

Lors de la soirée d'information sur les différentes façons d'avoir du pourboire de façon électronique quand nos clients n'ont pas d'argent comptant, nous avons présenté trois méthodes disponibles au Canada.

Paypal et Square qui sont déjà connus. À vous de faire les démarches.

Et aussi Teknotip qui n'est pas encore très connu et pour cette raison, on vous explique ci-dessous comment s'inscrire pour utiliser cette méthode.

## **TEKNOTIP**

Entreprise québécoise créée pour offrir une alternative aux pourboires en argent dans les hôtels et qui visent maintenant aussi la clientèle des guides.

Avec un code QR unique à vous, vous le montrez à vos clients qui le scanne avec leur cellulaire. Cela les emmène sur votre page internet teknotip où ils peuvent choisir le montant à vous donner et ensuite payer soit en entrant leur carte de crédit OU encore plus rapide, automatiquement s'ils ont déjà lié leur compte/carte avec leur cellulaire.

En bref pour vous, une fois inscrit, vous n'avez qu'à garder une image de votre code QR à portée de main et c'est votre client qui se chargera du reste.

### **Pour s'inscrire**

- Aller sur leur site <https://teknotip.ca/nous-joindre/> et écrire votre nom, courriel et spécifier que vous êtes un guide touristique de Montréal de l'APGT.
- Ils vont vous écrire un courriel et vous proposer une rencontre d'information par Zoom si vous voulez. Ou pas
- Ils vous envoient ensuite un courriel. Vous devrez :
  - Signer et retourner le contrat qui s'y trouve
  - Envoyer une photo de vous qui apparaîtra sur la page quand votre client va donner du pourboire
  - Indiquer si vous voulez recevoir vos pourboires à tous les jours/semaine /mois ainsi que la fréquence à laquelle vous voulez recevoir votre rapport (jour/semaine /mois) aussi.
  - Envoyer une courte phrase en français et en anglais que le client verra.  
(du genre « Je suis heureux que votre visite vous ait plu. Ce fut un plaisir de faire votre connaissance. Merci et bon séjour. » ou « Merci de m'avoir fait confiance avec votre visite de la ville. Ce fut un plaisir de vous rencontrer et j'apprécie votre générosité. »)
  - Compléter votre inscription sur Stripe Express, site sécurisé par lequel transitera vos pourboires.
- Une fois ceci fait, Teknotip va compléter votre page internet (non-référée) où les clients iront pour vous donner du pourboire par carte de crédit
- Ils vont vous envoyer par courriel le code QR qui mène à votre page. Vous pouvez le garder comme image sur votre téléphone, sur une carte d'affaire, vous le faire tatouer dans le front... c'est comme vous voulez. C'est le code QR à présenter à vos clients qui voudront donner du tip par carte de crédit.

### **POSITIF**

- Le plus simple d'utilisation pour vous. Pas besoin d'être trop techno ni même d'avoir un téléphone intelligent
- Les transferts dans votre compte de banque se font automatiquement
- Universel : Le client n'a pas besoin d'avoir un compte. Il peut payer avec n'importe quelle carte de crédit
- Entreprise québécoise et possible de parler à une vraie personne
- Possibilité pour la client de payer les frais pour que vous ayez le montant complet qu'il souhaitait vous donner

### **NÉGATIF**

- Frais élevés de 6% + les frais de Stripe (Total autour de 9%)

## **PAYPAL**

Vous devez avoir un compte Paypal et avoir l'application installée sur votre cellulaire.

Dans le menu, vous devez choisir l'option « demander » et « vous faire payer avec un code QR » pour créer un code QR qui servira à obtenir des pourboires. Vous pouvez prédéfinir des montants. Vous pouvez sauvegarder ce code QR comme image tout simplement sur votre cellulaire.

Le client scannera ce code QR avec son propre cellulaire et son compte Paypal, choisira le montant et complètera la « transaction »

### **POSITIF**

- Simple et rapide.
- Si vous avez un compte Paypal Business, vous pouvez recevoir des virements vers votre compte automatiquement
- Frais peu élevés de 1,9% + 0,10\$ pour les pourboires de 10,01\$ et plus
- Frais peu élevés de 2,4% + 0,05\$ pour les pourboires de 10,00\$ et moins
- Connue et réputée fiable.

### **NÉGATIF**

- Le client doit absolument avoir aussi un compte Paypal.
- Il ne peut PAS payer par carte de crédit par cette méthode.
- Si vous avez un compte Paypal Personnel, vous devez virer manuellement les sommes de Paypal vers votre compte bancaire.

## **SQUARE**

Vous devez créer un compte Square sur squareup.com et commander le lecteur Square de base (59\$+taxes).

Installer ensuite l'application « Solution PDV Square » sur votre cellulaire et lier par Bluetooth votre lecteur Square à votre cellulaire.

Vous pouvez configurer des montants prédéfinis ou tout simplement laisser le client entrer le montant.

Le client paye ensuite par Interac ou carte de crédit. Par Paypass (paiement sans contact) ou en insérant la carte de crédit dans votre lecteur Square.

### **POSITIF**

- Frais peu élevés de 2,65% si payé par carte de crédit
- Frais peu élevés de 0,10\$ si payé par Interac (clients canadiens)
- Universel : tous les clients peuvent payer simplement avec une carte de crédit ou une carte Interac et le tout « sans contact »
- Les transferts se font automatiquement dans notre compte de banque.
- Connue et réputée fiable

### **NÉGATIF**

- Il faut acheter le lecteur Square. 59\$ + taxes (67,84\$)
- Il faut toujours avoir son lecteur Square avec soi et s'assurer qu'il soit chargé.
- Le client doit entrer le montant à donner sur votre cellulaire, ce qui peut être malaisant
- Ça peut parfois être long à reconnecter son lecteur avec le Bluetooth de son cellulaire.