

ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DES GUIDES TOURISTIQUES
CHAPITRE DE MONTRÉAL

PROCÈS-VERBAL
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
TENUE EN VISIO-CONFÉRENCE
LE JEUDI 15 AVRIL 2021

DOCUMENT PRÉSENTÉ PAR
DIANE GAGNÉ
SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Étaient présents (es) à cette assemblée :

Baby, Françoise	Houde, René	Thompson, Lesley
Bachand, Madeleine	Lachapelle, Pierre	Tomazewski, Pierre
Bergeron, Jacline	Labelle-Molson, Carole	Trudel, Louis
Bonneville, Mathieu	Lepage, Lise	
Bourdeau, Anne-Marie	Lévesque, Elyse	
Carvalho, Rodrigo	Mandel, Frédéric	
Charra, Marie	Marques, Danielle	
Cousseau, Etienne	Martel, Fanny	
Costa, Robert	Martinez, Rachel	
Côté, Jean-Yves	Maurice-Dupuis, Camille	
Couturier, Clara	Ménard, Michel	
Daigle, Denise	Montpetit, Sarah	
Dauth, Christian	Moquin, Claude	
Degradmont, Nathalie	Morin, François	
Demers, Mathieu	Pangia, Ronny	
Doiron, Chantal	Perrier, Jean-François	
Drouin, Ivan	Polisena, Laur	
Faribault, André	Prenovost, Caroline	
Forget, Nicole	Rangel, Maria	
Fortin, Anne-Louise	Richard, Hélène	
Fortier, Dorothée	Riopelle, Jean-Philippe	
Gagné, Diane	Robert, Christian	
Gauthier, Félix	Robitaille, JoAnne	
Giard, Micheline	Rolland-Lamothe, Amélie	
Gomez, Pascoal	Roy, Ruby	
Gosselin, Jacques	Roy-Plourde, Andréanne	
Gottschlich, Mechthild	Thériault, Michael	

Avant l'ouverture de l'assemblée, Frédéric Mandel s'adresse aux participants pour donner quelques explications sur le fonctionnement d'une réunion par Zoom et ainsi s'assurer du bon déroulement de la réunion.

Louis Trudel adresse ensuite un mot de bienvenue, et procède à la prise de photo traditionnelle, à l'aide d'une capture d'écran.

1. Ouverture de l'Assemblée générale annuelle.

Jean-Philippe Riopelle propose l'ouverture de l'Assemblée, secondé par Elyse Lévesque, à 19 :20.

2. Adoption du président et du secrétaire d'assemblée

Frédéric Mandel propose M. Denis Vidal comme président d'assemblée, secondé par Diane Gagné.

Frédéric Mandel propose Diane Gagné comme secrétaire d'assemblée, secondé par Ronny Pangia.

3. Adoption de l'ordre du jour

M. Denis Vidal, de l'AGTQ de Québec, président d'assemblée, se présente en quelques mots et demande aux participants d'inscrire tout de suite à la boîte de discussion un sujet pour ajouter au Varia. Une fois l'ordre du jour adopté, il ne sera plus possible d'ajouter des items au Varia. Aucune personne ne s'étant manifesté, l'item Varia demeure inchangé.

Amélie Rolland-Lamothe propose l'adoption de l'ordre du jour tel que présenté, secondée par Nathalie Degrandmont. Aucune opposition, l'ordre du jour est donc adopté tel que présenté.

4. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 21 janvier 2020.

M. Denis Vidal précise qu'une copie du procès-verbal ayant été fourni à tous les participants avant la tenue de l'assemblée, il n'est pas tenu d'en faire la lecture.

Ruby Roy propose l'adoption du procès-verbal tel que présenté, secondée par Dorothée Fortier. Aucune opposition, le procès-verbal est donc adopté tel que présenté.

5. Adoption des états financiers de 2020 et nomination d'un vérificateur pour 2021

M. Denis Vidal donne alors la parole à André Faribault qui nous présente les états financiers de 2020, à l'aide d'un partage d'écran de son Power Point. Au tableau des recettes, M. Faribault précise que le montant des recettes provenant des inscriptions est resté sensiblement le même, le nombre de membres actifs ayant en effet été maintenu principalement en raison de l'adhésion importante des finissants de la cohorte 2020 de l'ITHQ. Au niveau des recettes provenant des formations et conférences, on constate une diminution importante en raison de la pandémie, il y a eu beaucoup moins de conférence.

Au niveau des déboursés, M. Faribault donne des explications sur les nouveaux postes, soit la plateforme Yapla qui facilite les inscriptions aux activités et les transactions sur notre site internet, la location d'un petit entrepôt pour l'entreposage de nos archives, et les frais reliés à la pandémie, soit la fabrication de masques et la production de capsules et les salaires des guides qui ont effectué des visites APGT.

Nous avons donc encouru un léger déficit pour l'exercice 2020, mais le solde en banque au 31 décembre 2020 s'élève à 4,530.49\$.

M. Faribault précise que les états financiers ont été vérifiés par un vérificateur interne, soit Ronny Pangia.

Il n'y a donc pas de proposition pour adopter les états financiers puisque le vérificateur confirme qu'ils sont conformes. Les états financiers sont adoptés tel que présentés.

Frédéric Mandel propose Ronny Pangia comme vérificateur pour 2021, secondé par Pascoal Gomez. M. Pangia accepte avec plaisir.

6. Rapport d'activités

M. Denis Vidal donne la parole à Louis Trudel, pour la présentation du rapport d'activités de 2020. Le rapport d'activité s'étend cependant jusqu'au 15 avril 2021 exceptionnellement, en raison du report de l'AGA à cette date.

Voici dans son intégralité le rapport d'activité, préparé par Louis Trudel et Frédéric Mandel, et présenté à l'assemblée par Louis Trudel.

Depuis la dernière AGA, l'APGT a exercé son mandat autour de six axes principaux :

1. Réseautage interne
2. Perfectionnement professionnel
3. Partenariats montréalais
4. Partenariats au Québec
5. Rayonnement à l'international
6. Covid-19

1-RÉSEAUTAGE INTERNE

Activités organisées par l'APGT pour permettre à ses membres de réseauter entre eux :

· 21 février : Soirée à la Maison olympique pour célébrer la Journée internationale des guides touristiques (plus de 40 personnes) Merci à Martine Cuillierier, ancienne membre de l'APGT!

· APéro-GT : Février : Maquis Yasolo

· APique-nique-GT : Juillet : parc Maisonneuve Septembre : parc La Fontaine

· 21 février 2021 : Soirée quiz (30 personnes). Succès bœuf! Merci à l'organisateur et animateur Michel Ménard!

2-PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Visites organisées par des membres de l'APGT :

· Mars : Œuvres d'art du métro par Michel Jutras

· Juillet : Habitations Jeanne-Mance par Christian Robert

· Août : Back River par Hélène Richard

· Septembre : Faubourg Saint-Louis par Michel Jutras

· Septembre : Griffintown par René Lemieux

· Septembre : Les Ukrainiens de Montréal par Halyna Lykoshva

Conférences organisées par l'APGT :

· Mars : Les églises de Montréal par Chantal Turbide, de l'Oratoire Saint-Joseph Deux autres conférences prévues au printemps ont dû être annulées.

· Juin (virtuel) : La grande noirceur, mythe ou réalité par Alexandre Dumas, historien

· Mars 2021 (virtuel) : Les filles à marier par notre membre Françoise Bâby

Visites de musée organisées par l'APGT :

· Septembre : Camp d'internement S-43 au Musée Stewart

· Novembre-décembre (virtuel) : quatre visites du Musée McCord : Christian Dior, Porter son identité, Chapleau et Histoires et mémoires

Formations techniques offertes aux membres :

· Mars et juillet : encadreur à vélo

· Juillet : RCR-premiers soins

Les microvisites ont été annulées.

3-PARTENARIATS MONTRÉALAIS

Trois grands partenaires

- ITHQ Utilisation de l'auditorium de l'ITHQ pour la conférence présentielle de l'APGT

- o Août : Lettre de l'APGT s'opposant à la tenue du programme Guide touristique en 2020-2021

- o Août : Entretien téléphonique de Louis et Jean-Philippe Riopel où ont été abordés les critères de sélection des candidats, le contenu du programme, la fréquence à laquelle il est offert et la spécificité de Montréal comme étant une des deux seules villes au Canada et aux États-Unis à offrir un programme d'études aux guides touristiques (et la seule avec contingentement).

- Ville de Montréal

- o Mars 2021 : André Faribault propose à la Ville de Montréal de délivrer sans frais le permis de guide touristique de 2021 aux détenteurs du permis de 2020.

- Tourisme Montréal

- o Mars : Participation de l'APGT à la remise des prix Distinction au Centre des sciences

- o Été : Rencontres avec Patrizia Dri, directrice – Relations membres, industrie et partenariats. Louis et Sarah Montpetit déplorent le fait que les guides touristiques sont absents du plan de relance de TM.

Acteurs de l'industrie touristique

Frédéric Mandel, Elyse Cayouette et Sarah Montpetit rencontrent Musées Montréal, qui est prêt à offrir des visites de guides certifiés à la Journée des musées montréalais. Le projet est annulé.

Activités de nos partenaires montréalais offertes aux membres de l'APGT :

- Juillet : Visite offerte par la SDC Laurier-Ouest

- Août : Invitation à tous les membres pour la grande pré-réouverture du Biodôme de Montréal

- Septembre : Visite offerte par la SDC du boulevard Saint-Laurent

Partenariats avec les agences Février : Louis, Jean-Philippe Riopel et Sarah Montpetit rencontrent Frederik Nissen et Ismael Ulvik de Local Montréal concernant leur démarche auprès de TM, de la Ville et du gouvernement du Québec pour dénoncer la concurrence déloyale de la part de Secret Food Tours, qui n'engage aucun guide certifié.

4- PARTENARIATS AU QUÉBEC

Il existe cinq associations de guides du Québec : En plus de l'APGT :

AGTQ, Association des guides touristiques de Québec, l'association sœur de l'APGT CGAQ, Corporation des guides accompagnateurs du Québec AQIP, Association québécoise des interprètes du patrimoine AGPTA, Association des guides professionnels en tourisme d'aventure

AGTQ : Plusieurs rencontres ont eu lieu avec l'AGTQ, l'association avec laquelle l'APGT a le plus en commun. Sujets abordés : la relation avec l'office de tourisme, la relation avec la Ville, les règlements G1 et G2, les guides non certifiés, les formations, les outils de gestion.

Nous remercions l'AGTQ et Denis Vidal pour sa précieuse participation à l'AGA comme président d'assemblée!

- Février : Louis et Sarah Montpetit rencontrent à Québec Danielle Baillargeon, VP de l'AGTQ, et Claude Beauchamp, nouveau président de l'AGTQ, pour réaffirmer la volonté de la part des deux associations de renforcer nos liens. On parle d'un projet de journées de visites : les guides de l'AGTQ viendraient passer une journée à Montréal pour participer à des visites et inversement.

- Mars : Appel conférence de Louis avec le CQRHT et les associations de guides

- Été : Daniel Roch, ex-président de la CGAQ, souhaite créer une fédération avec les cinq associations de guides du Québec. Nous nous objectons, étant donné le caractère spécifique de l'APGT et de l'AGTQ, et faisons valoir l'importance de maintenir des relations inter-associations.

- Octobre : Frédéric Mandel assiste à l'appel conférence mensuelle des membres réceptifs et voyageurs avec Mme Caroline Proulx, ministre du Tourisme.

5- RAYONNEMENT À L'INTERNATIONAL

L'APGT est membre de la WFTGA, la fédération mondiale des associations de guides touristiques.

Rencontres qui ont eu lieu avec des administrateurs d'associations de guides hors Québec, afin d'échanger sur la réalité professionnelle des guides dans le monde :

- Février : Louis s'entretient pendant deux heures avec Elizabeth Eastwood, présidente de la British Guild of Tourist Guides, au British Museum à Londres. Mme Eastwood fait valoir l'importance d'avoir une association forte : les 1000 membres détiennent la Blue Badge, sceau de qualité reconnu partout au Royaume-Uni. L'association offre elle-même une formation de trois ans au coût de 36 000 CAD.

- Février : Louis rencontre des guides parisiens à Paris à l'occasion de la Journée internationale des guides.

- Été : Entretien de Louis avec Sarah Janning-Picker, VP de l'association de Hambourg

- Novembre : Frédéric Mandel participe à une rencontre internationale avec un peu plus d'une vingtaine d'associations de guides. Il présente les projets de l'APGT et de l'AGTQ pour lutter contre la covid-19 à Montréal et Québec.

· Novembre : Lettre de l'APGT au gouvernement de l'Inde pour soutenir l'association nationale des guides.

· Février 2021 : Entretien de Louis avec Elissar Baalbaki, présidente du Syndicat des guides touristiques du Liban, pour parler de la covid-19.

6- COVID-19 Dans le cadre du projet Suivez le guide pour lutter contre les conséquences désastreuses de la pandémie sur les guides touristiques, l'APGT a soutenu l'AGTQ dans sa demande de financement auprès du ministère du Tourisme du Québec, de la Ville de Québec et de la Ville de Montréal. L'APGT a envoyé une lettre officielle à Caroline Proulx, ministre du Tourisme du Québec et à Valérie Plante, mairesse de Montréal. L'APGT n'a pas reçu de financement, mais l'OTQ a fourni 15 000 \$ à l'AGTQ pour promouvoir les visites guidées de leurs membres.

· Avril : Lancement d'un sondage auprès des membres de l'APGT et l'AGTQ ayant pour objectif de mieux connaître la réalité de nos membres. Merci à tous ceux qui ont pris le temps de répondre aux sondages, vos réponses nous ont permis d'avoir une bonne idée de la situation qui prévalait.

· Avril : Partage d'informations sur les différents programmes gouvernementaux d'aide financière aux travailleurs, grâce à la collaboration de l'AGTQ

· Juin : Louis rencontre sept agences partenaires pour créer un portail de visites. Notre site Web présente maintenant une page Tours guidés qui met en vedette douze agences montréalaises, en français et en anglais. Tourisme Montréal a accepté de comprendre un lien vers cette page dans sa plateforme.

· Juin : Louis donne un tour à Violaine Baillivy, de La Presse.

· Juillet : Tournage de 12 capsules en trois jours, avec 12 guides, en six langues. Merci à Christian Robert pour la gestion, la coordination et la supervision!

sCouverture médiatique : Le Journal de Montréal – 19 mai :

<https://www.journaldemontreal.com/2020/05/19/covid-19-les-guides-touristiques-de-quebec-et-montreal-veulent-offrir-des-tours-gratuits>

La Presse – 27 juin <https://www.lapresse.ca/voyage/quebec-et-canada/2020-06-27/suivre-le-guide-a-montreal.php>

Télé en direct : RDI Matin Week-End – 26 juillet <https://ici.radio-canada.ca/tele/rdi-matin-week-end/site/segments/reportage/190188/covid-19-guides-touristiques>

Radio en direct : Le 15-18 sur Ici Première à Radio Canada – 27 juillet <http://www.radio-canada.ca/util/postier/suggester-go.asp?nID=4542981>

Radio : Les nouvelles de l'heure sur CBC Radio One – 1er août <https://soundcloud.com/sarah-montpetit/enregistrement-cbc-radio-one-1er-aout/s-XtmCKjWCLD>

Elle Québec – 21 septembre <https://www.ellequebec.com/style-de-vie/sorties/montreal-comme-on-ne-la-jamais-vue-en-7-escales>

Avenues.ca – 22 septembre <https://avenues.ca/partir/voyageur-fute/>

Portail Suivez le guide

Huit guides offrent des visites aux Montréalais. Quelques-unes sont offertes avec grand succès avant le reconfinement. Un article devait paraître dans Le Devoir. Merci à René Lemieux, Ronny Pangia, Christian Robert, Hélène Richard, Michel Jutras, Pierre Tomaszewski, Françoise Bâby, Halyna Lykhoshva et Malick Ka!

Masques

L'APGT a produit 200 masques avec le logo de l'APGT. Merci à Jean-Philippe Riopel d'avoir piloté le projet et à Hélène Richard et Françoise Bâby, qui ont mis leur talent de couturière au service de l'APGT.

A la fin de cette présentation, M. Vidal invite les participants à poser des questions ou faire des commentaires :

Chantal Doiron mentionne qu'elle est grandement impressionnée et **Marie Charra** lance un Bravo au CA et à tous ceux qui ont contribué à ces activités malgré le contexte de pandémie.

Pascoal Gomes pose la question suivante à Louise Trudel : quelle est votre appréciation de la relation avec Tourisme Montréal? Louis Trudel de répondre qu'avec un budget de 60M \$ par rapport au budget de 10,000\$ de l'APGT, il est difficile d'avoir une relation d'égal à égal. M. Trudel déplore également que Tourisme Montréal ne semble pas reconnaître le rôle économique que peuvent jouer les guides touristiques.

Sarah Montpetit propose que le Rapport d'activité soit accepté tel que présenté, et elle est secondée par François Morin.

7. Plan de relance – promotion

M. Denis Vidal passe ensuite la parole à Amélie Rolland-Lamothe qui présentera à l'assemblée, à l'aide d'une présentation Power Point, le Plan de relance 2021.

Amélie énonce les **objectifs** de ce plan, qui sont de faire connaître l'APGT par le public mais aussi par les intervenants de l'industrie, de valoriser la certification de nos guides, inviter les Montréalais et les Québécois à visiter Montréal, augmenter la fréquentation de notre site Internet et s'offrir du contenu et une visibilité pour les années à venir.

Les **moyens** pris pour atteindre les objectifs seront : les visites APGT, des vidéos promotionnelles, une campagne médiatique et une présence accrue sur les médias sociaux

Un appel de projet est lancé avec une date limite au 26 avril pour présenter des projets de visites par les guides.

Amélie présente ensuite le budget prévu pour ce plan de relance.

Suite à la présentation d'Amélie, plusieurs questions et commentaires.

Pascoal Gomes émet un Bravo pour cette campagne.

Ruby Roy émet une inquiétude relativement au prix demandé pour les visites. Ruby suggère un prix plus élevé.

Hélène Richard mentionne que le plan est génial mais s'inquiète que les visites APGT entrent en conflit avec ce que nos agences partenaires offrent déjà. Amélie répond qu'il ne s'agit pas de concurrence, et que nous faisons d'ailleurs la promotion des visites offertes par nos agences dans nos capsules, sans les nommer spécifiquement cependant.

Marie Charra mentionne qu'elle trouve excellent de penser Visites APGT pas seulement pour le plan de relance mais également dans une perspective à plus long terme, pour renforcer l'identité de l'APGT.

Ivan Drouin émet également des réserves. Il dit porter deux chapeaux, celui de guide et celui de propriétaire d'agence, et il est inquiet de la concurrence de l'APGT pour son entreprise.

Ruby Roy et Elyse Lévesque répondent que l'APGT représente les guides, et pas les agences qui les engagent, et que non, notre initiative ne constitue pas de la concurrence. Elyse ajoute que l'assemblée générale annuelle est un événement qui concerne les guides touristiques uniquement, et non les agences.

Mathieu Demers de son côté fait valoir qu'une offre variée enrichit l'écosystème touristique.

Nathalie DeGrandmont mentionne que l'important est de sensibiliser les gens. Même les journalistes ignorent tout le sérieux qu'il y a derrière les guides.

Christian Robert dit que parfois, faire une première visite donne le goût d'en faire une autre. Et qu'au final, ça servira tout le monde.

8. Archives

La parole est donnée à André Faribault pour nous faire part de ses efforts pour retracer et regrouper les archives de l'APGT dans un même endroit, soit un petit entrepôt au centre-ville. Il mentionne que les archives « numérisées » étaient éparpillées un peu partout à travers la ville, et que certaines ont été perdues au fil des ans. André en fera donc des copies papier et les regroupera dans des cartables.

9. In Memoriam

Louis Trudel mentionne que nous n'avons déploré aucun décès en 2020 mais que malheureusement, au début de 2021, M. Dennis Britten, guide touristique et membres du Conseil d'Administration plusieurs années, nous a quitté. Nos plus sincères condoléances ont été transmises à la famille.

10. Varia

Un point au varia avait été soumis par M. Jacques Gosselin, soit le passeport vaccinal, mais malheureusement, au moment de passer à ce point-là, M. Gosselin n'est plus en ligne.

Nous passons donc au point suivant, soit les permis de la ville.

André Faribault a communiqué avec le fonctionnaire de l'arrondissement Ville-Marie, responsable de l'émission des permis. Ce dernier ne pouvait pas répondre à la question d'André à savoir si des permis seraient émis cette année, et il disait que les permis n'étaient pas nécessaires car de toute façon, il n'y a pas de touristes cette année. André a fait valoir qu'au contraire il y a du tourisme local. André a suggéré que la ville émette un permis de 2021 à tous les détenteurs de permis 2020, et ce gratuitement. Il attend un retour d'appel à ce sujet.

Louis Trudel demande exceptionnellement la parole pour ajouter un dernier point au Varia. Il désire apporter une précision au sujet de la page Facebook « Guides touristiques de Montréal » n'est pas un organe officiel de l'APGT.

11. Remerciements aux administrateurs sortants

La parole est donnée à Frédéric Mandel qui offre au nom de tous ses remerciements à Louis Trudel et à Jean-Philippe Riopelle pour leur dévouement sans borne au cours de leurs années au sein du Conseil d'administration.

Une avalanche de commentaires dans la boîte de clavardage. Tous ont joint leur voix pour remercier Louis et Jean-Philippe pour leur travail acharné et leur dévouement pour le maintien et le développement d'une association essentielle.

12. Élection des administrateurs

Avant de procéder à la nomination d'un président et d'une secrétaire d'élection, Michel Ménard mentionne que 6 membres ont posé leur candidature avant la date prévue, et sont donc élus par acclamation. Il s'agit de Frédéric Mandel, Amélie Rolland-Lamothe, Andréanne Roy-Plourde, Christian Robert, André Faribault et Diane Gagné.

Il y a 7 postes à combler au Conseil d'administration, il y a donc un poste vacant.

Plusieurs personnes proposent Michel Ménard et ce dernier propose Anne-Marie Bourdeau.

Amélie Rolland-Lamothe propose un vote pour accepter un 8^e membre ce à quoi s'oppose **Hélène Richard**, car ce n'est pas dans les statuts, et elle ajoute qu'on ne peut pas changer les règles ainsi, à la dernière minute. **Pascoal Gomes** ajoute que pour changer les règlements, une proposition en ce sens doit être soumise en même temps que la convocation à l'assemblée générale. Et il ajoute que le C.A. peut toujours inviter une 8^e personne comme observateur, sans droit de vote.

Anne-Marie Bourdeau décide de retirer sa candidature, et ainsi Michel Ménard est élu par acclamation, aucune élection n'est nécessaire.

Plusieurs participants offrent leurs félicitations au nouveau C.A.

13. Prix de présence

Andréanne Roy-Plourde procède au tirage de plusieurs prix de présences : bons d'achats chez des commerçants de la rue Laurier, des certificats-cadeaux pour le Spa Bota Bota et des certificats-cadeaux de Café Falco.

14. Levée de l'assemblée.

Michel Ménard propose la levée de l'assemblée à 21 :10, secondé par Hélène Richard.

M. Denis Vidal prononce le mot de la fin et remercie tous les participants pour leur collaboration au bon déroulement de la soirée.