



healthlocator

Trouver un professionnel de la santé près de chez vous!

Changez le jeu, ne laissez pas le jeu vous changer

L'HISTOIRE DE HEALTH LOCATOR

Comme la plupart des nouvelles créations, Health Locator est né de nos expériences personnelles, celles-ci étant dans le secteur de la santé. Après trois accidents de la route en dix-sept mois, dont un accident de moto presque fatal, nous avons dû lutter pour trouver les services de soins de santé dont nous avons besoin. Notre avocat, notre coordinateur de sortie et notre médecin de famille n'étaient pas en mesure de nous aider car ils n'étaient pas au courant des services offerts dans notre communauté locale. Une fois sortis de l'hôpital, nous avons dû nous débrouiller seuls. Qu'est-ce que cela signifiait ? Des heures de recherches sur Internet pour trouver les services dont nous avons besoin, puis des heures à téléphoner aux cliniques que nous avons trouvées pour savoir quel professionnel de leur clinique offrait ces services. Au téléphone, nous devons demander s'ils acceptaient les clients victimes d'accidents de la route et si leur clinique possédait une accessibilité pour fauteuil roulant. S'ils répondaient par la négative, nous devons poursuivre nos recherches.

Nous avons dû faire ces recherches tout en faisant face à nos multiples blessures (lésions cérébrales, etc.) et en nous efforçant de ne pas sombrer dans la dépression en nous rappelant ce qu'était la vie auparavant. Nous vivons dans une petite communauté située à une heure de la ville. Par conséquent, les allers-retours pour les traitements sont devenus épuisants et il ne nous a pas fallu longtemps pour réaliser que des moments difficiles nous attendaient pendant longtemps.

Nous avons rapidement réalisé que de nombreux professionnels de la santé recommandés en ville ne voulaient pas faire les longs trajets jusqu'à chez nous pour nous fournir l'aide dont nous avons besoin au début. Les services de soutien pour le corps sont très importants, mais il en va de même pour la santé mentale lors d'un processus de guérison à long terme. Sans cela, une personne peut hésiter entre aller de l'avant ou être tellement accablée que l'abandon devient une option facile.

La guérison de nos corps est devenue notre travail à plein temps car l'objectif était de les guérir complètement. Nous nous sommes concentrés arduement à notre tâche. Nous avons souvent pensé qu'il serait merveilleux d'avoir un seul endroit sur Internet où nous pourrions trouver tous les professionnels de la santé au Canada ou seulement en Ontario. Nous ne comprenions pas pourquoi cela n'existait pas et pourquoi c'était si difficile de les trouver.

Imaginez à quel point il aurait été facile pour nous de trouver les professionnels de la santé ici même dans notre communauté si Health Locator avait existé à l'époque. Malheureusement, à l'époque, nous n'avions pas beaucoup d'autres options que de persévérer et de poursuivre nos recherches de manière ardue pour trouver des professionnels de la santé adaptés à nos besoins.

Après huit années passées dans le système de santé, Health Locator est devenu une idée fixe. Il est certain que nous savions que de concevoir un tel concept ne venait pas sans difficulté. Nous étions animés de la conviction que tout le monde dans le secteur des soins de santé se soucie des gens. Ainsi, avec Health Locator, notre premier objectif était de rassembler des professionnels de la santé qualifiés en un seul endroit, là où ils pourraient être facilement trouvés. Facilement trouvés par n'importe qui, n'importe où...

Notre deuxième objectif était de faciliter la façon dont le public recherche et trouve les professionnels de la santé. Grâce à notre fonction de recherche avancée spécifique à la santé et à notre algorithme unique, nous sommes en mesure d'aider ce client potentiel à trouver le bon professionnel de la santé près de chez lui.

Enfin, nous voulions aider dans le processus d'orientation les spécialistes, les médecins de famille, les coordinateurs de sortie et les avocats en leur donnant le choix d'un réseau intègre de professionnels de la santé dans leurs communautés locales. Notre expérience vécue a montré qu'il s'agissait d'un domaine où le système actuel avait besoin d'un peu d'aide.

Nous avons eu envie de faire une différence et d'aider les autres à accéder aux soins dont ils ont tant besoin.

Health Locator est un réseau qui pourrait révolutionner la manière dont nous nous connectons aux professionnels de la santé et à leurs services. Nous sommes heureux d'accueillir l'ACK dans l'équipe de Health Locator.