

Traversons l'écran :

Pour que l'humain demeure au cœur des services publics !

Depuis quelques années, le gouvernement du Québec accélère son virage numérique. **Le virage numérique, ça veut dire qu'on remplace les personnes et le papier par des ordinateurs, Internet et des machines, comme les bornes libre-service à la SAAQ.**

Le problème, c'est que **le gouvernement oublie les gens qui ont des difficultés avec le numérique.** Et il y en a beaucoup ! Il y a des personnes peu alphabétisées et en situation de pauvreté, des personnes immigrées, autochtones, des personnes en situation de handicap, des personnes âgées et même des jeunes !

“Si t'as pas d'outils technologiques, c'est comme si t'existais pas.”

Personne participante du Centre Alpha Papineau

Ces personnes peuvent avoir des difficultés à :

- Utiliser Internet, des ordinateurs, tablettes ou cellulaires.
- Comprendre certains mots utilisés dans les communications du gouvernement.
- Comprendre les procédures pour avoir les services.
- Avoir des services en personne et par téléphone.
- Avoir de l'aide pour trouver et comprendre les informations, pour remplir les formulaires et pour avoir les services.

Le virage numérique a des impacts sur leurs droits, comme le droit d'être informé et d'avoir accès aux services publics. Les conséquences sont graves sur leur qualité de vie et leurs revenus, parce que ceux-ci dépendent souvent des services et aides du gouvernement !

Ce n'est pas tout le monde qui sait lire, écrire, utiliser Internet et les outils numériques.

Nous, signataires, demandons au gouvernement du Québec :



De garder les services publics en personne !



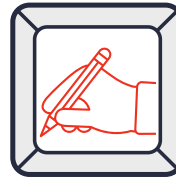
D'humaniser les services publics : les personnes veulent être écoutées et traitées avec respect et bienveillance.



D'utiliser des mots clairs et de simplifier les communications et les procédures pour accéder aux services publics.



De donner accès à Internet pas cher et à des ordinateurs, des tablettes, etc.



D'aider les gens à apprendre à lire, écrire, comprendre, compter et à utiliser Internet et les outils numériques, tout au long de la vie.

En signant, j'accepte que le Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ) conserve mes renseignements jusqu'au dépôt de cette déclaration auprès du gouvernement du Québec.

| Nom | Région | Signature |
|-----|--------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |



Traversons l'écran
Pour un virage numérique humain

Les signatures recueillies doivent nous être transmises au plus tard le 15 février 2025.
Par la poste, en papier : RGPAQ, 2030 boul. Pie IX, bureau 221, Montréal (QC), H1V 2C8.
Par courriel, papier numérisé en format PDF ou JPEG : droits@rgpaq.qc.ca