

Sondage sur l'offre de service actuelle de La Boussole

Bonjour à tous et à toutes,

Lors de sa dernière planification stratégique, La Boussole s'est dotée de quatre grandes orientations, dont l'une était de réaliser une analyse de son offre de service afin d'établir un portrait clair des forces et des points d'amélioration de l'organisme en lien avec la livraison des services à la communauté, la gouvernance et le management.

Afin de l'aider dans l'analyse de son offre de service, l'organisme a mandaté la firme de services-conseils spécialisée en développement organisationnel, Alia Conseil afin entre autres de créer un sondage à cet effet.

Ainsi, nous aimerions entendre votre perception, comme clients de La Boussole, sur un élément clé en particulier, soit la **qualité des services offerts, ainsi que les forces et les pistes d'amélioration** de La Boussole. Votre opinion est importante pour l'organisme afin d'obtenir un portrait complet et représentatif.

Anonymat

Soyez assuré(e) que toute l'information recueillie permet de respecter votre anonymat. En aucun cas l'organisme La Boussole n'aura accès à vos données individuelles.

Temps requis pour remplir le questionnaire et délai de réponse

Il faut compter environ 20 minutes pour remplir le questionnaire en ligne. Vous avez jusqu'au 16 octobre inclusivement pour le faire.

Lien du sondage

Pour accéder au sondage, vous n'avez qu'à cliquer sur l'hyperlien ci-dessous.

<https://fr.surveymonkey.com/r/3WCPR9K>

Informations importantes

VEUILLEZ NE PAS TRANSFÉRER CE LIEN À UNE AUTRE PERSONNE

Le lien d'accès au sondage en ligne est unique et ne permet qu'à une seule personne de remplir le questionnaire.

Pour toute question ou interrogation concernant le contenu du questionnaire ou la démarche en général, veuillez communiquer avec Riel Michaud-Beaudry, adjoint à la direction générale et aux communications au communications@laboussole.ca

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration.

L'équipe de La Boussole.