

## **La méthode Lean Six Sigma**

**Objet du séminaire-** Initier le participant à l'approche Lean Six Sigma et aux outils lui permettant de réaliser l'amélioration continue dans son organisation.

**Objectifs - À la fin de la formation, les participants seront en mesure de :**

D'identifier,

De gérer,

De mener à terme

Un projet d'amélioration continue dans leur organisation.

### **Contenu**

- **Introduction**  
Mise en contexte de l'amélioration continue  
Applications pour l'amélioration des produits et des services  
L'approche DMAAC (Définir-Mesurer-Analyser-Améliorer-Contrôler)
- **Rappel des notions statistiques**  
Moyenne, médiane, écart type, quartile  
Histogrammes
- **Définir le projet**  
Définition du projet et de l'objectif
- **Mesurer la performance actuelle**  
Définition des indicateurs liés aux objectifs et cueillette de données  
Cartographie du processus et indicateurs de performance
- **Analyser les causes du problème**  
Outils de base de la qualité et autres  
Comprendre la variation naturelle et assignable  
Identification des facteurs à améliorer
- **Améliorer (innover) en choisissant la meilleure solution**  
Approche kaizen  
Plan d'action
- **Contrôler et maintenir les acquis**  
Mise en place d'un plan d'action  
Évaluation des gains

## **Outils pédagogiques**

Notes de la formatrice

Exemples issus du secteur manufacturier et des services de la santé

## **Formatrice**

**Chantal Baril, Ing., PhD.** : Professeur de génie industriel à l'Université du Québec à Trois-Rivières. Elle a obtenu son diplôme de doctorat en génie industriel de L'École Polytechnique de Montréal. Ses intérêts de recherche porte sur les approches d'amélioration continue Lean et Six sigma, la gestion et le contrôle de la qualité et la simulation. Elle s'intéresse particulièrement à l'amélioration de la performance des systèmes de la santé.

## **Clientèle visée et lien avec les compétences de l'ingénieur**

Ce cours s'adresse à tout ingénieur, responsable d'entreprise ou tout employé amené ou intéressé à bien connaître et à mettre en place des processus d'amélioration continue dans le cadre de l'exercice de ses fonctions.

Il permet le développement des habiletés et l'acquisition des compétences nécessaires pour :

- identifier et caractériser;
- mettre en œuvre et gérer;
- mener à terme tout projet d'amélioration continue au sein de l'organisation.

## **Responsable de la formation et organisateur-**

**Demagna KOFFI, Ing., Ph.D.** , Professeur titulaire, Département de Génie mécanique, l'Université du Québec à Trois-Rivières.

Membre du CA de la Régionale de la Mauricie, Responsable de la formation continue

Tél (819) 376-50 11 poste 3910

Courriel : [koffi@uqtr.ca](mailto:koffi@uqtr.ca)

**Durée : 7h30**

**Date : Vendredi 15 juin 2012**

**Heure :** De 8h30 à 17h

**Lieu :** Trois-Rivières, QC

**Coût :** Membres de l'OIQ : 349\$; Non-membres : 399\$ ; taxes en sus; les dîners et les pauses cafés sont inclus.

**Dates limites**      **Inscription :** 8 juin; **Annulation :** 8 juin

Minimum : 15 participants

Maximum : 25 participants; Premier venu, premier servi pour les 24 premières places