

## **PROCÈS-VERBAL**

### **ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE**

Le lundi 27 mai 2019 à 11 h 45

Palais des congrès de Montréal, salle 520 A

---

#### **1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE**

***Sur proposition de Dre Madeleine Shildkraut appuyé par \_Dre Broula Jamal il est unanimement résolu de retenir Pierrette Lalonde comme secrétaire d'assemblée et Me Marc Legros comme président d'assemblée et de procéder à l'ouverture de l'assemblée à 12 :10 heures.***

#### **2. VÉRIFICATION DU QUORUM ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR**

Le quorum est vérifié.

Me Legros fait lecture de l'ODJ.

Pas d'ajout au varia, mais demeure ouvert.

Les membres sont ensuite invités à ajouter des sujets de discussion au point « varia », si requis. *Puisqu'aucun ajout n'est demandé, le point varia demeurera ouvert et, si nécessaire en cours de réunion, les sujets qui devront être ajoutés seront inscrits dans le procès-verbal de la réunion.*

***Sur proposition de Dre Pascale Robitaille dûment appuyée par Dr Broula Jamal l'ordre du jour est adopté tel que présenté.***

#### **3. RAPPORT DU PRÉSIDENT**

*It is my pleasure to be able to present to all the association members an overview of the past year.*

*In September 2018, our committee had organized an evening with the past presidents from the last ten years. It was an opportunity to listen, to learn and appreciate the multitude of recommendations that were presented throughout the dinner. Our mission is to work together!*

*In December 2018, accompanied by Dr. Pascale Robitaille, we welcomed all the orthodontic students from U de M as well as the new graduates from the past three years for an informal get together. This was a great success which permitted all the guests to socialize and be able to ask questions on a one to one basis. We are already planning a repeat of this event in November. One of the key requests that stemmed from*

*this event, has led Dr Robitaille to design an initial proposal to start a mentorship program with those willing members from our association. We will be keeping you updated. I would like to take this moment to wish this year's U de M graduates the best of luck in their upcoming exam. We look forward to welcoming: Dr Olivier Rocha, Dr Annie Roy and Dr Emily Santini as members of our association.*

*The results of this year's FDSQ campaign will be described shortly as part Bunka's upcoming presentation.*

*The recent article that appeared in the J de M led to conference calls between the presidents of the different specialties confirming their solidarity with Dr. Veronique Benhamou, the president of the FDSQ. Upon seeking legal advice, we know that any accusations were not well founded, that there has been no criticism towards the general dentists and that the discussions on the general dentists Facebook page remains within a closed knit circuit. In the past few years there has been a significant rise in the number of complaints to the ODQ. This situation clearly reinforces the fact that the Federations campaign has made the public aware of the existence of dental specialists.*

*We are looking for members who would like to be our spokesperson to represent the association; these individuals will be properly trained to be able to help our cause. Anyone who may be interested could you please raise your hand or come see us at some point today.*

*Website/Facebook: Our new interactive website is the result of many countless hours shared between Dr. Manon Voyer, Dr. Sonia Lapointe and Dr. Pascale Robitaille as well as our provider MemboGo. I would personally like to thank these three dedicated orthodontists for all their help. From now on, all course and event registrations will be done online, and we will soon be adding the online payment option. Please consult the website regularly for information from the association. Our past president, Dr. Jean-Marc Dumoulin has been graciously keeping our associations Facebook page up to date with informative posts. We are open to member's suggestions. Please contact Pierrette at Gestias to submit any posts that may be of interest.*

*DIY: We have been actively seeking information and advice from the AAO, CAO and even from the provincial ministry of health, concerning the DTC aligners. Our committee has given Annick Mongeau the mandate to work closely with us to help build a solid case proving that the DTC aligners represent the illegal practice of dentistry. Today, we are fortunate enough to have Dr. Selnes, from the CAO, join us towards the end of our meeting for an update on this issue.*

#### **4. VÉRIFICATION ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE ANNUELLE DU 28 mai 2018.**

Puisque les membres ont reçu le procès-verbal du 28 mai 2018 par courriel, et que chacun a eu l'opportunité d'en prendre connaissance, Me Marc Legros demande qu'il soit dispensé d'en faire la lecture. Il demande ensuite aux membres s'ils ont des questions ou commentaires sur ledit procès-verbal et aucun commentaire n'est émis.

***Dr Jean-Marc Dumoulin propose l'adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 28 MAI 2018; cette proposition est appuyée par Dre Fannie Brousseau est adoptée à l'unanimité.***

## 5. VÉRIFICATION ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE SPÉCIALE DU 19 OCTOBRE 2018.

Puisque les membres ont reçu le procès-verbal du 19 OCTOBRE 2018 par courriel, et que chacun a eu l'opportunité d'en prendre connaissance, Me Marc Legros demande qu'il soit dispensé d'en faire la lecture. Il demande ensuite aux membres s'ils ont des questions ou commentaires sur ledit procès-verbal et aucun commentaire n'est émis.

***Dre Manon Voyer propose l'adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 19 OCTOBRE 2018; cette proposition est appuyée par Dr Daniel Godin est adoptée à l'unanimité/à la majorité.***

## 6. RAPPORT DU TRÉSORIER ET NOMINATION DES VÉRIFICATEURS

Me Legros invite Dre Lapointe à faire lecture du rapport du trésorier

*Madame la Présidente,  
Membres du conseil,  
Chers membres,*

*Il me fait plaisir de vous présenter les états financiers de l'Association des orthodontistes du Québec pour l'exercice financier s'étant terminé le 28 février 2019.*

*Vous avez en main l'avis au lecteur au 28 février 2019, tel que soumis par la firme Poirier et associés à partir du travail fait au courant de l'exercice. Le rapport du vérificateur externe de l'Association a été discuté et approuvé par le conseil d'administration à sa réunion du 15 mai dernier.*

*L'Association a enregistré un excédent des revenus sur les dépenses qui totalise, pour l'exercice financier 30 775 \$, soit sensiblement en ligne avec le dernier exercice qui s'était terminé avec un excédent des revenus sur les dépenses de 36 150\$.*

*L'Association compte 138 membres, soit 111 membres réguliers, 2 nouveaux diplômés, 7 membres enseignants, 5 membres retraités et 13 membres étudiants.*

*Ce fut la troisième année de la campagne de relations publiques dont toute la cotisation spéciale est versée à la FDSQ qui assure la réalisation de la campagne au nom de l'ensemble des dentistes spécialistes, etc.*

*Au niveau des dépenses :*

*Les dépenses globales sont de 305 392 \$ par rapport à 310 836 \$ l'an passé.*

*Le principal écart est au niveau du site web.*

*Au niveau du conseil d'administration, nous avons décidé d'y regrouper les dépenses liées à quelques décès et à une formation de votre conseil d'administration. Les réunions de l'Exercice précédent avaient pu toutes se tenir dans un cabinet d'un administrateur diminuant ainsi les coûts.*

*Vous retrouvez les dépenses liées aux réunions scientifiques (15 405 \$) et au siège social pour la gestion de l'Association (33 795 \$).*

*La soirée du président fut moins coûteuse et on doit noter une belle commandite de 16 000 \$ d'Align tech System, et de deux autres qui ont permis de compter sur une contribution externe de 20 000 \$*

*Au niveau du bilan :*

*Vous retrouvez les actifs de l'Association, soit l'encaisse (87 222 \$) et un placement de 71 384 \$.*

*Au niveau du passif, on retrouve quelques fournisseurs à payer au 28 février 2019 et les taxes (TPS & TVQ) à verser aux 2 paliers gouvernementaux (5 888 \$). Les sommes ont été payées au début du nouvel exercice financier.*

*Au niveau de l'Actif net (les surplus), l'Association avait un actif net au 28 février 2018 de 127 325 \$ auquel on ajoute le surplus pour un actif net total de 158 100 \$.*

*Après études au conseil, nous recommandons de reconduire la firme Poirier et associés.*

Aucun commentaire n'est émis et aucune question n'est posée par les membres de l'assemblée.

***Sur recommandation du Conseil d'administration à sa réunion du 15 mai dernier, moi Sonia Lapointe, en tant que trésorière de l'Association des orthodontistes du Québec, recommande de reconduire le mandat de la firme Poirier et associés pour réaliser l'avis au lecteur pour l'exercice se terminant le 28 février 2020. Cette recommandation est proposée par Dre Fannie Brousseau est appuyée par Dr Réjean Labrie.***

## 7. PRÉSENTATION BUNKA

Benoit McNicoll et Maxime Despres de Bunka – présentation de la campagne proposée

Puisque pas de suite à la campagne de FDSQ, l'AOQ a contacté Bunka pour faire une campagne exclusive pour l'AOQ .

Retour rapide sur les 3 années de campagne de la FDSQ. Message ciblé au public. Vue plus de 2 millions sur le web; 2<sup>e</sup> année, volet anglophone a été ajouté 10 millions de vue étant donné l'ajout de de capsules web qui ne pouvaient pas être « skippées ».

Année 3; campagne la plus appréciée; le plus grand coup de cœur – statistiques semblables des années passées et plus de femmes ciblées. Aribus a été retirés, car très ciblé Montréal et budget utilisé pour radio. 65 000 visites du microsite de la FDSQ, vif succès ces 3 années.

Campagne ciblée AOQ :

Plusieurs généralistes pratiquent des traitements auparavant confiés aux orthodontistes. Doit être utilisée pour le positionnement de la spécialité. CA et comité vont travailler avec Bunka pour élaborer les campagnes. Le but est de diffuser courtes campagnes sur plateformes web, radio et publications anglophones selon les budgets disponibles.

- miser sur humour
  - simple et non académique
  - cibler le public et non vers membres
  - ne pas soulever de doutes sur collègues généralistes
  - Positionner orthodontistes comme spécialistes
  - aller dans environnement ludique, animé et joyeux – facile à décliner en anglais et radio
- \*\*oser pour marquer imaginaire – message non corporatif pour captiver attention pour ensuite passer un message (gif, vidéo)

3 synopsis en préparation

- 7 ans l'âge idéal pour 1ere consultation avec orthodontiste spécialiste / développer avec
- Avec ou sans référence du dentiste, consulter orthodontiste spécialiste demeure une valeur sure
- 100% des orthodontistes sont dentistes, mais 3% des dentistes sont orthodontistes

Plan média; avec courtes vidéo peut être sur TV de rattrapage (tou.tv, TVA rattrapage) – beau succès avec FDSQ; le squelette de campagne AOQ et copier/coller de FDSQ / tactique de reciblage, vidéo Facebook, Radio : 98,5 no 1 au Canada pour avoir grand rayonnement et *the Beat* pour volet anglophone.

Tout le volet web sera pointé vers le site web de l' AOQ;

- nous sommes repositionnés dans l'esprit et cœur du public comme spécialiste en orthodontie.
- Nous avons diffusé l'image d'un regroupement fort et professionnel.

Questions :

Ce genre de campagne est-il efficace; public cible, car souvent décision femme (maman) – S’assurer d’avoir « cartoon » plus « mature » pour ne pas s’adresser à un public trop jeune – s’assurer de cibler les bonnes personnes. Serait un naturel d’avoir Paul Houde pour faire les voix (lien avec FDSQ) défi de se positionner.

Selon associations américaines; les enfants ont un lien fort pour influencer (pression) des parents – viser un peu le public pour jeune pour faire une influence.

Campagne très intéressante; préoccupation de l’influence qui sera apportée. Bunka explique qu’il croit à la campagne, car il voit que la même plateforme est répétée, devient identification visuelle (multiplication des messages qui va créer un réflexe de poser des questions à savoir si les dentistes sont spécialistes). C’est une question de temps / répétition.

Le message a eu beaucoup d’influence au niveau des femmes et des revenus de + 100 000\$  
Nous ne ciblons pas seulement eux, mais ce sont eux qui ont mieux répondu.

Dr Godin prend la parole et mentionne que nous sommes en période de changement, notre profession est très menacée. Nous devons nous positionner maintenant, car le mouvement des services autres est de plus en plus présent. Danger est que nos services sont maintenant perçus comme un produit (vs DIY) et non comme un service.

Dr Godin propose une cotisation spéciale entre 200\$ et 500\$ par mois (min pour avoir une campagne qui vaut la peine). Mentionne que nous devrions également penser à avoir une année 2 et 3; l’avantage avec le Web maintenant nous pouvons avoir accès aux résultats de ces campagnes.

Sondage :

500\$

250\$ :

FDSQ continuera probablement quelque chose et CA propose de continuer à payer le 150\$ pour être membre.

La FDSQ ne prévoit pas à ce jour de campagne cette année. Maxillos feront probablement leur propre campagne. Les 3 années de la FDSQ ont été un tremplin et maintenant chaque spécialité ira maintenant de l’avant avec leur propre campagne (avec ligne directrice, dénominateur commun). Bunka pourrait être un lien – mention de s’assurer de garder « lien » avec la FDSQ qui est reconnue par le public.

Le budget que nous souhaitons mettre serait pour les orthodontistes uniquement.

Proposition :

Campagne publicitaire appuyée par Dr Poisson.

Cotisation :

Proposition pour une cotisation 500\$/mois par Dre Poisson secondée Dr Rodrigue  
Pas de vote – unanimité  
Pour une année sera révisée l'année prochaine.

## 8. COTISATION 2019-2020

Majoration annuelle de 2% (votée AGA 2017)

- Recommandation du CA: 689,80 \$ (+ taxes) = 793,10 \$
- FDSQ 150 \$ taxes incluses
- **Coût total: 793,10 \$ + 150 \$ = 943,10 \$**

### Nouveaux gradués

\*Politiques non rétroactives en vigueur depuis 2018-2019 en fonction de la date du permis de spécialiste

- 1re année : **175 \$ (taxes incl.) + cotisation FDSQ (taxes incl.)**
- 2e année : **50% Membre actif + cotisation FDSQ**
- 3e année : **100% Membre actif + cotisation FDSQ**

la cotisation de la FDSQ sera par la suite payée à la FDSQ par l'AOQ.

Membres étudiants

- **175 \$ (taxes incl.)**

Enseignants temps plein\*

\* Si +30 heures/semaine d'enseignement

- **175 \$ (taxes incl.) + FDSQ 150 \$ (taxes incl.) = 325 \$**

Membres retraités\*

\*Statut de retraité à l'ODQ

- **GRATUIT**

### Pas de questions ou commentaires

Proposition : Dr Jean-Marc Dumoulin

Approuvé : Dre Pascale Robitaille

Pas de vote – adopté à l'unanimité

*Cotisation de l'AOQ; la cotisation de la FDSQ sera par la suite payée à la FDSQ par l'AOQ.*

***Le conseil d'administration par sa trésorière Dre Sonia Lapointe, propose l'adoption des nouveaux tarifs de cotisation 2019-2020; cette proposition est appuyée par Dr Manon Voyer***

***OU***

***Le vote est demandé et on procède à un vote à mains levées; (la proposition est adoptée à la majorité).***

## **9. ELECTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020**

Proposition :

Les membres proposés pour former le prochain conseil d'administration 2019-2020 sont présentés à l'assemblée :

- Présidente                      Dre Broula Jamal
- Présidente élue                Dre Manon Voyer
- Secrétaire                      Dre Sonia Lapointe
- Trésorier                        Dr Daniel Godin
- Archiviste                       Dre Pascale Robitaille
- Membre sans portefeuille    Dr Marc-Olivier Aucoin
- Présidente sortante          Dre Madelaine Shildkraut

On remercie chaleureusement Dr Jean-Marc Dumoulin qui agissait à titre de président sortant et on félicite et présente Dr Marc-Olivier Aucoin qui se joint à titre de membre sans portefeuille.

***La proposition d'adopter la composition du nouveau conseil d'administration est faite par Dr Fannie Brousseau et secondée par Dr Réjean Labrie et approuvée à l'unanimité.***

## **10. ALLOCUTION DU PRÉSIDENT SORTANT – DRE MADELAINE SHILDKRAUT ET DE LA NOUVELLE PRÉSIDENTE DRE BROULA JAMAL**

Allocution de la présidente sortante, Dre Madelaine Shildkraut :

*When I stood here a year ago in front of all of you, I spoke about the importance of teamwork; that my mission was to represent all of you, the members of the Quebec Association of Orthodontists, working hand in hand with the incredible members of our CA. It has been an exciting yet demanding year, but what I have learnt most is to cherish the important contribution of each of these members towards a successful year. I would personally like to thank (list all the CA team) for their continuous support and encouragement. I can now truly appreciate the work of all our past presidents, THANK YOU again. Pierrette from Gestias has also been an extremely valuable member of our team. Luckily we were not being charged per phone call or e-mail, because there were so many throughout the year. For those of you who reached out to me personally, I hope that I was helpful and compassionate.*

*I presented earlier the highlights of our association's recent achievements as well as our ongoing projects. It is now my pleasure to be able to introduce to you your new president and hand over my position to a very capable individual, Dr. Broula Jamal.*

Allocution de la nouvelle présidente, Dre Broula Jamal :

*Chers Collègues, Aujourd'hui je m'adresse à vous à titre de Présidente de notre Association. Être la porte-parole d'un groupe de professionnels aussi dévoués, travaillants, consciencieux et qui sont toujours à la poursuite de l'excellence dans leur profession est une fierté pour moi. C'est en restant humble que j'accepte ce mandat. J'espère pouvoir être à la hauteur de vos attentes et pouvoir remplir les souliers de mes prédécesseurs. Tous ont travaillé très fort et ont fait de leur mieux.*

*This year, I will be working closely with a team of professionals on our executive committee who are innovative, engaged and hardworking: Dr Manon Voyer, Sonia Lapointe, Daniel Godin, Pascale Robitaille and last but not the least our newest member Dr Marc-Olivier Aucoin. A warm welcome and word of gratitude to you for accepting to join our executive team. Rest assured that you will be well represented. Alongside this group are the various representatives of other sub-committees that I will have the fortune of working closely with. If you have any questions, suggestions or concerns that you would like to discuss with us, please don't hesitate to contact me directly or any of the members of our executive and we will do our best to address them. That's what we are here for.*

*Les temps ont changé et notre association doit s'adapter. Notre principale compétition n'est plus l'orthodontiste d'à côté, mais bien les dentistes généralistes et les compagnies mercantiles de ce monde. Nous devons travailler en union avec nos collègues et les autres spécialistes afin d'informer la population ce qui constitue un bon traitement. Nous devons plus que jamais rester unis. N'ayez crainte, personne ne manquera de travail selon moi.*

*Mes objectifs lors de mon mandat seront les suivants :*

- *Renforcer l'union de notre association*
- *Continuer à offrir des formations de haut calibre*
- *Mettre en évidence l'importance d'être membre de l'association des orthodontistes du Québec*
- *Réviser la façon dont notre CA est formé afin de mieux répondre aux besoins actuels de l'association*
- *Continuer à éduquer la population sur la différence entre un orthodontiste, un dentiste et maintenant les compagnies mercantiles du genre do it yourself.*

*Tout au long de la l'année nous continuerons à travailler avec des firmes spécialisées tant en communication et relation publique qu'en publicité et marketing telles que Mongeau et Bunka afin de continuer à informer la Population, les autorités et le gouvernement de nos préoccupations. Je vous assure que le tout sera fait d'une façon professionnelle et harmonieuse.*

*Chers collègues, notre association fait l'envie de plusieurs autres associations. C'est avec une grande fierté que je vous annonce que nous sommes la province canadienne avec le plus grand ratio de membres actifs. Toutes les autres provinces nous envient! Ne changeons pas cette statistique et faisons-en une fierté. Aux nouveaux diplômés ainsi qu'à l'ensemble des orthodontistes du Québec, jeunes et moins jeunes, il est*

*impératif d'adhérer à l'AOQ. Vous serez les plus grands bénéficiaires. L'association s'engage à prendre des mesures pour faciliter l'intégration des nouveaux membres ainsi qu'au retour d'anciens.*

*J'aimerais encore prendre quelques secondes pour remercier notre présidente sortante Dre Madeleine Shildkraut. À mon nom personnel, au nom du CA et de tous les membres de l'AOQ merci Madeleine pour ton travail acharné, ta patience et ta sagesse. Ta présence au sein du comité a été appréciée tout au long de ton mandat. Ton travail acharné aura permis de garder notre association active et à l'écoute de ses membres. Une reconnaissance spéciale t'es due pour avoir intégré plusieurs nouveaux diplômés à notre association. C'est avec beaucoup de fierté que je te remets cette plaque de reconnaissance au nom de l'association des Orthodontistes du Québec. Merci mille et une fois pour tout Madeleine!*

*Pour terminer, je vous invite à nouveau à venir vous joindre à nous au cocktail du président à l'hôtel intercontinental.*

## **11. VARIA**

Aucun point de discussion n'a été ajouté au varia.

## **12. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE**

Dr Madelaine Shildkraut remercie tous les membres présents de leur participation.

***Les points à l'ordre du jour étant épuisés, Dre Pascale Robitaille propose de levée l'assemblée. La proposition est secondée par Dr Daniel Godin et adoptée à l'unanimité.***

L'assemblée est donc levée à 13h20