

Sondage d'évaluation de l'équipe diocésaine

Décembre 2020

Synthèse

Introduction

À la fin de 2020, le conseil épiscopal a fait parvenir un formulaire d'évaluation de l'équipe diocésaine aux prêtres, présidences de fabriques et secrétaires de paroisses. Nous voulions mieux saisir comment le travail de notre équipe est apprécié dans les milieux paroissiaux. Une cinquantaine de personnes ont répondu à notre invitation qui avait été envoyée à toutes les paroisses du diocèse. Sans être scientifique, cette petite enquête nous a permis de faire le point sur la qualité de nos services et de nous donner des pistes pour l'amélioration.

L'enquête était divisée en quatre sections, une pour chacun des blocs de l'équipe diocésaine : le bureau de l'archevêque, l'animation pastorale, l'économat et la chancellerie. Pour chacun des blocs, nous avons demandé aux participants et participantes d'identifier deux ou trois forces et deux ou trois faiblesses. Nous leur avons aussi donné l'occasion de nous faire des suggestions pour améliorer notre travail.

Plus de quatre-vingts pour cent des répondants et répondantes ont indiqué qu'ils étaient « très satisfaits » ou « satisfaits » des services rendus par les quatre blocs, ce qui représente un niveau de satisfaction assez important. Mais avant de présenter les commentaires sur chacun de ces blocs, arrêtons-nous aux réflexions présentées sur un thème qui recoupe l'ensemble du travail de l'équipe diocésaine : les communications.

Les communications

En général, on a noté une nette amélioration dans les communications depuis un an. On célèbre l'arrivée de la nouvelle infolettre diocésaine, qui est devenue pour plusieurs un outil d'information essentiel pour tout ce qui regarde la vie paroissiale et diocésaine. On souligne la courtoisie et l'accueil dans les communications avec les divers membres de l'équipe ainsi que la rapidité et la qualité des réponses. Par ailleurs, on trouve le site web diocésain un peu difficile à naviguer et on suggère de le renouveler, travail qui est en cours. On souligne aussi une surabondance ou une duplication occasionnelle d'informations, qu'il faudrait corriger. Parmi les suggestions : préparer un calendrier à long terme des activités, afficher les heures et jours de présence des divers membres de l'équipe et trouver une formule pour aider les paroisses qui n'ont pas accès à l'internet à haute vitesse.

❖ **Le bureau de l'archevêque**

Le travail du bureau de l'archevêque est généralement apprécié. On aime le leadership et la coordination assurés par ce bureau, particulièrement importants durant ce temps de pandémie. On sent que les membres du bureau se font proches des milieux paroissiaux, tout en gardant le cap sur la mission de l'Église et la Parole de Dieu. On regrette certaines lenteurs à réagir, d'une part, et une précipitation occasionnelle qui ne donne pas le temps de s'ajuster, d'autre part. On propose de mieux faire connaître le travail de l'équipe diocésaine, d'être plus attentif à la réalité concrète des paroisses individuelles et d'assurer un bon accompagnement des prêtres en veillant à leur formation continue.

❖ **L'équipe d'animation pastorale**

Le travail de l'équipe d'animation pastorale reçoit aussi des notes très positives. On apprécie l'enthousiasme, la disponibilité et la créativité de ses membres. On remarque l'utilisation grandissante des technologies modernes, une vraie avancée. On sent le souci d'accompagner les paroisses dans leurs réalités, tout en soutenant la vision d'une Église en sortie, surtout par le biais du processus synodal. On voudrait que ce processus soit un peu plus clair et qu'il ne tourne pas en rond. On trouve que la pastorale jeunesse est en souffrance, qu'on rejoint toujours les mêmes. On regrette de ne pas assez connaître Pierre-Alain, qui est arrivé juste comme la pandémie éclatait. Les suggestions offertes visent à pallier ces quelques faiblesses.

❖ **L'économat**

On salue l'arrivée de René Laprise à l'économat diocésain (il a longtemps été membre de l'équipe diocésaine) ainsi que le travail de son équipe. L'accueil est chaleureux, les réponses viennent rapidement, les suivis sont bien assurés. L'accompagnement des fabriques durant la pandémie est précieux. On regrette quelques manquements récents qui, on l'espère, seront corrigés (documents perdus, situations problématiques qui traînent). On voudrait que l'économat s'assure que toutes les fabriques respectent les échéances et les procédures établies dans le diocèse. Quelques suggestions : simplifier les rapports financiers des paroisses, établir un échéancier de rapports à soumettre pour les fabriques, continuer à améliorer le service de don en ligne, offrir de la formation en comptabilité Sage et, si possible, visiter les paroisses annuellement.

❖ **La chancellerie**

Enfin, la chancellerie : on note la bonne communication avec cette équipe, la formation qu'on offre aux marguilliers et aux présidences des fabriques, l'appui au niveau du droit canonique et des archives. On trouve qu'il y a beaucoup d'information qui arrive à la pièce, mais pas de guide d'ensemble pour les secrétaires de paroisses : on souhaiterait que la chancellerie élabore un tel guide.

Conclusion

Voilà donc une synthèse de ce précieux sondage. L'équipe diocésaine s'engage à se pencher sur l'ensemble de ces commentaires pour voir comment les intégrer dans notre travail afin de toujours être plus au service des communautés paroissiales.