

JACYNTHE DUPRAS, B. Pharm.

Spécialité : conférencière, formatrice et facilitatrice

Après avoir obtenu son diplôme de la Faculté de pharmacie de l'Université de Montréal, en 1998, et débuté sa carrière de pharmacienne, Mme Dupras a développé une expertise en information médicale et en communication en santé, de même qu'en formation. Conférencière, formatrice, facilitatrice et rédactrice réputée dans le domaine de la pharmacie et de l'industrie du médicament, son parcours l'a amenée à bifurquer vers d'autres champs de passion, d'études et d'expertise : la collaboration et le travail d'équipe, le leadership, la communication et la gestion du stress. Elle agit donc maintenant à titre de formatrice et de facilitatrice dans tous les types d'organisations et d'entreprises.

Descriptif de la conférence « Le Feedback au service de l'harmonie et de la performance au travail »

En ce qui a trait à l'harmonie relationnelle, à la performance et à la satisfaction au travail, chaque organisation doit faire face aux enjeux et aux défis qui lui sont propres. Tout au long d'une journée de travail, les employés et les patrons de toute entreprise ont forcément à interagir entre eux, et parfois avec des clients ou des collaborateurs externes. Plusieurs individus, par ailleurs, sont soumis à une forte pression de performance. Les conflits en milieu de travail, qu'ils soient mineurs et passagers, ou majeurs, tirent souvent leur origine de difficultés sur le plan communicationnel. Le *feedback* (ou rétroaction) peut être employé au quotidien par tous (patrons ou employés) comme outil de communication hautement efficace pour préserver l'harmonie relationnelle, prévenir et résoudre les conflits, promouvoir la performance et rehausser l'engagement des employés, leur motivation et leur satisfaction au travail.