

Virtual Care Survey 2022 Sondage Soins Virtuels 2022

Eng: Introduction/Background

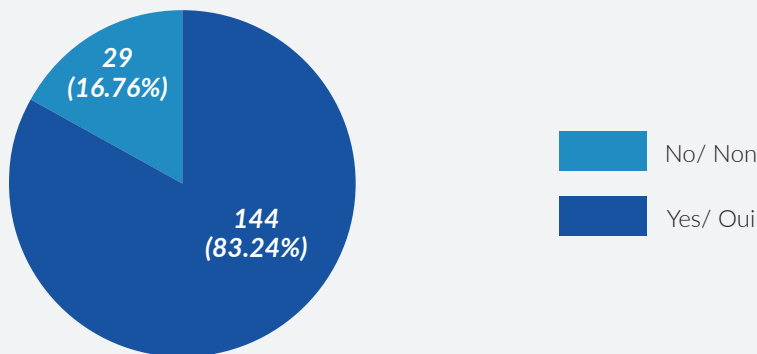
The Canadian Kinesiology Alliance wanted to learn more about Kinesiologists and virtual care. Prior to the pandemic the health benefits and insurance sector had been moving toward virtual care, especially in the provision of mental health services. Through the Pandemic, the provision of virtual care has accelerated significantly across many aspects of the healthcare system. Virtual care is here to stay. The CKA is working alongside Provincial Kinesiology Associations on a major long-term initiative called the Kinesiology Movement with the goal to get more Kinesiologists involved in the private health and wellness sector - virtual care is a key piece to increasing that involvement. Below are the results of a survey of Members across the country undertaken November/December 2021.

Fr: Introduction/Contexte

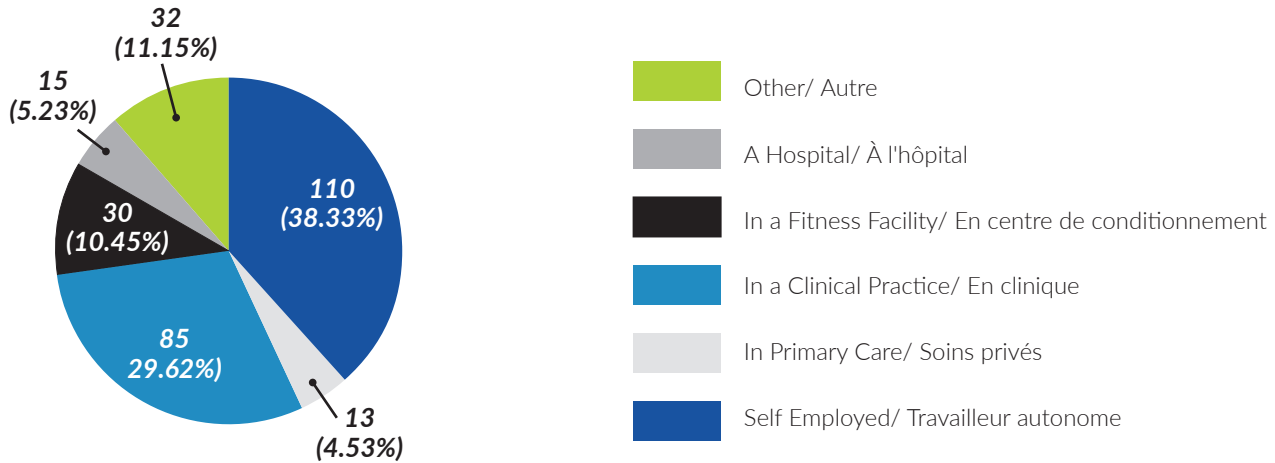
L'Alliance canadienne de kinésiologie désireait connaître davantage de l'exercice de la kinésiologie et les soins virtuels. Avant la pandémie, le secteur des prestations de santé et de l'assurance s'était orienté vers les soins virtuels, notamment dans la prestation de services de santé mentale. Grâce à la pandémie, la prestation de soins virtuels s'est considérablement accélérée à différents niveaux dans le système de santé. Les soins virtuels sont là pour rester. L'ACK collabore avec les associations provinciales de kinésiologie dans le cadre d'une importante initiative à long terme appelée "Mouvement de kinésiologie", dont l'objectif est de faire en sorte d'accroître l'implication de kinésiolesgues au secteur privé de la santé et du bien-être. Vous trouverez ci-dessous les résultats d'une enquête menée auprès des membres à travers le pays en novembre/décembre 2021.

Survey Results

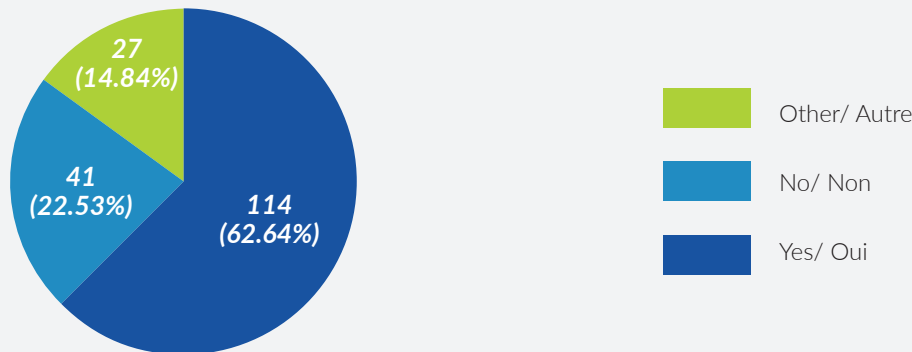
Q1. Do you deliver virtual care as part of your practice? / Offrez-vous des soins virtuels dans le cadre de l'exercice de votre profession?



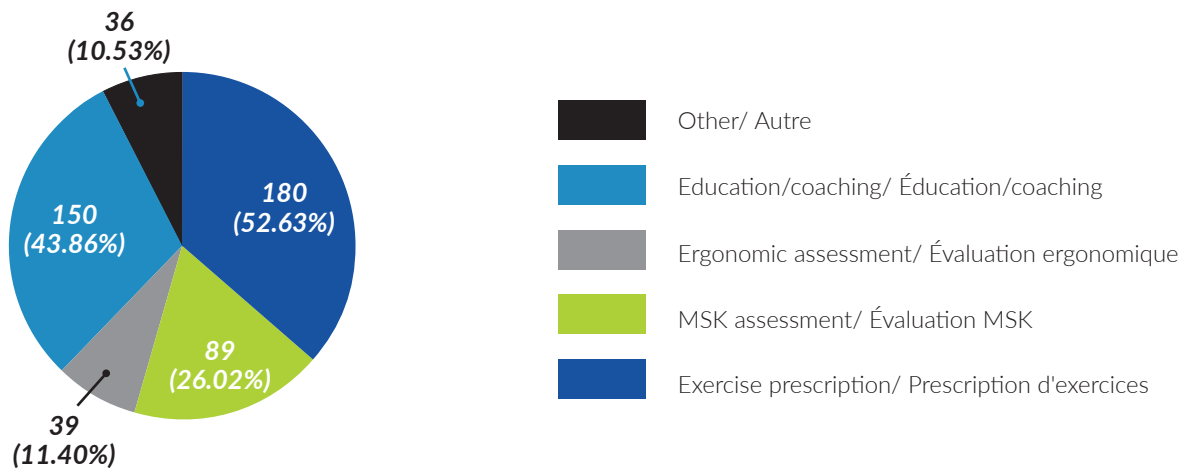
Q2. Where do you practice?/ Où exercez-vous votre profession?



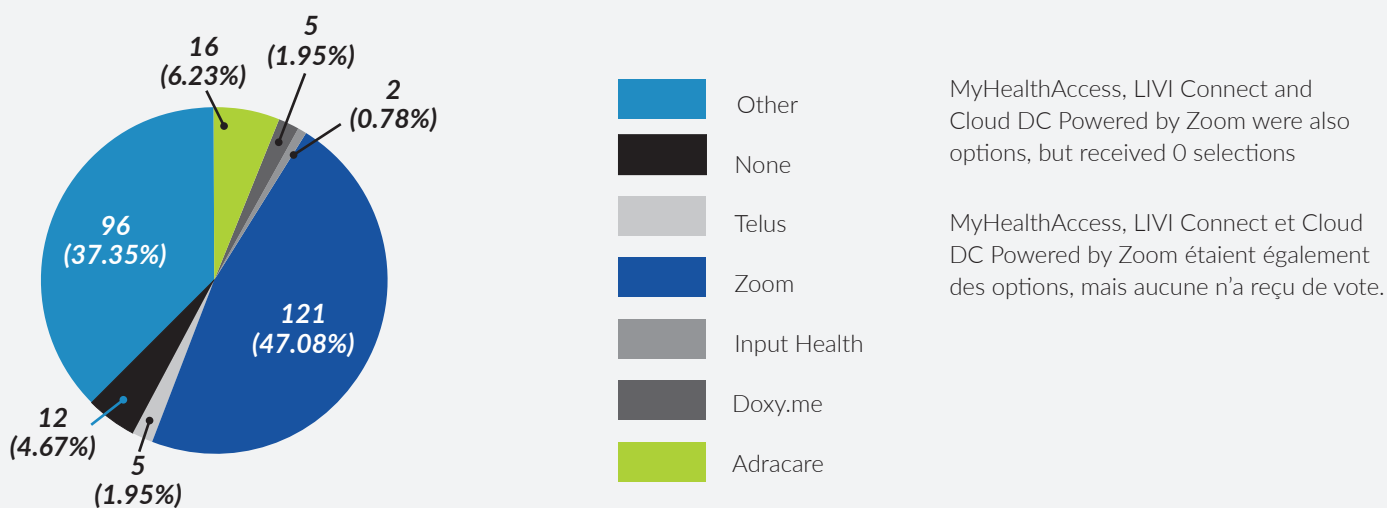
Q3. If you're not already delivering virtual care, are you considering expanding your services to provide them virtually?/Si vous ne fournissez pas déjà des soins virtuels, envisagez-vous d'étendre vos offres pour les fournir virtuellement?



Q4. What services do you deliver virtually?/ Quels sont les services que vous offrez virtuellement?



Q5. What virtual services platforms do you use?/Quelles plateformes de services virtuels utilisez-vous?



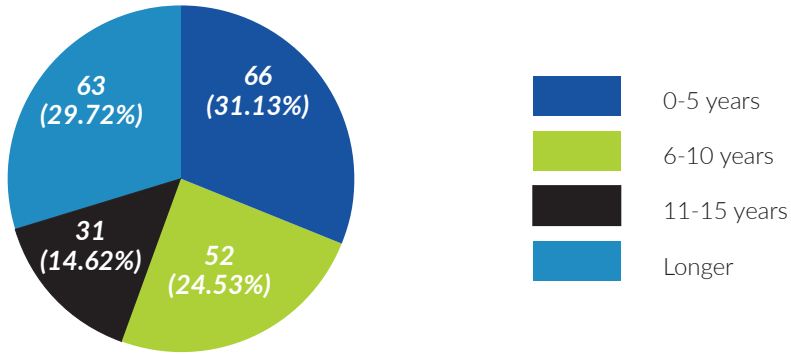
Q6. What reasons explain why you use your selected virtual service platform?/ Quelles sont les raisons pour lesquelles vous utilisez la plateforme de services virtuels que vous avez choisie?



Q7. In your experience, how has virtual care affected patient outcomes?/ D'après votre expérience, comment les soins virtuels ont-ils affecté les résultats des clients?



Q8. How long have you been a Kinesiologist? / Depuis combien de temps êtes-vous kinésiologue?



Details about Canada survey results

Q2. Where do you practice?

- Workers' compensation board
- Long Term Care
- Private Studio
- WCB-Millard Health
- Home based business
- Occupational Rehabilitation facility with a Return-to-Work focus
- Community based rehab
- Mobile. Home service
- I also teach at Okanagan college
- Case Management
- Contractor
- I own and operate my own kinesiology-based facility focusing on ICBC rehabilitate

Q4. What services do you deliver virtually?

- Offer Initial 20 min consultation. I do not feel I can deliver an assessment virtually.
- Training sessions Cognitive Demands Assessments (of a job)
- Functional Capacity Evaluations
- Expand into personal training programs
- Online classes
- Exercise program design
- I do not deliver virtual services
- Functional assessment when possible
- Team meetings
- Return to work planning meetings
- Meditation, Somatic Movement
- JSV GRTW

Q5. What virtual service platforms do you use?

- Jane app: 15
- Microsoft Teams: 28
- WebEx: 7
- Physitrack: 2
- Physiotec: 2
- FaceTime: 2
- Telehealth: 2
- Nudge Coach: 1
- Pexip: 1
- Collaborate: 1
- Google Hangouts: 2
- Facebook Messenger: 1

Q6. What reasons explain why you use your selected virtual service platform?

- I don't use one: 6
- Clinic Policy: 4
- Pandemic/Social Distancing: 4
- Just trying to figure it all out
- Mandated by certain funders (ie. Canada Life)
- Travel distance (reach more people in the province)
- I use zoom for my private clients in my self-employed business (as this is a cost effective and PIPEDA compliant platform). For clients at the clinic, we use Input Health.
- Zoom because of convenience, I don't think it's the most secure forum.

Details about Ontario survey results

Q2. Where do you practice?

- Retirement residence/long term care
- Community health centre
- Pilates studio
- Wellness software company
- Municipal gov't
- LTC homes as well as industry
- Adult Recreation Facility
- Ergonomics
- Community Health Centre
- Community Health Centre
- Self employed cycling coach - work online and on trail/on road
- Work for a not-for-profit that provides exercise classes for seniors
- Industry Ergonomics and H&S
- Therapeutic Pilates & Kinesiology

Q3. If you're not already delivering virtual care, are you considering expanding your services to provide them virtually?

- Already providing virtual care: 23
- NA: 4

Q4. What services do you deliver virtually?

- None: 5
- Personal Training
- Seniors Exercise
- Tracking Health Behaviours

Q5. What virtual service platforms do you use?

- Jane App: 3
- Microsoft Teams: 6
- FaceTime: 2
- Google Duo/Meet: 2
- OnCall Health: 2
- NexJ Connected Wellness: 2
- WebEx:1
- Curv Health: 1
- Noustalk: 1
- Clinicmaster (built-in system): 1
- Training Peaks: 1

Q6. What reasons explain why you use your selected virtual service platform?

- Not Applicable: 5
- These are for Ergonomic Assessments performed in the participants residence and currently I am not entering any residential place. Assessments are only performed in an office or assessment centre.
- Needed to provide service for our clients, when in person wasn't possible due to COVID
- I use the Embodia platform and they have incorporated Zoom into that program
- Ease for the clients was my main reason - many clients have trouble with the computer software. Also, there is no way for me to find out which systems are available for use (for example I have never heard of half of the systems listed in the question above).

Détails à propos des résultats du sondage au Québec

Q2. Où exercez-vous votre profession?

- Université, Centre de recherche
- Milieu lienteleon
- Organisme lienteleon
- Centre lienteleon
- En CISSS (instance gouvernemental au Québec) et rarement en pratique privée
- OSBL
- Chez moi Résidences de personnes âgées À domicile

Q4. Quels sont les services que vous offrez virtuellement?

- Entraînement reguliere 2-3 fois par semaine
- Évaluation initiale en kin sans évaluation de lientel
- Cours de groupe
- Groupe d'autogestion de la douleur
- Cours de groupe
- Cours groupe Conférence Direct séance d'information

Q5. Quelles plate-formes de services virtuels utilisez-vous?

- Microsoft Teams: 8
- Hexfit: 5
- Kajabi: 1
- Webinarjam: 1
- Majoritairement via mon compte du CISSS: 1
- Aussi en pré-enregistré entre les rencontres: 1
- Facebook Messenger: 1
- Google Meet: 1
- Trainerize: 1

Q6. Quelles sont les raisons pour lesquelles vous utilisez la plate-forme de services virtuels que vous avez choisie?

- Je nen utilise pas
- Mon organisation utilise cette plate forme et nous demande de l'utiliser en autre pour sa confidentialité
- Kajabi lien différentes possibilités (ex: vente de formations en ligne. Webinaires)
- Je ne travaille pas en virtuel pour l'instant Par contre, je lientele régulièrement mes clients pour effectuer un suivi
- La plus lient pour le respect de la confidentialité. Exigence du CISSS
- Beaucoup de fonctions utiles (selon le plan) comme mode de paiement, planification de RDVs, prise de notes, lientel de programmes, envoi de documents, notifications, support lient pour programme, bonne équipe de soutien et communication