



CONSEILLER AUX FAMILLES

La Maison funéraire Les Jardins du Souvenir est une entreprise en pleine croissance. Respectueuse des traditions familiales, religieuses, culturelles et personnelles de sa clientèle, nous offrons toute la gamme des services funéraires et de préarrangements, en plus d'être un leader dans le domaine des services liés à l'usage des cimetières, puisqu'elle en fait des lieux sereins, où les familles peuvent s'y recueillir.

Nous sommes présentement à la recherche d'un conseiller aux familles-secteur funéraire, et ce, à temps complet. Le candidat devra, principalement, faire des rencontres de familles pour l'organisation des rituels funéraires. Ils ou elles devront être capables d'exécuter des tâches administratives, et posséder d'excellentes qualités dans le domaine du service à la clientèle.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

Le conseiller aux familles a comme tâches principales de :

- ◆ Rencontrer les familles à l'occasion d'un décès ;
- ◆ Informer et conseiller les familles endeuillées en ce qui a trait les activités funéraires ;
- ◆ Effectuer les tâches administratives reliées à celles-ci ;
- ◆ Faire du classement et de l'archivage de dossiers ;
- ◆ Produire des documents administratifs liés aux commandes de crémations et d'inhumation ;
- ◆ Réaliser toutes autres tâches administratives demandées ;

EXIGENCES ET QUALIFICATIONS ESSENTIELLES

- ◆ Posséder un diplôme d'études postsecondaires (sciences sociales ou humaines, communications) ;
- ◆ Expérience dans le domaine funéraire (atout) ;
- ◆ 5 ans d'expérience au service à la clientèle (domaine social un atout) ;
- ◆ Connaître les logiciels Pérennia, Éloge et Synfony et être en mesure de travailler avec la suite Microsoft Office (Outlook, Word, Excel) ;
- ◆ Être dynamique et souriant(e) ;
- ◆ Être autonome et discret(e) ;
- ◆ Avoir le sens de la planification et de l'organisation ;
- ◆ Ponctualité et assiduité au travail ;
- ◆ Empathie avec la clientèle ;
- ◆ Être disponible (horaire de soirs et de fins de semaine) ;
- ◆ Posséder un permis de conduire valide ;

EXIGENCES LINGUISTIQUES : connaissances approfondies dans les deux langues officielles (parlées et écrites)

Salaires : selon la grille salariale en cours (23,50 \$ [37,5 heures semaine, sur différents quarts de travail])

Les employé(e)s désireux [ses] de soumettre leur candidature peuvent le faire en transmettant leur dossier à l'adresse rh@lesjardinsdusouvenir.com

**Le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.*