



APGT MONTRÉAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS COUVRANT LA PÉRIODE DU 2022-02-18 AU 2023-02-24
RÉDIGÉ PAR FRÉDÉRIC MANDEL, PRÉSIDENT
PRÉSENTÉ PAR FRÉDÉRIC MANDEL

Depuis la dernière AGA, l'APGT a connu une année que je qualifierais de très satisfaisante, tant du point de vue du travail accompli et des activités organisées (plus de 20), mais aussi de la relance touristique dans la métropole. Relance qui a dépassé les attentes de la plupart d'entre nous.

Comme d'habitude, l'APGT a exercé son mandat autour des cinq axes principaux suivants :

1. Réseautage interne
2. Perfectionnement professionnel
3. Partenariats montréalais
4. Partenariats au Québec
5. Rayonnement à l'international

1-RÉSEAUTAGE INTERNE

Activités organisées par l'APGT pour permettre à ses membres de réseauter entre eux :

- APéroGT :
Avril : Café du Nouveau Monde
Mai : Taverne Marion
Juin : Taverne Urbaine
Juillet : bar @Pol (avec les Clés d'or)
Septembre : Bar tiki Snowbird
Octobre : Société des arts technologiques
Novembre : Mercato Comunale
- Épluchette du Président : parc Lafontaine en août (merci à Hélène Richard et à Makwa pour le prêt d'équipement); merci à tous ceux et celles qui avaient fait un don pour Halyna
- Party de Noël à l'Île Noire
Merci encore à DJ Ronny
- Journée internationale des guides touristiques
Esplanade Tranquille (merci à la SDC Quartier des spectacles et à Christian Robert)

2-PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Conférences organisées par l'APGT :

- Novembre : *L'Expo 67* avec Roger La Roche,
Tourisme autochtone avec Émilie McKenzie de Tourisme autochtone
Québec et Éric Cardinal

Visites données par des membres de l'APGT :

- Février 2023 : Patrimoine des communautés noires de Montréal par Ruby Roy (2 dates)

Retour des microvisites de la cohorte 2022 de l'ITHQ + quelques guides de la cohorte 2020

- De mars à mai 2022 :
Maisonnette, ancienne cité prospère et industrielle (Julien Monnier)
La cité de Maisonnette, « ville modèle » : âge d'or, déclin et renaissance (Dave Poulin)
L'histoire de Bell Canada (Sylvain White)
Notre-Dame-de-Grâce, paroisse francophone et dynamique (André Lacombe)
Le campus principal de l'université McGill (Maryse Barbeau)
Musique autour de la Ste-Catherine Est (Rodrigo de Carvalho)
Montréal, nid d'espions (Rachel Martinez)

Visites organisées par l'APGT :

- Avril : TNM (2 dates)
- Mai : Stranger than Kindness : l'exposition Nick Cave (Maison du Festival; merci à Louis Trudel)
- Juillet : New City Gas et présentation du Corridor Culturel
- Septembre : Visite exclusive World Press Photo
- Février : Rodéo FX

Formations techniques offertes aux membres :

- Mai : RCR et premiers soins (une seule formation a pu être donnée, l'autre ayant été annulée à la dernière minute en raison de la naissance prématurée du bébé du formateur)

3-PARTENARIATS MONTRÉLAIS

Quelques partenariats à souligner :

- ITHQ
Utilisation de l'auditorium de l'ITHQ pour les conférences de l'APGT en présentiel
 - Avril : L'APGT était présente aux examens des finissants de la cohorte 2022.
 - Août : Discussions téléphoniques de Frédéric Mandel avec Patrick Desbois-Collins Directeur de la formation technique, concernant la demande de formation touristique pour la saison 2023. L'APGT n'était pas forcément contre la possibilité d'ouvrir une nouvelle cohorte, mais remettait plutôt en question le moment choisi pour prendre une décision. Nous étions aussi prêts à participer d'une façon ou d'une autre au processus de sélection des candidats. Après avoir

sondé l'intérêt de potentiels participants, l'ITHQ a décidé d'ouvrir une classe sans nous tenir au courant. Nous en avons été officiellement informés qu'une fois la période d'inscription bien entamée. En fin de compte, le cours n'a pas été offert, faute d'inscriptions en nombre suffisant.

- Ville de Montréal
 - Juillet : Nous avons envoyé une lettre à la Ville de Montréal concernant les entraves sur la rue Saint-Antoine et les répercussions sur les autocars, en plus de mettre en évidence des infractions observées dans le Vieux-Montréal. À la suite de cette lettre, une rencontre a été organisée avec Michel Ménard, des chargés de projet et des représentants de la Ville en août. Michel a pu faire part de nos préoccupations. Cela a permis entre autres le retrait d'espaces consacrés aux taxis à la faveur de stationnements supplémentaires pour autocars St-Antoine. Les travaux d'aménagement de la piste cyclable n'étant pas terminés, nous continuerons de surveiller la situation cette année.
 - Juin : L'APGT a déposé un mémoire dans le cadre d'une consultation publique sur des modifications au Plan d'urbanisme dans le secteur du Quartier chinois réalisée par l'OCPM. Merci à Louis Trudel pour la rédaction du mémoire. L'APGT y recommandait la préservation du quartier pour en conserver l'échelle humaine qui lui est propre, sa valeur patrimoniale, architecturale, historique, culturelle, sociale et gastronomique. L'APGT a d'ailleurs été mentionnée dans le rapport publié en octobre dernier.

- Tourisme Montréal
 - L'APGT est membre de Tourisme Montréal. Nous avons participé à deux événements organisés par Tourisme Montréal au cours de la dernière année : le lancement de l'été le 17 mai dernier et la Conférence sur le développement du Tourisme Culturel à Montréal le 14 novembre à l'Espace St-Denis, à laquelle Michel Ménard et Rodrigo de Carvalho ont assisté. À l'occasion de cette conférence, il avait été convenu d'organiser une rencontre entre Tourisme Montréal et Frédéric Mandel et Michel Ménard pour faire part de nos observations et commentaires au sujet de l'expérience touristique.
 - Après quelques reports, cette rencontre devrait avoir lieu fin février/début mars 2023.

Acteurs de l'industrie touristique

Les administrateurs sont régulièrement en contact avec des acteurs de l'industrie touristique, comme des agences de visites guidées, des attractions ou autres intervenants, de manière informelle et officielle.

Le processus de renouvellement des ententes avec les musées et attractions est toujours en cours. Nous vous invitons à consulter la page des gratuités et réductions offertes aux membres. Vous pouvez accéder à cette page au moyen du code QR au dos de votre carte de membre.

Je tiens à souligner ici un nouveau partenaire très généreux cette année, l'Espace St-Denis, notamment son directeur au développement du tourisme culturel, Louis Landry. Depuis août 2022, nos membres ont pu recevoir des billets gratuits pour quatre spectacles ou avant-

premières : Mon île, mon cœur; Québecssime Party, La Mélodie du Bonheur et la Magie des impressionnistes. C'est également grâce à ce partenariat que nous avons été invités à assister à la Conférence sur le développement du tourisme culturel.

Il ne faudrait pas oublier le Théâtre Centaur et la Tohu qui nous ont aussi offert des billets cette année.

L'Insectarium nous a donné des billets pour visiter en préouverture.

Quelques membres ont pu assister à une avant-première des 3Géants sur l'esplanade de la Place Ville-Marie.

Relations avec les SDC :

- Novembre : Frédéric Mandel et Michel Ménard ont eu l'occasion de présenter l'APGT lors du grand rassemblement des SDC de Montréal. Une quinzaine de SDC participaient à l'événement. Nous avons 5 minutes chronos pour présenter l'association, le travail de guide et les services que les guides peuvent offrir aux SDC.

4- PARTENARIATS AU QUÉBEC

AGTQ : Plusieurs discussions ont eu lieu avec l'AGTQ au cours de l'année, notamment au sujet de l'assurance responsabilité civile, que j'aborderai en détails plus tard.

À l'initiative de Louis Trudel, des démarches avaient été amorcées afin d'organiser une rencontre entre les membres de l'AGTQ et ceux de l'APGT, comme il avait été annoncé dans le rapport de l'an dernier. Malheureusement, en novembre dernier, l'AGTQ s'est désistée du projet pour cette année. Espérons que ce ne sera que partie remise.

Nous avons eu également quelques échanges avec des dirigeants de la Corporation des guides accompagnateurs du Québec (CGAQ), notamment son coprésident sortant Pierre Gagnon. Vous devriez recevoir dans les prochaines semaines un sondage conjoint CGAQ-AGTQ et APGT concernant les relations de travail entre les membres des différentes associations. Mentionnons également que les membres de la CGAQ sont invités à assister à nos conférences.

5- RAYONNEMENT À L'INTERNATIONAL

L'APGT est membre de la WFTGA, la fédération mondiale des associations de guides touristiques.

Cette année, il n'y a eu qu'une seule rencontre informelle entre James Saunders, membre du conseil d'administration de la WFTGA et Frédéric Mandel.

Nous avons bien commandé de nouvelles cartes Cultour pour cette année, mais nous ne les avons pas encore reçus. Nous vous tiendrons au courant dès que nous les recevrons.

Amélie Rolland-Lamothe présente son rapport sur le dernier congrès de la WFTGA :

Le congrès qui devait avoir lieu en 2021 en Serbie a été reporté en raison de la pandémie. En décembre 2021, étant donné la recrudescence du variant Omicron, il a été décidé de déplacer le lieu du congrès à Madrid, et de l'offrir en mode hybride (présentiel et virtuel). Par le plus improbable des hasards, j'allais être sur place à ce moment dans le cadre d'un échange étudiant. Nous avons donc confirmé la participation l'APGT et ma présence en tant que déléguée un peu tardivement, car il me fallait s'assurer que c'était possible pour moi de manquer quelques cours.

L'APGT n'a donc pas eu à payer pour mon billet d'avion ou mon hébergement, comme j'y étais déjà.

Assemblée Générale :

- Ma présence a surtout consisté à observer ce qui se passait, comme c'était ma première participation au congrès, mais aussi à voter pour le prochain conseil exécutif et la prochaine destination. Les décisions ont été prise en concertation avec mes collègues à Montréal, que je pouvais consulter en direct via Whatsapp, ainsi qu'avec les autres représentants de la délégation Canadienne : James Saunders pour Toronto, qui était en contact avec l'association de BC. Fred faisait aussi le lien avec l'AGTQ. Vive la technologie!
- Nous avons dû voter pour les nouvelles candidatures pour comité exécutif de la WFTGA. La candidature de James Saunders, de Toronto, a soulevé quelques questions quant au fait qu'il est également Guide Accompagnateur. Plusieurs guides touristiques dans le monde se plaignent en effet de nombreux guides accompagnateurs qui ne font pas appel à leurs services pour les visites de villes, comme à Montréal. James Saunders a été invité à clarifier sa position sur le respect des législations en place, et il a expliqué que vu la nature très saisonnière du tourisme au Canada, beaucoup de guides doivent combler son emploi du temps l'hiver. Dans son cas, il est guide accompagnateur, et a assuré que lors de ses visites de ville en tant qu'accompagnateur, il embauche toujours des guides locaux certifiés.
Le processus a été transparent pour le Canada, je n'ai eu une raison valable pour m'opposer à sa candidature, et ai ainsi voté pour lui.
- Quelques questions également sur le choix de Madrid comme destination sans qu'il n'y ait de vote avec les délégués : la réponse de EXBO : comme il s'agissait d'une situation exceptionnelle, ils ont dû trouver une alternative assez rapidement, et Madrid avait toutes les infrastructures en place, et offrait la possibilité de le faire en mode hybride, de manière fiable. Le prix était raisonnable, et les mesures anti-Covid étaient moins strictes qu'ailleurs. Ce fut donc une décision de l'exécutif, sans qu'il n'y ait lieu d'avoir un vote.

Country Reports :

- L'APGT n'a pas envoyé de rapport pour 2022 sur notre situation. Nous participation a été confirmée à la toute dernière minute, comme il n'était pas certain que je pourrais participer, étant donné que j'étais à Madrid en raison d'un échange étudiant.

Congrès de 2021 : Pays Candidats et résultats :

Durant l'assemblée, les représentants des différentes destinations candidates pour la tenue du prochain congrès ont fait leur présentations.

En lice, nous avons :

- Turquie (Istanbul)
- Japon (Fukuoka)
- Malaisie (Sabah)
- Italie (Syracusa)

Comme nous étions plusieurs délégués du Canada (James Saunders de Toronto, qui était en contact sur WhatsApp en direct avec les représentants de BC), nous devions nous mettre d'accord, parce que le Canada n'avait qu'un seul vote.

Nous avons écarté les autres destinations pour les raisons suivantes :

- Malaisie : Bien que le prix sur place était le moins cher, le coût des billets d'avion très chers, peur que peu de candidats ne participent au Congrès. Il s'agit d'un événement de relations publique, c'est intéressant que plusieurs guides puissent y participer. Toutefois, leur destination étant beaucoup plus orientée vers la nature, les ateliers et formation auraient pu être intéressant, mais comme la plupart des associations membres de la WFTGA représentent des guides de ville, cela correspond un peu moins.
- Japon : Nous n'avons pas été impressionnés par leur présentation, peut-être parce qu'ils n'avaient pas de représentants de l'association des guides sur place. Leur présentation était très standardisée, probablement la même présentation qu'il font devant toutes les associations professionnelles. Les prix étaient également très chers.
- Syracuse : c'était la deuxième fois qu'ils présentaient leur projet, et ils étaient solide. Ils étaient très préparés, et le prix, raisonnable.
- Istanbul : Nous avons hésité entre cette destination et celle de Syracuse. L'instabilité politique et le régime de Erdogan a finalement poussé nos collègues de Toronto et de BC à voter pour l'Italie.
- Prochain congrès : 19 au 26 janvier 2024

Avant d'aborder le dernier point, je tenais à soulever le boulot colossal qui a été accompli du côté financier et administratif au cours de l'année. Par exemple, Anne-Marie a elle a consacré de nombreuses heures au ménage de notre boîte de réception. Elle a également mis à jour notre grille d'honoraires recommandés.

6-ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE

En janvier dernier, Desjardins Assurance nous a annoncé qu'elle ne renouvellerait pas notre assurance responsabilité civile qui venait à échéance en février, car elle se retirait de ce secteur. Nous avons donc dû se mettre à la recherche d'un nouvel assureur. Il est à noter que les démarches que nous avons effectuées à l'automne auprès de Desjardins afin de clarifier notre couverture et la procédure à suivre en cas de réclamation avaient déjà amené le CA à envisager le magasinage d'une nouvelle police. Desjardins nous offrait la possibilité de prolonger d'un mois jusqu'au 1^{er} mars afin de nous donner le temps de trouver une solution de remplacement.

En plus de communiquer avec un courtier, j'ai également contacté l'AGTQ afin de connaître leur assureur. Il s'avère que l'AGTQ avait reçu la même nouvelle de Desjardins Assurance à l'automne dernier et qu'elle n'avait toujours pas trouvé de police d'assurance qui répondait à ses besoins.

Par l'intermédiaire du courtier, nous n'avons reçu qu'un seul devis, de Northbridge Assurance pour un montant supérieur à 2000\$, alors que la prime de Desjardins s'élevait à 875 \$. Dans le but de réaliser des économies d'échelle, nous avons étudié la possibilité de se regrouper avec l'AGTQ, car la prime ne changerait pas même en ajoutant leurs membres à notre police.

Après plusieurs démarches pour confirmer que le produit proposé convenait réellement aux besoins de nos membres, le devis final s'élève maintenant à 2 186 \$ pour une couverture comparable à celle que nous avons chez Desjardins. Il reste encore à régler les derniers détails et à confirmer le regroupement ou non avec l'AGTQ à des fins d'assurance.