

Conditions pour les résidents

Bonjour,

Voici la liste des conditions et recommandations pour un bon fonctionnement des opérations. Afin de continuer à vous offrir un prix compétitif, il est important pour nous de minimiser les embûches qui pourraient survenir lors de la journée des travaux. La clé, pour vous offrir un meilleur prix, est de pouvoir accéder à votre fosse septique le plus rapidement possible.

Pour ces raisons, nous demandons donc :

Pour les résidents :

- De vous assurer que les couverts soient bien dégagés et accessibles. Dégagés au moins 6 pouces autour des couverts, pour les couverts de plastiques, nous demandons que les vis soient enlevées. **Des frais de 10\$ seront appliqués si les couverts ne sont pas dévissés.**
- Avoir une largeur de chemin raisonnable pour un camion 10 roues. Élaguer les branches d'arbres pour une hauteur de 14 pieds et une largeur de 11 pieds.
- Donner un accès facile à la fosse septique, pour une longueur de 120 pieds maximum. Si plus de 120 pieds de la fosse septique au camion, des frais pourront s'appliquer.
- **Pour tout travaux hors normes, des frais supplémentaires seront appliqués.**
- **Les fosses hors norme de plus de 1500 gallons sont exclus des regroupements.**

****Noter bien que la présente liste de prix, ne constitue pas un contrat. Les prix sont sujet à changement, si le prix du diesel et autre matière augmente de façon considérable.***

Merci de votre compréhension.

Conditions pour les organisateurs

Les prix de groupe seront appliqués pour les travaux effectués dans un même secteur

- La liste des clients doit être prête et reçue 7 jours avant la date des travaux prévus. Les ajouts pris après la date de clôture de prise de rendez-vous, pourront être acceptés seulement si les camions ne sont pas remplis à pleine capacité (à voir la journée même des travaux). La liste doit inclure: nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, adresse de correspondance (si résidence secondaire) et le type de vidange souhaité (sélective filtrée ou complète). Nous allons vous transmettre un model Excel pour vous aider à monter votre liste.

- Important de noter qu'avec votre liste, nous organisons les routes de nos camions pour maximiser le temps et le voyage. Il est donc impossible de garantir à un client qu'il sera le premier. Nous ne pouvons jamais donner d'heure, il faut comprendre que chaque place est différente, ce qui empêche de faire une évaluation de temps, même approximative.

- Important de transmettre la liste des conditions à vos résidents, pour éviter tout malentendu.

- Les frais seront chargés à l'association pour toutes oublis d'annulation ou erreur d'adresse provenant de votre liste. Les annulations devront être faites par courriel.

***Noter bien que la présente liste de prix, ne constitue pas un contrat. Les prix sont sujet à changement, si le prix du diesel et autre matière augmente de façon considérable.
Merci de votre compréhension.**

Les entreprises Jean Valois et fils Inc.
M.Vide-tout
1072, Chemin de l'Église
Chertsey, QC, J0K 3K0
mvidetout@gmail.com