

Laure COURTINARD

7 rue du commandant brasseur

93350 Le Bourget

Tél : 0619815776

Mail : laure.courtinard@gmail.com

14/04/1999

Nationalité Française

Permis B en cours



**Donnez-moi la chance de découvrir l'Assurance
dans votre Entreprise pour mon stage de 1^{re} année
de BTS ASSURANCE en 18 mois !**

SAVOIR FAIRE, SAVOIR ÊTRE, VALEURS

- Accueillir et conseiller la clientèle
- Sens de la relation client
- Aider et conseiller les clients selon leurs besoins
- Savoir argumenter, avoir un discours fluide
- Gérer des situations de conflits
- Gestion de la pression et des objectifs à atteindre
- Autonome, rigoureuse et ponctuelle

FORMATION INITIALE

- 2018-2019 : BTS Assurance– IFPASS - CFA de l'Assurance (La Défense)
- Septembre/Novembre 2017 : Licence de psychologie – Université Paris 13 (Villetaneuse)
- 2016-2017 : Baccalauréat Economique et Social spécialité Mathématique-Lycée Germaine Tillion (Le Bourget)
- 2013 : Brevet des collèges – Institution Sainte Marie (Le Bourget)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Décembre 2017/Janvier 2018 VENDEUSE POLYVALENTE au sein de Primark (Créteil Soleil).
- Octobre/Novembre 2017 Missions en intérim: INVENTORISTE, VENDEUSE.
- Septembre 2017 EMPLOYEE POLYVALENTE dans la restauration rapide chez Burger King à O'Parinor (Aulnay sous Bois) et Gonesse.
- Été 2016 (2 mois) CONSEILLERE DE VENTE dans une petite Boutique de prêt-à-porter « Chez Agnès » à Pointe-à-pitre (Guadeloupe).
- Depuis 2013 BABY-SITTER Garde d'enfants durant les week-ends et vacances scolaires.
- Décembre 2012 (1 semaine) STAGIAIRE – Service Maternité HOPITAL LA ROSERAIE (Aubervilliers)

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES ET INFORMATIQUES

- **INFORMATIQUES** Microsoft Word, Power Point, Excel, Courrier électronique, B2i (Brevet d'informatique)
- **LANGUES PARLEES** Français, Anglais, Allemand, Créole

HOBBIES

- **LES VOYAGES** : Italie, Angleterre et Ile de Wight, Slovénie, Croatie, Guadeloupe
- Gymnastique rythmique sportive (**GRS**) pendant 10 ans (en compétition)