - Le site WEB
- P8 - Les assignations, gage d'une étroite collaboration entre les communautés et les membres de Service Amitié
- P9- Lien avec les communautés
- P10- De la formation à Montréal
- P11- De la formation à Québec
- P12- Des retrouvailles en 2023
- P13- Facebook
- P14- Sondage et Au final pour 2024
- P15- Organigramme
- P16- Information
- P17- Ça fait quoi un(e) ami(e) des communautés ?
- P18- Nous Contacter !

Oui, cher(e)s membres, de l'année passée à aujourd'hui, il y a eu beaucoup d'ajustements au niveau de notre dispositif pour favoriser l'amélioration des services et éviter de vous donner l'impression de se baigner dans le même fleuve des soucis.

Alors, n'oublions pas le mot de passe spirituel : « l'année 2024 est pleine d'espoir ».

Bonne et Heureuse Année aux âmes soeurs! Bénédiction !

Père Philippe Zilaya, M.S.A.

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Service Amitié en 2023 – Mot de la présidente

Louise Migneault Gohier, *présidente du Conseil d'administration, Service Amitié*



Chers membres, chères communautés de Service Amitié

Déjà 2024!

En ce début d'année, permettez-moi de venir vous souhaiter une année de paix, que tous nous espérons, dans ce monde en bouleversement. Je vous souhaite également la santé, indispensable à demeurer actifs, à profiter de la vie et à continuer à œuvrer main dans la main afin que Service Amitié puisse continuer à remplir sa mission principale : Servir dans l'Amitié.

Dans le bulletin annuel de 2023, je vous informais que le 6 décembre 2022 s'est tenue une rencontre spéciale afin de trouver des moyens de pallier l'essoufflement des membres du Conseil d'Administration qui géraient de trop nombreux dossiers. Je vous annonçais dès lors, que nous ferions appel aux membres en vue de partager les nombreuses tâches et d'assurer la relève.

Vous avez été nombreux à répondre à cet appel. Ainsi, le Conseil d'Administration est passé de 7 à 11 membres. 8 nouvelles personnes nous ont rejoints, n'étant plus que 3 anciens membres à poursuivre notre implication. Je salue le courage de ces personnes qui ont sauté à pieds joints dans cette aventure merveilleuse mais également exigeante et complexe.

Le Conseil d'Administration est maintenant composé de :

Francine Boulet, vice-présidente

Richard Cloutier, trésorier

Micheline Bruneau, secrétaire

Père Philippe Zilaya, msa, administrateur

Nicole Marroni, administratrice

François Lachaine, administrateur

Guilène Gladu, administratrice

Claudette Dumesnil, administratrice

Hélène Lavallée, administratrice

Lauraine Cyr, administratrice, remplacée par son conjoint, Sylvain Maher, pour souci de santé. Nous en profitons pour lui souhaiter un rétablissement complet

Et de moi-même, présidente

Afin d'assurer la continuité, François Lachaine a guidé Richard Cloutier dans ses tâches de trésorier ainsi que Sylvain Maher à titre de responsable de l'informatique. Nicole Marroni, pour sa part, s'est occupée de Guilène Gladu, Carol Pélissier et Évelyne Henri afin que ces personnes prennent la responsabilité des assignations et, personnellement, je me suis occupée de Francine Boulet, Hélène Lavallée et Évelyne Henri qui sont dorénavant responsables du lien avec les communautés. Notre relève est dorénavant assurée et nous saluons tous le travail remarquable que ces personnes ont accompli afin de s'approprier ces dossiers cruciaux.

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

2



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

Claudette Dumesnil a sous sa tutelle la responsabilité des formations, des retrouvailles et travaille présentement avec un comité à élaborer un sondage dont vous prendrez connaissance dans ce bulletin.

Nous pouvons toujours compter sur Denise Lessard pour sa responsabilité de notre Facebook. Yves Desmarais est toujours responsable de la formation à Québec et une nouvelle équipe est en train de voir le jour pour la formation à Montréal pour donner suite au départ de Lise Binette que nous remercions pour ses nombreuses années de dévouement.

Yves Desmarais est également co-responsable de l'informatique et c'est également lui qui met en page le bulletin annuel. Un merci tout spécial lui est adressé.

Toutes ces personnes sont accompagnées de nombreux collaborateurs qui apportent leur créativité et leur soutien moral et physique, sans qui toutes nos activités ne pourraient avoir lieu.

Nous avons en 2024, 34 communautés actives et 863 membres. Nous n'arrivons malheureusement pas à combler tous les besoins, ce à quoi notre équipe d'assignation travaille d'arrache-pied. Les mois trop chauds l'été et trop humides l'hiver sont les plus difficiles à combler.

De nouveaux membres seront encore formés au printemps et à l'automne. Nous espérons pouvoir ainsi combler davantage de besoins. Tout comme les religieuses, religieux, nos membres vieillissent et nous devons nous assurer une relève de ce côté également.

À grand regret, nous constatons que certaines communautés doivent fermer leur monastère, faute de relève et étant de moins en moins nombreuses(eux). Nous partageons ce grand bouleversement avec les communautés concernées, dont Nice. Soyez assurées de notre compassion.

Je souhaite encore longue vie à Service Amitié. Le bénévolat, dans ce monde perturbé est une belle et bonne façon de laisser de côté nos soucis quotidiens et de sentir que nous travaillons à améliorer ce monde.

Je ne peux terminer sans vous rappeler que Service Amitié en est à sa 20<sup>e</sup> année d'existence!

Nous vous invitons, nombreuses, nombreux, à venir souligner ce moment particulier lors de nos retrouvailles du samedi 6 avril prochain.

Merci et longue et belle vie à Service Amitié



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

3



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## La trésorerie

Par Richard Cloutier en collaboration avec François Lachaine

Service Amitié termine l'année 2023 en bonne situation financière. Le tableau suivant illustre les états non vérifiés de 2023.



Des revenus provenant de :	
Adhésions	14924\$
Dons	16\$
Formation	6718\$
Retrouvailles	3742\$
Divers	0\$
<b>Total</b>	<b>25400\$</b>
Des dépenses réparties comme suit :	
Frais de formation	2429\$
Frais pour les retrouvailles	6043\$
Frais pour l'informatique	4499\$
Frais auprès des communautés	162\$
Frais bancaires	1374\$
Dépenses diverses (Ass. Siège social, etc.)	990\$
<b>Total</b>	<b>15497\$</b>
<b>Excédent des revenus sur les dépenses</b>	<b>9903\$</b>

Les états financiers seront présentés lors de l'assemblée générale en avril 2024.

Voici quelques statistiques sur les membres :

- Nous avons actuellement 865 membres dont le statut est actif. Une augmentation de 158 par rapport à l'année dernière;
- De ce nombre 690 sont formés et prêts à recevoir une assignation, soit 92 de plus que l'année dernière;

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »



## «Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

- Il reste donc 175 membres qui attendent leur formation dont 84 sont inscrits pour la formation du 13 avril à Québec;
  
- Nombre de membres ayant donné leur disponibilité pour aller aider en 2024 :
  - o en France: 459
  - o au Québec: 240
  - o en France et au Québec : 130
  - o 443 demandes d'aide pour la France
  - o 253 demandes d'aide pour le Québec
  - o Les bénévoles aux assignations ont réussi à placer au 15 janvier 2024
    - 214 membres en France
    - 131 membres au Québec
  
- La majorité des membres demandent les mêmes mois et les mêmes communautés.

Depuis 2021, les membres ont la possibilité de payer leurs contributions (adhésions, dons, formation, etc.) par virement Interac. La majorité des membres ont adopté ce mode de paiement. Nous vous en remercions car cette façon de procéder n'occasionne pas de frais à Service Amitié contrairement au paiement par carte de crédit. Ce mode de paiement est également sans frais pour les membres. Le paiement par chèque est très peu utilisé. **Les membres qui paient par chèque doivent s'attendre à un délai avant de voir refléter leur paiement sur le site web. Nous n'allons pas au siège social chaque semaine.**

En conclusion, l'état des finances est présenté lors de chaque réunion du conseil d'administration. Il y a donc un suivi important afin de s'assurer de la viabilité de l'organisme à long terme. Tout projet impliquant des déboursés fait l'objet d'une présentation et approbation par le Conseil d'administration d'un budget prévisionnel. Par la suite, chaque dépense doit être présentée et approuvée par la présidente du conseil d'administration.

## Le site WEB

Par François Lachaine



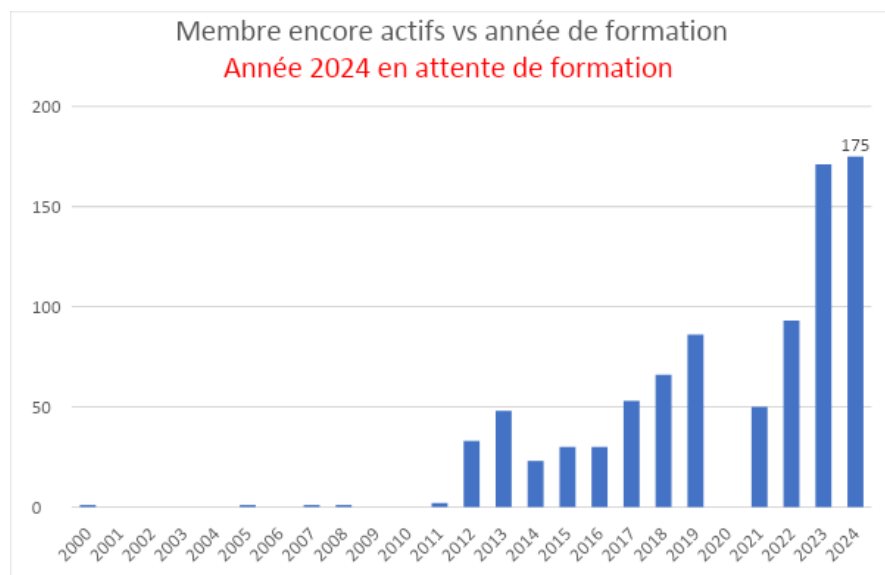
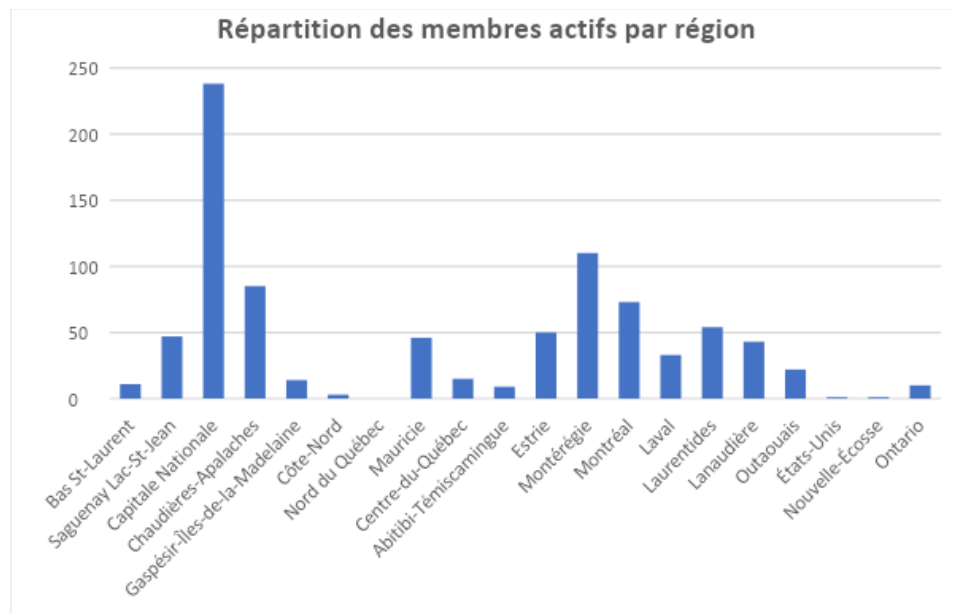
- Depuis 2019, le site WEB, [serviceamitie.org](http://serviceamitie.org), est devenu la source de renseignements pour la gestion de l'information entre les membres, les communautés et les bénévoles aux différentes fonctions de l'organisme. Nous y apportons des modifications continuellement pour refléter les changements provenant des communautés de même que les nouvelles fonctionnalités vous affectant. Nous vous conseillons de le visiter régulièrement. Le site WEB **devrait** devenir votre **première source de consultation** lorsque vous cherchez des renseignements sur une communauté.
- Pour 2024, nous avons ajouté le principe d'assignation continue. Par conséquent, les membres peuvent consulter en tout temps sur le site [serviceamitie.org](http://serviceamitie.org) deux tableaux, lesquels sont continuellement mis-à-jour, donnant les places disponibles dans les communautés du Québec et de la France. Les membres peuvent faire leur choix en tout temps et offrir leur disponibilité en écrivant à :
  - [assfrance1.service.amitie@gmail.com](mailto:assfrance1.service.amitie@gmail.com) pour la France
  - [assquebec.service.amitie@gmail.com](mailto:assquebec.service.amitie@gmail.com) pour le Québec
- **Il est important que chaque membre s'assure que les principaux champs suivants soient à jour dans son profil:**
  - L'adresse courriel;
  - Les disponibilités;
  - Les habiletés;
  - Lors des journées d'assignations annuelles, le jumelage rend toujours la tâche très difficile pour les responsables des assignations parce que les choix des partenaires ne correspondent pas. Il s'ensuit que des membres ne sont pas assignés et que les communautés ne sont pas desservies. Il est **primordial** que :
    - **Le membre dont vous indiquez le numéro dans le champ jumelage de votre profil inscrive votre numéro de membre dans le champ jumelage de son profil et qu'en plus, qu'il spécifie les mêmes choix de communautés et les mêmes mois de disponibilité.**
  - Les renseignements supplémentaires (médical, urgence): ces renseignements sont pour les communautés dans le cas où des problèmes de santé surviendraient au cours de votre séjour.

Presque tous les champs incluant l'adresse courriel peuvent être mis à jour par le membre lui-même. Certains champs ne sont pas accessibles aux membres, tels que les assignations courantes et l'historique. Ce sont les bénévoles de l'organisation qui mettent à jour ces champs. Advenant que vous constataz une erreur, communiquez-le à : [assignations.service.amitie@gmail.com](mailto:assignations.service.amitie@gmail.com).

## «Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

- Nous vous rappelons que les communautés ont également accès à certains champs de vos fiches lorsqu'elles reçoivent la confirmation de votre assignation. Il est donc important pour les communautés comme pour vous, que l'on retrouve correctement les renseignements qui peuvent influencer les tâches (section médicale dans votre profil) qui pourraient vous être assignées afin d'éviter les mauvaises surprises. La photo s'adresse également aux communautés.

Voici un peu de statistique provenant du site Web :



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Les assignations, gage d'une étroite collaboration entre les communautés et les membres de Service Amitié!

Par Guilène Gladu, Carol Pélissier et Evelyne Henri



### Assignations en France

Les craintes et les restrictions de la Covid étant derrière nous, 2023 nous a permis de reprendre des activités beaucoup plus normales et de pouvoir desservir davantage les communautés partenaires en France.



Évidemment cette situation a fait le bonheur de nombreux membres de même qu'à plusieurs communautés car finalement 215 membres sont allés prêter mains fortes. Plusieurs désistements, parfois dans un délai restreint, nous ont toutefois rendu la tâche plus difficile pour combler les besoins.

Comme nous l'avions annoncé dans une infolettre, il est maintenant possible d'accéder aux tableaux des places disponibles (France et Québec) sur le site et ce en continu car la mise à jour est faite presque quotidiennement.

Étant donné que plusieurs communautés se sont ajoutées pour 2024, les besoins sont grandissants. À ce jour, 220 membres ont reçu une assignation pour la France sur 450 besoins exprimés par les communautés.

Pour les membres déjà assignés, il vous est possible de manifester votre intérêt pour une deuxième assignation.

Nous venons aujourd'hui vous remercier grandement pour votre dévouement et votre engagement auprès des communautés. Cette aide est plus qu'appréciée.

Guilène Gladu et Carol Pélissier  
Responsables des assignations en France.

### Assignations au Québec

Chers membres de SA. Merci pour cette belle année 2023. Nous avons comblé nos 7 communautés avec plus de 209 assignations. Il est possible que nous ajoutions 2 nouvelles communautés en 2024, je vous en reparlerai sous peu.



La grande nouvelle pour le Québec seulement est la suivante: il vous sera possible de vous faire remettre un reçu pour vos frais de déplacement par nos communautés. Nous avons déjà 4 communautés qui sont prêtes à le faire, les autres suivront sous peu.

Evelyne Henri  
Responsable des assignations au Québec.

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

8



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Lien avec les communautés

Par Francine Boulet et Hélène Lavallée en collaboration avec Louise Gohier



Deux nouvelles personnes s'occupent dorénavant du lien avec les communautés à l'international.

Il s'agit de Francine Boulet et Hélène Lavallée en remplacement de Louise Gohier. Ces personnes, nouvelles au sein du Conseil d'Administration, ont volontiers accepté de prendre la relève de ce dossier très important car il est le trait-d'union entre Service Amitié et les communautés.

Francine et Hélène se sont appropriées les différentes étapes et composantes du travail en aval des assignations sous la supervision de Louise Gohier, ancienne responsable du dossier.

Un lien de confiance doit se tisser au fil des communications. Nous sommes éloignées, les courriels sont le mode de communication privilégié. Nous apprenons à nous connaître et à travailler en collaboration.

Nous sommes enfin sortis de la pandémie, mais malheureusement, certaines communautés en France ont dû fermer leur monastère, affaiblies en raison de leur âge et de la relève trop peu nombreuse.

Nous poursuivons toutefois notre implication avec toutes les communautés qui ont bien besoin de nos membres. En 2024, toutes les communautés visitées et recrutées en mars 2022, recevront nos services.

Chers membres, saviez-vous que vous pouvez faire plus qu'une assignation par année? Si votre disponibilité vous le permet, n'hésitez pas. Les communautés sont toujours déçues de constater que certains mois, elles ne peuvent compter sur notre soutien. Vous pouvez offrir vos services tout au long de l'année via les assignations continues sur notre site web. Les communautés sont toujours très heureuses de vous accueillir en toute bienveillance. Elles vous en sont très reconnaissantes.

Il peut arriver que les besoins diffèrent lors d'assignation, ceci s'explique par le fait que les communautés communiquent leurs besoins l'été précédant l'année des assignations. Plusieurs événements peuvent arriver, justifiant des aménagements. Faisons preuve de créativité et ajustons-nous de part et d'autre. N'oublions pas que le ménage reste une tâche importante à remplir.

Ensemble nous contribuons au bien-être les uns des autres et poursuivons le chemin de partage entre membres et communautés.

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## De la formation à Montréal – 04 novembre 2023

Par Lise Binette, responsable à la formation – région de Montréal

Le 4 novembre 2023 se tenait à Montréal la dernière journée de formation animée par Mesdames Rachel Marotte et Lise Binette. Quatre-vingts-quatorze nouveaux membres ont participé à cette journée. Il y a eu présentation des membres du CA et chacun est venu expliquer son rôle au sein du conseil d'administration. La présidente Mme Louise Gohier nous a adressé la parole et nous a fait part des nouveautés qui s'en viennent dans notre organisation.



Les animatrices Rachel Marotte et Lise Binette ont fait participer les membres aux différentes activités et ateliers. Les personnes ont collaboré avec entrain et nous ont fait part de leurs expériences enrichissantes. Nous avons essayé de répondre du mieux que l'on a pu à leurs inquiétudes.

Comme vous le savez, cette journée est indispensable aux nouveaux membres, c'est un prérequis afin de pouvoir être assigné dans une communauté religieuse au Québec ou en France. La participation et la collaboration obtenues démontrent qu'il est important de poursuivre sur cette voie afin de favoriser la force au sein de notre organisation qu'est **SERVICE AMITIÉ**. Un court sondage a été remis aux participants afin de nous aider à améliorer cette rencontre.

Il ne faudrait pas oublier le travail de nos précieux bénévoles et collaborateurs car une journée comme celle-là ne pourrait avoir lieu sans eux : Carole Reumont et son conjoint Guy, Diane Lévesque, Guy Boucher et sa conjointe Lise Aubut (responsables de la location de la salle) Lise Binette et Rachel Marotte (animatrices), les membres du CA, Denise Lessard (responsable de la page Facebook) Yves Desmarais de Québec (soutien technique et informatique) Lise Côté (pour la confection d'affiches). Il est bien possible que j'en oublie, mais je tiens à remercier tous les membres de cette belle équipe.

J'invite donc tous les nouveaux membres d'aller sur notre page WEB afin de s'informer de tout ce qui se fait durant l'année et de se documenter sur les différents onglets de notre page : [www.serviceamitie.org](http://www.serviceamitie.org)

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

10

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Une tradition de formation à Québec – 15 avril 2023

Par Yves Desmarais, responsable à la formation – région de Québec

Après une première expérience de formation à Québec en 2022, la tradition s'est établie le 15 avril 2023 avec une 2<sup>e</sup> édition. L'équipe en place s'est de nouveau mobilisée pour accueillir les quelques 80 membres qui ont été présents lors de cette 2<sup>e</sup> édition. L'équipe a aussi accueilli Mme Carole Tremblay qui s'est jointe à nos animatrices.



Merci aux membres du C.A. qui sont venus nous appuyer et nous ont soutenus tout au long des préparatifs préalables à cette journée.

Nos animatrices, Carole et Lisette, ont guidé les participants tout au long des différentes activités et ateliers suscitant la participation et le partage des expériences de tous et chacun. C'est ainsi que l'essence même de Service Amitié s'est révélé à l'ensemble des participants : **Servir**.

Tout au long de cette journée, différents thèmes et activités ont été offerts aux participants sur différents aspects : les communautés membre, les assignations, Facebook, les assurances, les contacts avec les différents responsables de dossier, le profil membre, comment trouver les informations et les réponses aux questions via le site web et autres.

Soulignons la présence de plusieurs membres du c.a. et responsables de dossier qui sont intervenus tout au long de la journée et ont su répondre à la majorité des interrogations des participants. Une journée riche pour tous !

La participation des membres présents à notre sondage de cette journée est un élément très important qui nous permettra d'ajuster la formation aux besoins des futurs participants.

La prochaine (3<sup>e</sup>) formation à Québec est prévue le 13 avril 2024. Consultez le site web de Service Amitié ([www.serviceamitie.org](http://www.serviceamitie.org)) pour plus d'information.

En dernier lieu, MERCI à tous les bénévoles : Accueil, Café et collation, Aide au stationnement, Aide aux ateliers, etc. Sans eux, cette journée n'aurait pas été possible.

Merci et félicitations à l'équipe de Formation Québec : Carole, Lisette, Isabelle, Louise et Marcel qui se sont investis pour faire un succès de ce 15 avril 2023.

Nous vous attendons en 2024 !

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Les retrouvailles de 2023

Par Stella Poirier, responsable Retrouvailles 2023



Nous avons eu le plaisir de nous retrouver en avril 2023 pour partager et échanger sur nos expériences et notre vécu avec les différentes communautés religieuses visitées. C'est lors de ces retrouvailles en effet que les membres avec expérience ou non ont eu l'opportunité de discuter et de recevoir des informations et des témoignages sur les assignations tant en France qu'au Québec.

Cette rencontre se veut un lieu d'échanges, de témoignages, de fraternité, d'informations et de reconnaissance du travail accompli. Ces échanges nous permettent de nous prononcer sur tout le contexte du bénévolat au niveau des communautés, de recevoir des témoignages sur les affectations et de connaître les particularités de chacune.

Cette rencontre nous permet aussi de vous présenter l'évolution de Service Amitié et les grands succès des derniers mois. Il a été aussi question de l'élargissement du nombre de communautés en France et au Québec. Une présentation vidéo de tous les monastères et communautés nous a été présentée avec une brève description de leurs besoins et attentes.

Réunis en atelier, les membres avaient à se prononcer sur leurs expériences vécues à travers les différentes communautés religieuses, sur ce qui serait bon à conserver, sur ce qui serait bon à améliorer, etc. Les échanges ont été fructueux et nous aideront à ajuster nos interventions.

La journée se divisait en deux parties, l'avant-midi était consacré aux retrouvailles, présentations, ateliers et échanges et l'après-midi à la tenue de notre assemblée générale annuelle.

Nos retrouvailles de 2023 à la Cabane à sucre **Chez Ti-Père** ont été un succès. Lors de cette journée, plusieurs tirages de magnifiques cadeaux offerts par des membres de Service Amitié ont fait plusieurs heureux et heureuses.



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »





«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Facebook

Par Denise Lessard

[facebook.service.amitie@gmail.com](mailto:facebook.service.amitie@gmail.com)

En ce début d'année 2024, je tiens à vous adresser mes vœux les plus chaleureux de bonheur, de paix et de prospérité.

Vous êtes nombreux à consulter notre site internet et notre page Facebook en quête d'information et nous vous en remercions.

Le 20 mars 2023, le Conseil d'administration de Service Amitié a adopté les Règles Facebook que vous trouverez sur le site internet de Service Amitié sous l'onglet Information ou sur le site Facebook sous l'onglet À la une... Je vous invite à les lire attentivement.

### Qui a accès au groupe

Le groupe Facebook de Service Amitié est un groupe **privé** et compte à ce jour 790 membres dont 200 sont inactifs. **Seuls les membres qui ont suivi la formation peuvent y avoir accès ; les pseudonymes ne sont pas acceptés.** Les communautés qui en font la demande, ont également accès à notre groupe Facebook.

### Comment avoir accès au groupe

Avec les années, les membres sont de plus à l'aise avec Facebook et la plupart savent faire une demande d'accès à un groupe comme Service Amitié. Si ce n'est pas votre cas, veuillez écrire à [facebook.service.amitie@gmail.com](mailto:facebook.service.amitie@gmail.com) et je me ferai un plaisir de vous guider.

### Avantages d'un accès Facebook

- Échanges entre les membres : information et photos reliées aux assignations
- Accès aux albums photos de chaque communauté
- Accès aux communications des communautés : lettres, vidéos, décès, etc.
- Accès aux suggestions de cadeaux pour les communautés
- Accès à l'Aide-Mémoire (adresses courriels par volet du Service Amitié)
- Accès à différentes marches à suivre en aide aux nouveaux membres
- Demande de covoiturage lors des retrouvailles ou d'assignations au Québec
- Invitations au déjeuner-causerie organisé par un membre de votre région s'il y a lieu.
- Occasionnellement, un Avis de recherche peut être publié pour mettre en lumière une demande spéciale d'une communauté. Sinon, les **places disponibles** sont dorénavant accessibles sur la page d'accueil du site internet de Service Amitié ([www.serviceamitie.org](http://www.serviceamitie.org)).

Je tiens à vous exprimer ma gratitude pour votre implication et votre collaboration.



«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

13

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Sondage auprès des membres

Par Claudette Dumesnil

Ce sondage a pour but de mesurer le degré de satisfaction des membres et permet d'évaluer les services actuels et futurs de Service Amitié. Cette démarche vise également à assurer la continuité et le développement de cet organisme auquel nous sommes tous associés.

La première réunion du comité, a eu lieu le 26 septembre 2023, sept membres siègent sur le comité. Le sondage devrait vous être transmis par votre adresse courriel en mars 2024.

Les membres du comité sont : Micheline Bruneau, Francine Boulet, Claudette Dumesnil, Cécile Gosselin, Michel Laurier, Hélène Lavallée et Marjolaine Villeneuve.

## Au final pour 2024



- Les activités :
  - Formation à Québec le 13 avril
  - Retrouvailles à Bécancour, le 6 avril a.m.
  - Assemblée générale annuelle à Bécancour, en présentiel ou en zoom, le 6 avril p.m
- Les membres :
  - L'organisme compte présentement plus de 700 membres dont le dossier est en règle.
  - Nous acceptons maintenant les nouveaux membres afin de permettre le remplacement de ceux qui quittent.
  - Occasion de fraterniser lors des Retrouvailles d'avril 2024.
  - Une assemblée générale suivra la première partie des Retrouvailles.
- Les communautés:
  - Vous pouvez maintenant aller servir dans de nouvelles communautés autant au Québec qu'en France
  - Nous continuons d'ouvrir notre « offre de service » à d'autres communautés
  - D'ici quelques années, vous aurez l'opportunité d'aller servir dans de nouveaux pays.
- La formation:
  - Une journée se déroulera en avril 2024, à Québec, permettant ainsi aux nouvelles recrues d'avoir accès aux assignations!
- Les Infolettres : **Accordez une attention particulière à la lecture de nos infolettres. Des informations fort pertinentes y sont présentées et vous permettent d'être à jour avec notre organisme.**

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »

«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

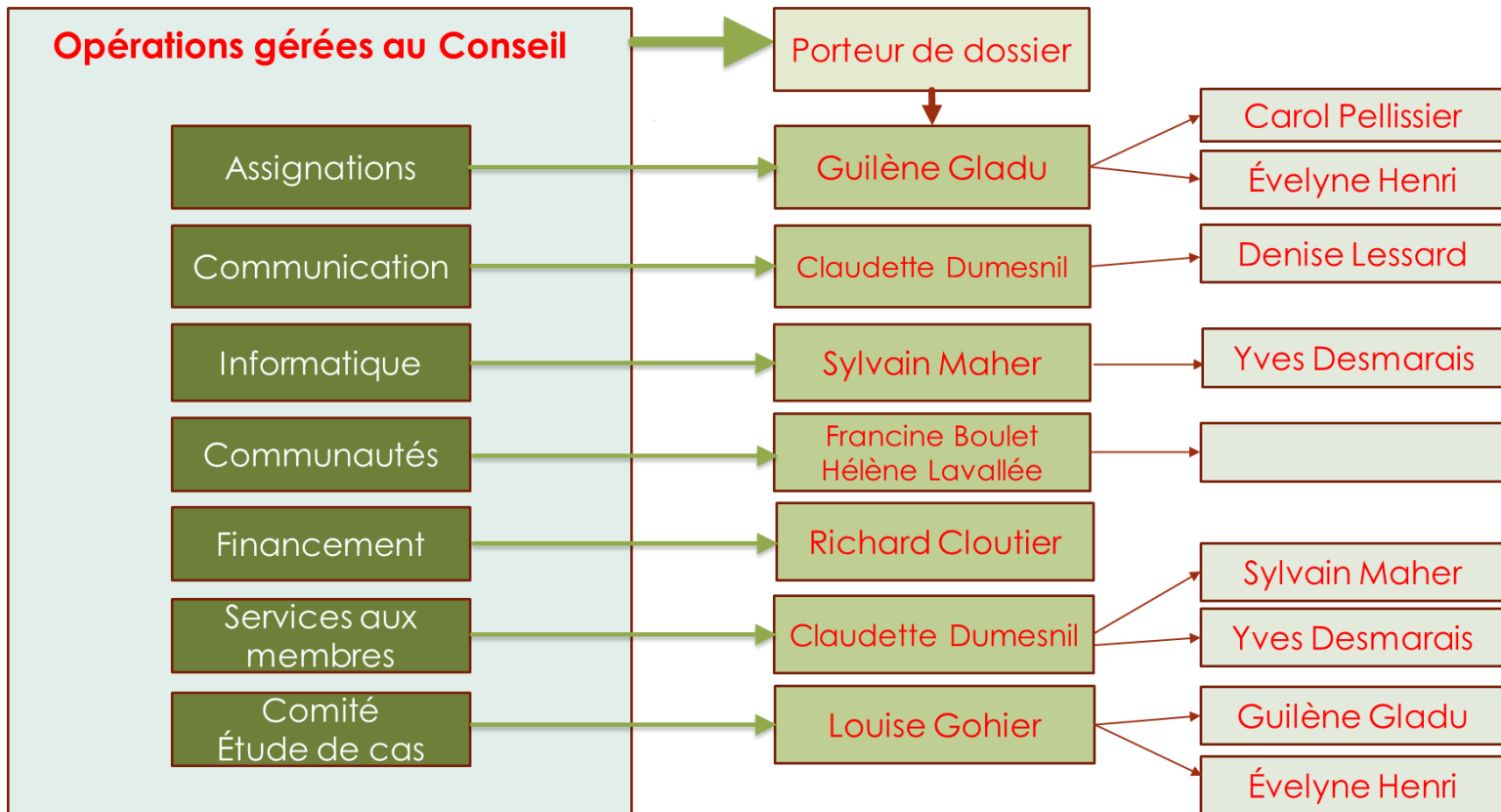


## Organigramme de Service Amitié

### Conseil d'administration

Louise Gohier, Présidente  
Francine Boulet, Vice-présidente  
Richard Cloutier, Trésorier  
Micheline Bruneau, Secrétaire  
Nicole Marroni, Administratrice  
Père Philippe Zilaya, msa, Administrateur  
François Lachaine, Administrateur  
Guilène Gladu, Administratrice  
Claudette Dumesnil, Administratrice  
Sylvain Maher, Administrateur  
Hélène Lavallée, Administratrice

## Service Amitié







## DATES À RETENIR

Retrouvailles 2024 : 6 avril 2024 à Bécancour.

Assemblée générale : 6 avril 2024 à Bécancour.

Journées de formation à Montréal : Automne 2024 – à confirmer.

Journée de formation à Québec : 13 avril 2024.

Votre profil membre : Mettez à jour vos disponibilités, compétences et assurez-vous que votre partenaire a les mêmes disponibilités sinon ce n'est pas possible de faire le jumelage lors des assignations.



## Nouveautés du site Web

Le site web de Service Amitié s'enrichit continuellement de nouvelles informations. Nous vous invitons à le consulter régulièrement pour toutes interrogations que vous avez sur divers sujets (assignations, les communautés, la formation, etc.) De plus, l'onglet **FAQ** (Foire Aux Questions) est disponible afin de vous offrir des réponses et liens rapides pour les questions qui sont le plus fréquemment posées par les membres.



«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

## Ça fait quoi un(e) ami(e) des communautés ?



Accueil



Bricolage



Ménage



Cuisine



Vaisselle



Repassage



Auto



Couture



Peinture



Cueillette



Jardinage



Lavage de vitres

«AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVICE SANS DOMINER »





«Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous»

# Nous Contacter !

Depuis 2022, Service Amitié a mis en place des courriels spécifiques pour ses principaux secteurs d'activités. Ainsi, si vous avez des questions, vous êtes invités **en premier lieu** à consulter les différentes rubriques du site WEB ([serviceamitie.org](http://serviceamitie.org)) et notamment l'onglet **FAQ**.

Cependant si vous ne trouvez pas de réponses à vos questions ou si vous avez besoin de communiquer avec les différents intervenants de Service Amitié, vous **devez** utiliser les adresses courriel du tableau suivant (Aussi disponible dans l'onglet « Nous Joindre » du site Web).

**Note** : Le courriel « [service.amitie@gmail.com](mailto:service.amitie@gmail.com) » est maintenant réservé aux différents partenaires de Service Amitié.

## Courriels de communication avec Service Amitié \*

Besoin d'informations ?	<i>Choisir dans la liste ci-dessous</i>
Assignations en France	<a href="mailto:assfrance1.service.amitie@gmail.com">assfrance1.service.amitie@gmail.com</a>
Assignations au Québec	<a href="mailto:assquebec.service.amitie@gmail.com">assquebec.service.amitie@gmail.com</a>
Appréciation de votre séjour	<a href="mailto:appreciation.service.amitie@gmail.com">appreciation.service.amitie@gmail.com</a>
Formation pré-départ (obligatoire pour une 1 <sup>ère</sup> assignation)	<a href="mailto:formation.service.amitie@gmail.com">formation.service.amitie@gmail.com</a>
Retrouvailles	<a href="mailto:retrouvailles.service.amitie@gmail.com">retrouvailles.service.amitie@gmail.com</a>
Facebook	<a href="mailto:facebook.service.amitie@gmail.com">facebook.service.amitie@gmail.com</a>
Lien avec les communautés	<a href="mailto:communaute.service.amitie@gmail.com">communaute.service.amitie@gmail.com</a>
Présidence	<a href="mailto:president.service.amitie@gmail.com">president.service.amitie@gmail.com</a>
Trésorerie	<a href="mailto:tresorier.service.amitie@gmail.com">tresorier.service.amitie@gmail.com</a>
Site Web	<a href="mailto:webmestre.service.amitie@gmail.com">webmestre.service.amitie@gmail.com</a>

\* Consulter l'onglet « Nous Joindre » sur le site web ([www.serviceamitie.org](http://www.serviceamitie.org)) pour une liste à jour.