



20 ans

Permis B

CONTACT

06 45 92 75 63

jean.marquaille.31@gmail.com

[Linkedin](#)

www.linkedin.com/in/jean-marquaille31

MULTIMÉDIA

Pack Office

CMS - Content Management system

Amadeus Air

Réseaux sociaux

Canva

Photoshop

LANGUES

Anglais ● ● ● ● ● B2

Espagnol ● ● ● ● ● B1

VOYAGES

Malte - 2018

USA Californie - 2016

USA Texas - 2015

Japon - 2017

Grèce - 2014

Écosse - 2017

Espagne - 2014

Jean Marquaille

AGENT RÉCÉPTIF A L'ÉTRANGER

COMPÉTENCES

Relation client

Production de voyages

Accueil prospect et clients en physique et à distance

Assistance de client à distance

FORMATION

2019-2020 Bachelor Tourisme international et réceptif,
[Grand Sud Formation à Toulouse](#)

2017-2019 BTS Tourisme,
[Lycée Hôtelier d'Occitanie à Toulouse](#)

2014-2017 Bac Technologique Hôtellerie Restauration,
Mentions Bien et européenne
[Lycée Hôtelier d'Occitanie à Toulouse](#)

PARCOURS PROFESSIONNEL

Été 2019 - Voiturier Bagagiste Concierge,

[Hôtel Crowne plaza***** à Toulouse](#)

--> 1er contact direct avec le client, clientèle à 70% internationale

Novembre - Décembre 2018 Assistant agent de voyage,
[Actua voyage, à Colomiers](#)

Mai - Juillet 2018 - Assistant responsable d'agence réceptive,
[Yoveee Group, Malte](#)

--> Travail en langue anglaise exclusivement

Janvier 2018 - Agent d'accueil et Billeterie,
[Aviatpner à l'aéroport Toulouse Blagnac](#)

Été 2016 -Second de cuisine,
[Restaurant les sales gosses à Toulouse](#)

Février 2016 - Réceptionniste [Hôtel Lacotel*** à Hossegor](#)

Mai Juin 2015 - Serveur [restaurant du Grand hôtel*** à Souillac](#)