



SERVICE AMITIÉ

Service Amitié 3719, boulevard Gouin Est, Montréal (Québec) H1H 5L8
www.serviceamitie.org

Par Père Philippe Zilaya, M.S.A.

Cher(e)s membres du **Service Amitié** !

Avez-vous remarqué que les premières lettres des deux mots-clés de notre organisme s'écrivent avec la majuscule ? Rire !

Nos différents services, bien qu'ordinaires, **viennent d'en Haut** ! Notre amitié dans ce service prend sa source dans **celui du Christ pour l'humanité assoiffée** d'attention, de tendresse, de soutien de tout genre, et surtout de Bienveillance !

Il y a un an, par la même occasion de la nouvelle année, nous nous demandions à quoi allait ressembler 2024 ; et voilà que cette période vient de finir. Nous en rendons grâce au Maître de la Vie, à Celui qui nous donne le souffle chaque matin au réveil. Nous avons pu relever les défis qui étaient sur la table de notre Amitié, surtout les conséquences de la Covid-19 qui ont beaucoup affecté notre dynamisme.

Voici une nouvelle année 2025 au cœur de notre Amitié ! Elle arrive avec d'autres défis à relever : les changements de régimes politiques par-ci, par-là ; l'effervescence des décisions économiques ; le constat du vieillissement dans la belle allure de notre peau ; nous aurons sûrement du pain sur la planche.

Contenu du bulletin 2025

- P1 - Mot du Père Philippe
- P2 - Mot de la présidente
- P4 - La trésorerie
- P5 - Tableau comptable : les chiffres parlent d'eux-mêmes
- P6 - Le bilan
- P7 - Le site Web
- P8 - Protection des renseignements personnels
- P9 - Les assignations hors Québec et au Québec
- P10 - Liens avec les communautés
- P11 - Services aux membres
 - Formations Québec / Montréal 2024
 - Retrouvailles 2024
 - Déjeuners-causeries 2024
- P15 - Le réseau Facebook /groupe privé Service Amitié
- P16 - Sondage auprès des membres en 2024
- P18 - Merci !
- P19 - Ça fait quoi un(e) ami(e) des communautés ?
- P20 - Organigramme – La gouvernance
- P21 - Nous Contacter
- P22 - Dates à retenir

Mais, comme d'habitude, nous souhaitons à chacun(e) d'amorcer cette année avec beaucoup d'abnégation et de **confiance** qui n'est que le verso de notre **bienveillance**.

Nous prenons avec nous la santé, le travail, la persévérance et le succès pour frapper à la porte de chacun(e) en disant à cœur ouvert : « Bonne et heureuse année 2025 aux âmes sœurs » !!!



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Par Hélène Lavallée, présidente du conseil d'administration

Chers membres, chères communautés partenaires de Service Amitié

Permettez-moi dans un premier temps de vous transmettre mes meilleurs vœux en cette nouvelle année 2025. Que la paix, la santé et la prospérité soient au rendez-vous pour chacun de vous!

2024: une année sous le signe de la transition et de la nouveauté!

Conseil d'administration

En avril 2024, certains administrateurs de longue date nous quittaient pour un repos bien mérité. C'est dans ce contexte que j'ai accepté d'assurer une certaine transition à titre de présidente du conseil d'administration et ainsi poursuivre les activités de Service Amitié. Je tiens à les remercier pour leur grande implication, pour le travail accompli au fil du temps ainsi que pour le mentorat assuré à leurs divers remplaçants. Vous aurez deviné qu'il s'agit de Louise Migneault Gohier, de Nicole Marroni et de François Lachaine. Merci à vous!

Qui dit départs dit aussi arrivées! Fort heureusement, de nouveaux administrateurs sont arrivés en renfort et ont rejoint l'équipe. Il s'agit d'Evelyne Henri et de Cécile Gosselin qui ont été élues le 6 avril dernier, ainsi que de Marjolaine Villeneuve et de Guy Hamel qui ont ensuite été nommés par le Conseil d'administration.

Au cours de la dernière année, votre Conseil d'administration s'est réuni à une dizaine de reprises dont une fois spécifiquement afin d'élaborer son plan d'action 2024-2026.

Révision de nos Règlements

La gestion de Service Amitié a évolué au fil des ans. D'organisme géré par un comité administratif, il est devenu en 2019 une organisation à but non lucratif (OBNL) incorporée en vertu de la *Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif* et encadrée par celle-ci. Sa mission est-elle toujours d'actualité? Devrait-elle être modifiée? Sa gestion peut-elle être améliorée afin d'assurer une certaine pérennité à l'organisme? Afin de répondre à ces questions, une réflexion s'est imposée.

Dans ce contexte, le Conseil d'administration a notamment décidé de procéder à la révision de nos Règlements administratifs. Ce dossier majeur est toujours en cours d'évolution et devrait aboutir à l'adoption d'une version actualisée par le Conseil, laquelle devra ensuite être ratifiée le 17 mai par les membres lors de l'assemblée générale annuelle (AGA). Une mise à jour des statuts constitutifs est aussi envisagée par la même occasion. À suivre...

Sondage auprès des membres

Pour une première fois en 20 ans, un sondage était réalisé auprès de nos membres et ses résultats dévoilés lors des Retrouvailles qui ont eu lieu le 6 avril 2024. Ce sondage nous a permis de constater un haut taux de satisfaction des



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »

2



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

participants au sondage sur divers aspects de nos activités dont notamment : le nouveau mode d'assignation, la formation, les communications et enfin, la tenue des Retrouvailles.

Le prochain sondage à réaliser devrait l'être auprès de nos communautés partenaires.

Assignations

Un nouveau processus d'assignation a été déployé en 2024. L'assignation annuelle a été remplacée par une assignation en continue tout au long de l'année. Dorénavant, les membres doivent se connecter au site Web pour avoir accès aux fiches descriptives de nos communautés partenaires ainsi qu'aux tableaux des places disponibles. Cette nouvelle formule donne davantage de flexibilité à nos membres qui peuvent dorénavant solliciter une assignation au moment qui leur convient. Nous espérons également que cette façon influencera à la baisse le taux de désistement.

Formation pré-départ

Exceptionnellement, 3 sessions de formation ont été tenues en 2024, dont 2 à Québec et 1 à Montréal et ce, vu la forte demande exprimée lors des Retrouvailles du mois d'avril 2024. Quelque 226 nouveaux membres ont été formés et sont donc prêts à solliciter une assignation et à se rendre sur le terrain afin de prêter main forte à nos communautés partenaires. Nous les invitons à le faire en grand nombre!

Voilà donc un bref survol des grands dossiers qui nous ont occupés au cours de la dernière année en plus des activités habituelles qui suivent leur cours. Ce ne sont pas les projets qui manquent pour les mois à venir: développement de la plateforme Yapla facilitant la gestion des assignations, refonte du site Web, statut d'organisme de bienfaisance à envisager etc. Tout cela ne serait pas possible sans le travail acharné d'une petite équipe très engagée.

J'en profite pour remercier chaleureusement tous les administrateurs et divers collaborateurs qui consacrent temps et énergie sans compter au soutien de nos activités; sans ces bénévoles, cette belle aventure qu'est Service Amitié ne pourrait se poursuivre. J'invite d'ailleurs les membres à s'impliquer davantage dans nos diverses activités puisque la relève est essentielle pour la suite des choses. Sans relève, il va de soi que la survie de Service Amitié risque de se retrouver en péril... Il n'en tient qu'à vous!

En terminant, je remercie particulièrement tous les membres qui vont prêter main forte aux communautés partenaires de Service Amitié; un grand merci aux communautés qui nous permettent de vivre cette expérience tellement enrichissante.

Bonne continuation à tous!



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »

3



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

LA TRÉSORERIE

Par Richard Cloutier en collaboration avec Lise Dumont

Voici le portrait des finances de Service Amitié, dont le tableau ci-joint illustre les résultats financiers non vérifiés pour les 11 mois se terminant le 30 novembre 2024.

Noter que toutes les transactions financières impliquant des déboursés d'un budget prévisionnel font l'objet d'une approbation par le Conseil d'administration et chaque dépense doit également être présentée et approuvée par le Conseil d'administration afin de répondre aux obligations financières et aux règlements dont s'est doté Service Amitié.

Les états financiers complets seront présentés à l'assemblée générale annuelle le 17 mai 2025, laquelle se tiendra à l'Auberge Godefroy à Bécancour.

Revenus et dépenses en bref :

Au 30 novembre 2024, les résultats préliminaires montrent un excédent de 7,963\$, excluant les amortissements accumulés sur les immobilisations qui seront reflétés rétroactivement aux résultats de fin d'année.

Une partie des excédents a été utilisée pour les acquisitions suivantes :

- réservation d'avance de 700\$ pour l'assemblée générale annuelle 2025 (Auberge Godefroy);
- achat d'équipement pour les formations de 1,245\$ (micros et équipements de sonorisation);
- placement de 5,000\$ échéant 3 septembre 2025 (intérêt 4.05%).

Les opérations pour les 11 mois terminés au 30 novembre 2024 résultent donc en un surplus d'encaisse de 1,018\$.

Mode de paiement :

Depuis 2021, les membres ont la possibilité de payer leurs contributions (adhésions, dons, formation, etc.) par virement Interac. La majorité des membres ont adopté ce mode de paiement et nous vous en remercions car cette façon de procéder n'occasionne pas de frais au Service Amitié contrairement au paiement par carte de crédit. Toutefois, nous offrons la possibilité de déroger à cette situation en cas d'exceptions majeures seulement, laquelle doit préalablement être autorisée par le trésorier de Service Amitié.

A noter que dorénavant le paiement par chèque n'est plus accepté.

En conclusion, nous tenons à remercier madame Lise Dumont, comptable de formation, qui a accepté tout dernièrement de se joindre à l'équipe de la Trésorerie.

Voici l'adresse courriel pour nous contacter : tresorier.service.amitie@gmail.com



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

TABLEAU COMPTABLE : LES CHIFFRES PARLENT D'EUX-MÊMES

Par Richard Cloutier en collaboration avec Lise Dumont

SERVICE AMITIÉ (pour les 11 mois terminés le 30 novembre 2024)

| | |
|---|-----------------|
| Revenus provenant de: | |
| Adhésions | 13,741\$ |
| Dons | 70\$ |
| Formation | 7,995\$ |
| Retrouvailles | 4,298\$ |
| Divers (1) | 2,225\$ |
| Revenus totaux | 28,329\$ |
| Dépenses réparties comme suit: | |
| Frais de formation | 2,685\$ |
| Frais pour les retrouvailles | 6,229\$ |
| Frais pour l'informatique | 4,535\$ |
| Honoraires professionnels (2) | 4,208\$ |
| Frais auprès des communautés | 301\$ |
| Frais bancaires | 879\$ |
| Dépenses diverses (Assurance, Siège social, etc.) | 1,529\$ |
| Dépenses totales | 20,366\$ |
| Excédent | 7,963\$ |
| (1) principalement composé d'un montant de 2,214\$ reçu de Yapla en février 2024, soit des frais d'adhésions ou d'inscriptions aux formations | |
| (2) honoraires versés en lien avec la révision des Règlements | |



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

LE BILAN

Par Richard Cloutier en collaboration avec Lise Dumont

BILAN

| | |
|---------------------------------|-----------------|
| ACTIFS: | |
| Encaisse | 17,470\$ |
| Frais payés d'avance | 700\$ |
| Équipement (coût d'acquisition) | 3,868\$ |
| Placements | 5,000\$ |
| Actifs totaux | 27,038\$ |
| | |
| PASSIFS: | 0\$ |
| | |
| AVOIR: | |
| Excédent | 7,963\$ |
| Bénéfices Accumulés | 19,075\$ |



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

Le SITE WEB

Par Sylvain Maher

Site Web et soutien informatique

Service Amitié utilise les outils de la plateforme Yapla pour le développement et la diffusion de son site web « www.serviceamitie.org ». Ce site web est devenu, au fil du temps, la principale source de renseignements et le lieu d'échange d'informations pour les membres et les communautés desservies.

Nous vous conseillons vivement de consulter régulièrement ce site web lorsque vous recherchez de l'information sur l'organisation, sur les assignations, sur les communautés et sur les activités de Service Amitié.

En 2024, nous avons ajouté le processus d'assignation continue; ainsi les membres peuvent en tout temps déposer une demande d'assignation à une communauté après avoir consulté le tableau des besoins pour chacune des communautés partenaires. Ces tableaux des besoins sont continuellement mis à jour. On peut accéder à ces informations et à la demande d'assignation à partir de la page d'accueil du site web de Service Amitié. Attention, ces informations sont réservées aux membres actifs; il faut donc être connecté à son « profil » pour accéder à ces informations.

Le concept d'assignation continue évoluera au cours de 2025 afin d'en améliorer la navigation et offrir un accès simplifié aux informations utiles.

Profitons de l'occasion pour rappeler qu'il est important de s'assurer que toutes les informations inscrites à votre profil soient à jour. Certaines de ces informations sont communiquées au responsable des bénévoles des communautés où vous irez réaliser une assignation de bénévolat.

Notez que tous les champs de votre profil, incluant votre adresse courriel, peuvent être mis à jour par le membre lui-même.

Si vous éprouvez des difficultés ou vous constatez des erreurs, n'hésitez pas à nous en faire part afin que nous puissions apporter les correctifs ou apporter notre aide.



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »

7



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Par Sylvain Maher

Site Web et soutien informatique

La *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* établit un cadre juridique pour la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels. Comme tout autre organisation au Québec, Service Amitié doit documenter et appliquer des règles internes afin de gérer et protéger les renseignements personnels dont elle est responsable.

Cette Loi ayant été modifiée récemment, un comité de travail a été formé en 2024 afin de s'assurer que les nouvelles exigences de la Loi soient respectées. Ce comité a donc pour mandat de faire l'inventaire des différents renseignements personnels collectés par Service Amitié et établir une politique de gestion, de conservation, de communication et de destruction des renseignements personnels.

Ce Comité de travail est composé de Marjolaine Villeneuve, Guy Hamel et Sylvain Maher.

Une politique visant à protéger la confidentialité des renseignements personnels établit les balises générales encadrant la gestion des renseignements tout au long du cycle de vie d'un renseignement : collecte, utilisation, communication, conservation et destruction.

Cette politique sera communiquée aux membres dès son adoption.



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »

8



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

LES ASSIGNATIONS HORS QUÉBEC

Par Guilène Gladu, Carol Pélissier

Encore une fois l'année 2024 a permis à plusieurs communautés de recevoir des membres qui ont su par leur engagement, leur énergie, leur générosité et leur bienveillance faire une différence dans leur quotidien. Que ce soit par des tâches récurrentes ou des projets de plus grande envergure, nul besoin de vous rappeler que cette aide est plus qu'appréciée. Au cours de cette dernière année, nous avons pu combler 227 besoins.

Pour ce qui est de 2025, les assignations vont bon train. La mise en place d'un nouveau processus (formulaire de demande d'assignation complémentaire au tableau des places disponibles) a permis de réduire considérablement les étapes conduisant à la confirmation d'une assignation.

Il reste encore plusieurs besoins non comblés pour la prochaine année, alors bienvenue à vous que ce soit pour une première ou une deuxième assignation.

Un grand merci à vous tous pour votre implication !

LES ASSIGNATIONS AU QUÉBEC

Par Sylvain Maher

Pour l'année 2024, 211 assignations ont été réalisées sur des besoins totaux de plus de 300, exprimés par les 7 communautés desservies par Service Amitié. Plusieurs membres ont réalisé plus d'une assignation au Québec au cours de l'année.

Service Amitié a consacré ses efforts dans la coordination des offres de ses membres selon les différents besoins exprimés ainsi que la mise à jour des fiches descriptives, en collaboration avec les communautés concernées.

Il y a eu aussi des démarches faites afin d'évaluer notre capacité à répondre aux besoins de nouvelles communautés québécoises et à améliorer les liens avec les communautés existantes. Pour le moment, aucune nouvelle communauté n'est ajoutée.

Cette année, après discussions, le Conseil d'administration a pris position à l'effet que nous encourageons toutes les communautés desservies au Québec à émettre un reçu de don de bienfaisance aux membres bénévoles qui œuvrent auprès d'elles en compensation pour les déplacements aller-retour vers la communauté et le repas, s'il y a lieu, Le Conseil d'administration respecte la décision des communautés qui ne souhaitent pas émettre de reçu (2/7) et recommande que les membres soient informés par une inscription à leur fiche descriptive.

En novembre, madame Évelyne Henri quittait ses fonctions au sein du conseil d'administration de Service Amitié et passait le flambeau à madame Lauraine Cyr comme responsable des assignations au Québec, laquelle assurera la continuité de l'excellent travail réalisé par madame Henri depuis de nombreuses années.

Service Amitié tient à remercier grandement madame Évelyne Henri pour son implication et son dévouement au sein de Service Amitié.



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

LIENS AVEC LES COMMUNAUTÉS HORS QUÉBEC

Par Francine Boulet et Hélène Lavallée

Au cours de la dernière année, Service Amitié a desservi 32 communautés du nord au sud de la France.

Tel que déjà annoncé, le Monastère des Clarisses de Nice a malheureusement dû fermer ses portes faute de relève suffisante. Le Monastère a donc reçu ses derniers bénévoles de Service Amitié en octobre dernier. Les Petites Sœurs des Pauvres prendront dorénavant la relève en accueillant et en prenant soin de personnes âgées. Des rénovations majeures seront donc apportées à l'immeuble au cours des prochains mois afin de répondre à cette nouvelle vocation.

Du côté de Nieul sur Mer, la communauté des Clarisses occupant le Monastère Sainte-Claire ayant déménagé au cours de l'été 2023, cette dernière a été remplacée par une toute nouvelle communauté que nous aurons l'occasion de desservir dès janvier 2025. Il s'agit des Servantes du Seigneur et de la Vierge de Matara qui ont investi les lieux désormais connus sous le nom du Monastère Sainte Jeanne d'Arc ; cette communauté est composée de religieuses contemplatives partageant leur quotidien entre la prière, le souci des plus démunis, la solitude et le silence.

Enfin, pour la première fois depuis l'existence de Service Amitié, dès janvier 2025, nos services seront rendus dans un autre pays que la France, plus précisément à Namur en Belgique. En effet, un nouveau partenariat a été conclu avec le Foyer Myriam de la Communion dont deux autres monastères de la même famille Myriam sont présentement desservis au Québec, soit à Baie Comeau et à Mont-Saint-Hilaire.

Cette année nous vous adressons un message tout particulier concernant les communautés moins choisies par nos bénévoles. Ces communautés ont encore davantage besoin de vous, car elles sont parfois éloignées des lieux touristiques et moins faciles d'accès. Souvent nichés dans un environnement grandiose et calme, ces monastères invitent à la contemplation, la sérénité, la réflexion; ils sont une occasion de prendre une distance avec un monde parfois rapide et chaotique et ils permettent à certains endroits, de ressentir et partager toute la solidarité et la camaraderie de la communauté. Vous aurez possiblement l'occasion d'y rencontrer des visiteurs, des retraitants et des pèlerins qui viennent à l'occasion partager les repas ou pour y être hébergés. Que d'échanges enrichissants en perspective!

Nous profitons de ce bulletin pour remercier sincèrement Roselyne Boyer, membre bénévole de Service Amitié, pour son initiative et la rédaction du très instructif document *À la découverte des communautés*. Grâce à la collaboration du père Germain Grenon du Foyer de la Charité Notre-Dame d'Orléans et grâce au soutien de Francine Boulet, administratrice au conseil d'administration, Roselyne a conçu un lexique très instructif sur la terminologie inhérente à la vie monastique. Ce document est disponible sur le site Web de service Amitié (www.serviceamitie.org) sous l'onglet *Les communautés*.

N'oubliez pas que chaque assignation fait de nous une personne unique grâce aux découvertes de toutes sortes et d'anecdotes, toutes les plus colorées les unes que les autres, que vous nous partagerez.



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »

10



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

Que ce soit par le biais de la transmission de fiches d'appréciation ou autrement, les communautés se disent en général très satisfaites de l'aide apportée par les membres de Service Amitié.

De plus, les besoins exprimés par ces dernières étant toujours aussi importants, cela nous amène à conclure que notre mission est toujours d'une grande actualité. C'est donc avec cœur et enthousiasme que nous la poursuivrons!

SERVICES AUX MEMBRES

- FORMATIONS QUÉBEC / MONTRÉAL 2024

Par Yves Desmarais, responsable de la formation – région de Québec

Cécile Gosselin, responsable, Services aux membres et de la formation – région de Montréal

L'année 2024 a été très occupée pour les équipes de formation avec de grands défis à relever: la constitution d'une nouvelle équipe de formation pour Montréal et la réduction du nombre de membres toujours en attente de formation.

Ainsi pour 2024, les équipes de formation ont offert sur une base exceptionnelle trois formations (deux à Québec et une à Montréal) formant ainsi 226 nouveaux membres qui pourront apporter leurs précieuses aides à nos communautés partenaires tant au Québec que hors-Québec.

Le nombre de membres en attente de formation a été « endigué » de façon significative et ce malgré l'augmentation du nombre d'adhésions à Service Amitié en 2024 (plus de 250 nouveaux membres).

Les formations de novembre dernier ont été offertes dans une formule révisée en regard des commentaires reçus lors des sessions précédentes et des réalités toujours évolutives de Service Amitié et de ses communautés partenaires.

Les résultats du sondage effectué en 2024 ont démontré le fragile équilibre entre la volonté de Servir les communautés partenaires et le désir manifeste des répondants de faire du tourisme. Ce constat et les réflexions qui ont suivi nous ont amenés à recentrer le message de la formation sur la mission première de Service Amitié soit Servir et Être utile auprès des communautés partenaires. Les possibilités touristiques doivent demeurer un bénéfice secondaire de la formule de Service Amitié.

Ces sessions de formation pré-départ procurent une occasion d'échanges entre les participants et surtout une opportunité de réflexion personnelle sur notre capacité à Servir dans un milieu tout à fait « hors-normes ». Par capacités on entend les capacités physiques et les habiletés manuelles autant que l'attitude et les comportements à adopter. Ainsi, Service Amitié veut offrir à ses futurs ambassadeurs et ambassadrices tous les outils et informations pertinentes afin que tous et toutes connaissent les implications, les responsabilités et les attentes envers les communautés, envers Service Amitié ainsi qu'envers nos compagnons et compagnes d'assignation et finalement, envers nous-mêmes.



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

Des segments d'informations plus générales sur différents aspects sont abordés : les communautés partenaires, le code d'éthique, le processus d'assignation continu, Facebook, les assurances, des trucs et astuces de voyage, les contacts avec les différents responsables de dossier, le profil du membre, comment trouver les informations et les réponses aux questions via le site web et autres sources fiables sont aussi présentés.

La participation des membres présents à compléter la fiche d'appréciation de cette journée est un élément très important qui nous permet de faire évoluer la formation en regard des commentaires reçus.

Merci aux membres du Conseil d'administration qui nous appuient et nous soutiennent tout au long des préparatifs préalables à ces journées.

En dernier lieu, MERCI à tous les bénévoles, le succès de ces trois sessions de formation dépend de la mobilisation de pas moins de 24 personnes!

Pour l'équipe de Québec, merci à Yves Desmarais à la coordination, Carole Tremblay et Lisette Bergeron à l'animation et au contenu, Christiane et Bruno Bilodeau au Témoignage ainsi que Louise Caya, Isabelle Paquet, Marcel Bourassa, Colette Rheault, Christiane Lévesque et Colombe L'Écuyer à l'accueil et à une variété d'autres tâches.

Pour l'équipe de Montréal : Chantal Sauvé et Cécile Gosselin à l'animation et au contenu, Lise Aubut et Guy Boucher essentiels à la coordination et à l'accueil, Sylvain Maher au soutien technique, Carole Reumont à la gestion du temps, Père Philippe Zilaya, Guilène Gladu et Carol Pélissier aux Assignations, Diane Lévesque au segment Voyage et à l'accueil, Hélène Boulais au Témoignage et à l'accueil, Élise Lachapelle et Guy Dion à l'accueil.

Le Service Amitié demeure vivant et en santé grâce à l'apport de personnes généreuses et engagées comme ces bénévoles.

Les formations pré-départ prévues pour 2025 se tiendront à **Québec le 12 avril 2025** et à **Montréal le 13 septembre 2025**. Les informations seront déposées en page d'accueil du site Web le temps venu (www.serviceamitie.org).

- **RETROUVAILLES 2024**

Par Marjolaine Villeneuve et Cécile Gosselin

La journée des Retrouvailles est un événement attendu par tous les membres de Service Amitié et est sans contredit une occasion à ne pas manquer! En 2024, cela a été une rencontre festive étant donné que nous fêtons le 20^{ième} anniversaire de Service Amitié. Nous avons eu le grand plaisir d'accueillir les fondateurs de Service Amitié, Maria et Patrick Rioux qui nous ont offert un témoignage émouvant.

Le nombre de participants augmente à chaque année et vous avez été 113 membres à vous inscrire aux Retrouvailles du 6 avril 2024. Les commentaires ont été très favorables sur le choix de l'Auberge Godefroy à Bécancour comme lieu



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »

12



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

de rencontre. En effet, comme elle est située à mi-chemin des grands centres urbains, la plupart des membres ont apprécié l'accessibilité de cet endroit et la qualité des services reçus.

Si cette rencontre fournit une occasion d'échanges, de témoignages et d'anecdotes à partager, elle est aussi ponctuée de moments forts pour retrouver des amitiés qui se sont forgées au cours des dernières années et fournit des opportunités de jumelage pour une assignation future. Elle favorise également chez les nouveaux membres la compréhension d'un engagement mutuel et des attentes vers une vision commune au moment des assignations.

En guise de remerciements de la part du Conseil d'administration de Service Amitié et de gratitude de la part des communautés partenaires, madame Évelyne Henri et monsieur Michel Perreault ont été intronisés Membres du Club des Quinze. Ces membres se sont distingués de façon méritoire en contribuant à la mission de Service Amitié auprès de différentes communautés religieuses par des activités d'entraide et de soutien, à l'occasion de quinze assignations distinctes d'une durée de trente jours.

En 2025, ce sera de nouveau à l'Auberge Godefroy que se tiendra la journée des Retrouvailles. Surveillez les infolettres à venir, vous aurez ainsi toutes les informations qui vous permettront de planifier votre présence comme membre à cette rencontre. Ces informations seront également sur le site Web de Service Amitié à la rubrique RETROUVAILLES. Nous travaillons présentement à la préparation d'activités qui augmenteront la qualité de votre expérience auprès des communautés partenaires.

Mais plus encore, cet événement n'est pas seulement festif, il demande aussi l'implication et la présence des membres à l'Assemblée générale annuelle (AGA), qui se tient la journée même en après-midi. Votre présence à l'AGA est un message clair de reconnaissance et de satisfaction du travail accompli par ses administrateurs et collaborateurs et aussi une source de motivation qui les incitent à poursuivre leur bénévolat. Elle permet aussi d'en apprendre davantage sur les changements survenus en cours d'année, les orientations qui se dessinent, la croissance et le développement de Service Amitié.

Nous tenons enfin à remercier les membres qui ont contribué à titre de bénévoles au succès de la journée des Retrouvailles sous la coordination de Claudette Dumesnil : Micheline Bruneau, Richard Cloutier, Clément Hamel, Maurice Labrecque, Élyse Lachapelle, Claude Langevin, Danielle Mayrand, Yvon Poisson, Lise Provencher et Linda Veilleux et Marjolaine Villeneuve.

Nous vous attendons nombreux **le 17 mai 2025** pour la prochaine journée des Retrouvailles et de l'AGA.



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »

13



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

- **DÉJEUNERS-CAUSERIES 2024**

Par Cécile Gosselin

Les membres du conseil d'administration aimeraient souligner les initiatives de mesdames Marlène Pineault de la région du Saguenay-Lac Saint-Jean ainsi que Mariette Bety de la région de la Capitale Nationale, toutes deux bénévoles du Service Amitié.

Mesdames Pineault et Bety organisent des rencontres afin de rassembler des membres autour d'un repas convivial dans un restaurant de leur région respective. L'organisation de ces activités est facilitée grâce à l'apport des administratrices du réseau Facebook madame Denise Lessard et plus récemment, de madame Doris Nadeau, aussi membres bénévoles du Service Amitié.

Ces rencontres sont une occasion d'échanges sur les différents monastères, sur la logistique des voyages etc. Le Service Amitié ne peut qu'encourager ces initiatives car nous y voyons des avantages certains : ce sont là des occasions de développer l'entraide, d'accueillir et intégrer les nouveaux membres, d'entretenir la motivation à servir les communautés partenaires. Ce sont des opportunités de développer des liens dans une perspective de jumelage pour une assignation future et finalement, de consolider un sentiment d'appartenance au Service Amitié.

Nous espérons que ce type d'initiative sera une inspiration pour d'autres membres bénévoles et que ces rencontres se multiplient dans d'autres régions du Québec afin d'offrir des moments de partage et d'entraide aux membres du Service Amitié.

Bravo Mesdames!



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

LE RÉSEAU FACEBOOK / groupe privé Service Amitié

Par Doris Nadeau

Au terme de son implication de plusieurs années comme responsable du réseau Facebook, c'est grâce à la contribution de Denise Lessard que le développement de ce réseau a été rendu possible et connaît aujourd'hui un si grand succès.

Au cours de l'année 2024, vous avez contribué à perpétuer cette tradition. Votre participation dynamise et améliore le contenu de Facebook tout en permettant l'interaction de ses membres et elle contribue également à faire connaître l'environnement de nos communautés.

Cette année 2024 a été riche en partage d'informations sur le réseau Facebook et celles-ci s'avèrent très précieuses. Il est important de se rappeler l'ensemble des avantages d'être membre du groupe privé Facebook entre autres, permettre le partage et la diffusion d'informations, de témoignages personnels et de photos prises lors d'une assignation dans les différentes communautés et aussi informer sur les diverses activités de Service Amitié. Le réseau sert de référence aux nouveaux membres qui souhaitent en savoir davantage sur les communautés.

Comme vous le savez, toutes ces données sont scrutées avant de les rendre accessibles et aucun document n'est utilisé à votre insu. Toutefois, les changements qui s'opèrent depuis ces dernières années concernant l'utilisation des réseaux sociaux, la venue de l'intelligence artificielle et le transit d'informations sans cesse croissant, nous obligent à user de prudence et à appliquer certaines exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*.

Service Amitié estime qu'il est important de respecter la vie privée et en tant que responsable du réseau Facebook cela devient la grande priorité pour l'année 2025. Nous comptons aller de l'avant pour mettre en place des moyens et des mécanismes sur l'accès et la diffusion des photos de même que sur l'accès et la diffusion des communications des communautés et de ses membres sur le réseau Facebook.



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »

15



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

SONDAGE AUPRÈS DES MEMBRES EN 2024

Par Cécile Gosselin

À l'automne 2023, le Conseil d'administration de Service Amitié a mis sur pied un comité chargé d'élaborer le questionnaire d'un sondage, de le mettre en ligne, d'effectuer l'analyse des données recueillies et de présenter les résultats.

Le sondage visait à évaluer la satisfaction des membres et à les consulter sur certains enjeux importants.

Le questionnaire de 23 questions mis en ligne a été envoyé à l'ensemble des 884 membres actifs le 12 février 2024. Au moment de la fermeture, 288 personnes avaient enregistré leurs réponses. Compte tenu des objectifs visés par le Conseil d'administration, ce taux de réponse de 32.2% est largement suffisant. Le questionnaire est constitué de 7 parties : Informations personnelles, Formation, Assignations, Communications, Retrouvailles, Vision d'avenir et Commentaires généraux.

Il ressort du sondage que les motivations qui animent les participants sont en priorité l'idée d'aider les communautés, dans la mesure où les tâches demandées sont compatibles avec leurs habiletés et leurs capacités, même si le séjour est aussi perçu comme une opportunité de tourisme. Il n'est donc pas étonnant que la région géographique où se trouve le monastère soit très souvent mentionnée dans les commentaires comme facteur important dans le choix du monastère.

On peut penser que le fragile équilibre entre cette forme d'altruisme et l'opportunité de voyager, qui fait la marque de Service Amitié, se maintient. Toutefois, plusieurs répondants expriment de l'inquiétude face à ce qui leur semble un éloignement de la mission première de service aux communautés au profit du tourisme. Dans un autre ordre d'idée, plusieurs répondants souhaitent recevoir un reçu de bienfaisance pour les dépenses reliées à une assignation.

Interrogés sur la possibilité d'ajouter de nouveaux monastères, les répondants adressent une invitation claire au Conseil d'administration de Service Amitié à explorer la possibilité d'assignations en dehors de la France et du Québec, y compris dans des régions non francophones. On trouve cependant quelques mises en garde à cet égard dû au fait que Service Amitié pourrait ne pas avoir la capacité de répondre aux besoins de tous les monastères alors que cette difficulté existe déjà.

Les répondants sont d'avis que la formation doit demeurer un prérequis à l'obtention d'une assignation. Ils suggèrent de maintenir les deux pôles de formation, soit Montréal et Québec, et certains suggèrent d'ajouter des sessions de formation afin d'accélérer le processus d'attribution d'une assignation.

Il est ressorti clairement que la très grande majorité des répondants apprécie le nouveau processus d'assignation. Le choix de cinq monastères, nouveauté à ce moment, y contribue. Il faut aussi noter qu'une proportion non négligeable de répondants préféreraient un délai plus court qu'un an pour recevoir une assignation. Les commentaires sur le tableau des monastères disponibles sont positifs.



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

Pour ce qui est des communications, les répondants se montrent extrêmement satisfaits de l'Infolettre de Service Amitié comme moyen de communiquer avec les membres. De façon générale, ils sont très positifs en ce qui a trait à l'accessibilité de l'information sur la page Web. Ils sont cependant plus critiques en ce qui concerne l'utilité de la page Facebook. Cela pourrait aussi refléter le fait qu'un certain nombre de membres consultent peu l'information sur Facebook ou n'utilisent tout simplement pas ce réseau social. Presque tous les répondants estiment que les diverses informations qui leur sont transmises par le truchement du site Web, de Facebook et de l'Infolettre leur permettent de partir confiants à leur lieu d'assignation. Cependant, il semble que les nouveaux membres auraient apprécié plus d'informations avant le départ.

En ce qui a trait aux Retrouvailles, même si les répondants ne participent pas tous à cet événement annuel, ceux qui y participent estiment que ces journées permettent de partager les expériences vécues auprès des communautés. Ils mentionnent que les activités proposées doivent augmenter la qualité de leur action bénévole. De plus, ces rencontres facilitent grandement le jumelage. Plusieurs répondants apprécient le choix d'un lieu central, entre Québec et Montréal.

Les frais d'inscription sont justifiés; toutefois, plusieurs commentaires identifient l'éloignement et les coûts associés aux déplacements et à l'hébergement comme des facteurs déterminants dans la décision de participer ou non. Il faut aussi souligner que pour plusieurs répondants, la possibilité de participer grâce à une technologie éprouvée pourrait augmenter la participation à l'AGA. Les répondants qui ont un nombre élevé d'assignations démontrent davantage d'intérêt à participer à l'AGA qui est associée aux Retrouvailles. Enfin, il faut noter que les répondants se disent favorables à la mise en place de rencontres régionales mensuelles qui pourraient être l'occasion d'échanges en dehors des Retrouvailles.

Nous vous invitons à prendre connaissance du rapport complet sur le sondage 2024 disponible sur le site Web de Service Amitié (www.serviceamitie.org) sous l'onglet Activités.

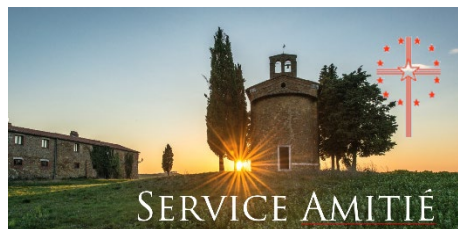
Le Conseil d'administration remercie les bénévoles du comité sur le sondage : Claudette Dumesnil (CA), présidente du comité, Francine Boulet (CA), Micheline Bruneau (CA), Cécile Gosselin, Michel Laurier, Hélène Lavallée (CA) et Marjolaine Villeneuve.



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »



MERCI !

AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Hélène Lavallée, Présidente
Richard Cloutier, Trésorier
Cécile Gosselin, Secrétaire
Francine Boulet, Administratrice
Père Philippe Zilaya, M.S.A, Administrateur
Guy Hamel, Administrateur
Guilène Gladu, Administratrice
Marjolaine Villeneuve, Administratrice
Sylvain Maher, Administrateur

AUX ACTIVITÉS ESSENTIELLES DE SOUTIEN

À ces membres collaborateurs permanents qui contribuent à la réussite du fonctionnement de Service Amitié :

À la formation et à l'informatique : Yves Desmarais
Aux fiches d'appréciation : Hélène Boulais
Aux assignations - Hors Québec : Carol Pélissier
Aux assignations - Québec : Lauraine Cyr
Au réseau Facebook : Doris Nadeau
À la trésorerie : Lise Dumont

Et en soutien ponctuel :

Au sondage : Michel Laurier
Au soutien Facebook : Denise Lessard
À l'évaluation du statut d'organisme de bienfaisance : Daniel Galarneau

À VOUS TOUS BÉNÉVOLES

MEMBRES DE SERVICE AMITIÉ



« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »

« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »

Ça fait quoi un(e) ami(e) des communautés ?



Accueil



Bricolage



Entretien ménager



Cuisine



Aide à la cuisine



Pressage



Transport



Couture



Peinture



Cueillette



Aide au jardinage



Lavage des vitres



Montage et démontage de kiosque



Aide grand ménage



Lavage de linge



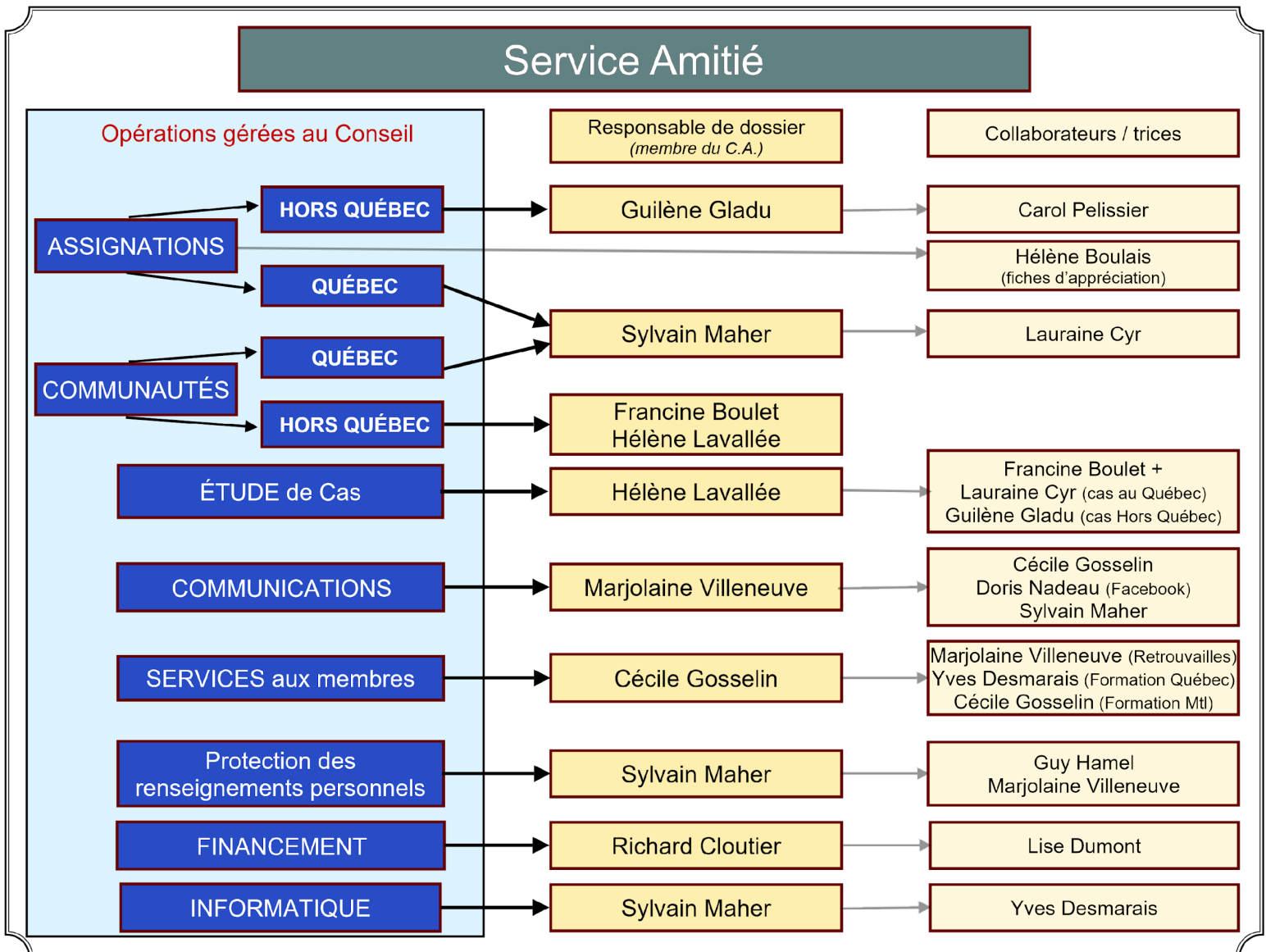
Repassage

« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »

« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »



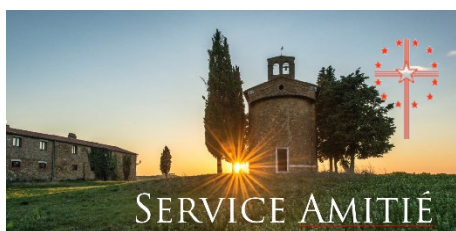
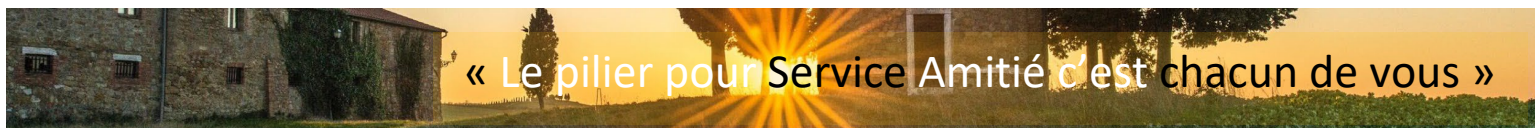
ORGANIGRAMME – LA GOUVERNANCE



MAJ 2024/11/12

« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »

20



NOUS CONTACTER

POUR EN SAVOIR DAVANTAGE SUR SERVICE AMITIÉ CONSULTEZ RÉGULIÈREMENT « service.amitie@gmail.com »

=====

Pour toutes les questions sur différents sujets nous concernant, n'hésitez pas à **Consulter l'onglet « Nous Joindre »** sur le site web (www.serviceamitie.org)

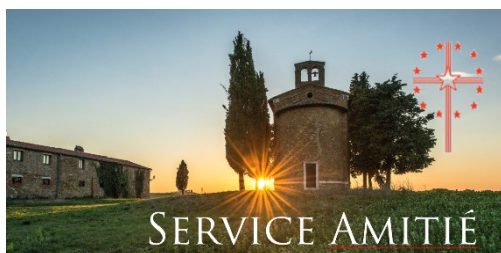
Courriels de communication avec Service Amitié *

| Besoin d'informations? | <i>Choisir dans la liste ci-dessous</i> |
|---------------------------------------|--|
| Assignations en France et en Belgique | assfrance1.service.amitie@gmail.com |
| Assignations au Québec | assquebec.service.amitie@gmail.com |
| Appréciation de votre séjour | appreciation.service.amitie@gmail.com |
| Formation pré-départ | formation.service.amitie@gmail.com |
| Retrouvailles | retrouvailles.service.amitie@gmail.com |
| Facebook | facebook.service.amitie@gmail.com |
| Liens avec les communautés | communaute.service.amitie@gmail.com |
| Présidence | president.service.amitie@gmail.com |
| Trésorerie | tresorier.service.amitie@gmail.com |
| Site Web | webmestre.service.amitie@gmail.com |

De plus, l'onglet **FAQ** (Foire Aux Questions) est disponible afin de vous offrir des réponses et liens rapides pour les questions qui sont les plus fréquemment posées par les membres.



« Le pilier pour Service Amitié c'est chacun de vous »



DATES À RETENIR



17 MAI 2025 : RETROUVAILLES - AUBERGE GODEFROY -BÉCANCOUR

17 MAI 2025 : ASSEMBLÉE GÉNÉRALE – AUBERGE GODEFROY - BÉCANCOUR

12 AVRIL 2025 : JOURNÉE DE FORMATION – QUÉBEC

13 SEPTEMBRE 2025 : JOURNÉE DE FORMATION – MONTRÉAL

« AIDER PLUS PAR AMOUR QUE PAR DEVOIR ET SERVIR SANS DOMINER »