

La bientraitance des personnes proches aidantes une responsabilité partagée!

Présentation d'un outil d'intervention en matière de maltraitance envers les proches aidants





Comité d'orientation de la recherche



Sophie Éthier
Université Laval



Marie Beaulieu
Université de Sherbrooke



Anna Andrianova
Université Laval



Mireille Fortier
Université Laval



Mélanie Perroux
Regroupement des aidants
naturels du Québec (RANQ)



France Boisclair
Association lavalloise des
personnes aidantes (ALPA)



Christiane Guilbeault
Regroupement des aidants
naturels de la Mauricie



Marie-Claude Guay
Regroupement des personnes
aidantes de Lotbinière



Plan de la présentation

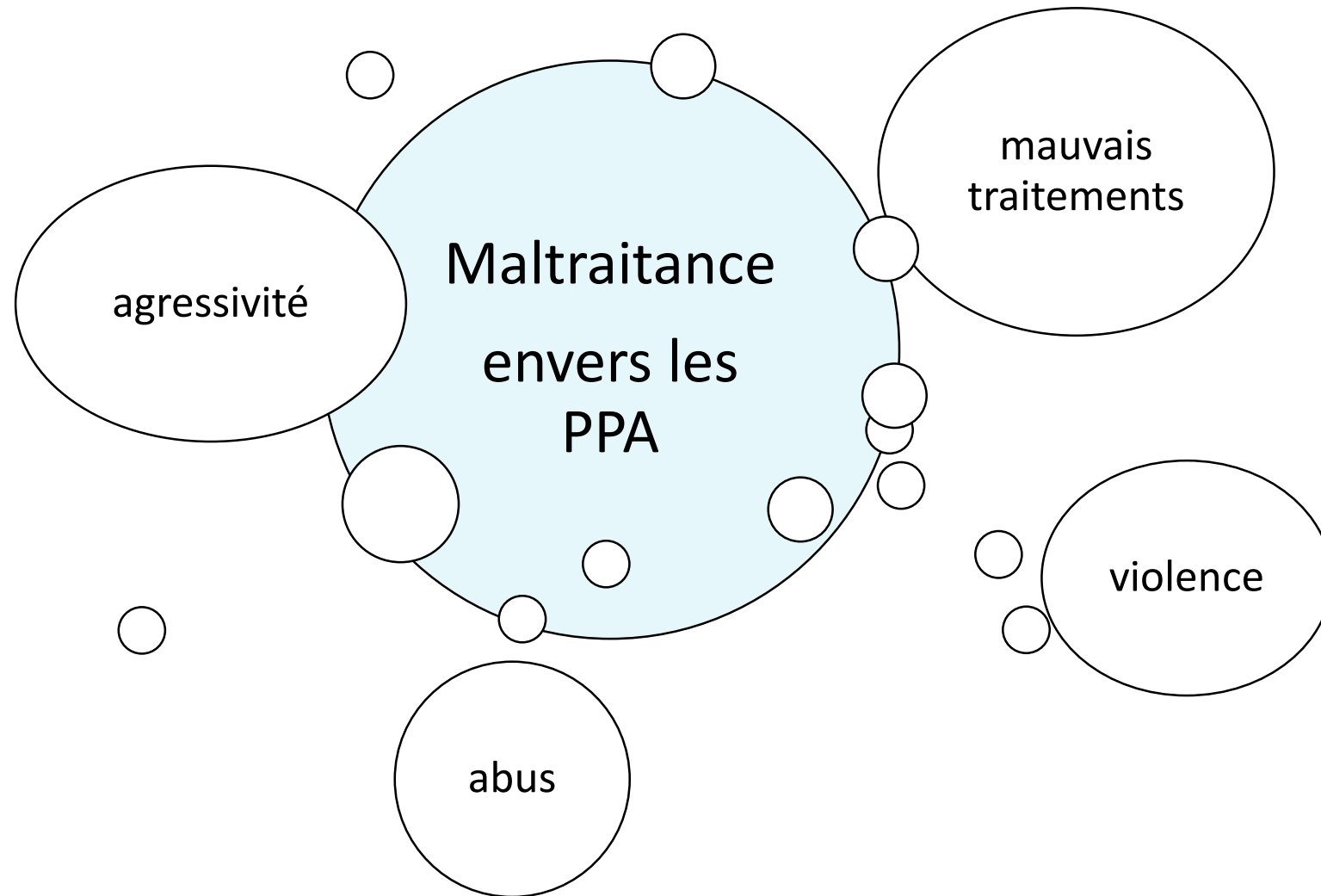
- Bref résultats de la recherche-action
- Expérimentation de la boîte à outils
- Questions

Les résultats de la recherche-action

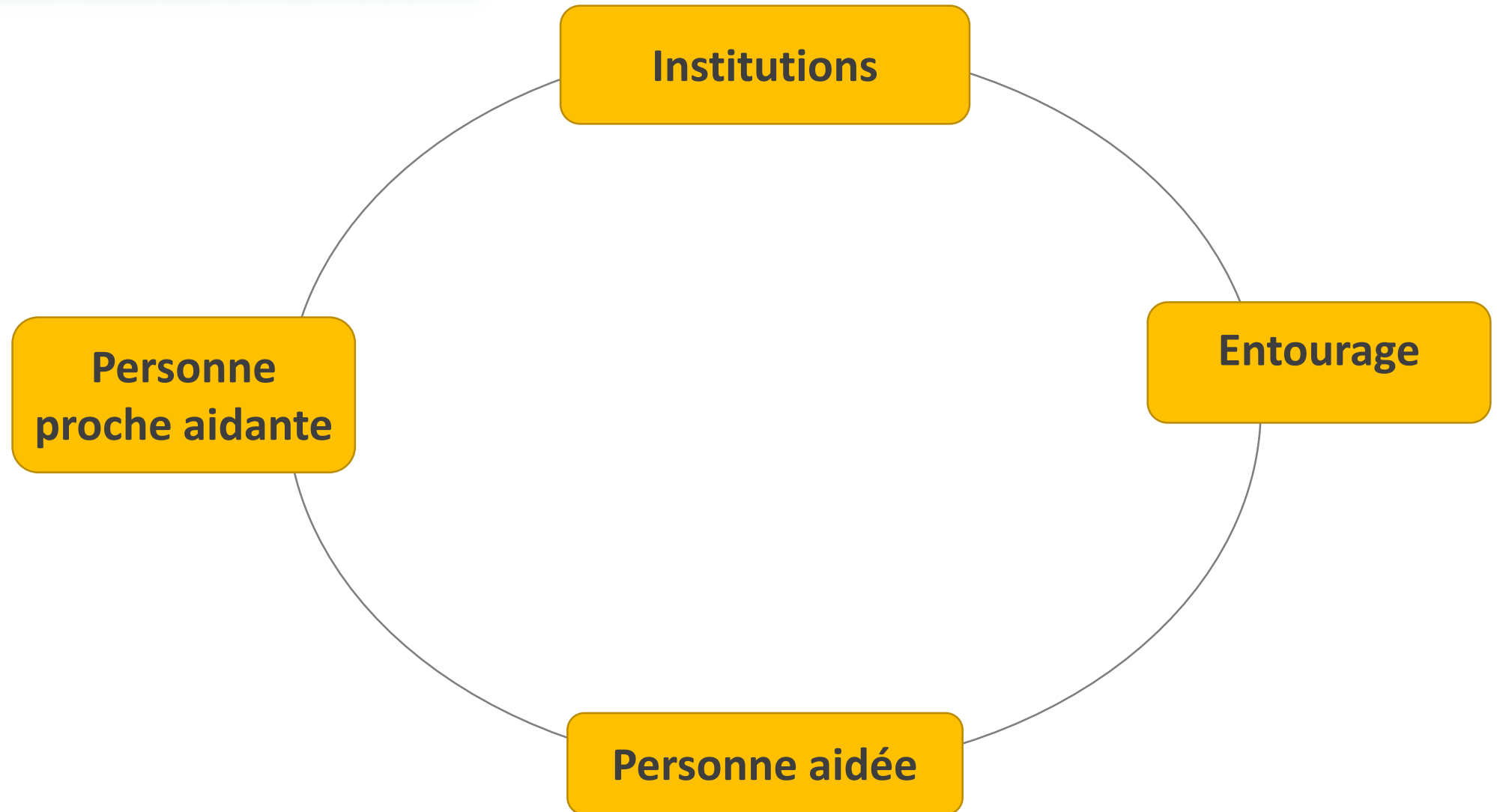




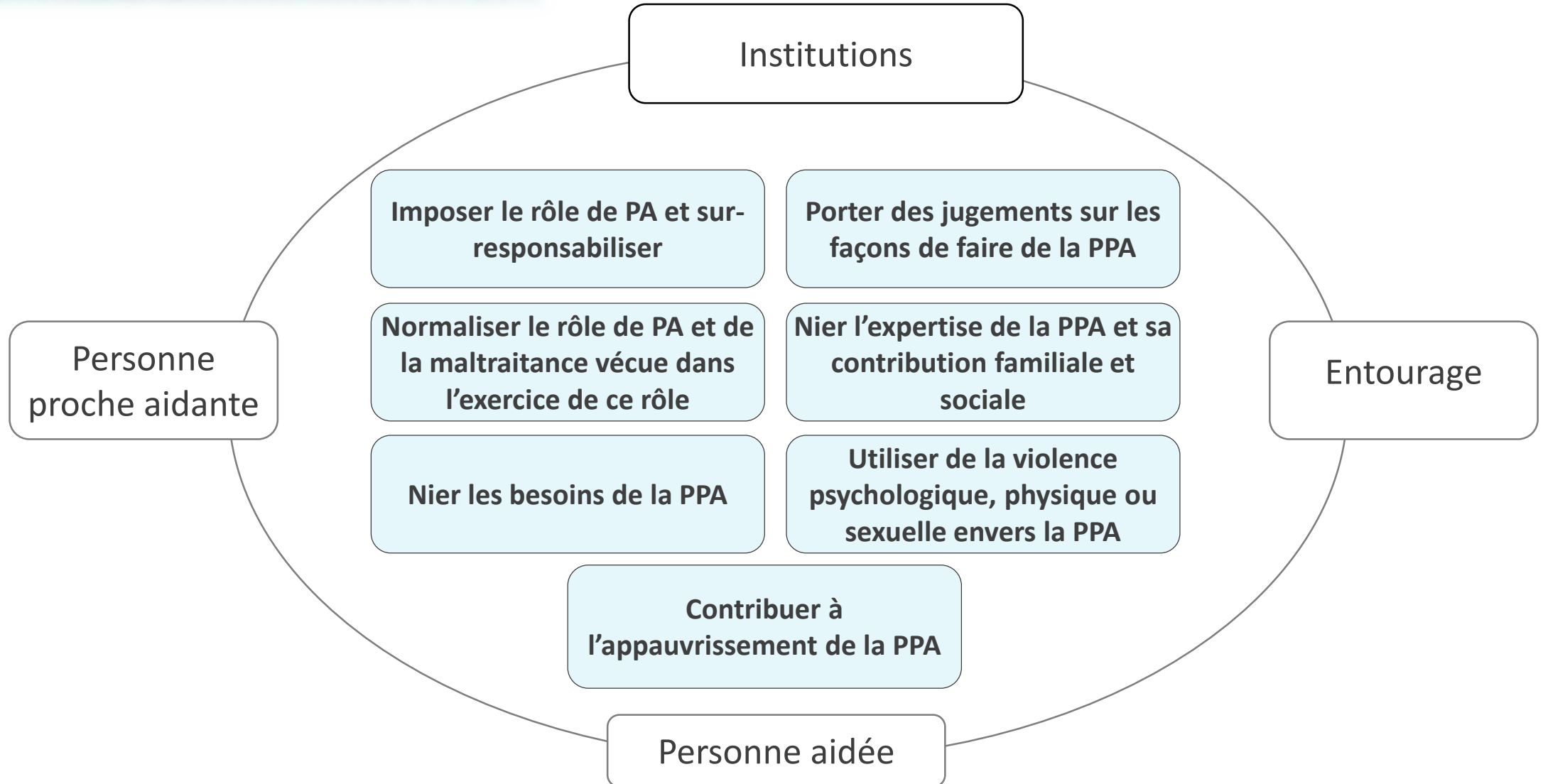
De quoi parle t-on?



Source de la maltraitance envers les proches aidants



Formes de maltraitance envers les proches aidants





Institutions

Vous êtes encore capable de le garder madame, voyons donc!

Imposer le rôle de PA et sur-responsabiliser

Porter des jugements sur les façons de faire de la PPA

Personne proche aidante

Normaliser le rôle de PA et de la maltraitance vécue dans l'exercice de ce rôle

Nier l'expertise de la PPA et sa contribution familiale et sociale

J'entendais des remarques très déplacées, des remarques qu'on ne fait pas normalement quand on a une éthique, du style : « *Qu'est ce que vous faites là encore? Vous n'avez pas compris? Il ne reviendra pas votre mari* ». Ils seraient très surpris de voir dans quel état il est aujourd'hui!

Tu vas parler aux intervenants, ils se sentent menacés, accusés (...) ils vont t'effacer ou en fin de compte, ils répondront pas à tes appels ou tu pourras jamais les rencontrer. [Ils disent] « Bon, le fatigant, la fatigante qui arrive encore ! » T'es perçu comme ça. Moi ce que je voyais, c'est que plus j'avais, plus on me tassait.

Nier des besoins de la PPA

Utiliser la violence psychologique, physique ou sexuelle envers la PPA

Contribuer à l'appauvrissement de la PPA

Personne aidée



Ils disent : «T'es dont ben bonne! Moi je serais pas capable ». Ça, ça veut dire demande-moi pas de t'aider!

Personne proche aidante

Institutions

Imposer le rôle de PA et sur-responsabiliser

Porter des jugements sur les façons de faire de la PPA

Normaliser le rôle de PA et la maltraitance vécue dans l'exercice de ce rôle

Nier l'expertise de la PPA et sa contribution familiale et sociale

Entourage

Nier les besoins de la PPA

Utiliser la violence psychologique, physique ou sexuelle

Contribuer à l'appauvrissement de la PPA

Personne aidée

Les autres t'aident pas, ça critique tout de ce que tu fais, ils t'abaissent.

De quoi tu te plains, y a l'air bien! Parfois on minimise notre rôle, donc ils pensent pas qu'on pourrait avoir besoin d'aide. Ou si on le demande, ils ne voient pas l'utilité.



Peu importe ce qu'on fait, c'est un gouffre sans fond et ce que l'on fait n'est jamais correct.

C'est quand on offre du répit à l'aidant, mais y peut pas parce que l'aidé n'accepte pas. Il n'accepte personne à domicile autre que le conjoint ou l'enfant. Pas d'étranger.

Imposer le rôle de PA et sur-responsabiliser

Porter des jugements sur les façons de faire de la PPA

Normaliser le rôle de PA et la maltraitance vécue dans l'exercice de ce rôle

Nier l'expertise de la PPA et sa contribution familiale et sociale

Nier les besoins de la PPA

Utiliser la violence psychologique, physique ou sexuelle envers la PPA

Contribuer à l'appauvrissement de la PPA

Personne aidée

Moi mon expérience c'est le dénigrement. Pour moi, c'est une forme de violence. Ça amène des frictions de temps en temps. Chaque semaine de me faire dire : t'es pas mal grosse, faudrait ben que tu te prennes en main! Tes dents sont ben croches, t'as pas beaucoup de cheveux sur la tête, on voit ton crâne [...]. Ça fait 40 ans que je m'occupe d'elle. Je suis là à aider quelqu'un qui me rabaisse, qui est pas capable de me dire merci.



Personne proche aidante

Institutions

Imposer le rôle de PA et sur-responsabiliser

Porter des jugements sur les façons de faire PPA

Normaliser le rôle de PA et la maltraitance vécue dans l'exercice de ce rôle

Nier l'expertise de la personne aidée et sa contribution familiale et sociale

Nier les besoins de la PPA

Utiliser la violence psychologique, physique et sexuelle envers la PPA

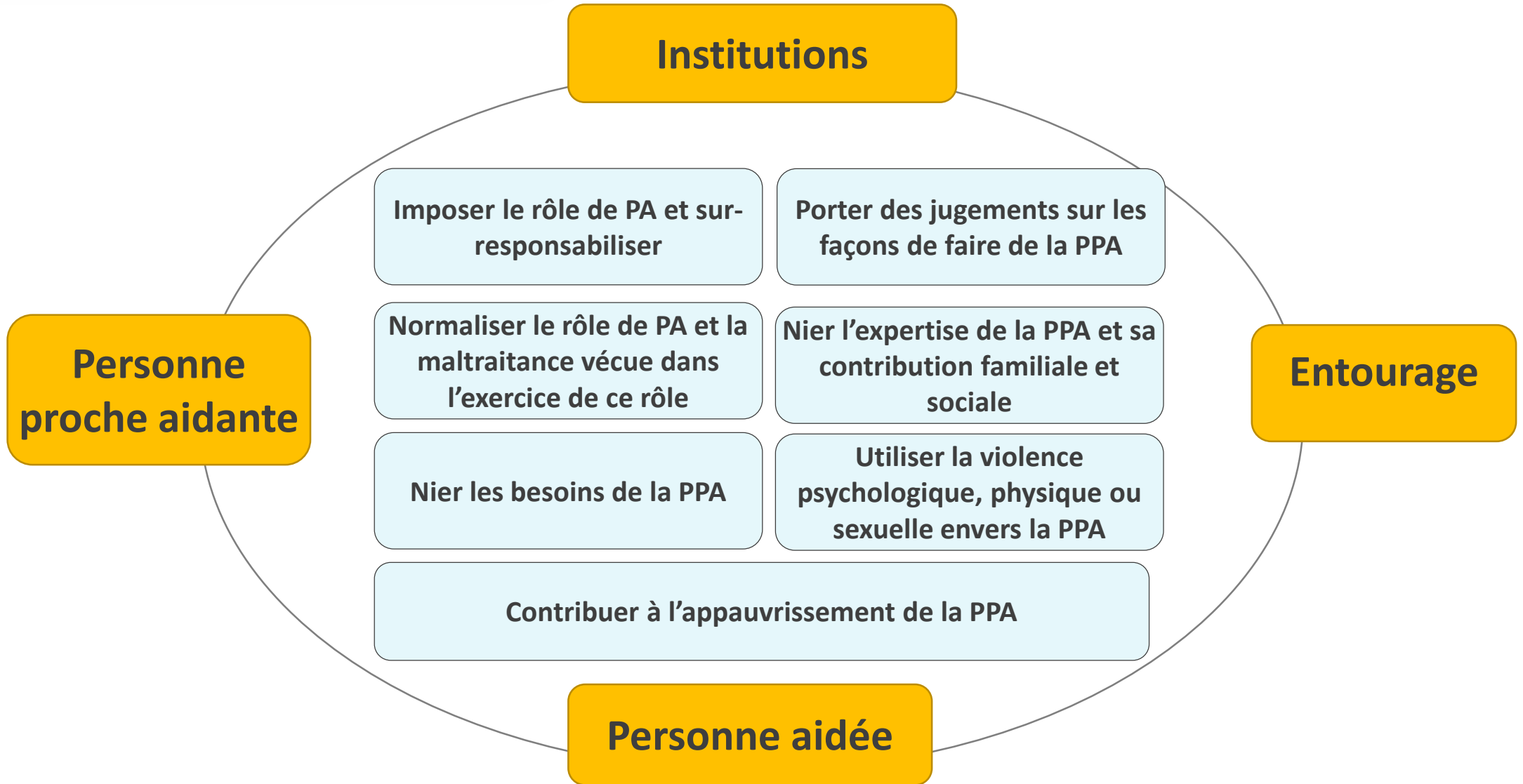
Contribuer à l'appauvrissement de la PPA

Personne aidée

Des fois l'aidante est gentille, mais des fois, elle a son voyage! [...] Elle a perdu 20 livres. Elle fait pas grand-chose pour elle dans une journée! Il faut s'aimer assez. On n'a pas appris ça quand on était jeune. C'est notre génération, ça!

On est maltraitant envers nous-même. On prend pas soins de nous, pis de nos finances. On s'abandonne. On a pu de vie, pu de linge, j'ai pas le droit d'aller chez la coiffeuse au cas où j'aurais besoin du 20 piasses pour aller à l'hôpital, en pleine nuit. Alors même si je suis fatiguée, je vais faire un détour, mettre de l'essence au cas où. On se met dans des conditions extrêmes, on prend pas soin de nous, fait que on se maltraite nous-même.

Sources et formes de maltraitance envers les proches aidants





Définition de la maltraitance envers les proches aidants

L'exercice du rôle de proche aidant comporte un risque de maltraitance qui affecte la personne proche aidante. Cette maltraitance provient des institutions, de l'entourage, de la personne aidée ou de la personne proche aidante elle-même. Qu'elle soit intentionnelle ou non, elle se manifeste par l'absence d'action appropriée, une attitude ou un geste qui se produit une seule fois ou se répète. La maltraitance envers les personnes proches aidantes peut prendre une ou plusieurs de ces formes et se modifier dans le temps :

- imposition du rôle de proche aidant et sur-responsabilisation;
- normalisation du rôle de proche aidant et de la maltraitance vécue dans l'exercice de ce rôle;
- jugements sur les façons d'assumer le rôle de proche aidant;
- dénégation de l'expertise de la personne proche aidante et de sa contribution familiale et sociale;
- dénégation des besoins de la personne proche aidante;
- utilisation de violences psychologiques, physiques ou sexuelles à son endroit;
- contribution à son appauvrissement.

La boîte à outils de sensibilisation



La bientraitance des personnes proches aidantes une responsabilité partagée !



Ligne Aide Abus Aînés 1 888 489 2287

Info-Aidant 1 855 852 7784

Info-social 8 1 1

La bientraitance des personnes proches aidantes une responsabilité partagée !

Guide d'animation d'un atelier de sensibilisation à la maltraitance envers les personnes proches aidantes destiné aux intervenants et professionnels de la santé et des services sociaux

AVRIL 2021

UNIVERSITÉ LAVAL

RANQ
Regroupement des aidants naturels du Québec

ENTOURAGE

La bientraitance des personnes proches aidantes

Une responsabilité partagée!

INTERVENANT ET PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

La bientraitance des personnes proches aidantes

Une responsabilité partagée!

PERSONNE PROCHE AIDANTE

Mon parcours de personne proche aidante

Une responsabilité partagée!

Projet réalisé par :
Regroupement des aidants naturels du Québec
Faculté des sciences sociales
École de travail social et de criminologie de l'Université Laval
Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées



Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

En partenariat avec :
Québec



Rachel (aidante # 4)

- À quoi cette situation vous fait-elle penser?
- Pensez-vous que Rachel fait face à une **dénégation de son expertise**? Comment?
- Pourrait-on y voir une **dénégation des besoins** de Rachel? Si oui, de quels besoins?
- Y a-t-il un élément qui contribuerait à **normaliser son rôle ou la maltraitance vécue**? Si oui, comment?
- Qu'est-ce qui serait **bientraitant** pour Rachel?





Johanne et Louis (aidants # 5 et 6)

- Qu'est-ce qui se passe dans cette situation?
- Voyez-vous une **imposition du rôle** ou de **sur-responsabilisation**? Si oui, comment?
- Voyez-vous l'**utilisation de violence psychologique ou physique** dans cette situation? Si oui, comment se manifeste-t-elle?
- Voyez-vous une **contribution** à l'**appauvrissement** de la PPA ou du couple? Si oui, comment?
- Qu'est-ce qui serait **bientraitant** pour le couple?





Situation de Rachid (aidant # 7)

- Qu'est-ce qui se passe dans cette situation?
- Voyez-vous une **sur-responsabilisation** de son rôle? Si oui, comment?
- Y a-t-il un élément qui contribue à **normaliser son rôle** ici? Si oui, comment?
- Pensez-vous que Rachid pourrait faire face à une **dénégation de sa contribution familiale et sociale**? Si oui, de quelle façon?
- Voit-on une **dénégation des besoins** de Rachid ici?
- Comment Rachid pourrait-il assumer son rôle dans un contexte de **bienveillance**?





- Qu'est-ce qui se passe dans cette situation?
- Quelles sont vos réactions vis-à-vis de cette situation?
- Pensez-vous que l'entourage porte des **jugements**?
- Y a-t-il un élément qui contribue à **normaliser le rôle** de PPA?
- Pensez-vous que l'entourage **nie la contribution familiale et sociale** des PPA?
- Y voit-on une **dénégation des besoins** des PPA?
- Comment cet entourage pourrait-il être **bientraitant**?

Entourage en retrait





- Comment interprétez-vous ces images, en lien avec le rôle de PPA ou la maltraitance dont elle sont l'objet ?





La bientraitance envers les personnes proches aidantes est une **démarche d'accompagnement globale**. Elle vise à promouvoir leur soutien, l'écoute de leurs besoins, et la valorisation de leur apport, de leurs expériences et de leurs expertises dans la vie quotidienne afin de prévenir la maltraitance.

Pour plus d'information sur la recherche:
sophie.ethier@tsc.ulaval.ca



Remerciements

Projet financé par le programme Québec ami des
aînés (QADA) du ministère de la Santé et des Services
sociaux et ministère de la Famille

2018-2021

En partenariat avec :

Québec 