

MARION LOUVEL

Assistante chef de projet

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

RÉCEPTIONNISTE POLYVALENTE - JUILLET 2019 - AOÛT 2019

Camping Europa, Saint-Gilles-Croix-de-Vie, France

- Accueil, check-in / check-out clients, gestion des réservations, gestion de la communication
- Participation et organisation des animations du camping, vente de produits au détail.

STAGE ASSISTANTE CHEF DE PROJET - MARS 2019 - JUIN 2019

Quetzal Motivo Panama, Panama City, PANAMA

- Monter des projets de tourisme incentive au Panama
- Réponse à appel d'offre, réalisation de programme et budget pour proposition de séjour touristique incentive
- Accompagner les groupes sur le terrain

STAGE ASSISTANTE CHEF DE PROJET - MAI 2018 - JUILLET 2018

Collegium Mondial Travel, Ljubljana, Slovenia.

- Organiser et gérer les réservations de transport et d'hébergements pour les festivals de musique en Croatie. Management de l'équipe de stagiaire. Service client, emailings, gestions des plaintes
- Organiser des festivals de musiques en Croatie. Gestion des ventes et échanges des billets pour le Labyrinth Open Festival Croatia, Hideout et Ultra Europe.
- Service clients, emailings, gestion des plaintes.

AU PAIR - MAI 2017 - AOÛT 2017

Famille anglaise, Portsmouth, ANGLETERRE

VENDEUSE EN BOULANGERIE - AVRIL 2016 - SEPTEMBRE 2016

Boulangerie-Pâtisserie Les Délices de Gavray, Gavray, FRANCE

FORMATIONS ACADÉMIQUES

UNIVERSITÉ DE LILLE, FRANCE 2018 - 2019

Master Langues Etrangères Appliquées au Management de Projets Touristiques

- Management de projets et d'événements, Gestion. Analyse budgétaire et financière, Communication.
- Montage de projets et d'offres touristiques, Création de support d'aide à la vente de destinations
- Marketing et politique territorial, Droit du Tourisme, Management hôtelier.

UNIVERSITÉ RENNES 2, FRANCE 2015 - 2018

Licence Langues Etrangères Appliquées au Commerce International, mention Assez Bien

UNIVERSITÉ DE MALAGA, ESPAGNE 2017 - 2018

Echange universitaire ERASMUS, 1 semestre

LYCÉE LITTRÉ, AVRANCHES, FRANCE 2012 - 2015

Baccalauréat Scientifique, mention Bien.

COMPÉTENCES

- Accueillir la clientèle et/ou les visiteurs, effectuer des check-in / check-out
- Créer des projets et produits touristiques, établir des offres, des circuits, rédiger des brochures
- Organiser des événements, assurer des animations, gérer la communication publicitaire et institutionnelle
- Être à l'écoute, assurer le bon déroulement des séjours, Gérer les réclamations et les plaintes des clients
- Gérer des stocks, effectuer et suivre des commandes. Rédiger des factures
- Appréhender le cadre réglementaire commercial, financier et juridique. Manager une équipe de collaborateurs



PRÉSENTATION

Nationalité: Française

Date de Naissance : 26/02/1997

Âge : 22 ans

Mobilité: Monde entier

Permis de Conduire B

CONTACT

Téléphone : +33 (0) 608492609

Whatsapp : +33 (0) 608492609

Email : marion_lou@outlook.com

Adresse: La Huberde
50450 Gavray, FRANCE

Skype : marion.lou4

LinkedIn : Marion Louvel

LANGUES

Français ██████████
Anglais ██████████
Espagnol ██████████

INFORMATIQUES

Adobe, Indesign, Photoshop
Excel, Word, Office, Powerpoint
Salesforce, Pacman, Eventbrite
Wordpress, Amadeus, Inaxel

QUALITÉS

Rigoureuse
Ponctuelle
Autonome/Coopérative
Créative

HOBBIES

Running
Randonnée
Photographie
Cuisine
Voyages
Babysitting

VOYAGES

12 pays
Temps à l'étranger : 20 mois
Type de visites : échange
universitaire, expériences
professionnelles, séjours linguistiques
et culturels.