

Sofia BELLAL

65 rue des prévoyants  
93240 Stains  
Tél : 07.82.57.09.92  
Mail : [bellalsofia@live.fr](mailto:bellalsofia@live.fr)

21 ans  
Française  
Permis B/ Véhiculée

**Donnez-moi la chance de découvrir l'Assurance  
dans votre Entreprise pour mon stage de 1<sup>re</sup> année  
de BTS ASSURANCE en 18 mois !**

## SAVOIR ÊTRE, VALEURS

---

- Dynamisme, curiosité et esprit d'équipe

## FORMATION INITIALE

---

- 2018-2019 : BTS Assurance- IFPASS - CFA de l'Assurance (La Défense)
- 2016-2017 : 1<sup>ère</sup> Année Marketing&Communication - ISCPA (Paris 10)
- Juil-2014 : Baccalaureat Science Economique et Social - Option Science politique

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

---

- **Agent administratif, Mutuelle de la Police ; Créteil - Juillet à Aout 2017**  
Traitement des dossiers en déshérences (contrat assurance vie)  
Recherche des pièces justificatives manquantes  
Recherche des bénéficiaires (phoning, mails, courrier)  
Création d'un tableau excel
- **Stage Assistante communication, COMEXPOSIUM ; Paris La Défense - Avril à juin 2017**  
Animation des réseaux sociaux de l'entreprise (linkedin, Facebook, twitter)  
Mise en place d'une stratégie de communication  
Création de support de communication (communiqué de presse, flyers, invitation)  
Analyse de mesure d'audience XITI  
Création d'un tableau excel croisé dynamique
- **Gestionnaire administratif, SMEREP Pole adhésion et recouvrement ; Clichy - Février à mai 2016**  
Gestion des demandes (adhésion, radiation...)  
Gestion des recouvrements et des impayés (saisies des chèques, relances...)  
Promotion auprès des adhérents des mutuelles proposées
- **Hôtesse de caisse, AUCHAN ; Villetaneuse - Octobre 2014 à mai 2015**  
Tenue d'une caisse  
Accueil de la clientèle  
Fidélisation de la clientèle  
Inventaire

## COMPÉTENCES LINGUISTIQUES ET INFORMATIQUES

---

- Anglais / Espagnol / Arabe
- Word / Excel / PowerPoint
- Photoshop / Illustrator / Indesign

## ACTIVITÉS ET FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

---

- Actualités / Voyages / Cinéma / Musique
- Engagée au sein de l'événement OPEN ISCPA  
Projet associatif visant à soutenir l'association des enfants malades « Les petits Princes »