



CONTACT

✉ mandalea.diengginga@limayrac.fr

☎ 07.70.70.29.02

🌐 20 ans - Permis B et véhiculée

🏠 3 rue du Béarn - Appt 290
31270 CUGNAUX

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

- Bureautique : Open Office & Pack Microsoft Office
- Création de sites Internet via CMS : WordPress & Wix
- Traitement d'image via logiciels de PAO: PhotoShop & Illustrator
- Community Management
- CRM : VTiger
- Carte mentale; AnnuCapt, XMind, Free Plane
- Planification: GanttProjet
- Enquêtes : Sphinx, Ethnos & Google
- Montage vidéo: Final Cut Pro, IMovie & Première Pro

LANGUES

Anglais (B2) ● ● ● ● ●

Espagnol (B2) ● ● ● ● ●

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Podcasts: J'aime écouter des conversations sur des sujets de la vie, du monde, les expériences personnelles et l'entrepreneuriat



Seule 1 mois en Thaïlande et Malaisie

MANDALÉA DIENGE

Stagiaire en conception

OBJECTIF

Découvrir le secteur des agences réceptives/tour opérateur

FORMATION

- > 2019/2020 : *Bachelor Tourisme - Institut Limayrac - Toulouse (31)*
[Titre RNCP Responsable d'activité touristique Niveau II]
- > 2017/2019 : *BTS Tourisme - Lycée Pardailhan - Auch (32)*
- > 2016/2017: *Diplôme Universitaire Préparatoire aux Profession de la santé - Université Jean Monnet - Saint-Etienne (42)*
- > 2014/2016 : *Baccalauréat ST2S (Sciences et Technologies de la Santé et du Social) - Lycée du Couserans - Saint-Girons (09)*

EXPERIENCE

ÉQUIPIÈRE POLYVALENTE

Goûtons Bar à salades - Balma-Gramont | Mai 2019 - Actuellement

Ouverture et Fermeture seule, Préparation sandwich, Accueil et Service

ÉQUIPIÈRE POLYVALENTE

Columbus Café Colomiers | Juillet 2017 - Décembre 2018

Fermeture seule, Préparation boissons froide/chaude, Accueil et Service

STAGIAIRE

Quaryati Ecolodge Marrakech| 24 septembre au 21 octobre 2018 (clientèle de groupes)

Promotion: création d'une vidéo sur Marrakech et les activités à faire sur un blog, mise à jour page Facebook
Accueil, Prise de réservation et vente des services annexes (soins, hammam, transferts..)

Suivi de la nouvelle grille tarifaire avec le Yield Manager

Création forfait mariages (exclusivité, animation, décorations...), offre séjours yogas ; et team-building.

Castel Camping La Garangeoire| 21 mai au 24 juin 2018 (clientèle à 97% anglophone)

Réception: prise des réservations via Inaxel, création affiche, flyer et mise à disposition de brochures

Accompagnement: encadrement des activités et animation au près des enfants

Vente de services annexes à tarif préférentiel: Puy du Fou, excursion Île d'Yeu...

Questionnaire de satisfaction via Unicamp

Casino-Théâtre Barrière de Lille | 8 au 28 janvier 2018

Création carte de fidélité via Sésame, Billetterie via Aparté, Accueil et mise à disposition des brochures

BÉNÉVOLE | 2014 - 2017

Banque Alimentaire, Restaurant du cœur, Association Marie-Louise, VMEH, MJC

- Collecte
- Accueil, rangement et service
- Nettoyage, peinture et jardinage
- Mise en place projet recup papier pour récupérer des fonds
- Mise en place d'animations pour les visites
- Journées à thème, défilé de miss/mister, fête de la musique, battle de danse